

Békéltető testület (a továbbiakban: „BT”)

A BT tartós alapon létrejött, a fogyasztói jogviták alternatív vitarendezési eljárás keretében történő rendezésével foglalkozó szervezet, amelyet az e törvényben meghatározott szerv (személy) nyilvántartásba vett. A békéltető testület a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett szakmailag független testület, döntéseiben nem befolyásolható egyéb szervezetek által és az adott ügyben eljáró testületi tagok az ügyet pártatlanul, részrehajlás nélkül döntenek el. Hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: **„fogyasztói jogvita”**) bírósági eljáráson kívüli rendezése.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § 10. pontja értelmében fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A BT-re vonatkozó szabályok alkalmazásában - a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével - fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet [a továbbiakban: (EU) 2018/302 rendelet] alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az (EU) 2018/302 rendelet szerint vevőnek minősülő vállalkozás is.

A BT eljárásának célja, hogy a fogyasztók és a gazdálkodó szervezetek, azaz a vállalkozók között felmerült vitás ügyeket a felek között egyezséggel zárja le. Ha nem jön létre egyezség, akkor a BT a határozatával dönti el az ügyet, amelynél figyelemmel kell lennie a fogyasztói jogok gyors, hatékony és egyszerű érvényesítésére.

Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti BT illetékes. A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a BT illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg. Az eljárásra – a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt BT illetékes.

EOS Faktor Zrt.

H-1132 Budapest, Váci út 30.

A BT eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A kérelmet a BT elnökéhez kell írásban benyújtani. Az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára Ön bizonyítékként hivatkozik, így különösen Társaságunk írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában az Ön rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az egyeztetés megkísérléséről.

A BT eljáró tanácsai megkísérlik a felek közötti egyezség létrehozatalát és a létrejött egyezséget határozattal jóváhagyják. Egyezség hiányában ajánlást vagy kötelezést tartalmazó határozatot hozhatnak, vagy az eljárást megszüntetik.

A BT eljárásával kapcsolatosan felhívjuk a figyelmet arra is, hogy a BT eljárási jogköre nem terjed ki a jogerősen lezárt ügy felülvizsgálatára.

Tájékoztatjuk, hogy **Társaságunk**, az EOS Faktor Zrt. fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, azonban **a BT felé általános alávetési nyilatkozatot nem tett.**

Békéltető Testületek elérhetőségei

	Székhely	Levél cím	Telefonszám	Fax	E-mail
Baranya Vármegyei Békéltető Testület Baranya, Somogy, Tolna Régióközpont: Pécs Megyeszékhelyek: Kaposvár, Szekszárd www.baranyabekeltetes.hu	7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.	7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.	+36-72/507- 154	-	info@baranyabekeltetes.hu
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves, Nógrád Régióközpont: Miskolc Megyeszékhelyek: Eger, Salgótarján www.bekeltetes.borsodmegye.hu	3525 Miskolc, Szentpáli u. 1	3501 Miskolc, Pf. 376	+46/501-091 (új ügyek) +46/501-871 (folyamatban lévő ügyek)		bekeltetes@bokik.hu
Budapesti Békéltető Testület Budapest Régióközpont: Budapest www.bekeltet.bkik.hu	1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111	1253 Budapest, Pf. 10.	+ 36 (1)/488- 2131		bekelteto.testulet@bkik.hu
Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.		+36-62/549- 392		bekelteto.testulet@cskik.hu

EOS Faktor Zrt.

H-1132 Budapest, Váci út 30.

Csongrád-Csanád, Bács-Kiskun, Békés Régióközpont: Szeged Megyeszékhelyek: Kecskemét, Békéscsaba Megyei jogú városok: Hódmezővásárhely, Baja www.bekeltetes-csongrad.hu					
Fejér Vármegyei Békéltető Testület Fejér, Komárom-Esztergom, Veszprém Régióközpont: Székesfehérvár Megyeszékhelyek: Tatabánya, Veszprém Megyei jogú városok: Dunaújváros, Esztergom www.bekeltetesfejrer.hu	8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.		+36 22 510-310		bekeltetes@fmkik.hu
Győr -Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület Győr-Moson-Sopron, Vas, Zala Régióközpont: Győr Megyeszékhelyek: Szombathely, Zalaegerszeg Megyei jogú városok: Nagykanizsa, Sopron www.bekeltetesgyor.hu	9021 Győr, Szent István út 10/A		+36 96 520 217		bekelteto.testulet@gymismkik.hu
Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület Hajdú-Bihar, Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg Régióközpont: Debrecen Megyeszékhelyek: Nyíregyháza, Szolnok www.hmbekeltetes.hu	4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.		52-500-710, 52-500-745	52-500-720	bekelteto@hbkik.hu
Pest Vármegyei Békéltető Testület Pest vármegye Régióközpont: Budapest Megyei jogú város: Érd www.pestmegyeibekelteto.hu	1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV. em. 2. ajtó		(+36-1) 792-7881		pmbekelteto@pmkik.hu

A békéltető testületek aktuális elérhetőségéről a <https://bekeltetes.hu/udvozlo> elérhetőségen tájékozódhat, illetve Társaságunktól is kérhet tájékoztatást.