

ADAT/ADATVÁLTOZÁS/ADATHELYESBÍTÉS BEJELENTŐ NYILATKOZAT

A jelen nyilatkozatot személyes adatainak naprakészen tartása végett, kérjük, hogy **olvashatóan, nyomtatott betűvel** szíveskedjen kitölteni és visszaküldeni Társaságunknak postai úton (1438 Budapest, Pf. 400) vagy elektronikus úton az ugyfelszolgalat@eos-hungary.hu e-mail címre, vagy személyesen leadni a 1132 Budapest, Váci út 30. szám alatt található ügyfélszolgálatunkon.

AZONOSÍTÁSI ADATOK	
Ügyiratszám (F-betűvel kezdődő 8 számjegyből álló ügyiratszám)	
Név	
Születési név	
Születési hely és idő	
Anyja neve	
Lakcím	
Levelezési cím	
Telefonszám* (nem kötelező)	
E-mail cím* (nem kötelező)	

*Aláírással hozzájárulok, hogy a fent megadott **telefonszámot** és **e-mail címet** a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: „**GDPR**”) előírásainak megfelelően az EOS Faktor Zrt. a nyilvántartott követelés vonatkozásában a velem való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás céljából használja. A fenti adatok megadása önkéntes, az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján hozzájáruláson alapul. Tudomásul veszem továbbá, hogy a hozzájárulás visszavonása esetén a visszavonás miatt az EOS Faktor Zrt. részéről semmilyen hátrányos jogkövetkezmény nem érhet. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az aláírással kijelentem, hogy a nyomtatvány részét képező adatkezelési tájékoztatót megismertem.

Kelt,, 20..... év hó napján

Kötelezett aláírása

Tanúk közreműködése kötelező	
Előttük, mint tanúk előtt:	
Név:	Név:
Cím:	Cím:
Aláírás:	Aláírás:

Amennyiben az Ön **nevének** megváltoztatása, illetve a **nevének, születési helyének, idejének és édesanyja nevének** helyesbítése céljából nyújtja be a nyomtatványt, úgy annak mellékleteként szükséges csatolnia a **személyazonosító okmányának másolatát**, mellyel kapcsolatosan az adatkezelési tájékoztatót az alábbiakban találja.

Hatályos 2026.07.10. napjától

Adatkezelési tájékoztató

Az adatkezelő neve: EOS Faktor Zrt. (Székhely: 1132 Budapest, Váci út 30, Cg. 01-10-045904, Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószáma: 14220438-2-41). Az adatkezelő telefonszáma: +36-1-887-9000; e-mail címe: ugyfelszolgalat@eos-hungary.hu

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: e-mail címe: adatvedelmifelelos@eos-hungary.hu, címe: 1132 Budapest, Váci út 30.

Amennyiben az Ön nevének, születési nevének, születési helyének, idejének és édesanyja nevének, lakcímének, levelezési címének, e-mail címének, telefonszámának megváltozása, helyesbítése céljából nyújtja be a nyomtatványt, a megadott személyes adatok a korábban a követeléskezelési tevékenységgel összefüggésben rendelkezésünkre álló adatok helyesbítését szolgálják.

Amennyiben Ön a nevének, születési nevének, születési helyének, idejének és édesanyja nevének rögzítése céljából nyújtja be a nyomtatványt, úgy tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés célja: Az Adatkezelő által kezelt adatok naprakészen tartása, az adatpontosság elvének való megfelelés biztosítása (GDPR 5. cikk (1) bek. d) pont).

Az adatkezelés jogalapja: Az Adatkezelő pontosság elvének való megfelelés biztosításához, az érintett megfelelő azonosításához és a kapcsolattartáshoz, együttműködés biztosításához fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).

Az adatkezelés időtartama: Az Adatkezelő az adatokat legfeljebb az ügyzárástól számított 8 évig őrzi meg

	Telefonszám/e-mail cím rögzítése	Lakcím/levelezési cím rögzítése	Személyazonosító okmány másolatának kezelése
Adatkezelés célja:	Kötelezettel történő zökkenőmentes kapcsolattartás elősegítése a követelés érvényesítése céljából	Kötelezettel történő írásbeli kapcsolatfelvétel a követelés érvényesítése céljából	Kötelezett által megadott adatok hitelességének és helyességének ellenőrzése céljából a GDPR 5. cikk (1) d) bekezdésének megfelelően
Adatkezelés jogalapja:	hozzájárulás a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján	jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján	jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján
Adatkezelés időtartama:	Legkésőbb a behajtási tevékenység megszűnéséig vagy a hozzájárulás visszavonásáig.	A behajtási tevékenység megszűnésétől számított 5 év elteltéig (Ptk. 6:22. §), illetve amennyiben számviteli bizonylatnak minősülő dokumentum tartalmazza a kezelt személyes adatot, akkor a dokumentum nyilvántartási rendszerünkbe történő iktatásától számított 8 év (Sztv. 169.§).	A Társaság válasziratának kiküldésével egyidejűleg, azaz legkésőbb a változás, helyesbítés elvégzését, illetve annak nyomán tett intézkedéseket követően, az intézkedésre okot adó megkeresés beérkezésétől számított 30 napon belül azonnal.

Címzettek lehetnek: adatfeldolgozó, bíróság, hatóság

Automatizált döntéshozatal folyamatban van-e, ideértve a profilalkotást, valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár	Nincs folyamatban
Harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez történik-e adattovábbítás, illetve az adattovábbításra vonatkozóan érvényesülnek-e megfelelő garanciák, és ha igen, melyek ezek	Nem végzünk ilyen adattovábbítást

Ön jogosult arra, hogy a Társaság és az annak megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatai vonatkozásában az alábbi érintetti jogokat gyakorolja:

Érintetti jog neve	Pontos helye	Tartalma
Tájékoztatáshoz való jog	GDPR 13.-14. cikk	Ön jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről - az adatkezelés megkezdését megelőzően - tájékoztatást kapjon.

Hatályos 2026.07.10. napjától

Hozzáféréshez való jog	GDPR 15. cikk	Ön jogosult arra, hogy a kérelme alapján tudomással bírjon arról, ha személyes adatainak kezelése folyamatban van, és ha igen, akkor hozzáférést kapjon a kezelt személyes adataihoz.
Helyesbítéshez való jog	GDPR 16. cikk	Ön jogosult arra, hogy kérelmére a hiányos személyes adatait kiegészítsék, pontatlan személyes adatait helyesbítsék.
Törléshez való jog	GDPR 17. cikk	Ön jogosult arra, hogy kérelmére törlésre kerüljenek az Önre vonatkozó személyes adatok, amennyiben a GDPR hivatkozott cikkében felsorolt feltételek valamelyike fennáll.
Hozzájárulás visszavonásához való jog	GDPR 17. cikk (1) b)	Ön jogosult arra, hogy a személyes adatának kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonja, úgy töröljük az ilyen jogalapon kezelt személyes adatát. Ezt a jogát bármilyen formában gyakorolhatja a megadott elérhetőségeinken keresztül. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
Korlátozáshoz való jog	GDPR 18. cikk	Ön jogosult arra, hogy kérje a személyes adatainak korlátozását, amennyiben a GDPR hivatkozott cikkében felsorolt feltételek valamelyike fennáll.
Adathordozhatósághoz való jog	GDPR 20. cikk	Ön jogosult arra, hogy az Ön által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, más adatkezelőnek továbbítsa akadályozás nélkül, ha az adatkezelés hozzájárulás vagy szerződéses jogalapon alapszik és az adatkezelés automatizált módon történik.
Tiltakozáshoz való jog	GDPR 21. cikk	Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) és f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.
Hatósági jogorvoslathoz való jog**	GDPR 77. cikk	Ön jogosult arra, hogy egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslat sérelme nélkül panaszt tegyen a NAIH-nál (<i>Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – a továbbiakban: Adatvédelmi hatóság</i>), ha az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.
Bírósági jogorvoslathoz való jog	GDPR 78.-79. cikk	Ön jogosult hatékony bírósági jogorvoslatra, egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben. Ön jogosult továbbá hatékony bírósági jogorvoslatra akkor is, ha megítélése szerint a személyes adatainak GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerint biztosított jogait.

**Az Adatvédelmi hatóság elérhetősége:

Adatvédelmi hatóság címe	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Adatvédelmi hatóság levelezési címe	1363 Budapest, Pf.: 9.
Adatvédelmi hatóság telefonszáma	+36 1 391-1400 +36 (30) 683-5969 +36 (30) 549-6838
Adatvédelmi hatóság e-mail címe	ugyfelszolgalat@naih.hu
Adatvédelmi hatóság weboldala	http://naih.hu

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, azonban erről a tényről, és a késedelem okairól tájékoztatjuk Önt a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül.

A személyes adatok kezelésével, az érintetti jogok érvényesítésével kapcsolatosan további információkat kaphat Társaságunk honlapján: <https://hu.eos-solutions.com/>, illetve kérelmét benyújthatja postai úton a 1438 Budapest, Pf. 400 levelezési címre vagy elektronikus formában az adatvedelmifelelos@eos-hungary.hu email címen, valamint kérelmét személyesen is előterjesztheti Társaságunk székhelyén (1132 Budapest Váci út 30.) található Ügyfélszolgálaton.

Hatályos 2026.07.10. napjától