

Tájékoztató elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásáról

Tájékoztatjuk, hogy az **EOS Faktor Zrt.** (a továbbiakban: Adatkezelő) a területét, különösen az egyeztetések céljából ügyfélforgalom számára nyitva álló területeket, így az Ügyféletteret, Ügyféltárgyalókat, illetve a Pénztár helyiséget elektronikus megfigyelő rendszerrel (a továbbiakban: kamerákkal) biztosította, mely során személyes adatokat tartalmazó hang nélküli videófelvétel (a továbbiakban: videófelvétel) készül, mely tárolásra kerül az Adatkezelő által. Az adatkezelés további részleteiről az alábbiakban tájékozódhat.

A kamerák pontos helye és a megfigyelt terület:

Helyiség	Kamerák száma	Megfigyelt terület
Ügyféltér	1 db	Ügyéltér és bejárat
	1 db	Ügyféltárgyaló/ügyfélpultok
Pénztár	2 db	Pénztár pult

Az Adatkezelő neve és elérhetősége: EOS Faktor Zrt. (Székhely: 1132 Budapest, Váci út 30, Cg. 01-10-045904, Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószáma: 14220438-2-41). Az Adatkezelő telefonszáma: +36-1-887-9000; e-mail címe: info@eos-hungary.hu, webcíme: <https://hu.eos-solutions.com/>

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: e-mail címe: adatvedelmifelelos@eos-hungary.hu, címe: 1132 Budapest, Váci út 30.

A videófelvétel készítésének és tárolásának célja: Vagyonvédelem, üzleti, adó- és banktitok védelme, az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, biztonsági körülmények biztosítása és a jogsértések észlelése, bizonyítása, megelőzése és az elkövetők tettenérése, illetve a hálózati és informatikai biztonság garantálása.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján az Adatkezelő azon jogos érdeke, hogy a fentebbi célokkal összefüggően a megfelelő védelmet biztosítsa.

Automatizált döntéshozatal folyamatban van-e, ideértve a profilalkotást, valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár: nincs folyamatban

Harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez történik-e adattovábbítás, illetve az adattovábbításra vonatkozóan érvényesülnek-e megfelelő garanciák, és ha igen, melyek ezek: Társaság nem végez ilyen adattovábbítást.

A videófelvétel tárolásának helye, időtartama: Az Adatkezelő tárolja ezeket a videófelvételeket az erre a célra kialakított tárhelyén, egyéb felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított 168 óráig. A megőrzési idő leteltét követően a rendszer automatikusan törli a videófelvételt, ennek megtörténte rendszeresen ellenőrzésre kerül az Adatkezelő Informatikai és innovációs osztályának Üzemeltetési osztálya (a továbbiakban: Üzemeltetési osztály) által. Manuális törlésre is van lehetőség, amelyet kizárólag az Adatkezelő Üzemeltetési osztálya végezhet.

Tájékoztató elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásáról

A kamerarendszer üzemeltetője: Az Adatkezelő Üzemeltetési osztálya. Az Üzemeltetési osztály a feladatai teljesítése érdekében, a szükséges mértékben (a berendezések működésének, illetve képfelvételek törlésének ellenőrzése céljából) megismerheti az adatokat, azonban a felvételeket rögzítés közben, illetve azt követően sem monitorozza, azokat – arra okot adó körülmény hiányában – nem jogosult megtekinteni.

Videófelvételek megismerésére jogosult személyek: Amennyiben megalapozottan feltehető annak gyanúja, hogy a kamerával megfigyelt területen bűncselekmény, szabálysértés elkövetése, vagy egyéb jogsértés történt, a kamerákkal rögzített felvétel megtekinthető a Társaság szűk felsővezetői körének (Ügyvezető igazgató, Fedezetlen követeléskezelési igazgató, Fedezetes követeléskezelési igazgató, Humánpolitikai igazgató, Jogi és compliance osztályvezető, Adatvédelmi tisztviselő, Pénzügyi és kontrolling igazgató, Informatikai és innovációs igazgató (a továbbiakban: Vezetői kör) saját hatáskörében meghozott döntése (a továbbiakban: **Döntés**) alapján. A megtekintésére sor kerülhet az érintett kérelmére is (a továbbiakban: **Kérelem**), mely kérelem beadásának részleteit jelen tájékoztató érintetti jogokra vonatkozó része tartalmazza.

A videófelvételt a Vezetői kör, illetve az Üzemeltetési osztály tagjai legalább két fő együttes jelenlétében tekinthetik meg. A Kérelemre indult megtekintésre a Kérelmezőn kívül legalább két személy együttes jelenléte mellett kerülhet sor úgy, hogy azon a Vezetői kör legalább egy tagja részt vesz. A megtekintésről minden esetben jegyzőkönyv készül.

Kérelemre indult eljárás esetén a Társaság a Kérelem beérkezésétől számított 5 napon belül, írásban ad választ a Kérelmező részére, és egyúttal értesíti a megtekintés részleteiről. Ilyen esetben a videófelvétel a megtekintés időpontjáig megőrzésre kerül, azonban a megtekintést követően, ha a Kérelmező nem él egyéb érintetti jogával, úgy a felvétel törlésre kerül. Az érintett, amennyiben például bírósági vagy más hatósági eljárást kíván kezdeményezni, kérheti a felvétel megőrzését is az Adatkezelőtől. Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a Társaság a felvételt a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul megküldi.

Döntés alapján megindult eljárásban a Vezetői kör bírósági, hatósági eljárás megindítását kezdeményezheti, melyek során az eljárás megindítására okot adó körülményre tekintettel a felvétel megismerhető, az eljárásokban bizonyítékként felhasználható, a cél eléréséhez szükséges ideig megőrizhető, valamint a cselekmény kivizsgálásában közreműködő szakértők és hatóságok, illetve bíróságok részére továbbítható.

Az eljárás lezárásakor – amennyiben az adatok felhasználására nem kerül sor - a tárolt videófelvétel törlésre kerül, azonban a megtekintésről szóló jegyzőkönyv a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. (Szvtv.) 31.§-a alapján tárolásra kerül a keletkezéstől számított 5 évig.

Érintetti jogok: A videófelvételen szereplő érintett az alábbi érintetti jogait gyakorolhatja a videófelvétel összefüggésében:

Tájékoztató elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásáról

Érintetti jog neve	Pontos helye	Tartalma
Tájékoztatáshoz való jog	GDPR 13.-14. cikk	Ön jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről - az adatkezelés megkezdését megelőzően - tájékoztatást kapjon.
Hozzáféréshez való jog	GDPR 15. cikk	<p>Ön jogosult arra, hogy a kérelme alapján tudomással bírjon arról, ha személyes adatainak kezelése folyamatban van, és ha igen, akkor hozzáférést kapjon a kezelt személyes adataihoz, jelen esetben a videófelvételhez, melyen Ön szerepel. A videófelvétel megtekintésére, illetve a videófelvétel másolatának kérésére a fentiekben kifejtett Kérelem alapján van lehetőség, azonban más természetes személyek alapvető jogainak, szabadságainak védelmére tekintettel az Adatkezelő a videófelvétel kiadását megtagadhatja, esetleg részben teljesítheti. Az e körben végzett mérlegelés eredményéről Ön minden esetben tájékoztatásra kerül.</p> <p>A hozzáférési joga gyakorlásakor szükséges meghatároznia dátumra és egy óras időintervallumra pontosan azt az időszakot, amikor Ön személyesen az Adatkezelőnél tartózkodott, illetőleg szükséges lehet olyan információ közlése is, amely a felvételen való felismerhetőséget lehetővé teszi (a felvételen viselt öltözék, stb.) , ennek hiányában a Kérelme elutasításra kerülhet.</p> <p>Felhívjuk a figyelmét arra is, hogy amennyiben a hozzáférési jog gyakorlása iránti Kérelme túlzott mértékű, illetve megalapozatlan adat szolgáltatására irányul, úgy a Kérelme elutasításra kerülhet.</p>
Helyesbítéshez való jog	GDPR 16. cikk	Ön jogosult arra, hogy kérelmére a hiányos személyes adatait kiegészítsék, pontatlan személyes adatait helyesbítsék.
Törléshez való jog	GDPR 17. cikk	Ön jogosult arra, hogy kérelmére törlésre kerüljenek az Önre vonatkozó személyes adatok, amennyiben a GDPR hivatkozott cikkében felsorolt feltételek valamelyike fennáll.
Korlátozáshoz való jog	GDPR 18. cikk	Ön jogosult arra, hogy kérje a személyes adatok kezelésének korlátozását, amennyiben a GDPR hivatkozott cikkében felsorolt feltételek valamelyike fennáll.
Tiltakozáshoz való jog	GDPR 21. cikk	Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen. A tiltakozáshoz való jog gyakorlásakor szükséges meghatároznia azon saját helyzetével kapcsolatos okot, melyre tiltakozását alapítja, ennek hiányában kérelme külön mérlegelés nélkül elutasításra kerülhet.

Tájékoztató elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásáról

Hatósági jogorvoslathoz való jog	GDPR 77. cikk	Ön jogosult arra, hogy egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslat sérelme nélkül panaszt tegyen a NAIH-nál (<i>Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – a továbbiakban: Adatvédelmi hatóság</i>), ha az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.
Bírósági jogorvoslathoz való jog	GDPR 79. cikk	A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való, 77. cikk szerinti jog – sérelme nélkül, Ön jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.

Az Adatvédelmi hatóság elérhetősége:

Adatvédelmi hatóság címe	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Adatvédelmi hatóság levelezési címe	1363 Budapest, Pf.: 9.
Adatvédelmi hatóság telefonszáma	+36 1 391-1400
Adatvédelmi hatóság fax száma	+36 1 391-1410
Adatvédelmi hatóság e-mail címe	ugyfelszolgalat@naih.hu
Adatvédelmi hatóság weboldala	http://naih.hu

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképpen a kérelem beérkezésétől számított öt napon belül tájékoztatja Önt a kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

Az érintetti jogok érvényesítésével kapcsolatosan további információkat kaphat Társaságunk honlapján: <https://hu.eos-solutions.com/>. Kérelmét benyújthatja postai úton a 1437 Budapest, Pf. 300 levelezési címre vagy elektronikus formában az adatvedelmifelelos@eos-hungary.hu email címen, valamint személyesen is előterjeszheti a Társaságunk székhelyén (1132 Budapest Váci út 30.) található Ügyfélszolgálaton.