

EOS Faktor Zrt.

H-1132 Budapest, Váci út 30.

Fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatkör

A szolgáltató számlázási, szerződéskezelési és ügyfélszolgálati tevékenységével kapcsolatban - az ágazati szabályok meghatározott rendelkezéseinek fogyasztókkal szembeni megsértése esetén – a panaszával elsősorban a területileg illetékes Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Osztályaihoz fordulhat.

A területileg illetékes járási hivatalok elérhetőségei:

<https://kormanyhivatalok.hu/>