

Fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatkör

A szolgáltató számlázási, szerződéskezelési és ügyfélszolgálati tevékenységével kapcsolatban - az ágazati szabályok meghatározott rendelkezéseinek fogyasztókkal szembeni megsértése esetén – a panaszával elsősorban a területileg illetékes Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Osztályaihoz fordulhat.

A területileg illetékes járási hivatalok elérhetőségei: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>.