

EOS KSI MAGYARORSZÁG INKASSZÓ KFT.

KÖVETELÉSEK ÖNKÉNTES TELJESÍTÉSE ELMARADÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI (ügyfél-tájékoztató)

Mit tegyünk fizetési késedelem esetén?

Fizetési késedelem esetén a legfontosabb, hogy **mielőbb felvegyük a kapcsolatot a hitelezővel vagy annak képviselőjével** annak érdekében, hogy számunkra, a tartozás megfizetése érdekében egy személyre szabott megoldást dolgozzon ki.

EOS KSI Kft. elérhetőségei:

Személyes ügyfélszolgálat:

1132 Budapest, Váci út 30. II. emelet (Nyugati pu. és a Lehet tér között)

Levélcím:

1132 Budapest, Váci út 30.

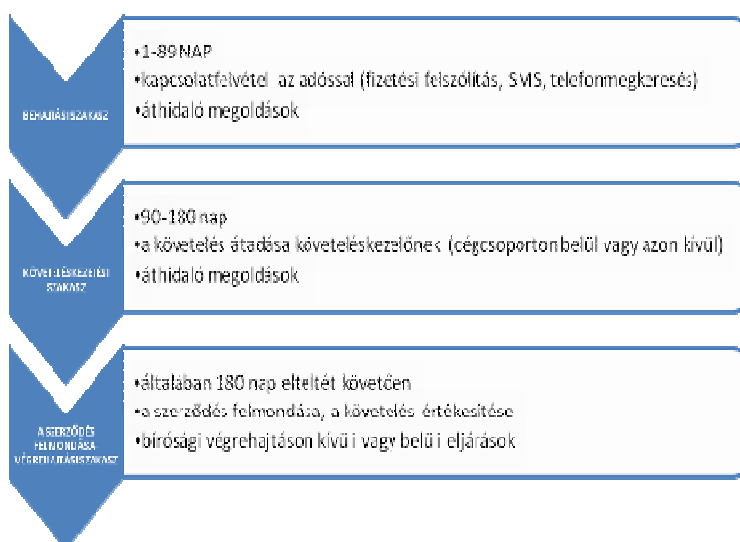
Email: info@eos-ksi.hu

Telefon: 06-1-885-0100

Fax: 06-1-999-7930

Az önkéntes teljesítés elmaradásának milyen következményei lehetnek?

Az alábbi ábra a **banki gyakorlatban általánosnak mondható folyamatot és határidőket** mutatja be.



1. A behajtási szakasz

Az **első 90 nap a behajtási szakasz**, ekkor az intézmények ügyfélkapcsolati módszerekkel igyekeznek kapcsolatba kerülni az ügyféllel, abból a célból, hogy információt kaphassanak a késedelem okára vonatkozóan.

Jó, ha tudja, hogy a törlesztő részlet megfizetését elmulasztó ügyfelüket a pénzügyi intézmények levélben, esetleg SMS-ben vagy telefonon keresik meg. Tanácsos az ilyen kapcsolattfelvételekre aktívan reagálni. Segítséget, áthidaló megoldást jellemzően csak ezt követően áll módjában nyújtani. A bejelentés formájáról és módjáról tájékozódjon a pénzügyi intézménynél, továbbá jelezze, hogy mi okozza a késedelmet (pl. munkahely elvesztése, tartós betegség stb.)

2. A követeléskezelési szakasz

90-180 nap késedelem esetén, amennyiben az áthidaló megoldások nem vezettek eredményre, a hitelnyújtó intézmények a hátralékos ügyfelek kezelésével gyakran bíznak meg az **követeléskezelő társaságot**.

Jó, ha tudja, hogy a legtöbb esetben még ekkor is mód van az olyan végrehajtáson kívüli, alternatív fizetéskönnyítő megoldási lehetőségek igénybe vételére, mint például a részletfizetés. Célszerű tehát e szakaszban is együttműködni a követeléskezelő társasággal annak érdekében, hogy elkerülhető legyen a hitelszerződés felmondása vagy a szerződés felmondását követő egyéb következmények.

Jó, ha tudja, hogy az egyes ágazati jogszabályok lehetővé teszik, hogy a követelés érvényesítése érdekében a hitelező/szolgáltató a követelés érvényesítéséhez szükséges személyes és a tartozásra vonatkozó adatokat átadja a követeléskezelő társaságnak.

3. A követelés engedményezése, eladása

A bankok és más szolgáltatók a szerződések alapján fennálló követelésüket átruházhatják, eladják olyan cégek számára, akik üzletszerűen követeléseket vásárolnak. Az engedményezést követően az új jogosult, a faktor cég, ugyanazokkal a jogosítványokkal rendelkezik a követeléssel kapcsolatban, mint az engedményezést megelőzően a bank vagy szolgáltató.

Jó, ha tudja, hogy az engedményezés során minden személyes- és a követeléshez kapcsolódó adata jogszerűen kerül át az engedményeshez, vagyis faktorcéghez. (lásd pl. Ptk. 328.§ Hpt. 50.§ 1.bek.c))

4. A jogi behajtási szakasz

Amennyiben az adós önként nem fizeti meg tartozását, akkor a jogosult/hitelező jogi eljárást kezdeményezhet az adóssal szemben. Ennek leggyakoribb formája a fizetési meghagyásos eljárás.

A fizetési meghagyást a közjegyző bocsátja ki a jogosult kérelme alapján. A fizetési meghagyás a kötelezett számára történő kézbesítést követő 15. napon – amennyiben az adós nem vitatja, nem mond ellent – jogerőssé válik, ami egyenlő a jogerős bírósági ítélettel, tehát ez alapján végrehajtási eljárás kezdeményezhető.

Amennyiben adós vitatja a követelést, annak mértékét és a fizetési meghagyásnak ellentmond, akkor bírósági eljárás veszi kezdetét. A jogosult benyújtja az illetékes bíróságra a keresetlevelét, mellékeli a követelés jogalapját és mértékét alátámasztó okiratokat, bizonyítékokat. A tárgyalás során az adósnak is lehetősége van a követeléssel kapcsolatos álláspontját kifejteni, valamint kérelmet, indítványt terjeszteni a bíróság elé.

A bíróság a bizonyítékok mérlegelését követően dönt a tartozás fennállásáról.

5. A végrehajtási szakasz

Jogerős fizetési meghagyás vagy bírósági ítéletet követően az adósnak továbbra is van lehetősége az önkéntes teljesítésre, viszont amennyibe az önkéntes teljesítés az adós részéről továbbra is elmarad, a közjegyző vagy a bíróság a jogosult kérelmére végrehajtási lapot állít ki és megküldi az illetékes önálló bírósági végrehajtónak a végrehajtási eljárás lefolytatása végett.

A bírósági végrehajtó eljárása során az alábbi végrehajtási cselekményeket fogantatosítja:

- bér, jövedelem, társadalombiztosítási nyugellátásból való letiltás, a nettó 33%-a, több letiltás esetében 50%.
- pénzforgalmi szolgáltatónál (bankszámla) kezelt összeget is végrehajtás alá vonhatja,
- ingó végrehajtás – a végrehajtó lefoglalhatja az adós ingó vagyonát, pl. gépjárművét, lakásában lévő használati tárgyait és azokat árverezheti,
- ingatlan végrehajtás – adós tulajdonában (tulajdonrész) lévő ingatlant lefoglalja, végrehajtási jogot jegyeztet be hitelező javára és végső soron akár az ingatlan árverezésre is sor kerülhet.

A végrehajtási eljárásról részletesen tájékozódhat a bírósági végrehajtásról szóló

1994. évi LIII. törvényben és a <http://www.mbvk.hu> weboldalon.

6. KHR – hitelmulasztások nyilvántartása

A Központi Hitelinformációs Rendszer – KHR (korábbi nevén BAR) azon adós természetes személyek, személyes és a tartozásra vonatkozó adatait tartja nyilván, akiknek lejárt tartozása meghaladja a mindenkori minimálbér összegét és ezen összeggel folyamatosan több, mint 90 napon keresztül tartoznak.

A KHR rendszerhez csatlakozott valamennyi hitel- és kölcsönnyújtással foglalkozó magyarországi pénzügyi intézmény, továbbá más pénzügyi intézmények, pl. faktor cégek is.

A csatlakozott intézmények kötelesek a fenti kritériumnak megfelelő adósok adatait a KHR rendszerbe továbbítani.

A KHR a hitelfelvételből azon potenciális adósok/ügyfelek körét hivatott kiszűrni, akik a korábbi tartozásukat nem a szerződésnek megfelelően fizették meg, így akiknek adatait a KHR negatív listája nyilvántartja, azok számára **megnehezülhet, sőt bizonyos esetekben nem lesz lehetséges további hitel, kölcsön felvétele.**

A KHR-el kapcsolatban további információkat olvashat a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvényben és a <http://www.bisz.hu/>

7. A késedelmes fizetéssel kapcsolatos költségek, díjak

A késedelemmel kapcsolatos valamennyi díjat és költséget az adósnak kell megfizetnie.

Ilyen költségeket lehetnek:

- Ügyleti kamat folyamatos növekedése
- Késedelmi kamat
- Felszólító levelek díjai, adminisztrációs költségek
- Fizetési meghagyásos eljárás költsége

- Peres eljárás illetéke, költsége, ügyvédi munkadíj
- Végrehajtási lap kiállításának illetéke
- Végrehajtási eljárás költsége

Jó, ha tudja, hogy a - lenti tájékoztató jellegű számítás alapján - egymillió Ft tartozás jogi úton történő érvényesítése kb. 270.000 Ft többletköltséget jelent az adós részére:

Követelés összege	1 000 000 Ft
<i>Fizetési meghagyásos eljárás díja</i>	<i>30 000 Ft</i>
<i>Peres eljárás illeték kiegészítés</i>	<i>30 000 Ft</i>
<i>Ügyvédi munkadíj</i>	<i>50 000 Ft</i>
<i>Végrehajtási lap kiállításának illetéke</i>	<i>10 000 Ft</i>
<i>Végrehajtási eljárás költsége</i>	<i>50 000 Ft</i>
<i>Végrehajtó behajtási jutaléka</i>	<i>100 000 Ft</i>
Összes költség	270 000 Ft

8. Gazdasági társaságok esetében csőd-, felszámolási eljárás kezdeményezése

Amennyiben a gazdasági társaság adós fizetésképtelen, a csődeljárásról és a felszámolási eljárásról 1991. évi XLIX. törvény rendelkezései alapján a hitelező kérheti az adós cég csőd-, illetve felszámolásának elrendelését.

Milyen áthidaló megoldásokra van lehetőség?

Az EOS KSI Kft. a megbízóval kötött megállapodás keretei között jogosult áthidaló megoldás kidolgozására.

Az áthidaló megoldások kidolgozásához elengedhetetlen feltétel e tájékoztató elején feltüntetett elérhetőségeken való kapcsolatfelvétel.

A nemfizetés következményeivel kapcsolatban hol találok még további információkat?

Az alábbi honlapokon, fizetési nehézség esetére, további információkat olvashat:

http://www.pszaf.hu/data/cms2384365/fizetesi_nehezsegek_tajek.pdf

http://www.pszaf.hu/fogyasztoknak/hitelek/fizetesi_nehezsegek/fizetesi_kesedelem

<http://www.penzugyifogyaszto.hu/>

www.pszaf.hu/pbt,

<http://www.nfh.hu/>