

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Adatkezelési tájékoztató) az **EOS Faktor Zrt.** (a továbbiakban: Társaság vagy Adatkezelő) által vásárolt követelések **Kötelezettjeinek** (Adós, Adóstárs, Kezes, Jogutód, Tartozást átvállaló, a továbbiakban: Kötelezettek), esetleges **Képviselőinek** (Meghatalmazott, Gyám, Gondnok, Cégjegyzésre jogosult, Közeli hozzátartozó, Harmadik személy befizetés teljesítése esetén, a továbbiakban: Képviselő), illetve az engedményezett követelésekkel kapcsolatos jogviszonyokkal érintett **további szereplők** (Örökös, Házastárs, Zálogkötelezett, Beltag, Tartozást átvállaló, a továbbiakban: További szereplők) személyes adatainak Társaság általi adatkezelésére érvényes és hatályos.

## I. Általános, valamennyi adatkezelési tevékenységre vonatkozó tájékoztatás

### I.1. Adatkezelő kiléte, elérhetősége

<b>Név</b>	EOS Faktor Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített név: EOS Faktor Zrt.)
<b>Székhelye</b>	1132 Budapest, Váci út 30.
<b>Cégjegyzékszám</b>	01-10-045904
<b>Nyilvántartja</b>	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
<b>Adószáma</b>	14220438-2-41
<b>Telefonszáma</b>	+36-1-887-9000
<b>E-mail címe</b>	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@eos-faktor.hu">ugyfelszolgalat@eos-faktor.hu</a>
<b>Webcíme</b>	<a href="https://hu.eos-solutions.com/">https://hu.eos-solutions.com/</a>

### I.2. Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

<b>Címe</b>	1132 Budapest, Váci út 30.
<b>E-mail címe</b>	<a href="mailto:adatvedelmifelelos@eos-hungary.hu">adatvedelmifelelos@eos-hungary.hu</a>

### I.3. Fogalommeghatározások

*Érintett:* a jelen Adatkezelési tájékoztató vonatkozásában bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható olyan természetes személy, aki a Társaság által kezelt követelések kötelezettje, vagy a Társaság által kezelt követelést megalapozó jogviszonyban egyéb módon érintett (Képviselő, további szereplők).

EOS. Changing finances for the better.



Hatályos 2022. december 12. napjától

Verzió 3.1.

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

**Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

**Profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják

**Nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

**Adatvédelmi tisztviselő:** a GDPR 37. cikke alapján a Társaságnál kijelölt személy. A Társaság adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei a jelen Adatkezelési tájékoztató 1.2. pontjánál kerültek megjelölésre. A magyar felügyeleti hatóság honlapján található adatvédelmi tisztviselő kereső rendszerben a Társaság mindenkori adatvédelmi tisztviselőjének személye nyilvánosan elérhető.

**Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak

**Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak

**Felügyeleti hatóság:** egy tagállam által a GDPR 51. cikkének megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv, amely Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH, Hatóság)

**EOS. Changing finances for the better.**



*Hatályos 2022. december 12. napjától*

Verzió 3.1.

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

*BM:* Belügyminisztériumtól igényelt lakcím adatszolgáltatás

*KEKKH:* XIII. kerületi Kormányhivatal Központi Okmányirodai Főosztálytól igényelt személyiadat és lakcím adatszolgáltatás

*Harmadik ország:* EGT-n kívüli tagállam

*Nemzetközi szervezet:* a nemzetközi közjog hatálya alá tartozó szervezet vagy annak alárendelt szervei, vagy olyan egyéb szerv, amelyet két vagy több ország közötti megállapodás hozott létre vagy amely ilyen megállapodás alapján jött létre

*Adatvédelmi incidens:* a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi

## I.4. A Társaság adatkezelésére vonatkozó jogszabályok felsorolása

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: **GDPR**)
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: **Sztv.**)
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: **Fgytv.**)
- A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: **Hpt.**)
- A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (továbbiakban: **KHR-tv.**)
- A természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény (a továbbiakban: **Are. tv.**)
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**)
- Az ügyfél- és partnerminősítés, valamint a fedezetértékelés prudenciális követelményeiről szóló 40/2016. (X.11.) MNB rendelet (a továbbiakban: 40/2016. (X.11.) MNB rendelet)
- A fogyasztóval szembeni követeléskezelési tevékenységről szóló 2/2019. (II.13.) MNB ajánlás (a továbbiakban: **2/2019. (II.13.) MNB ajánlás**)
- A polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: **Pp.**)
- A büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény (a továbbiakban: **Be.**)
- Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: **Ákr.**)
- A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (a továbbiakban: **MNB tv.**)
- A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (a továbbiakban: **Szvtv.**)

**EOS. Changing finances for the better.**



*Hatályos 2022. december 12. napjától*

Verzió 3.1.

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

- A bankjegyek feldolgozásáról, forgalmazásáról, valamint hamisítás elleni védelmével kapcsolatos technikai feladatokról szóló 19/2019. (V. 13.) MNB rendelet (a továbbiakban: **19/2019. (V. 13.) MNB rendelet**)
- Az érmék feldolgozásáról, forgalmazásáról, valamint hamisítás elleni védelmével kapcsolatos technikai feladatokról szóló 20/2019. (V. 13.) MNB rendelet (a továbbiakban: **20/2019. (V. 13.) MNB rendelet**)
- Az egyes pénzügyi szervezetek panaszkezelésének formájára és módjára vonatkozó részletes szabályokról szóló 66/2021. (XII. 20.) MNB rendelet (a továbbiakban: **66/2021. (XII. 20.) MNB rendelet**)
- A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: **Pmt.**)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2013. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**)

### I.5. Adatkategóriák meghatározása

Az Adatkezelési tájékoztató II. pontjában található táblázatban kerültek meghatározásra a Társaság adatkezelési tevékenységeinek kategóriái. A táblázatban a teljesség igénye nélkül, példalózó jelleggel kerültek kifejtésre, hogy milyen típusú személyes adatok tartozhatnak egy-egy adatkezelési tevékenység kategóriába. A jelen Adatkezelési tájékoztató általános összefoglalója a Társaság adatkezelési tevékenységeinek, azonban lehetőség van arra, hogy Ön, mint érintett, teljeskörű tájékoztatást kérjen azzal összefüggésben, hogy a Társaság pontosan milyen adatkezelést végez az Ön személyes adataival összefüggésben. Erről az érintetti jogról bővebben az V.1. pontban, a hozzáféréshez való joggyakorlás pontnál olvashat.

Kezelt adatok kategóriái	Konkrét személyes adatok
Személyazonosító adatok	Név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, subscriber ID (ügyfélazonosító)
Lakcím	Lakcím
Kapcsolattartási adatok	Levelezési cím, telefonszám, e-mail cím
Tartozást azonosító adatok	CEID (ügyazonosító), engedményező, engedményezés időpontja, megbízói ügyiratszám, szerződés típusa és azonosítója, tartozás jogcíme, fogyasztási hely, számlázási cím, kötelezeti minőség, képviselői minőség, számlák sorszáma
Tartozásra vonatkozó egyéb adatok	Tartozás összege, devizaneme, összetétele, számlák összege, esedékessége, befizetések összege, teljesítési ideje, elszámolása
Fedezetre vonatkozó adatok	Fedezeti ingatlan (település neve, fekvése, helyrajzi szám, tulajdoni hányad, képmás, értékbecslés), Fedezeti gépjármű/lízingtárgy adatai (típus, motorszám, alvázszám, rendszám)
Jogi eljárásra vonatkozó adatok	Fizetési meghagyás ügyszáma, bírósági eljárás ügyszáma, végrehajtás elrendelése iránti kérelem előterjesztésének időpontja, végrehajtási ügyszám, végrehajtói ügyszám,

EOS. Changing finances for the better.



Hatályos 2022. december 12. napjától

Verzió 3.1.

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

	jogerős határozat sorszáma, jogerőre emelkedésének időpontja, hagyatéki eljárás ügyszám
Egyéb személyes adat	Engedményező által átadott dokumentumokban található egyéb személyes adatok, írásos megkeresésekben rendelkezésre bocsátott egyéb személyes adatok, külön törvényekben meghatározott egyéb személyes adatok, NYUFIG törzsszám, bankszámlaszám

EOS. Changing finances for the better.



*Hatályos 2022. december 12. napjától*

Verzió 3.1.

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### II. Adatkezelési tevékenységek

	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
1.	Követelések érvényesítése	Személyazonosító adatok Lakcím Kapcsolattartási adatok (levelezési cím) Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok Jogi eljárásra vonatkozó adatok Egyéb személyes adat	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	A Társaság azon jogos érdeke, hogy az engedélyezési szerződéssel vásárolt követelés érvényesítése	A követeléskezelési tevékenység megszűnéséig, vagy a tiltakozási jog eredményes gyakorlásáig.	Engedményező Anyavállalat	Alpha Financial Services Kft., UNIO-CONTROL Kft.	Engedményező, Érintett, BM, KEKKH, Adatfeldolgozó, Képviselő
2.	Állományelemzés	Személyazonosító adatok Lakcím Tartozást azonosító adatok	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	A Társaság azon jogos érdeke, hogy üzleti tevékenysége megbízható végzéséhez szükséges információk kezelje, az adatpontosság elvének	Az elemzés eredményeképp a szükséges módosítások elvégzéséig.	-	-	Engedményező

EOS. Changing finances for the better.



Hatályos 2022. december 12. napjától

Verzió 3.1.

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
		Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok Jogi eljárásra vonatkozó adatok Egyéb személyes adat		(GDPR 5. cikk (1) bek. d) pont) való megfelelést biztosítsa.				
3.	Számviteli megőrzési kötelezettség teljesítése	Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdésben meghatározott adatok	Jogi kötelezettség teljesítése  (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)  Sztv. 169. §	-	Számviteli bizonylat keltétől számított 8 évig őrizzük meg.	NAV	-	-
4.	KHR-tv. szerinti referenciaszolgáltatás	KHR-tv. II. mellékletében meghatározott adatok	Jogi kötelezettség teljesítése  (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)  - KHR-tv. 6.§ (3) bek. b)  - KHR-tv. 11.§ (1) bek.	-	KHR-ben történő zárást követő legfeljebb 5 munkanap  Tárolhatósági nyilatkozat esetében a KHR-ben történő zárást követő 5 év  Megtérült mulasztás	KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás  Követelést átvevő referenciaadat-szolgáltató	-	Engedményező

EOS. Changing finances for the better.



Hatályos 2022. december 12. napjától

Verzió 3.1.

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
			- KHR-tv. 7.§ (2) bek.		<p>esetében a KHR-ben történő zárást követő 1 év</p> <p>Veszteséggel vagy megegyezéssel megszűnt mulasztás esetében a KHR-ben történő zárást követő 5 év</p> <p>Nyitott szerződés, elévült nyitott mulasztás esetében a mulasztás rögzítésétől számított 10 év</p>			
5.	Engedményezési szerződés alapján történő követelés értékesítés	<p>Személyazonosító adatok</p> <p>Lakcím</p> <p>Tartozást azonosító adatok</p> <p>Tartozásra vonatkozó egyéb adatok</p>	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	A Társaság azon jogos gazdasági érdeke, hogy követelését továbbértékesítse	A tiltakozási jog eredményes gyakorlásáig, legfeljebb az ügy zárásától számított 8 évig őrizzük meg.	Engedményes, Engedményező	-	BM, KEKKH, Engedményező, Érintett, Adatfeldolgozó

EOS. Changing finances for the better.



Hatályos 2022. december 12. napjától

Verzió 3.1.



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdekek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdekek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
		Fedezetre vonatkozó adatok Jogi eljárásra vonatkozó adatok						
6.	Kapcsolattartás a követelés kezelésével, az érintettel való együttműködés biztosításával összefüggésben	Lakcím Kapcsolattartási adatok (levelezési cím)	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	A Társaság azon jogos gazdasági érdeke, hogy követelését érvényesítse.	A követeléskezelési tevékenység megszűnéséig, vagy a tiltakozási jog eredményes gyakorlásáig.	-	-	Engedményező, BM, KEKKH, Magyar Posta, Adatfeldolgozó
		Kapcsolattartási adatok (email cím, telefonszám)	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	-	A hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb a követeléskezelési tevékenység megszűnéséig.	Adatfeldolgozó	Digicom Média Kft., TC&C Kft. VCC Live Hungary Kft.	Érintett, Telekom, Adatfeldolgozó
7.	Adatkezelési tájékoztatás megvalósítása	Személyazonosító adatok Lakcím Kapcsolattartási adatok	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)  GDPR 13-14. cikk	-	Az adatkezelési tájékoztató közléséig, kiküldéséig.	-	Digicom Média Kft., TC&C Kft. VCC Live Hungary Kft.	BM, KEKKH, Engedményező, Érintett, Adatfeldolgozó

EOS. Changing finances for the better.



Hatályos 2022. december 12. napjától

Verzió 3.1.

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
8.	KHR-tv. szerinti referenciadat-szolgáltatásról szóló tájékoztatás megvalósítása	Személyazonosító adatok Lakcím Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) KHR-tv. 15.§ (3) bek.	-	A leveleket ügyzárástól számított 5 évig őrizzük meg.	-	-	Engedményező
9.	Engedményezés megtörténtéről történő tájékoztatás megvalósítása	2/2019. (II.13.) MNB ajánlás 14. pontja szerinti adatok	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) Ptk. 6:197. §	-	A leveleket ügyzárástól számított 5 évig őrizzük meg.	-	-	Engedményező
10.	Rendszeres tájékoztatás megvalósítása a minimálbér összegét meghaladó követelések esetén	2/2019. (II.13.) MNB ajánlás 17. pontja szerinti adatok	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	A Társaság azon jogos érdeke, hogy követelését érvényesítse, a kötelezettel ennek érdekében együttműködjön, továbbá a felügyeleti hatóság elvárásainak megfeleljen.	A leveleket ügyzárástól számított 5 évig őrizzük meg.	-	-	Engedményező
11.	A tartozás rendezését követő tájékoztatás	2/2019. (II.13.) MNB ajánlás IV.2.3.	Jogos érdek	A Társaság azon jogos érdeke, hogy a kötelezettel való együttműködést	A leveleket ügyzárástól	-	-	Engedményező

EOS. Changing finances for the better.



Hatályos 2022. december 12. napjától

Verzió 3.1.

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
		alfejezete szerinti adatok	(GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	biztosítsa, a felügyeleti hatóság elvárásainak megfelelően.	számított 5 évig őrizzük meg.			
12.	A zálogtárgy értékesítését követő tájékoztatás	2/2019. (II.13.) MNB ajánlás 22. pontja szerinti adatok	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	A Társaság azon jogos érdeke, hogy követelését érvényesítse, a kötelezettel ennek érdekében együttműködjön, továbbá a felügyeleti hatóság elvárásainak megfelelően.	A leveleket ügyzárástól számított 5 évig őrizzük meg.	-	-	Engedményező, végrehajtó
13.	Az adós kérésére történő tájékoztatás a tartozásával összefüggésben	2/2019. (II.13.) MNB ajánlás 23. pontja szerinti adatok	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	A Társaság azon jogos érdeke, hogy követelését érvényesítse, a kötelezettel ennek érdekében együttműködjön, továbbá a felügyeleti hatóság elvárásainak megfelelően.	A leveleket ügyzárástól számított 5 évig őrizzük meg.	-	-	Engedményező
14.	Telefonos beszélgetés hanganyagának megőrzése	Telefonbeszélgetés hanganyaga, abban elhangzott tartalom Személyazonosító adatok Egyedi azonosító	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	A Társaság azon jogos érdeke, hogy jogvita esetén álláspontját igazolja.	Hanganyag keletkezésétől számított 5 év	Adatfeldolgozó	Digicom Média Kft., TC&C Kft. VCC Live Hungary Kft.	Érintett, Telekom, Adatfeldolgozó
15.	Társaság gazdasági tevékenységének hatékony ellátása, Társaság	Személyazonosító adatok	Jogos érdek	A Társaság azon jogos érdeke, hogy a 40/2016 (X.11.) MNB rendeletnek	Legfeljebb az ügy zárásától	Ingatlanszakértő, Értékbecsléssel foglalkozó	Otthon Centrum Solutions Kft.,	Engedményező, Ingatlanszakértő, Értékbecsléssel

EOS. Changing finances for the better.



Hatályos 2022. december 12. napjától

Verzió 3.1.

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
	követeléseinek érvényesítése, jogszabályi megfelelés biztosítása	Lakcím Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok Fénykép az ingatlanokról	(GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	megfeleljen, gazdasági tevékenysége hatékony ellátását biztosítsa.	számított 8 évig őrizzük meg.	megbízott partner, Földhivatal, Adatfeldolgozó	Work Out Service Kft.	foglalkozó megbízott partner, Földhivatal, Adatfeldolgozó
16.	Követelések érvényesítése ingatlan értékesítése útján	Személyazonosító adatok Lakcím Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok Fedezetre vonatkozó adatok	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek, f) pont)	A Társaság azon jogos érdeke, hogy gazdasági tevékenysége hatékony ellátását biztosítsa, a követelését érvényesítse az ingatlan értékesítése útján	Legfeljebb az ügy zárásától számított 8 évig őrizzük meg.	Ingatlanszakértő, Értékbecsléssel foglalkozó megbízott partner, Ingatlanhirdető platform, Érdeklődő (potenciális vásárló), Földhivatal, Adatfeldolgozó	Otthon Centrum Solutions Kft., Work Out Service Kft.	Engedményező, Ingatlanszakértő, Földhivatal, Adatfeldolgozó
17.	A Társaság követelésének érvényesítése jogi úton (önkéntes teljesítés hiányában)	Személyazonosító adatok Lakcím	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek, f) pont)	A Társaság azon jogos érdeke, hogy követelését érvényesítse.	Legfeljebb az ügy zárásától számított 8 évig őrizzük meg.	NAV, Közjegyző, Bíróság, Végrehajtó, Földhivatal, Ügyvédi iroda,	-	Engedményező, BM, KEKKH, Érintett, Ügyvédi iroda, Közjegyző, Bíróság,

EOS. Changing finances for the better.



Hatályos 2022. december 12. napjától

Verzió 3.1.

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
		Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok Jogi eljárásra vonatkozó adatok Egyéb személyes adatok				Elhunyt személy közeli hozzátartozója, Örökös		Végrehajtó, Földhivatal
18.	Panaszok befogadása, jegyzőkönyv vezetése	Személyazonosító adatok Lakcím Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok Jogi eljárásra vonatkozó adatok	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) Hpt. 288. § (1) bek. 66/2021. (XII. 20.) MNB rendelet 6. §	-	Panasz kezeléséig.	MNB, Adatfeldolgozó	TC&C Kft., Alpha Financial Services Kft., UNIO-CONTROL Kft. VCC Live Hungary Kft.	Képviselő, Érintett, Adatfeldolgozó

EOS. Changing finances for the better.



Hatályos 2022. december 12. napjától

Verzió 3.1.

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
		Egyéb személyes adatok						
19.	Panaszok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése	Panasz formája szerint: - hangfelvétel - panaszlevél és -válasz	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) Hpt. 288. § (2)-(3) bek.	-	Keletkezéstől számított 5 évig őrizzük meg.	MNB, Adatfeldolgozó	TC&C Kft., Alpha Financial Services Kft., UNIO-CONTROL Kft. VCC Live Hungary Kft.	Képviselő, Érintett, Adatfeldolgozó
20.	GDPR szerinti érintetti kérelmek teljesítése	Személyazonosító adatok Lakcím Kapcsolattartási adatok Érintetti kérelemnek megfelelő adatok	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) GDPR 12. cikk (3) bek.	-	-	NAIH	-	Képviselő, Érintett, Adatfeldolgozó
21.	Fogyasztótól érkező pénzügyi panaszok megválaszolása	Személyazonosító adatok Lakcím Kapcsolattartási adatok	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) 66/2021. (XII. 20.) MNB	-	A panasz lezárásáig.	MNB	-	Képviselő, Érintett, Adatfeldolgozó

EOS. Changing finances for the better.



Hatályos 2022. december 12. napjától

Verzió 3.1.

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
			rendelet 2-3. §					
22.	Megkeresések megválaszolása (amennyiben azok nem esnek specifikus kategóriába)	Személyazonosító adatok Lakcím Kapcsolattartási adatok	Jogos érdek GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	-	A panasz lezárásáig, vagy a tiltakozási jog eredményes gyakorlásáig	Hatóság	-	Képviselő, Érintett, Adatfeldolgozó
23.	Adatkérés, GDPR 5.cikk (1) bek. d) pontja szerinti pontosság elvének történő megfelelés	Személyazonosító adatok Lakcím Kapcsolattartási adatok Személyigazolvány másolata Telefonszám	Jogos érdek GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	Pontosság elvének való megfelelés biztosításához, az érintett megfelelő azonosításához és a kapcsolattartáshoz, együttműködés biztosításához fűződő jogos érdek.	Legfeljebb az ügy zárásától számított 8 évig őrizzük meg.	Engedményező, BM, KEKKH	-	Engedményező, BM, KEKKH, Telekom, Érintett
24.	Kötelezett képviselője eljárásának biztosítása	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok	Jogos érdek GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	A Kötelezett azon jogos érdeke, hogy nevében más meghatalmazottként eljárhasson.	A meghatalmazás hatályáig, de legkésőbb a követeléskezelési tevékenység megszűnéséig.	Bíróság, Hatóság	-	Képviselő, Érintett

EOS. Changing finances for the better.



Hatályos 2022. december 12. napjától

Verzió 3.1.

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
25.	A hagyatéki tartozásokért - korlátozott mértékben – anyagilag helytállni tartozó örökösrel szembeni vagyoni igény érvényesítése	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok Jogi eljárásra vonatkozó adatok Egyéb személyes adatok	Jogos érdek GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	Társaság jogi igényének érvényesítéséhez fűződő jogos érdek	A követeléskezelési tevékenység megszűnéséig, vagy a tiltakozási jog eredményes gyakorlásáig.	Illetékes polgármesteri hivatal, Közjegyző, Hatóság, Bíróság, Végrehajtási szerv, Képviselő	-	Polgármesteri hivatal, Közjegyző, Érintett, Engedményező
26.	Jogszabályi megfelelés biztosítása	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) Are tv. 19. § (12), 20.§ (3)	-	Legfeljebb az ügy zárásától számított 8 évig őrizzük meg.	Képviselő, Családi Csődvédelmi Szolgálat, Illetékes végrehajtó, Főhitelező, Egyéb hitelezők, Bíróság	-	Érintett, Családi Csődvédelmi Szolgálat, Főhitelező, Családi vagyonfelügyelő, Bíróság

EOS. Changing finances for the better.



Hatályos 2022. december 12. napjától

Verzió 3.1.



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
		Jogi eljárásra vonatkozó adatok Egyéb személyes adatok Are. tv. 17.§ (4)-(5)						
27.	Jogszabályi megfelelés biztosítása	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok Jogi eljárásra vonatkozó adatok Egyéb személyes adatok	Jogi kötelezettség teljesítése  (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)  Hpt., Be., Pp., Ákr., GDPR, Infotv.	-	Legfeljebb az ügy zárásától számított 5 évig őrizzük meg.	Illetékes hatóság, Bíróság, Közjegyző, Végrehajtó, MNB, NAIH	-	Illetékes hatóság, Bíróság, Közjegyző, Végrehajtó, MNB, NAIH
28.	Pénzügyi Békéltető Testület, Békéltető Testület előtti eljárásban való részvétel	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok	Jogi kötelezettség teljesítése  (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)	-	Legfeljebb az ügy zárásától számított 8 évig őrizzük meg.	Pénzügyi Békéltető Testület, Békéltető Testület	-	Engedményező

EOS. Changing finances for the better.



Hatályos 2022. december 12. napjától

Verzió 3.1.

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
		Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok Jogi eljárásra vonatkozó adatok Egyéb személyes adatok	Fgytv. 29.§ MNB tv.108.§					
29.	Pénzügyi teljesítés pontos elszámolása, és az engedményezett követelések nyomon követése, jogszabályi megfelelés biztosítása	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok Jogi eljárásra vonatkozó adatok Egyéb személyes adatok	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont) Ptk. 6:41. §-a, 6:46. §-a	-	Legfeljebb az ügy zárásától számított 8 évig őrizzük meg.	ERSTE Bank Hungary Zrt., Végrehajtási szerv, Könyvvizsgáló	-	ERSTE Bank Hungary Zrt., Érintett munkáltatója

EOS. Changing finances for the better.



Hatályos 2022. december 12. napjától

Verzió 3.1.

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
30.	Pénzügyi teljesítés pontos elszámolása, és az engedményezett követelések nyomon követése, jogszabályi megfelelés biztosítása	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok Jogi eljárásra vonatkozó adatok Egyéb személyes adatok	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	Társaság gazdasági tevékenységének hatékony ellátása, jogszabályi megfelelés biztosítása	Legfeljebb a beazonosítatlan befizetés érkezésétől számított 5 évig őrizzük meg.	ERSTE Bank Hungary Zrt., Érintett munkáltatója, Könyvvizsgáló	-	ERSTE Bank Hungary Zrt., Érintett munkáltatója
31.	Pénzügyi teljesítés pontos elszámolása, jogszabályi megfelelés biztosítása	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok	Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont) Ptk. 6:579. §	-	Pénzügyi teljesítéstől számított 8 évig őrizzük meg.	ERSTE Bank Hungary Zrt., Könyvvizsgáló	-	ERSTE Bank Hungary Zrt., érintett

EOS. Changing finances for the better.



Hatályos 2022. december 12. napjától

Verzió 3.1.

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
		Jogi eljárásra vonatkozó adatok Egyéb személyes adatok						
32.	GDPR célhoz kötöttség, korlátozott tárolhatóság elvének történő megfelelés biztosítása	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok Jogi eljárásra vonatkozó adatok Egyéb személyes adatok	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	Jogszabályi megfelelés biztosításához, üzleti tevékenység rendezettségéhez fűződő jogos érdek.	-	Adatfeldolgozó	Reisswolf Kft.	-
33.	Adatvédelemmel összefüggésben folytatott eljárásban való részvétel	Eljárással összefüggésben a Hatóság rendelkezésére bocsátandó adatok	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)	-	Az eljárás megszűnéséig.	NAIH	-	NAIH

EOS. Changing finances for the better.



Hatályos 2022. december 12. napjától

Verzió 3.1.

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
			GDPR 58. cikk (1) bek. a) és e) pont					
34.	Társaság gazdasági tevékenységéből származó pénzeszközei legális forrásból származzon és az eredetét igazolni tudja, jogszabályi megfelelőség biztosítása	Személyazonosító adatok Tartozást azonosító adatok Egyéb személyes adatok	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	Jogszabályi megfelelőség biztosítása, pénzeszköz forrásának legális eredetének igazolása.	Legfeljebb a tranzakciótól számított 8 évig őrizzük meg.	NAV, pénzügyi információs egység, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság, MNB	-	
35.	10 millió forintot elérő, vagy ezt meghaladó befizetés esetén a befizető átvilágítása jogszabályi megfelelőség biztosítása	Személyazonosító adatok Tartozást azonosító adatok Egyéb személyes adatok	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	Jogszabályi megfelelőség biztosítása	Szűrés végrehajtásától számított 8 évig őrizzük meg.	Refinitive One Worldcheck, NAV, pénzügyi információs egység, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság, MNB	-	Refinitive One Worldcheck
36.	Társaság gazdasági tevékenységének hatékony ellátása, Társaság tevékenységének minőségbiztosítása	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	Jogszabályi megfelelőség biztosítása, gazdasági tevékenység hatékony ellátása, rögzítő rendszer folyamatos működtetése, jogi igény előterjesztése esetén bizonyíték bemutatása	Legfeljebb a hangfelvétel keletkezésétől számított 5 évig őrizzük meg.	Adatfeldolgozó	TC&C Kft., Alpha Financial Services Kft. (csak a kiszervezett állomány tekintetében), VCC Live Hungary Kft. UNIO-CONTROL Kft. (csak a kiszervezett	Adatfeldolgozó

EOS. Changing finances for the better.



Hatályos 2022. december 12. napjától

Verzió 3.1.

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
		Fedezetre vonatkozó adatok Jogi eljárásra vonatkozó adatok Egyéb személyes adatok					állomány tekintetében)	
37.	A telefonos ügyfélszolgálat tevékenységének minőségbiztosítása. Az adósokkal telefonon kommunikáló munkatársak kommunikációs készségeinek fejlesztése, a telefonon ügyet intéző adósok kommunikációs stílusának felismerését és az ahhoz történő alkalmazkodást elősegítő oktatása.	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok Jogi eljárásra vonatkozó adatok Az adóssal folytatott telefonbeszélgetés hangfelvétele Egyéb személyes adatok	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	A társaság azon jogos érdeke, hogy az adósokkal folytatott telefonos kommunikáció a lehető legnagyobb arányban eredményezze az adósok önkéntes és jóhiszemű együttműködését.  A Magyar Nemzeti Bank 2/2019. (II.13.) számú, a fogyasztóval szembeni követeléskezelési tevékenységről szóló ajánlása III. pontjában foglalt általános elvek érvényre juttatása az adósokkal folytatott telefonos kommunikáció során.	Az érintett munkatársak részére megtartott oktatás befejeződése, de legfeljebb a hangfelvétel keletkezésétől számított 6 hónap.	Adatfeldolgozó	HR Partner Consulting Kft.	Érintett

EOS. Changing finances for the better.



Hatályos 2022. december 12. napjától

Verzió 3.1.

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
38.	Társaság gazdasági tevékenységének hatékony ellátása	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Fedezetre vonatkozó adatok Jogi eljárásra vonatkozó adatok Egyéb személyes adatok	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	A Társaság azon jogos érdeke, hogy jogi igényeit érvényesítse, az ingatlan értékelését el tudja végezni/végeztetni, végrehajtási eljárásban alátámasztott döntéseket tudjon hozni.	Legfeljebb az ügy zárásáig őrizzük meg.	Ingatlanszakértő, Értékbecsléssel foglalkozó megbízott partner, Földhivatal	-	-
39.	Jogszabályi megfelelés biztositása	19/2019. (V. 13.) MNB rendelet 2. sz. melléklete 20/2019. (V. 13.) MNB rendelet 4. sz. melléklete	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) 19/2019. (V. 13.) MNB rendelet 15.§ 20/2019. (V. 13.) MNB rendelet 7.§	-	Legfeljebb 8 héttel a realizálástól számítva őrizzük meg.	MNB	-	-
40.	Az érintett halálát követően a GDPR 15-18. és 21. cikk szerinti jogok	Meghatalmazásban rögzített adatok Közeli hozzátartozói kapcsolat igazolására	Jogos érdek	Jogszabályi megfelelés biztositásához fűződő jogos érdek. Az érintett azon jogos érdeke, hogy életében az őt,	Meghatalmazás esetén annak hatályáig, de minden esetben	NAIH	-	Meghatalmazó, Érintett

EOS. Changing finances for the better.



Hatályos 2022. december 12. napjától

Verzió 3.1.

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
	Érvényesítésének biztosítása	szolgáltató okirat másolata	(GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	mint érintettet, illető jogos gyakorlásáról akaratának megfelelően rendelkezzen.	legfeljebb az érintett halálát követő 5 évig.			
41.	Az örökhatározó közeli hozzátartozójának tájékoztatása	Személyazonosító adatok Lakcím Kapcsolattartási adatok	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	A Társaság azon jogos érdeke, hogy a követelése érvényesítésre kerülhessen a kötelezett halálát követően.	A hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig.	MNB	-	-
42.	Ügyintézők munkájának ellenőrzése, szolgáltatási minőség biztosítása, javítása	Telefonbeszélgetés hanganyaga, abban elhangzott tartalom Egyedi azonosító	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	A Társaság azon jogos érdeke, hogy az érintettekkel való megfelelő minőségű kapcsolattartást ellenőrizze, szükség szerint javítsa.	Hanganyag keletkezésétől számított 3 évig, vagy az érintett eredményes tiltakozásáig.	Adatfeldolgozó	Digicom Média Kft., TC&C Kft. VCC Live Hungary Kft.	Érintett, Telekom, Adatfeldolgozó
43.	Esetleges ellentét, vita, jogvita esetén a Társaság álláspontjának igazolása	Személyazonosító adatok Lakcím Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	A Társaság azon jogos érdeke, hogy elévülési időn belül egy esetleges vita esetében az álláspontját igazolja, bizonyítsa.	Az ügyzárástól 5 évig.	Hatóság, Képviselő, Bíróság	-	-

EOS. Changing finances for the better.



Hatályos 2022. december 12. napjától

Verzió 3.1.



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
		Fedezetre vonatkozó adatok A felek közötti kapcsolattartás során keletkezett adatok						
44.	Befizető személyének igazolása a teljesítés jogszerű megtételéhez a Ptk. 6:57.§ (1) bekezdése alapján	Személyazonosító adatok	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	Jogszabályi megfelelés biztosítása Ptk. 6:57.§ (1)	Legfeljebb az ügy zárásától számított 8 évig őrizzük meg.	-	-	-

EOS. Changing finances for the better.



Hatályos 2022. december 12. napjától

Verzió 3.1.

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### III. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

A Társaságnál nincs folyamatban a GDPR 22. cikke szerinti automatizált döntéshozatal, sem profilalkotás.

### IV. Harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez történik-e adattovábbítás

A Társaság nem továbbít személyes adatot harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez.

### V. Érintetti jogok

A Társaság elősegíti az érintett lentebb felsorolt jogainak GDPR 15–22. cikk szerinti gyakorlását.

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást a Társaság lehetőség szerint elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A GDPR 13. és 14. cikk szerinti információkat és a 15–22. és 34. cikk szerinti tájékoztatást és intézkedést a Társaság díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Társaság, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Ha a Társaságnak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk megadását kérheti.

Az egyes érintetti jogok tényleges gyakorlása - a GDPR rendelkezései alapján – annak függvényében változhat, hogy mi az adatkezelés jogalapja, amellyel összefüggésben az érintett a GDPR-ban biztosított jogát gyakorolni szeretné.

Az alábbi táblázat segítséget nyújt abban, hogy a Társaság által alkalmazott jogalapok esetén melyik érintetti jog gyakorolható:

Érintetti jog	Hozzájárulás jogalap	Jogi kötelezettség teljesítése jogalap	Jogos érdek jogalap
Hozzáféréshez való jog	Gyakorolható	Gyakorolható	Gyakorolható
Helyesbítéshez való jog	Gyakorolható	Gyakorolható	Gyakorolható
Törléshez való jog	Gyakorolható	Gyakorolható (GDPR 17. cikk (3) b) esetén nem alkalmazandó)	Gyakorolható

EOS. Changing finances for the better.



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Érintetti jog	Hozzájárulás jogalap	Jogi kötelezettség teljesítése jogalap	Jogos érdek jogalap
Hozzájárulás visszavonásához való jog	Gyakorolható	Nem gyakorolható	Nem gyakorolható
Korlátozáshoz való jog	Gyakorolható	Gyakorolható	Gyakorolható
Adathordozhatósághoz való jog	Gyakorolható	Nem gyakorolható	Nem gyakorolható
Tiltakozáshoz való jog	Nem gyakorolható (itt a gyakorlatban az érintett által adott hozzájárulás visszavonásaként értelmezi a Társaság és ilyen módon gyakorolható)	Nem gyakorolható	Gyakorolható

### V.1. Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

A hozzáféréshez való jog érvényesülése érdekében az érintett jogosult arra, hogy a Társaság tájékoztassa arról, hogy személyes adatainak kezelése maga a Társaság, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által folyamatban van-e.

Amennyiben adatkezelés van folyamatban, úgy az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai
- az érintett személyes adatok kategóriái
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve nemzetközi szervezeteket (**jelen tájékoztató IV. pontja**)
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga
- ha a személyes adatok nem az érintettől kerültek gyűjtésre, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ
- a személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának tényét és a megfelelő és alkalmas garanciákat (**jelen tájékoztató IV. pontja**)
- a 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. (**jelen tájékoztató V. pontja**)

A Társaság az érintett hozzáférési kérelmének elsősorban egy ún. hozzáférési nyomtatvány rendelkezésre bocsátásával tesz eleget.

A Társaság a kérelmezett személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben

EOS. Changing finances for the better.



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

### V.2. Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A valóságnak nem megfelelő adatot a Társaság – amennyiben a szükséges adatok rendelkezésre állnak (pl. közhiteles nyilvántartásból) – köteles helyesbíteni.

Ha a Társaság az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokat helyesbíti, annak tényéről és a helyesbített személyes adatról tájékoztatja azt az adatfeldolgozót, amely részére a helyesbítéssel érintett személyes adatot továbbította.

A helyesbítéshez való jog gyakorlása céljából a Társaság honlapján (<https://hu.eos-solutions.com/customer-information.html>) megtalálható erre a célra készített formanyomtatvány (ADAT/ADATVÁLTOZÁS/ADATHELYESBÍTÉS BEJELENTŐ NYILATKOZAT).

### V.3. Törléshez való jog (GDPR. 17. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Társaság egyben köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték
- az érintett visszavonja a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja vagy a 9. cikk (2) bek. a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- az érintett a GDPR 21. cikk (1) bek. alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bek. alapján tiltakozik az adatkezelés ellen
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell
- a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Nem alkalmazandó a törléshez való jog, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a GDPR 9. cikk (2) bek. h) és i) pontjának, valamint a 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a GDPR 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

**EOS. Changing finances for the better.**



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ha a Társaság az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése szerint eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokat törli, ezen intézkedés tényéről és annak tartalmáról értesíti azon adatfeldolgozókat, amelyek részére az adatot ezen intézkedését megelőzően továbbította, annak érdekében, hogy azok a törlést a saját adatkezelésük tekintetében végrehajtsák.

### V.4. Korlátozáshoz való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- ha az érintett vitatja a Társaság, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontosságát, helytállóságát és a kezelt személyes adatok pontossága, helytállósága kétséget kizáróan nem állapítható meg, a fennálló kétség tisztázásának időtartamára
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek (pl. jogi igény előterjesztése) fennállásának időtartamára
- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A Társaság az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Társaság tájékoztatja e címzettekről.

### V.5. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Ha a személyes adatok kezelése automatizált módon történik, az érintett jogosult arra, hogy az általa a Társaság rendelkezésére bocsátott, rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható és interoperábilis formátumban megkapja, és azokat egy másik adatkezelő részére továbbítsa.

Ez a jog abban az esetben gyakorolható, ha az érintett a személyes adatokat a hozzájárulása alapján bocsátotta rendelkezésre, illetve, ha az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges. E jog nem gyakorolható akkor, ha az adatkezelés jogalapja a hozzájárulástól vagy szerződéstől eltérő egyéb jogalap.

Az érintett jogosult arra, hogy az adatokat az adatkezelők egymás között közvetlenül továbbítsák, ha ez technikailag megvalósítható.

Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

### V.6. Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

**EOS. Changing finances for the better.**



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha az **jogos érdek jogalapon van kezelve**, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

A tiltakozási jog gyakorlásához az érintettnek szükséges megjelölnie azon **saját helyzetével kapcsolatos okot**, melyre hivatkozni kíván. Tiltakozás esetén a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

Ha a Társaság egyedi érdekmérlegelés elvégzését követően egyetért a tiltakozási kérelemmel, az adatkezelést megszünteti, és a tiltakozásról, illetve intézkedéséről értesíti mindazokat, akik részére korábban az adatokat továbbította.

### V.7. Hatósági jogorvoslathoz való jog (GDPR 77. cikk)

A Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A kérelemben tájékoztatni kell a Hatóságot minden olyan körülményről, amely a vizsgálat lefolytatásához szükséges lehet.

A Hatóság az érintett panaszát csak abban az esetben vizsgálja ki, amennyiben a Hatóságnál tett bejelentését megelőzően már megkereste a Társaságot a bejelentésben megjelölt jogainak gyakorlásával kapcsolatban.

Elérhetőségek:

#### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levél cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391-1400 Fax: +36 1 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://naih.hu>

### V.8. Bírósági jogorvoslathoz való jog (GDPR 79. cikk)

A Hatóság döntésétől függetlenül az érintett jogainak megsértése esetén a Társaság ellen a székhely szerint illetékes bírósághoz fordulhat, melynek eredményeként, jogsérelem megállapítása esetén azon túl, hogy a bíróság az érintetti jogok gyakorlását a Társaság kötelezése révén kikényszeríti, az érintett kártérítésre, illetve sérelemdíjra tarthat igényt.

## VI. Adatfeldolgozók neve és elérhetősége

<b>Reisswolf Budapest Kft.</b>	<b>Székhelye:</b> 1097 Budapest, Illatos út 6. <b>Céggjegyzékszám:</b> 01-09-715780
--------------------------------	--

EOS. Changing finances for the better.



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

	<p><b>Nyilvántartja:</b> Fővárosi Törvényszék Cégbírósága</p> <p><b>Adószáma:</b> 13039673-2-43</p> <p><b>Tevékenység:</b> adathordozón tárolt adatok fizikai megsemmisítése</p>
<b>Digicom Média Kft.</b>	<p><b>Székhelye:</b> 6724 Szeged, Nádas utca 15/A.</p> <p><b>Cégjegyzékszám:</b> 06-09-008823</p> <p><b>Nyilvántartja:</b> Szegedi Törvényszék Cégbírósága</p> <p><b>Adószáma:</b> 13137180-2-06</p> <p><b>Tevékenység:</b> tömeges SMS küldés</p>
<b>VCC Live Hungary Kft.</b>	<p><b>Székhelye:</b> 1112 Budapest, Balatoni út 2/A. 5. emelet</p> <p><b>Cégjegyzékszám:</b> 01 09 735941</p> <p><b>Nyilvántartja:</b> Fővárosi Törvényszék Cégbírósága</p> <p><b>Adószáma:</b> 13452696-2-43</p> <p><b>Tevékenység:</b> 6190. Egyéb távközlés</p>
<b>TC&amp;C Kft.</b>	<p><b>Székhelye:</b> 1155 Budapest, Wesselényi u 35.</p> <p><b>Cégjegyzékszám:</b> 01-09-168656</p> <p><b>Nyilvántartja:</b> Fővárosi Törvényszék Cégbírósága</p> <p><b>Adószáma:</b> 10780370-2-42</p> <p><b>Tevékenység:</b> telefonközpont és telefonrendszer karbantartása</p>
<b>Otthon Centrum Solutions Kft.</b>	<p><b>Székhelye:</b> 1023 Budapest, Lajos utca 28-32.</p> <p><b>Cégjegyzékszám:</b> 01-09-728100</p> <p><b>Nyilvántartja:</b> Fővárosi Törvényszék Cégbírósága</p> <p><b>Adószáma:</b> 13298199-2-41</p> <p><b>Tevékenység:</b> ingatlan-értékbecslés</p>
<b>S.A.P. Követeléskezelő</b>	<p><b>Székhelye:</b> 2200 Monor, Petőfi Sándor utca 4.</p> <p><b>Cégjegyzékszám:</b> 13-10-041417</p> <p><b>Nyilvántartja:</b> Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága</p> <p><b>Adószáma:</b> 24931139-2-13</p> <p><b>Tevékenység:</b> személyes felkeresés</p>

EOS. Changing finances for the better.



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

<b>Alpha Financial Services Kft.</b>	<b>Székhelye:</b> 9400 Sopron, Bartók Béla utca 32. <b>Cégjegyzékszám:</b> 08-09-010609 <b>Nyilvántartja:</b> Győri Törvényszék Cégbírósága <b>Adószám:</b> 12893148-2-08 <b>Tevékenység:</b> követeléskezelési és behajtási tevékenység
<b>Work Out Service Kft.</b>	<b>Székhelye:</b> 2040 Budaörs, Orgona utca 43. <b>Cégjegyzékszám:</b> 13-09-126241 <b>Nyilvántartja:</b> Fővárosi Törvényszék Cégbírósága <b>Adószám:</b> 14637023213 <b>Tevékenység:</b> személyes felkeresés
<b>UNIO-CONTROL Kft.</b>	<b>Székhelye:</b> 1152 Budapest, Szentmihályi út 137. <b>Cégjegyzékszám:</b> 01-09-367483 <b>Nyilvántartja:</b> Fővárosi Törvényszék Cégbírósága <b>Adószám:</b> 12006199-2-42 <b>Tevékenység:</b> követeléskezelési és behajtási tevékenység

EOS. Changing finances for the better.

