

JEGYZŐKÖNYV SZÓBELI PANASZRÓL

Panasszal érintett szolgáltató:	EOS KSI Kft. 1132 Budapest, Váci út 30.
Név:	
Cím:	
Telefon:	
Szerződésszám (panasz egyedi azonosítója):	
Jegyzőkönyv felvevőjének neve:	
Panasz előterjesztésének helye:	1132 Budapest, Váci út 30.
Panasz benyújtásának ideje:	
Panasz benyújtásának módja:	<input type="radio"/> Személyes <input type="radio"/> Telefon

PANASZ RÉSZLETES LEÍRÁSA

JEGYZŐKÖNYVFELVEVŐ ALÁÍRÁSA

FOGYASZTÓ ALÁÍRÁSA*

*Személyesen közölt szóbeli panasz esetén.

**Ha a szóbeli panasz kivizsgálása azonnal lehetséges.

CSATOLT DOKUMENTUMOK (szerződés, számla, meghatalmazás stb.)

TÁRSASÁG ÁLLÁSPONTJA**

Tájékoztató

Társaságunk az Ön szóbeli panaszát azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Amennyiben Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor Társaságunk az Ön panaszáról jelen jegyzőkönyvet veszi fel és annak másolati példányát

- személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben adja át Önnek,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az érdemi válasszal egyidejűleg fogja Önnek megküldeni.

A panaszkezelés részletes szabályait a Panaszkezelési Szabályzatunk tartalmazza, amely elérhető Társaságunk honlapján és ügyfélszolgálati irodánkon.

Kelt: BUDAPEST, _____

A jegyzőkönyv másolati példányát átvettem:

JEGYZŐKÖNYVFELVEVŐ ALÁÍRÁSA

FOGYASZTÓ ALÁÍRÁSA*

*Személyesen közölt szóbeli panasz esetén.

**Ha a szóbeli panasz kivizsgálása azonnal lehetséges.