

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Adatkezelési tájékoztató) érvényes és hatályos az **EOS Faktor Zrt.** (a továbbiakban: Társaság vagy Adatkezelő) minden olyan adatkezelési tevékenységére, amelyeknek érintettjei a Társaság hitelezési tevékenységének ügyfelei.

A jelen Adatkezelési tájékoztató nem hatályos a Társaság követelésvásárlási tevékenységének **kötelezettjeire, képviselőire** és az engedményezett követelésekkel kapcsolatos jogviszonyokkal érintett **további szereplőire**, valamint a Társaság munkavállalóira sem.

I. Általános, minden adatkezelési tevékenységre vonatkozó tájékoztatás

I.1. Adatkezelő kiléte, elérhetősége

Név	EOS Faktor Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített név: EOS Faktor Zrt.)
Székhelye	1132 Budapest, Váci út 30.
Cégjegyzékszám	01-10-045904
Nyilvántartja	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószáma	14220438-2-41
Telefonszáma	+36-1-887-9000
E-mail címe	ugyfelszolgalat@eos-hungary.hu
Honlap elérhetőség	https://hu.eos-solutions.com/

I.2. Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Címe	1132 Budapest, Váci út 30.
E-mail címe	adatvedelmifelelos@eos-hungary.hu

I.3. Fogalommeghatározások

Érintett: jelen Adatkezelési tájékoztató vonatkozásában bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható olyan természetes személy, aki a Társaság által meghatározott adatkezelési tevékenységekben érintett

**Changing finances
for the better.**

Hatályos 2026.01.23. napjától
Verzió 1.0



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés

Profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják

Nyilvántartási rendszer: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel

Adatvédelmi tisztviselő: a GDPR 37. cikke alapján a Társaságnál kijelölt személy. A Társaság adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei a jelen Adatkezelési tájékoztató 1.2. pontjánál kerültek megjelölésre. A magyar felügyeleti hatóság honlapján található adatvédelmi tisztviselő kereső rendszerben a Társaság mindenkori adatvédelmi tisztviselőjének személye nyilvánosan elérhető.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak

Felügyeleti hatóság: egy tagállam által az 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv, Magyarországon: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH, Hatóság)

Harmadik ország: EGT-n kívüli tagállam

**Changing finances
for the better.**

Hatályos 2026.01.23. napjától
Verzió 1.0



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Nemzetközi szervezet: a nemzetközi közjog hatálya alá tartozó szervezet vagy annak alárendelt szervei, vagy olyan egyéb szerv, amelyet két vagy több ország közötti megállapodás hozott létre vagy amely ilyen megállapodás alapján jött létre

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi

I.4. Adatkezelésre vonatkozó jogszabályok felsorolása

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: **GDPR**)
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: **Sztv.**)
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**)
- A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (a továbbiakban: **Szvtv.**)
- A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: **Hpt.**)
- A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: **Pmt.**)
- A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (továbbiakban: **Khrtv.**)
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: **Sztv.**)

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

II. Adatkezelési tevékenységek

Adatkezelési tevékenység megnevezése	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozók	Forrás
Szerződő partner által megadott kapcsolattartók személyes adatainak kezelése	Szerződő felek közötti kapcsolattartás	Kapcsolattartó/képviselő/szerződő fél neve Telefonszáma E-mail címe	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	Társaság szerződéskötési és partnerválasztási szabadsága, szerződő felek együttműködésének elősegítése	A szerződő partnerrel történő szerződés fennállásáig vagy új kapcsolattartó bejelentéséig őrizzük meg	-	-	Szerződő partner
Pénzmosás és terrorizmus megelőzésével kapcsolatos adatkezelés (átvilágítás, tényleges tulajdonosi nyilatkozat)	Tényleges tulajdonosi nyilatkozat átvilágítás	Családi és utóneve Születési családi és utóneve Állampolgársága Születési helye, ideje Lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye Pep státusz Tulajdonosi érdekeltség jellege, mértéke	Jogi kötelezettség teljesítése Pmt. 8.§,9.§	-	Üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig őrizzük meg. Szűrés végrehajtásától számított 8 évig őrizzük meg.	MNB, NAV, pénzügyi információs egység, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, Refinitiv One World Check		Szerződő partner
Pénzmosás és terrorizmus megelőzésével kapcsolatos adatkezelés (okmány másolat)	Tényleges tulajdonosok okmány másolatának kezelése	Családi és utóneve Születési családi és utóneve Állampolgársága Születési helye, ideje	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	tényleges tulajdonos személyazonosságának igazoló ellenőrzése A Pmt. 8. § (5) bekezdése és a 9. § (4) bekezdése alapján a szolgáltató a tényleges tulajdonos megfelelő	Személyazonosságot igazoló ellenőrzést követő 10 munkanapon belül	MNB, NAV, pénzügyi információs egység, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, Refinitiv One World Check		Szerződő partner

**Changing finances
for the better.**

Hatályos 2026.01.23. napjától
Verzió 1.0



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

		Lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye Azonosító okmány száma, képmás, aláírás Anyja neve MRZ kód		azonosítása érdekében, az ügyfél által megadott tényleges tulajdonosi adatok ellenőrzését a részére bemutatott okirat, vagy nyilvántartás alapján köteles elvégezni.8.§ (4) Ha kétség merül fel a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatban, a szolgáltató megtesz minden további, a felügyeletet ellátó szerv által meghatározott intézkedést mindaddig, amíg nem bizonyosodik meg a tényleges tulajdonos személyéről.				
	Ügyfél nevében eljáró képviselő okmány másolatának kezelése	Családi és utóneve Születési családi és utóneve Állampolgársága Születési helye, ideje Lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye Azonosító okmány száma, képmás, aláírás Anyja neve MRZ kód	Jogi kötelezettség teljesítése Pmt.7.§(8)		Üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig őrizzük meg.	MNB, NAV,pénzügyi információs egység,bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, Refinitiv One World Check		Szerződő partner
Pénzmosás és terrorizmus megelőzésével	Tényleges tulajdonosok kiemelt közszereplői nyilatkozata.	tényleges tulajdonos kiemelt közszereplői igen/nem, ha igen, akkor: tisztaság,	Jogi kötelezettség teljesítése		Üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig őrizzük meg.	MNB, NAV,pénzügyi információs egység,bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, Refinitiv One World Check		Szerződő partner

**Changing finances
for the better.**

Hatályos 2026.01.23. napjától
Verzió 1.0



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

kapcsolatos adatkezelés	Kiemelt közszereplői minőség esetén kitöltendő nyilatkozat kezelése	kapcsolat, amely alapján kiemelt közszereplő pl nagykövet, kiemelt közszereplő neve, születési ideje	Pmt.8.§ (3), 9.§ (2)					
	Kiemelt közszereplő esetén a pénzügyi eszközök forrására vonatkozó és vagyon forrására vonatkozó nyilatkozat kezelése	pénzeszköz és vagyon forrására vonatkozó adat pénzeszköz és vagyon forrására vonatkozó adat igazolására bemutatott dokumentum	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	Pmt. 10.§ (2) szolgáltató az (1) bekezdésben meghatározott adaton kívül – kockázatérékenységi megközelítés alapján – kéri a pénzeszközök forrására vonatkozó információk rendelkezésre bocsátását, és ezen információk igazoló ellenőrzése érdekében a pénzeszközök forrására vonatkozó dokumentumok bemutatását.	Üzleti csodat megszűnésétől évig számított 8 őrizzük meg.	MNB, NAV,pénzügyi információs egység,bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, Refinitiv One World Check		Szerződő partner
Könyvvizsgáló személyének bejelentése	Jogsabályi megfelelés biztosítása	Név Cím Születési hely, idő Anyja neve Azonosító	Jogi kötelezettség teljesítése Hpt. 264.§		Könyvvizsgáló partnerrel kötött szerződés megszűnésétől számított 8 év elteltéig őrizzük meg	MNB, Cégbíróság	-	Könyvvizsgálatot ellátó partner
Számviteli megőrzési kötelezettséggel kapcsolatos adatkezelés	Jogsabályi megfelelés biztosítása	Név Cím Számlasszám	Jogi kötelezettség teljesítése Sztv. 169.§	-	Számviteli bizonylat keltétől számított 8 évig őrizzük meg	-	-	-

**Changing finances
for the better.**

Hatályos 2026.01.23. napjától
Verzió 1.0



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Elektronikus megfigyelőrendszer üzemeltetése	Vagyonvédelem, üzleti, adó- és banktitok védelme, az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, biztonsági körülmények biztosítása és a jogsértések észlelése, bizonyítása, megelőzése és az elkövetők tettenérése, illetve a hálózati és informatikai biztonság garantálása	Képmás	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	Vagyonvédelem, üzletititok, banktitok védelme, biztonsági körülmények biztosítása, jogsértések tettenérése, jogi igény érvényesítése, bizonyítási eszköz rendelkezésre állása	A kamerafelvétel keltétől számított 5 napig őrizzük meg.	Bíróság, Hatóság	-	-
		A felvétel megtekintéséről, kiadásáról szóló jegyzőkönyvön szereplő személyes adatok: Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Egyéb személyes adatok	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	Jogszabályi megfeleléség biztosítása, esetleges jogi igény érvényesítése (Szvtv. 31.§, Ptk. 6:22.§)	A jegyzőkönyv felvételétől számított 5 évig őrizzük meg.	Bíróság, Hatóság	-	Érintett
Hitelszolgáltatás nyújtása	Hitelszerződés teljesítése	Kapcsolattartási adatok Személyazonosító adatok Egyéb azonosító adatok Iskolaira végzettségre vonatkozó adatok, foglalkozással kapcsolatos adatok Nem Pénzügyi adatok (ideértve a	Szerződés teljesítése		Az adatok a szerződés megszűnéséig kerülnek kezelésre.	-	-	Szerződő partner

**Changing finances
for the better.**

Hatályos 2026.01.23. napjától
Verzió 1.0



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

		törlesztéssel kapcsolatos adatokat) Hitelkérelem adatai						
Jogvita esetére való rendelkezésre állás biztosítása az elévülési idő elteltéig	Esetleg jogviták esetén a Társaság álláspontjának igazolása, bizonyítása	Bármely, jogvita eldöntése szempontjából releváns adat	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	Az Adatkezelő azon jogos érdeke, hogy jogvita esetén saját álláspontjának igazolása végett adatokat, információkat tudjon szolgáltatni.	Szerződés megszűnését követő 5 év.	Bíróság, Hatóság, Jogi képviselők	-	Szerződő partner
KHR-ben történő adatátvitel, adatátadás, módosítás, zárás	Referenciaszolgáltatás	Khrtv. mellékletében meghatározott adatok	II. Jogi kötelezettség teljesítése Khrtv. 6.§ (3) b) - Khrtv. 11.§ (1) - Khrtv. 7.§ (2)	-	KHR-ben történő zárást követő legfeljebb 5 munkanap Tárolhatósági nyilatkozat esetében a KHR-ben történő zárást követő 5 év Megtérült mulasztás esetében a KHR-ben történő zárást követő 1 év Veszteséggel vagy megegyezéssel megszünt mulasztás esetében a KHR-ben történő zárást követő 5 év Nyitott szerződés, elévült nyitott mulasztás esetében a mulasztás rögzítésétől számított 10 év	KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás	-	Engedményező

**Changing finances
for the better.**

Hatályos 2026.01.23. napjától
Verzió 1.0



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Számviteli bizonylatok tárolása	Számviteli megőrzési kötelezettség teljesítése	Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdésben meghatározott adatok	Jogi kötelezettség teljesítése Sztv. 169. §		Ügyszárastól számított legfeljebb 8 év			
Ingtalan fedezettel rendelkező követelésekkel kapcsolatos adatkezelés (értékbecslés)	Társaság gazdasági tevékenységének hatékony ellátása, hitelbírálat, jogszabályi megfelelés biztosítása t, fedezetek értékelése,	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok Fénykép az ingatlanokról	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	40/2016 (X.11.) MNB rendeletnek történő megfelelés, gazdasági tevékenység hatékony ellátása	Legfeljebb az ügy zárásától számított 8 évig őrizzük meg.	Ingtalanszakértő, Értékbecsléssel foglalkozó megbízott partner, Földhivatal, Adatfeldolgozó	Otthon Centrum Solutions Kft.	Engedményező, Ingatlanszakértő, Értékbecsléssel foglalkozó megbízott partner, Földhivatal, Adatfeldolgozó
Panaszkezelés	Társaság gazdasági tevékenységének hatékony ellátása, jogszabályi megfelelés biztosítása	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok Jogi eljárásra vonatkozó adatok Egyéb személyes adatok	Jogi kötelezettség teljesítése Hpt. 288. § (1)-(2) 46/2018. (XII. 17.) MNB rendelet 6. §		A panasz kezeléséig.	MNB, Adatfeldolgozó	TC&C Kft.	Képviselő, Érintett, Adatfeldolgozó
Panaszok tárolása	Panaszok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése	Panasz formája szerint: hangfelvétel, panaszlevél és -válasz	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)	-	Keletkezéstől számított 5 évig őrizzük meg.	MNB, Adatfeldolgozó	TC&C Kft.	Képviselő, Érintett, Adatfeldolgozó

**Changing finances
for the better.**

Hatályos 2026.01.23. napjától
Verzió 1.0



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

			Hpt. 288. § (2)-(3) bek.					
Adatok gyűjtése, módosítása, kiegészítése ügykezelés során	GDPR 5.cikk (1) bekezdés d) pontjának – pontosság elve - történő megfelelés; követelések eredményes érvényesítése és kezelése; a Társaság üzleti tevékenységének sikeres folytatása, gazdasági céljainak megvalósítása; más vonatkozó jogszabályoknak történő megfelelés	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Személyigazolvány másolata Telefonszám	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	Naprakész és valós adatok ése, követelés nényes érvényesítése, jogszabálynak történő megfelelés	Legfeljebb az ügy zárásától számított 8 évig őrizzük meg.	BM, KEKKH, KHR	-	BM, KEKKH, Telekom, Érintett
Hatóságok részére adattovábbítás	Hatóságok részére adatszolgáltatás teljesítése	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok Jogi eljárásra vonatkozó adatok Egyéb személyes adatok	Jogi kötelezettség teljesítése Hpt., Be., Pp., Ákr., GDPR, Infotv	-	Jogi kötelezettség teljesítése Hpt., Be., Pp., Ákr., GDPR, Infotv	Illetékes hatóság, Bíróság, Közjegyző, Végrehajtó, MNB, NAIH	-	Illetékes hatóság, Bíróság, Közjegyző, Végrehajtó, MNB, NAIH
Békéltető Testület (a továbbiakban: BT), Pénzügyi Békéltető Testület (a továbbiakban: PBT) előtti eljárással kapcsolatos adatkezelés	BT, PBT előtti eljárásokban a Társaság álláspontjának igazolása, képviselője	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok	Jogi kötelezettség teljesítése Fgytv. 29.§ MNB tv.108.§	-	Legfeljebb az ügy zárásától számított 8 évig őrizzük meg.	PBT, BT	-	-

**Changing finances
for the better.**

Hatályos 2026.01.23. napjától
Verzió 1.0



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

		Jogi eljárásra vonatkozó adatok Egyéb személyes adatok						
Befizetések kezelése, elszámolása	Pénzügyi teljesítés pontos elszámolása, és az engedményezett követelések nyomonkövetése, jogszabályi megfelelés biztosítása	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok Jogi eljárásra vonatkozó adatok Egyéb személyes adatok	Jogi kötelezettség teljesítése Ptk. 6:41. §a, 6:46. §-a	-	Legfeljebb az ügy zárásától számított 8 évig őrizzük meg.	ERSTE Bank Hungary Zrt., Végrehajtási szerv, Könyvvizsgáló	-	ERSTE Bank Hungary Zrt.
Beazonosítatlan befizetések kezelése	Pénzügyi teljesítés pontos elszámolása, és az engedményezett követelések nyomonkövetése, jogszabályi megfelelés biztosítása	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok Jogi eljárásra vonatkozó adatok Egyéb személyes adatok	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)		Legfeljebb a beazonosítatlan befizetés érkezésétől számított 5 évig őrizzük meg.	ERSTE Bank Hungary Zrt., Érintett munkáltatója, Könyvvizsgáló	-	ERSTE Bank Hungary Zrt., Érintett munkáltatója
Túlfizetés és téves utalások kezelése	Pénzügyi teljesítés pontos elszámolása, jogszabályi megfelelés biztosítása	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok	Jogi kötelezettség teljesítése Ptk. 6:579.§	-	Pénzügyi teljesítéstől számított 8 évig őrizzük meg.	ERSTE Bank Hungary Zrt., Könyvvizsgáló	-	ERSTE Bank Hungary Zrt., érintett

**Changing finances
for the better.**

Hatályos 2026.01.23. napjától
Verzió 1.0



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

		Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok Jogi eljárásra vonatkozó adatok Egyéb személyes adatok						
Megsemmisítés, törlés	Társaság üzleti tevékenységének sikeres folytatása, gazdasági céljainak megvalósítása; jogszabályi megfelelés biztosítása	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok Jogi eljárásra vonatkozó adatok Egyéb személyes adatok	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	Jogszabályi megfelelés biztosítása – GDPR célhoz kötöttség, korlátozott tárolhatóság	Legfeljebb az ügy zárásától számított 8 évig őrizzük meg.	Adatfeldolgozó	Reisswolf Kft.	Adatfeldolgozó
Kötelezett nevében Harmadik személy általi teljesítés esetén történő adatkezelés	Befizető személyének igazolása a teljesítés jogszerű megtételéhez a Ptk. 6:57.§ (1) bekezdése alapján	Személyazonosító adatok	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)		Legfeljebb az ügy zárásától számított 8 évig őrizzük meg.	-	-	-

**Changing finances
for the better.**

Hatályos 2026.01.23. napjától
Verzió 1.0



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

III. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

A Társaságnál nincs folyamatban a GDPR 22. cikke szerinti automatizált döntéshozatal, sem profilalkotás.

IV. Harmadik országba, vagy nemzetközi szervezetekhez történik-e adattovábbítás

A Társaság nem továbbít személyes adatot sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezetekhez.

V. Érintetti jogok

A Társaság elősegíti az érintett jogainak GDPR 15–22. cikk szerinti gyakorlását.

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

GDPR 13. és 14. cikk szerinti információkat és a 15–22. és 34. cikk szerinti tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja a Társaság. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Társaság, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre: a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy

b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést

Ha a Társaságnak megalapozott kétségei vannak a 15–21. cikk szerinti kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az egyes érintetti jogok tényleges gyakorlása - a GDPR rendelkezései alapján – annak függvényében változhatnak, hogy mi az adatkezelés jogalapja, amellyel összefüggésben az érintett a GDPR-ban biztosított jogát gyakorolni szeretné.

Az alábbi táblázat segítséget nyújt abban, hogy a Társaság által alkalmazott jogalapok esetén melyik érintetti jog gyakorolható:

Érintetti jog/Jogalap	Hozzájárulás	Jogi kötelezettség teljesítése	Jogos érdek
Hozzáféréshez való jog	Gyakorolható	Gyakorolható	Gyakorolható
Helyesbítéshez való jog	Gyakorolható	Gyakorolható	Gyakorolható

**Changing finances
for the better.**

Hatályos 2026.01.23. napjától
Verzió 1.0



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Törléshez való jog	Gyakorolható	Gyakorolható (GDPR 17. cikk (3) b) esetén nem alkalmazandó)	Gyakorolható
Hozzájárulás visszavonásához való jog	Gyakorolható	Nem gyakorolható	Nem gyakorolható
Korlátozáshoz való jog	Gyakorolható	Gyakorolható	Gyakorolható
Adathordozhatósághoz való jog	Gyakorolható	Nem gyakorolható	Nem gyakorolható
Tiltakozáshoz való jog	Nem gyakorolható (itt a gyakorlatban Hozzájárulás visszavonásaként értelmezi a Társaság és akként gyakorolható)	Nem gyakorolható	Gyakorolható

V.1. Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

A hozzáféréshez való jog érvényesülése érdekében az érintett jogosult arra, hogy a Társaság tájékoztassa arról, hogy személyes adatainak kezelése maga a Társaság, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által folyamatban van-e.

Amennyiben folyamatban van adatkezelés, úgy az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai
- az érintett személyes adatok kategóriái
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve nemzetközi szervezeteket
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga
- ha az adatok nem az érintettől kerültek gyűjtésre, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ
- a személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának tényét és a megfelelő és alkalmas garanciákat
- a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

**Changing finances
for the better.**

Hatályos 2026.01.23. napjától
Verzió 1.0



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Társaság a kérelmezett személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

V.2. Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A valóságnak nem megfelelő adatot a Társaság – amennyiben a szükséges adatok rendelkezésre állnak (pl. közhiteles nyilvántartásból) – köteles helyesbíteni.

Ha a Társaság az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokat helyesbíti, annak tényéről és a helyesbített személyes adatról tájékoztatja azt az adatfeldolgozót, amely részére a helyesbítéssel érintett személyes adatot továbbította.

V.3. Törléshez való jog (GDPR. 17. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Társaság egyben köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték
- az érintett visszavonja a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- az érintett a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell
- a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Nem alkalmazandó a törléshez való jog, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a 9. cikk (2) bekezdése h) és i) pontjának, valamint a 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy

**Changing finances
for the better.**

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Ha a Társaság az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése szerint eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokat törli, ezen intézkedés tényéről és annak tartalmáról értesíti azon adatfeldolgozókat, amelyek részére az adatot ezen intézkedését megelőzően továbbította, annak érdekében, hogy azok a törlést a saját adatkezelésük tekintetében végrehajtsák.

V.4. Korlátozáshoz való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- ha az érintett vitatja a Társaság, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontosságát, helytállóságát és a kezelt személyes adatok pontossága, helytállósága kétséget kizáróan nem állapítható meg, a fennálló kétség tisztázásának időtartamára
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek (pl. jogi igény előterjesztése) fennállásának időtartamára
- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A Társaság az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Társaság tájékoztatja e címzettekről.

V.5. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Ha a személyes adatok kezelése automatizált módon történik, az érintett jogosult arra, hogy az általa a Társaság rendelkezésére bocsátott, rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható és interoperábilis formátumban megkapja, és azokat egy másik adatkezelő részére továbbítsa.

Ez a jog abban az esetben gyakorolható, ha az érintett a személyes adatokat a hozzájárulása alapján bocsátotta rendelkezésre, illetve ha az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges. E jog nem gyakorolható akkor, ha az adatkezelés jogalapja a hozzájárulástól vagy szerződéstől eltérő egyéb jogalap.

Az érintett jogosult arra, hogy az adatokat az adatkezelők egymás között közvetlenül továbbítsák, ha ez technikailag megvalósítható.

Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

**Changing finances
for the better.**

Hatályos 2026.01.23. napjától
Verzió 1.0



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

V.6. Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha az **jogos érdek jogalapon van kezelve**, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

A tiltakozási jog gyakorlásához az érintettnek szükséges megjelölnie azon **saját helyzetével kapcsolatos okot**, melyre hivatkozni kíván. Tiltakozás esetén a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség. Ha a Társaság egyetért a tiltakozási kérelemmel, az adatkezelést megszünteti, és a tiltakozásról, illetve intézkedéséről értesíti mindazokat, akik részére korábban az adatokat továbbította.

V.7. Hatósági jogorvoslathoz való jog (GDPR 77. cikk)

A Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A kérelemben tájékoztatni kell a Hatóságot minden olyan körülményről, amely a vizsgálat lefolytatásához szükséges lehet.

A Hatóság az érintett panaszát csak abban az esetben vizsgálja ki, amennyiben a Hatóságnál tett bejelentését megelőzően már megkereste a Társaságot a bejelentésben megjelölt jogainak gyakorlásával kapcsolatban.

Elérhetőségek:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levélcím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391-1400; +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://naih.hu>

V.8. Bírósági jogorvoslathoz való jog (GDPR 79. cikk)

A Hatóság döntésétől függetlenül az érintett jogainak megsértése esetén a Társaság ellen a székhely szerint illetékes bírósághoz fordulhat, melynek eredményeként, jogsérelem megállapítása esetén azon túl, hogy a bíróság az érintetti jogok gyakorlását a Társaság kötelezése révén kikényszeríti, az érintett kártérítésre, illetve sérelemdíjra tarthat igényt.

**Changing finances
for the better.**

*Hatályos 2026.01.23. napjától
Verzió 1.0*



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

VI. Adatfeldolgozók neve és elérhetősége

Reisswolf Budapest Kft.	Székhelye: 1097 Budapest, Illatos út 6. Cégjegyzékszám: 01-09-715780 Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Adószáma: 13039673-2-43 Tevékenység: adathordozón tárolt adatok fizikai megsemmisítése
--------------------------------	---

**Changing finances
for the better.**

*Hatályos 2026.01.23. napjától
Verzió 1.0*

