

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az EOS Faktor Zrt. az érintetteket a jelen adatkezelési tájékoztató útján tájékoztatja a személyes adatok kezelésével összefüggő tényekről és körülményekről, így különösen az egyes adatkezelések tényéről, időtartamáról, jogalapjáról és céljairól, a kezelt személyes adatok köréről, forrásáról, adattovábbítás esetén az adattovábbítás címzettjeinek – ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket – köréről. A jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt tájékoztatás kiterjed az érintetteknek az egyes adatkezelésekkel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Az adatkezelő neve: **EOS Faktor Zrt.** (továbbiakban: Társaság)
Székhelye: 1132 Budapest, Váci út 30.
Cégjegyzékszám: 01-10-045904
Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószáma: 14220438-2-41
Telefonszáma: +36-1-887-9000
E-mail címe: info@eos-faktor.hu
Webcíme: <https://hu.eos-solutions.com/>

Az adatvédelmi tisztviselő neve: Stephan Bovermann
Helyi adatvédelmi kapcsolattartó: dr. Balázs Réka
Címe: 1132 Budapest, Váci út 30.
E-mail címe: adatvedelmifelelos@eos-hungary.hu

I. Jogsabályok

1. AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: **GDPR**)
2. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: **Sztv.**)
3. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: **Fgytv.**)
4. A hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: **Hpt.**)
5. A megőrzési idő vonatkozásában a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (a továbbiakban: **SzVMt.**)
6. A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (továbbiakban: **KHR tv.**)
7. A természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény (a továbbiakban: **Are. tv.**)
8. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**)

9. 40/2016. (X.11.) MNB rendelet az ügyfél- és partnerminősítés, valamint a fedezetértékelés prudenciális követelményeiről (a továbbiakban: **Rendelet**)

II. Fogalom-meghatározások

1. **érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy
2. **azonosítható természetes személy:** az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható
3. **személyes adat:** az érintettre vonatkozó bármely információ
4. **különleges adat:** a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok
5. **egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy szellemi egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról
6. **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés
7. **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja
8. **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében, érdekében és utasításai szerint az adatkezelő által meghatározott célból és eszközökkel személyes adatokat kezel
9. **hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján

EOS. For a debt-free world.



Hatályos 2018. május 25. napjától
Verzió: 2019.02.08.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

- jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez
10. **címzett:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz
 11. **harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak
 12. **adatkezelés korlátozása:** a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján
 13. **adatzárolás:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából
 14. **adatmegjelölés:** az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából
 15. **profilalkotás:** személyes adat bármely olyan – automatizált módon történő – kezelése, amely az érintett személyes jellemzőinek, különösen a munkahelyi teljesítményéhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapotához, személyes preferenciáihoz vagy érdeklődéséhez, megbízhatóságához, viselkedéséhez, tartózkodási helyéhez vagy mozgásához kapcsolódó jellemzőinek értékelésére, elemzésére vagy előrejelzésére irányul
 16. **adattvédelmi incidens:** az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi
 17. **tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri
 18. **adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges
 19. **adattmegsemmisítés:** az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése
 20. **adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik fél részére történő hozzáférhetővé tétele
 21. **közvetett adattovábbítás:** személyes adatnak valamely harmadik országban vagy nemzetközi szervezet keretében adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére továbbítása útján valamely más harmadik országban vagy nemzetközi szervezet keretében adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére történő továbbítása
 22. **harmadik ország:** minden olyan állam, amely nem EGT-tagállam
 23. **nemzetközi szervezet:** a nemzetközi közjog hatálya alá tartozó szervezet és annak alárendelt szervei, továbbá olyan egyéb szerv, amelyet két vagy több állam közötti megállapodás hozott létre vagy amely ilyen megállapodás alapján jött létre
 24. **EGT-állam:** az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez
 25. **adathordozó:** bármely alakban, bármilyen eszköz felhasználásával és bármilyen eljárással előállított, személyes adatot tartalmazó anyag

III. Adatkezelési tevékenységek

1. Igényérvényesítés

- 1.1. **Adatkezelés célja:** szerződésből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének kikényszerítése, így különösen forint és deviza alapú kölcsön, hitel, lízingdíj megfizetése iránti igény érvényesítése, illetve közüzemi, közszolgáltatási és előfizetői szerződésből eredő díjigény érvényesítése peren kívüli eljárásban, ennek sikertelensége esetén peres eljárásban
- 1.2. **Kezelt adatok köre:** név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, lakcím, ügyiratszám, ügyfélszám, a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés létrejöttének és megszűnésének időpontja, ügyféli minőség (adós, adóstárs, kezes, dologi kötelezett, tartozásátvállaló stb.), képviselői minőség (meghatalmazott, gondnok, gyám, törvényes képviselő), a kölcsön, hitel, lízing összege és devizaneme, a számlázott díj összege, jogcíme, esedékessége, a számla kiállításának időpontja, a számla sorszáma, késedelembe esés időpontja, törlesztő részlet összege és devizaneme, esedékessége, módja és gyakorisága, fogyasztási hely, számlázási cím, fedezeti ingatlan (település neve, fekvése, helyrajzi szám, tulajdoni hányad), fedezeti gépjármű/lízingtárgy (típus, motorszám, alvázszám, rendszám), fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésének időpontja, fizetési meghagyás ügyszáma, bírósági ügyszám, végrehajtás elrendelése iránti kérelem előterjesztésének időpontja, végrehajtási ügyszám, végrehajtói ügyszám, jogerős határozat sorszáma, jogerőre emelkedésének időpontja, engedményezés időpontja, tartozás jogcíme, összege, összetétele (tőke, kamat, költség)
- 1.3. **Adatkezelés jogalapja:** szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján
- 1.4. **Adatkezelés időtartama:** legkésőbb a behajtási tevékenység megszüntetésétől számított 8 év, arra tekintettel, hogy ezen adatokat számviteli bizonylatok, így különösen szerződések, egyezségi és részletfizetési megállapodások, pénzforgalmi kimutatások, bankkivonatok, pénztári bevételezési bizonylatok,



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

vagyonjogi és költségjellegű bírósági döntések, ítélet hatályú határozatok tartalmazzák [a megőrzési idő vonatkozásában az Sztv. 169. § (2) bekezdése irányadó]

- 1.5. *Adatforrás:* a követelés korábbi jogosultja, érintett, bíróság, hatóság és végrehajtási szerv
- 1.6. *Címzettek:* örökös, elhunyt személy közeli hozzátartozója, képviselő, adatfeldolgozó, bíróság, hatóság és végrehajtási szerv
- 1.7. *Adatfeldolgozó:* Visiting Kft., S.A.P. Követeléskezelő Zrt., Triple Unit Kft., Reisswolf Budapest Kft., PCS-SYSTEM Kft., Alpha Financial Services Kft.
- 1.8. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye:* -

- 1.9. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:* -

2. Örökssel szembeni igényérvényesítés

- 2.1. *Adatkezelés célja:* a hagyatéki tartozásokért - korlátozott mértékben – anyagilag helytállni tartozó örökssel szembeni vagyonjogi igény peren kívüli eljárásban, ennek sikertelensége esetén peres eljárásban történő érvényesítése
- 2.2. *Kezelt adatok köre:* név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, lakcím, ügyiratszám, fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésének időpontja, fizetési meghagyás ügyszáma, bírósági ügyszám, végrehajtás elrendelése iránti kérelem előterjesztésének időpontja, végrehajtási ügyszám, végrehajtói ügyszám, jogerős határozat sorszáma, jogerőre emelkedésének időpontja, tartozás jogcíme, összege, összetétele (tőke, kamat, költség)
- 2.3. *Adatkezelés jogalapja:* jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján
- 2.4. *Jogos érdek azonosítása:* a követelések tekintetében az örökshagyó jogi státuszát folytató örökssel szemben fennálló vagyoni követelés érvényesítése¹
- 2.5. *Adatkezelés időtartama:* legkésőbb a behajtási tevékenység megszüntetésétől számított 8 év, arra tekintettel, hogy ezen adatokat számviteli bizonylatok, így különösen egyezségi és részletfizetési megállapodások, pénztári bevételezési bizonylatok, vagyonjogi és költségjellegű bírósági döntések, ítélet hatályú határozatok tartalmazzák [a megőrzési idő vonatkozásában az Sztv. 169. § (2) bekezdése irányadó]
- 2.6. *Adatforrás:* a követelés korábbi jogosultja, érintett, bíróság, hatóság és végrehajtási szerv
- 2.7. *Címzettek:* képviselő, adatfeldolgozó, bíróság, hatóság és végrehajtási szerv

- 2.8. *Adatfeldolgozó:* Visiting Kft., S.A.P. Követeléskezelő Zrt., Triple Unit Kft., Reisswolf Budapest Kft., PCS-SYSTEM Kft., Alpha Financial Services Kft.

- 2.9. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye:* -

- 2.10. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:* -

3. Hangrögzítés - ügyintézés

- 3.1. *Adatkezelés célja:* jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, viták, jogviták eldöntéséhez, panaszügyek kivizsgálásához, bírósági, hatósági eljárásban „védekezéshez” szükséges bizonyíték biztosítása
- 3.2. *Kezelt adatok köre:* hang, hangfelvétel egyedi azonosítószáma, hívás dátuma, időpontja, az ügyintézés során a beazonosításhoz szükséges adatok (ügyiratszám, név, anyja neve, születési hely, idő), az ügyintézés során elhangzott adatok (pl. követelés adatai, szerződés adatai stb.)
- 3.3. *Adatkezelés jogalapja:* jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján
- 3.4. *Jogos érdek azonosítása:* a Társaságnak jogos érdeke fűződik mindenekelőtt ahhoz, hogy a hangfelvétel a birtokában legyen és azt a követelése bírósági úton történő érvényesítése során bizonyítékként felhasználhassa (elévülést megszakító tartozáselismerés). Előfordulhat, hogy a Társaságnak egy panasz eljárás során azt kell bizonyítania, hogy a panasz előterjesztésére okot adó beszélgetés udvariasan és megfelelő hangnemben folyt; egy hatósági eljárásban pedig adott esetben azt kell bizonyítania, hogy magatartása, tevékenysége a beszélgetés során előterjesztett kérelemben foglaltaknak megfelelt²
- 3.5. *Adatkezelés időtartama:* a hangfelvételt a Társaság 5 évig őrzi meg, ugyanakkor indokolatlan késedelem nélkül törli a hangfelvételt, ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, illetve korlátozza az adatkezelést az érintett törlés mellőzését megalapozó jogos érdeke fennállásának időtartamára, ha már nincs szüksége a hangfelvételre az adatkezelés céljából, de az érintett a megőrzési idő lejárt megelőzően igényli a hangfelvételt jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- 3.6. *Adatforrás:* a követelés korábbi jogosultja (beazonosításhoz szükséges adatok tekintetében), érintett
- 3.7. *Címzettek:* képviselő, adatfeldolgozó, bíróság, hatóság
- 3.8. *Adatfeldolgozó:* TC&C Kft.
- 3.9. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye:* -

¹ Az érdekmérlegelési tesztet jelen adatkezelési tájékoztató 1. sz. melléklete tartalmazza.

² Az érdekmérlegelési tesztet jelen adatkezelési tájékoztató 2. sz. melléklete tartalmazza.



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

3.10. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:* -

4. Hangrögzítés - panaszügyintézés

4.1. *Adatkezelés célja:* a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [a cél vonatkozásában a Hpt. 288. § (2) bekezdése irányadó]

4.2. *Kezelt adatok köre:* hang, hangfelvétel egyedi azonosítószáma, hívás dátuma, időpontja, a panaszügyintézés során a beazonosításhoz szükséges adatok (ügyiratszám, név, anyja neve, születési hely, idő), a panaszügyintézés során elhangzott adatok

4.3. *Adatkezelés jogalapja:* jogi kötelezettség teljesítése [a jogalap vonatkozásában a Hpt. 288. § (2) bekezdése irányadó]

4.4. *Adatkezelés időtartama:* a telefonos ügyfélszolgálatra érkező panaszról készült hangfelvételt a Társaság köteles 5 évig megőrizni a Hpt. 288. § (2) bekezdésére tekintettel, illetve korlátozza az adatkezelést az érintett törlés mellőzését megalapozó jogos érdeke fennállásának időtartamára, ha már nincs szüksége a hangfelvételre az adatkezelés céljából, de az érintett a megőrzési idő lejártát megelőzően igényli a hangfelvételt jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez

4.5. *Adatforrás:* a követelés korábbi jogosultja (beazonosításhoz szükséges adatok tekintetében), érintett

4.6. *Címzettek:* képviselő, adatfeldolgozó, bíróság, hatóság

4.7. *Adatfeldolgozó:* TC&C Kft.

4.8. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye:* -

4.9. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:* -

5. Elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer működtetése

5.1. *Adatkezelés célja:* személyvédelem, vagyonvédelem, titokvédelem, a Társaság ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségének védelme, jogsértések bizonyítása, megelőzése

5.2. *Kezelt adatok köre:* képmás, cselekvés

5.3. *Adatkezelés jogalapja:* jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján

5.4. *Jogos érdek azonosítása:* személyvédelem, vagyonvédelem, titokvédelem, a Társaság ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségének védelme, jogsértések bizonyítása, megelőzése³

5.5. *Adatkezelés időtartama:* a hang nélküli videofelvételt a Társaság felhasználás hiányában alapvetően legfeljebb a rögzítéstől számított 60 napig őrzi, ugyanakkor indokolatlan késedelem nélkül törli a hang nélküli videofelvételt, ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget

élvező jogszerű ok az adatkezelésre, illetve korlátozza az adatkezelést az érintett törlés mellőzését megalapozó jogos érdeke fennállásának időtartamára, ha már nincs szüksége a hang nélküli videofelvételre az adatkezelés céljából, de az érintett a megőrzési idő lejártát megelőzően igényli a folyamatos képfelvételt jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez [SzVMt. 31. § (4) bek. a) pontja, valamint ugyanezen szakasz (6) bekezdése irányadó]

5.6. *Adatforrás:* érintett

5.7. *Címzettek:* bíróság, hatóság

5.8. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye:* -

5.9. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:* -

6. Panaszkezelés

6.1. *Adatkezelés célja:* a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [a cél vonatkozásában a Hpt. 288. § (1) bekezdése irányadó]

6.2. *Kezelt adatok köre:* a panasz leírása, a panasz tárgyát képező esemény vagy tény megjelölése, a panasz benyújtásának időpontja, az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, a panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírása, elutasítás esetén annak indoka, a panasz megválaszolásának időpontja, név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, lakcím, kézbesítési cím, ügyiratszám, ügyfélszám, a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés létrejöttének és megszűnésének időpontja, ügyféli minőség (adós, adóstárs, kezes, dologi kötelezett, tartozásátvállaló stb.), képviselői minőség (meghatalmazott, gondnok, gyám, törvényes képviselő), a kölcsön, hitel, lízing összege és devizaneme, a számlázott díj összege, jogcíme, esedékessége, a számla kiállításának időpontja, a számla sorszáma, késedelembe esés időpontja, törlesztő részlet összege és devizaneme, esedékessége, módja és gyakorisága, fogyasztási hely, számlázási cím, fedezeti ingatlan (település neve, fekvése, helyrajzi szám, tulajdoni hányad), fedezeti gépjármű/lízingtárgy (típus, motorszám, alvázszám, rendszám), fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésének időpontja, fizetési meghagyás ügyszáma, bírósági ügyszám, végrehajtás elrendelése iránti kérelem előterjesztésének időpontja, végrehajtási ügyszám, végrehajtói ügyszám, jogerős határozat sorszáma, jogerőre emelkedésének időpontja, engedményezés időpontja, tartozás jogcíme, összege, összetétele (tőke, kamat, költség)

6.3. *Adatkezelés jogalapja:* jogi kötelezettség teljesítése [a jogalap vonatkozásában Hpt. 288. § (3) bekezdése és a befektetési vállalkozások, a pénzforgalmi intézmények, az elektronikuspénz-kibocsátó intézmények, az utalványkibocsátók, a pénzügyi intézmények és a független

³ Az érdekmérlegelési tesztet jelen adatkezelési tájékoztató 3. sz. melléklete tartalmazza.



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

pénzügyi szolgáltatás közvetítők panaszkezelésének eljárásával, valamint panaszkezelési szabályzatával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 435/2016. (XII. 16.) Korm. rendelet 3. § (2)-(3) bekezdései, a pénzügyi szervezetek panaszkezelésére vonatkozó szabályokról szóló 28/2014. (VII. 23.) MNB rendelet 1. sz. melléklet II.1.7., III.1., V.1. pontjai irányadók]

- 6.4. **Adatkezelés időtartama:** a panaszt, illetve arról készített jegyzőkönyvet és az arra adott válasz másolati példányát a Társaság köteles 5 évig megőrizni az Fgytv. 17/A.§ (7) bekezdésére tekintettel, illetve korlátozza az adatkezelést az érintett törlés mellőzését megalapozó jogos érdeke fennállásának időtartamára, ha már nincs szüksége a panaszra és az arra adott válasza az adatkezelés céljából, de az érintett a megőrzési idő lejáratát megelőzően igényli a panaszt és az arra adott választ jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez [a megőrzési idő vonatkozásában a Hpt. 288. § (3) bekezdése irányadó]
- 6.5. **Adatforrás:** a követelés korábbi jogosultja (engedményezés során átadott adatok tekintetében), érintett
- 6.6. **Címzettek:** képviselő, adatfeldolgozó, bíróság, hatóság
- 6.7. **Adatfeldolgozó:** Reisswolf Budapest Kft., PCS-SYSTEM Kft.
- 6.8. **Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye:** -
- 6.9. **Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:** -

7. Referenciaadat kezelése

- 7.1. **Adatkezelés célja:** a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése a nyilvántartott referenciaadatnak a Központi Hitelinformációs Rendszer (továbbiakban: KHR) részére történő átadása és referenciaadatnak a KHR-ből történő átvétele, karbantartása és nyilvántartása útján, a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása a referenciaadat-szolgáltatók biztonságának érdekében
- 7.2. **Kezelt adatok köre:** név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, e-mail cím, ügyiratszám, KHR azonosító, a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, ügyféli minőség (adós, adóstárs), a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, mulasztás összege és devizaneme, mulasztás bekövetkezésének időpontja, mulasztás megszűnésének módja (lehetőségek: az ügyfél rendezte, más személy rendezte, szerződmódosítással rendeződött, fedezet igénybevételevel rendeződött, új hitelszerződéssel rendeződött, megegyezéssel megszűnt, veszteségleírás történt) és időpontja, mulasztás azonosító, mulasztás per KHR azonosító, a követelés másik referenciaadat-

szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés, előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme, fennálló tőketartozás összege és pénzneme

- 7.3. **Adatkezelés jogalapja:** jogi kötelezettség teljesítése [KHR tv. 6. § (3) bek. b) pontja és 11. § (1) bekezdése irányadók]
- 7.4. **Adatkezelés időtartama:**
- Lezárt szerződés és nemleges vagy nemlétező tárolhatósági nyilatkozat esetében a KHR-ben történő zárást követő legfeljebb 5 munkanap
 - Lejárt szerződés és tárolhatósági nyilatkozat esetében a KHR-ben történő zárást követő 5 év
 - Lezárt szerződés, megtérült mulasztás és nemleges vagy nemlétező tárolhatósági nyilatkozat esetében a KHR-ben történő zárást követő 1 év
 - Lezárt szerződés, veszteséggel vagy megegyezéssel megszűnt mulasztás és nemleges vagy nemlétező tárolhatósági nyilatkozat esetében a KHR-ben történő zárást követő 5 év
 - Lezárt szerződés, megtérült mulasztás és tárolhatósági nyilatkozat esetében a KHR-ben történő zárást követő 5 év
 - Lezárt szerződés, veszteséggel vagy megegyezéssel megszűnt mulasztás és tárolhatósági nyilatkozat esetében a KHR-ben történő zárást követő 5 év
 - Nyitott szerződés, elévült nyitott mulasztás esetében a mulasztás rögzítésétől számított 10 év

- 7.5. **Adatforrás:** KHR adatbázisa, Társaság ügyviteli nyilvántartása
- 7.6. **Címzettek:** képviselő, KHR
- 7.7. **Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye:** -
- 7.8. **Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:** -

8. Adósságrendezés (családi csődvédelem)

- 8.1. **Adatkezelés célja:** az adósságok rendezése az ügyfél és a Társaság, illetve egyéb hitelezők érdekeinek összehangolásával, állami felügyelet mellett, oly módon, hogy annak eredménye az adósságcsapdából történő kikerülés
- 8.2. **Kezelt adatok köre:** az adósságrendezés kezdeményezésének kötelező tartalmi elemeit és a kérelemhez csatolandó iratok, nyilatkozatok listáját az Are. tv. 1. melléklete és a törvény végrehajtási rendelete tartalmazza; az adósságrendezés kezdeményezését a 2. mellékletben meghatározott adattartalommal, a 3. mellékletben meghatározott nyilatkozatok, kötelezettségvállalások és űrlapok csatolásával, a törvény végrehajtási rendeletében meghatározott formanyomtatványok igénybevételevel lehet megtenni [pl.: ügyfél és a vele egy háztartásban élők személyazonosító adatai, személyi igazolvány vagy egyéb - a személyazonosság igazolására külön törvény szerint alkalmas más igazolvány száma, állampolgárság, lakcím (lakóhely, tartózkodási hely), levelezési cím (értesítési



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

- cím), e-mail cím, telefonszám, adóazonosító jel, egyéb kötelezettek neve, székhelye (lakóhelye), értesítési címe, telefonszám, továbbá e-mail cím, ügyféllel áll-e hozzátartozói viszonyban vagy vagyonközösségben, az egyéb kötelezetti besorolást megalapozó ügylet stb.]
- 8.3. **Adatkezelés jogalapja:** jogi kötelezettség teljesítése [a jogalap vonatkozásában az Are. tv. 17. § (4)-(5) bekezdései irányadók]
- 8.4. **Adatkezelés időtartama:** legkésőbb az adósságrendezés záró időpontját követő 8 év, arra tekintettel, hogy ezen adatokat számviteli bizonylatok és azok mellékletei tartalmazzák [a megőrzési idő vonatkozásában az Sztv. 169. § (2) bekezdése irányadó]
- 8.5. **Adatforrás:** érintett, Családi Csődvédelmi Szolgálat, főhitelező, családi vagyonfelügyelő, bíróság
- 8.6. **Címzettek:** képviselő, adatfeldolgozó, Családi Csődvédelmi Szolgálat, illetékes végrehajtó, főhitelező, egyéb hitelezők, egyéb kötelezettek
- 8.7. **Adatfeldolgozó:** Reisswolf Budapest Kft., PCS-SYSTEM Kft.
- 8.8. **Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye:** -
- 8.9. **Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:** -
- 9. Bankitók sérelmét nem jelentő adatszolgáltatás közeli hozzátartozó részére**
- 9.1. **Adatkezelés célja:** az elhalálozott által felvett és még vissza nem fizetett kölcsönhöz és le nem járt pénzügyi lízinghez kapcsolódóan a fennálló tartozás összegéről, a lejárt tartozás összegéről, az esedékes havi törlesztőrészletről, azon számlaszámról, amelyre a törlesztőrészletet fizetni kell (hitelszámla száma), valamint a hátralévő futamidőről az örökhatyó közeli hozzátartozója részére - annak írásbeli kérelmére - történő adatszolgáltatás
- 9.2. **Kezelt adatok köre:** a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér neve, születési neve, születési helye es ideje, anyja születési neve, lakcíme, levelezési címe
- 9.3. **Adatkezelés jogalapja:** jogi kötelezettség teljesítése [a jogalap vonatkozásában a Hpt. 164. § y) pontja irányadó]
- 9.4. **Adatkezelés időtartama:** a hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napja [a megőrzési idő vonatkozásában a Hpt. 164. § y) pontja irányadó]
- 9.5. **Adatforrás:** érintett
- 9.6. **Címzettek:** képviselő, adatfeldolgozó
- 9.7. **Adatfeldolgozó:** Reisswolf Budapest Kft., PCS-SYSTEM Kft.
- 9.8. **Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye:** -
- 9.9. **Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:** -
- 10. Kapcsolattartás**
- 10.1. **Adatkezelés célja:** kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás, ezáltal a tartozás rendezésének elősegítése, pontos információ nyújtása a tartozás aktuális összegéről, a teljesítési megállapodás lehetőségéről, megkötésének feltételeire vonatkozó figyelemfelhívás, tájékoztatás nyújtása a lehetséges követeléskezelési lépésekről, azok költségeiről, valamint nemfizetés esetén a tartozás folyamatos növekedéséről, továbbá arról, hogy hol és milyen módon rendezhető a tartozás
- 10.2. **Kezelt adatok köre:** lakcím, levelezési cím, e-mail cím, telefonszám
- 10.3. **Adatkezelés jogalapja:** hozzájárulás, kivéve a lakcím adatot, amely esetében a szerződés teljesítése
- 10.4. **Adatkezelés időtartama:** hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában legkésőbb a behajtási tevékenység megszüntetéséig, lakcím adat esetében pedig legkésőbb a behajtási tevékenység megszüntetésétől számított 8 év, arra tekintettel, hogy ezen adatot számviteli bizonylatok, így különösen szerződések, egyezségi és részletfizetési megállapodások, pénzforgalmi kimutatások, bankkivonatok, pénztári bevételezési bizonylatok, vagyoni jogi és költségjellegű bírósági döntések, ítélet hatályú határozatok tartalmazzák [utóbbi esetben a megőrzési idő vonatkozásában az Sztv. 169. § (2) bekezdése irányadó]
- 10.5. **Adatforrás:** érintett
- 10.6. **Címzettek:** képviselő, adatfeldolgozó
- 10.7. **Adatfeldolgozó:** Visiting Kft., S.A.P. Követeléskezelő Zrt., Triple Unit Kft., Reisswolf Budapest Kft., PCS-SYSTEM Kft., TC&C Kft., Digicom Média Kft., Magyar Telekom Nyrt., Alpha Financial Services Kft.
- 10.8. **Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye:** -
- 10.9. **Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:** -
- 11. Skip tracing**
- 11.1. **Adatkezelés célja:** a személyi, lakcím és értesítési cím adatokat tartalmazó nyilvántartásból történő adatigénylés a Társaság jogos érdekének érvényesítése érdekében
- 11.2. **Kezelt adatok köre:** lakcím, értesítési cím
- 11.3. **Adatkezelés jogalapja:** jogos érdek⁴ a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján

⁴ Az érdekmérlegelési tesztet jelen adatkezelési tájékoztató 4. sz. melléklete tartalmazza.



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

11.4. *Jogos érdek azonosítása:* a Társaságnak jogos érdeke fűződik az igényérvényesítéshez és kapcsolattartáshoz elengedhetetlenül szükséges címadat kezeléséhez

11.5. *Adatkezelés időtartama:* a nyilvántartó hatóság által szolgáltatott címadatot a Társaság legkésőbb a behajtási tevékenység megszűntetésétől számított 8 évig kezeli

11.6. *Adatforrás:* személyiadat- és lakcímnnyilvántartás

11.7. *Címzettek:* képviselő, adatfeldolgozó, bíróság, hatóság és végrehajtási szerv

11.8. *Adatfeldolgozó:* Reisswolf Kft., TC&C Kft.

11.9. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye:* -

11.10. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:* -

12. Szerződéskötés, tartozásátvállalás

12.1. *Adatkezelés célja:* fizetési kedvezményt biztosító megállapodás, egyezségi megállapodás létrehozása a felek között, tartozásátvállaláshoz szükséges jognyilatkozat megtétele

12.2. *Kezelt adatok köre:* név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, lakcím, ügyiratszám, ügyfélszám, a (követelés alapjául szolgáló) szerződés típusa és azonosítója (száma), ügyféli minőség (adós, adóstárs, kezes, dologi kötelezett, tartozásátvállaló, stb.), képviselői minőség (meghatalmazott, gondnok, gyám, törvényes képviselő), törlesztő részlet összege és devizaneme, esedékessége, módja és gyakorisága, kedvezmény összege, fizetési meghagyás ügyszáma, végrehajtási ügyszám, végrehajtói ügyszám, jogerős határozat sorszáma, jogerőre emelkedésének időpontja, engedményezés időpontja, tartozás jogcíme, összege, összetétele (tőke, kamat, költség)

12.3. *Adatkezelés jogalapja:* szerződés teljesítése

12.4. *Adatkezelés időtartama:* legkésőbb a behajtási tevékenység megszűntetésétől számított 8 év, arra tekintettel, hogy az ezen adatokat tartalmazó okirat számviteli bizonylatnak minősül [a megőrzési idő vonatkozásában az Sztv. 169. § (2) bekezdése irányadó]

12.5. *Adatforrás:* érintett

12.6. *Címzettek:* képviselő, adatfeldolgozó, bíróság, hatóság és végrehajtási szerv

12.7. *Adatfeldolgozó:* Reisswolf Kft., TC&C Kft.

12.8. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye:* -

12.9. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:* -

13. Pénzügyi teljesítés elszámolása

13.1. *Adatkezelés célja:* pénzügyi teljesítés elszámolása

13.2. *Kezelt adatok köre:* név, lakcím, ügyiratszám, szerződésszám (ügyfélszám), végrehajtói ügyszám, fizetési meghagyás ügyszáma, bírósági ügyszám, NYUFIG törzsszám, bankszámlaszám, teljesítés összege és időpontja, befizető azonosító

13.3. *Adatkezelés jogalapja:* jogi kötelezettség teljesítése [a jogalap vonatkozásában a Ptk. 6:41. §-a, 6:46. §-a irányadók]

13.4. *Adatkezelés időtartama:* legkésőbb a behajtási tevékenység megszűntetésétől számított 8 év, arra tekintettel, hogy az ezen adatokat tartalmazó okirat számviteli bizonylatnak minősül [a megőrzési idő vonatkozásában az Sztv. 169. § (2) bekezdése irányadó]

13.5. *Adatforrás:* érintett, hatóság, munkáltató, végrehajtási szerv

13.6. *Címzettek:* képviselő, adatfeldolgozó, végrehajtási szerv, könyvvizsgáló

13.7. *Adatfeldolgozó:* Reisswolf Kft., TC&C Kft.

13.8. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye:* -

13.9. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:* -

14. Bizonylatok megőrzése

14.1. *Adatkezelés célja:* bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése

14.2. *Kezelt adatok köre:* számviteli bizonylatok adatai [pl. név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, lakcím, ügyiratszám, szerződésszám (ügyfélszám), végrehajtói ügyszám, fizetési meghagyás ügyszáma, bírósági ügyszám, NYUFIG törzsszám, törlesztő részlet összege és devizaneme, esedékessége, módja és gyakorisága, tartozás jogcíme, összege, összetétele (tőke, kamat, költség), bankszámlaszám, teljesítés összege és időpontja, befizető azonosító stb.]

14.3. *Adatkezelés jogalapja:* jogi kötelezettség teljesítése [a jogalap vonatkozásában az Sztv. 169. § (2) bekezdése irányadó]

14.4. *Adatkezelés időtartama:* legkésőbb a behajtási tevékenység megszűntetésétől számított 8 év [a megőrzési idő vonatkozásában az Sztv. 169. § (2) bekezdése irányadó]

14.5. *Adatforrás:* a követelés korábbi jogosultja, érintett, bíróság, hatóság és végrehajtási szerv, munkáltató

14.6. *Címzettek:* képviselő, végrehajtási szerv, adatfeldolgozó, könyvvizsgáló

14.7. *Adatfeldolgozó:* Reisswolf Kft., TC&C Kft.

14.8. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye:* -

14.9. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:* -



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

15. Túlfizetés visszaigénylése

- 15.1. *Adatkezelés célja:* túlfizetés visszafizetése
- 15.2. *Kezelt adatok köre:* név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, lakcím, ügyiratszám, túlfizetés összege, visszaigényelt összeg kifizetésének módja (postai úton, átutalással), kézbesítési cím, számlatulajdonos neve, fizetési számla száma, számlavezető intézmény megnevezése
- 15.3. *Adatkezelés jogalapja:* hozzájárulás a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján
- 15.4. *Adatkezelés időtartama:* az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 év [a megőrzési idő vonatkozásában az Sztv. 169. § (2) bekezdése irányadó]
- 15.5. *Adatforrás:* érintett
- 15.6. *Címzettek:* képviselő, könyvvizsgáló
- 15.7. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye:* -
- 15.8. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:* -

16. Törzskönyv postai szolgáltató útján történő kézbesítése

- 16.1. *Adatkezelés célja:* a kérelmező azonosítása; annak ellenőrzése, hogy a kért törzskönyv birtoklására a nyilatkozatot tevő személy jogosult; a jogosult által megjelölt postacímre a kért törzskönyv postázása
- 16.2. *Kezelt adatok köre:* név, anyja neve, születési hely, idő, lakcím, kézbesítési cím, fedezeti gépjármű (típus, alvázszám, rendszám),
- 16.3. *Adatkezelés jogalapja:* hozzájárulás a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján
- 16.4. *Adatkezelés időtartama:* legkésőbb a behajtási tevékenység megszüntetésétől számított 8 év
- 16.5. *Adatforrás:* érintett
- 16.6. *Címzettek:* képviselő, adatfeldolgozó
- 16.7. *Adatfeldolgozó:* Reisswolf Kft., TC&C Kft.
- 16.8. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye:* -
- 16.9. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:* -

17. Gépjárműadat-lekérdezés

- 17.1. *Adatkezelés célja:* az, hogy az ügyfél tulajdonában lévő, a Társaság követelésének fedezetét képező használatú Társaság általi megvásárlása során minden olyan, az adott gépjárműre vonatkozó adatot könnyen és gyorsan megismerhessen a Társaság mint leendő tulajdonos, amely csökkentheti a vásárlás kockázatait; nem lehet a gépjárművön olyan korlátozás, amely a tulajdonosváltás átvezetését lehetetlenné teszi (pl. elidegenítési és terhelési tilalom); az adásvételi szerződés megkötése előtt minden

esetben meg kell tudni, hogy a gépkocsit adásvétel céljára felajánló személy a tulajdonos-e

- 17.2. *Kezelt adatok köre:* név, anyja neve, születési hely, idő, lakcím, kézbesítési cím, fedezeti gépjármű (típus, alvázszám, rendszám), nyilvántartásból lekérdezhető adatok (forgalmi rendszám, gépjármű gyártmány megnevezése, gépjármű típusa, forgalomban van-e, kilométeróra állás(ok) és a rögzítés időpontja, körözés ténye, korlátozás)
- 17.3. *Adatkezelés jogalapja:* hozzájárulás a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján
- 17.4. *Adatkezelés időtartama:* az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában a tulajdonosváltás átvezetésének időpontjáig tart
- 17.5. *Adatforrás:* érintett, hatóság
- 17.6. *Címzettek:* képviselő, adatfeldolgozó
- 17.7. *Adatfeldolgozó:* Reisswolf Kft.
- 17.8. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye:* -
- 17.9. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:* -

18. Fedezeti gépjármű tulajdonjogának megszerzése

- 18.1. *Adatkezelés célja:* az átruházással való tulajdonszerzés és a jármű tulajdonjogában bekövetkezett változás bejelentése a közlekedési igazgatási hatóságnak
- 18.2. *Kezelt adatok köre:* név, anyja neve, születési hely és idő, lakcím, személyazonosító okmány típusa, száma, állampolgárság, forgalmi engedély száma, törzskönyv száma, gépjármű (gyártmány, típus, alvázszám, rendszám, motorszám), a közúti közlekedési nyilvántartásba bejegyzett jármű tulajdonjogának, illetve üzembentartó személyének változását igazoló teljes bizonyító erejű magánokiratnak a közlekedési igazgatási eljárásban történő felhasználhatóságához szükséges kötelező tartalmi elemekről a 304/2009. (XII. 22.) Korm. rendelet rendelkezik
- 18.3. *Adatkezelés jogalapja:* szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján
- 18.4. *Adatkezelés időtartama:* az adásvételi szerződés létrejöttétől számított 8 év, arra tekintettel, hogy a szerződés számviteli bizonylatnak minősül [a megőrzési idő vonatkozásában az Sztv. 169. § (2) bekezdése irányadó]
- 18.5. *Adatforrás:* érintett, hatóság
- 18.6. *Címzettek:* képviselő, hatóság, adatfeldolgozó
- 18.7. *Adatfeldolgozó:* Reisswolf Kft., TC&C Kft.
- 18.8. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye:* -
- 18.9. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:* -



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

19. Fedezeti ingatlan adatainak lekérdezése

19.1. *Adatkezelés célja:* szcenárió tervezés

19.2. *Kezelt adatok köre:* az ingatlanhoz kapcsolódó tulajdonjogi adatok [pl. a tulajdonos adatai (név, születési idő, anyja neve), tulajdoni hányad]; az ingatlan adatai [pl. a település neve, az ingatlan címe, helyrajzi szám, fekvés megjelölése (belterület, külterület), az ingatlan területe (m²-ben), művelési ága (szántó, rét, legelő, szőlő, kert, gyümölcsös, nádas, erdő, fásított terület, halastó), vagy a művelésből kivett terület megnevezése (út, árok, beépítetlen terület), az épület fő rendeltetésének megnevezése (lakóház, gazdasági épület, stb.), az ingatlan jogi jellege (pl.: védett terület, bányatelek, műemlék, társasház, stb.)]; az ingatlanhoz fűződő egyéb jogok és azok jogosultjai [pl. bírósági ítéleten alapuló tulajdoni korlátozás, jelzálogjog, elidegenítési és terhelési tilalom stb.]

19.3. *Adatkezelés jogalapja:* jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján

19.4. *Jogos érdek azonosítása:* a Társaságnak jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy megismerje a követelése fedezetét képező ingatlanhoz kapcsolódó jogokat és jogi szempontból jelentős, a fedezeti ingatlan értékesíthetőségét befolyásoló tényeket az alkalmazandó követeléskezelési intézkedések megtervezése érdekében⁵

19.5. *Adatkezelés időtartama:* az adatkezelés a behajtási tevékenység megszűntetéséig tart

19.6. *Adatforrás:* hatóság

19.7. *Címzettek:* képviselő, adatfeldolgozó

19.8. *Adatfeldolgozó:* Reisswolf Kft., TC&C Kft.

19.9. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye:* -

19.10. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:* -

20. Fedezetértékelés

20.1. *Adatkezelés célja:* a fedezeti vagyontárgy (ingó, ingatlan) értékének és formai kifogástalanságának ellenőrzése, az értékek aktualizálása

20.2. *Kezelt adatok köre:* ingatlan fedezetről készült fényképek, fedezet mérete, állapota, fedezet természetbeni címe, helyrajzi száma, elhelyezkedés, zálogkötelezett(ek) neve, természetes személyazonosító adatai(k), ügyiratszám, gépjármű fedezet típusa, gépjárműről készült képek, állapota, gyártási éve, rendszám, alvázszám, adós neve, természetes személyazonosító adatai, ügyiratszám

20.3. *Adatkezelés jogalapja:* jogos érdek (ingóság vonatkozásában) Rendelet (ingatlan vonatkozásában)

20.4. *Jogos érdek azonosítása:* ⁶ ingóság az elérhető legmagasabb áron történő értékesítésének biztosítása, annak érdekében, hogy a tartozás nagyobb részben

térülhessen, vagy a teljes egészében történő térülés esetén az adós számára magasabb összeg kifizetése

20.5. *Adatkezelés időtartama:* az adatkezelés a behajtási tevékenység megszűntetéséig tart, ettől az időponttól további 5 évig (elévülési idő végéig) tároljuk

20.6. *Adatforrás:* követelés eredeti jogosultja, ingatlanszakértő, értékbecslő

20.7. *Címzettek:* érintett, képviselő, ingatlanszakértő, értékbecslő, adatfeldolgozó

20.8. *Adatfeldolgozó:* SERATUS Ingatlan Kft., Duna House Ingatlan Értékbecslő Kft., Otthon Centrum Solutions Kft., Reisswolf Kft.

20.9. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye:* -

20.10. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:* -

21. Fedezeti ingatlan hirdetése

21.1. *Adatkezelés célja:* a fedezeti ingatlan hirdetése értékesítés céljából

21.2. *Kezelt adatok köre:* ingatlan fedezetről készült fényképek, fedezet mérete, állapota, fedezet természetbeni címe, helyrajzi száma, elhelyezkedés, zálogkötelezett(ek) neve, természetes személyazonosító adatai(k)

21.3. *Adatkezelés jogalapja:* hozzájárulás a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján

21.4. *Adatkezelés időtartama:* az adatkezelés a fedezeti ingatlan sikeres értékesítéséig tart

21.5. *Adatforrás:* követelés eredeti jogosultja, ingatlanszakértő, földhivatal

21.6. *Címzettek:* érintett, képviselő, ingatlanszakértő, adatfeldolgozó, ingatlan hirdetésre szolgáló honlap, szórólap, televíziós hirdetés

21.7. *Adatfeldolgozó:* SERATUS Ingatlan Kft., Duna House Ingatlan Értékbecslő Kft., Otthon Centrum Solutions Kft., Reisswolf Kft.

21.8. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye:* -

21.9. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:* -

22. Munkaerő-toborozás, kiválasztás

22.1. *Adatkezelés célja:* a létszámtervnek, illetve a munkaerő-szükségletnek megfelelően az adott munkakörre alkalmas jelöltek felkutatása, az alkalmasság szempontjából esélyes jelöltek biztosítása, megszervezése, megnyerése; a toborzás útján megnyert személyek és munkára jelentkezők közül azon személyek kiválasztása és munkába állítása, akik az adott munkaköri feladatokra

⁵ Az érdekmérlegelési tesztet jelen adatkezelési tájékoztató 5. sz. melléklete tartalmazza.

⁶ Az érdekmérlegelési tesztet jelen adatkezelési tájékoztató 6. sz. melléklete tartalmazza.



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

legjobban megfelelnek; a betöltendő munkakörtől függően logikai képességvizsgáló és/vagy általános szakmai ismeretszint felmérését célzó teszt elvégzése és kiértékelése; a pályázók értesítése a kiválasztási folyamat eredményéről

22.2. Kezelt adatok köre: a pályázó természetes személyazonosító adatai (név, születési név, születési hely, idő), a pályázó egyéb személyes adatai (pl. nem, állampolgárság, családi állapot, állandó lakcím, ideiglenes lakcím, telefonszám, e-mail cím, arckép stb.), betölteni kívánt beosztás, munkakör, foglalkozási terület, a pályázó korábbi munkaviszonyaival, munkavégzésre irányuló jogviszonyaival és munkakörével kapcsolatos adatok, szakmai pályára vonatkozó egyéb adatok (pl. időtartam, foglalkozás/beosztás, főbb tevékenységek és feladatkörök, munkáltató neve és címe stb.), a pályázó iskolai végzettségére, egyéb képesítésére vonatkozó adatok (pl. időtartam, végzettség/képesítés megnevezése, oktatást/képzést nyújtó intézmény neve, egyetemi/főiskolai végzettség esetén a kar megnevezése, egyetemi/főiskolai végzettség esetén a tagozat megjelölése, egyetemi/főiskolai végzettség esetén a diploma minősítése, egyetemi/főiskolai végzettség esetén a diplomamunka tárgya, a szakdolgozat címe, minősítése, főbb tárgyak/gyakorlati képzés stb.), a pályázó nyelvtudására vonatkozó adatok (nyelvismeret és annak szintje, okmánnyal igazolt nyelvismeret), a pályázó készségeire és kompetenciáira utaló adatok (pl. számítógép-felhasználói készségek és kompetenciák), az álláshirdetésre jelentkezés során a jelentkező által a szakmai önéletrajzban, vagy más módon megadott adatok, kiegészítő információk (pl. hobbi, érdeklődési kör), a betöltendő munkakörtől függően elvégzett logikai képességvizsgáló és/vagy általános szakmai ismeretszint felmérését célzó teszt és annak eredménye

22.3. Adatkezelés jogalapja: hozzájárulás a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján

22.4. Adatkezelés időtartama: az adatkezelés a kiválasztási eljárás befejezéséig tart

22.5. Adatforrás: érintett

22.6. Címzettek: képviselő, adatfeldolgozó

22.7. Adatfeldolgozó: Reisswolf Kft.

22.8. Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye: -

22.9. Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is: -

23. Szerződő partner által megadott kapcsolattartók személyes adatainak kezelése

23.1. Adatkezelés célja: jogi személyek közti kapcsolattartás

23.2. Kezelt adatok köre: a kapcsolattartó neve, céges telefonszáma, elektronikus elérhetősége (e-mail cím)

23.3. Adatkezelés jogalapja: jogos érdek⁷ a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján

23.4. Jogos érdek azonosítása: a Társaság szerződési és partnerválasztási szabadsága, szerződő felek együttműködésének elősegítése

23.5. Adatkezelés időtartama: a szerződő partnerrel történő szerződés fennállásáig vagy új kapcsolattartó bejelentéséig

23.6. Adatforrás: szerződő partner

23.7. Címzettek: megkeresés alapján hatóság, igazságszolgáltatási szerv

23.8. Adatfeldolgozó: -

23.9. Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye: -

23.10. Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is: -

IV. Érintetti jogok

1. Hozzáféréshez való jog

1.1. A hozzáféréshez való jog érvényesülése érdekében az érintettet jogosult arra, hogy a Társaság tájékoztassa arról, hogy személyes adatainak kezelése maga a Társaság, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által folyamatban van-e.

1.2. Amennyiben folyamatban van adatkezelés, úgy az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai
- az érintett személyes adatok kategóriái
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve nemzetközi szervezeteket
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga
- ha az adatok nem az érintettől kerültek gyűjtésre, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ
- az érintett személyes adatainak kezelésével összefüggésben felmerült adatvédelmi incidensek bekövetkezésének körülményeit, azok hatásait és az azok kezelésére tett intézkedéseket
- a személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának tényét és a megfelelő és alkalmas garanciákat

⁷ Az érdekmérlegelési tesztet jelen adatkezelési tájékoztató 7. sz. melléklete tartalmazza.



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

- azt, hogy a személyes adatok automatizált kezelése milyen logika alapján történt, valamint
- azt, hogy az adatkezelés – legalább abban az esetben, amikor az profilalkotásra épül – milyen következményekkel járhat

1.3. A Társaság a kérelmezett személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, illetve indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül írásban postai úton, vagy ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton tájékoztatja a kérelem nyomán hozott intézkedésekről .

1.4. Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Hatóság), és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

2. Helyesbítéshez való jog

2.1. A helyesbítéshez való jog érvényesülése érdekében a Társaság, ha az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontatlanok, helytelenek vagy hiányosak, azokat – különösen az érintett kérelmére – haladéktalanul pontosítja vagy helyesbíti, illetve ha az az adatkezelés céljával összeegyeztethető, az érintett által rendelkezésére bocsátott további személyes adatokkal vagy az érintett által a kezelt személyes adatokhoz fűzött nyilatkozattal kiegészíti.

2.2. A valóságnak nem megfelelő adatot a Társaság – amennyiben a szükséges adatok rendelkezésre állnak (pl. közhiteles nyilvántartásból) – köteles helyesbíteni.

2.3. Ha a Társaság az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokat helyesbíti, annak tényéről és a helyesbített személyes adatról tájékoztatja azt az adatfeldolgozót, amely részére a helyesbítéssel érintett személyes adatot továbbította.

2.4. Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

3. Törléshez való jog

3.1. A törléshez való jog érvényesítése érdekében a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törli az érintett személyes adatait, ha

- az adatkezelés jogellenes, így különösen, ha az adatkezelés az adatvédelmi alapelvekkel ellentétes, célja megszűnt vagy az adatok további kezelése már

nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához, törvényben, nemzetközi szerződésben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott időtartama eltelt, vagy jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja

- az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- az adatok törlését jogszabály, az Európai Unió jogi aktusa, a Hatóság vagy a bíróság elrendelte
- a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy nemzeti jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell, vagy
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre.

3.2. A személyes adatok törlésére irányadó fenti szabály nem alkalmazandó, ha az adatkezelés valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés miatt, illetve jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

3.3. Ha a Társaság az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése szerint eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokat törli, ezen intézkedés tényéről és annak tartalmáról értesíti azon adatfeldolgozókat, amelyek részére az adatot ezen intézkedését megelőzően továbbította, annak érdekében, hogy azok a törlést a saját adatkezelésük tekintetében végrehajtsák.

3.4. Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

3.5. A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a törlésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Társaság tájékoztatja e címzettekről.

4. Adatkezelés korlátozásához való jog

4.1. Az adatkezelés korlátozásához való jog érvényesülése érdekében a Társaság korlátozza az adatkezelést

- ha az érintett vitatja a Társaság, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontosságát, helytállóságát és a kezelt személyes adatok pontossága, helytállósága kétséget kizáróan nem állapítható meg, a fennálló kétség tisztázásának időtartamára
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek (pl. jogi igény előterjesztése) fennállásának időtartamára
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

- 4.2. Az adatkezelés korlátozásának időtartama alatt a korlátozással érintett személyes adatokkal a Társaság, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a tároláson túl egyéb adatkezelési műveletet kizárólag az érintett hozzájárulásával, az érintett jogos érdekének érvényesítése céljából vagy törvényben, nemzetközi szerződésben, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározottak szerint végezhet.
- 4.3. A Társaság az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.
- 4.4. Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.
- 4.5. A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Társaság tájékoztatja e címzettekről.

5. Adathordozhatósághoz való jog

- 5.1. Ha a személyes adatok kezelése automatizált módon történik, az érintett jogosult arra, hogy az általa a Társaság rendelkezésére bocsátott, rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható és interoperábilis formátumban megkapja, és azokat egy másik adatkezelő részére továbbítsa.
- 5.2. Ez a jog abban az esetben gyakorolható, ha az érintett a személyes adatokat a hozzájárulása alapján bocsátotta rendelkezésre, illetve ha az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges. E jog nem gyakorolható akkor, ha az adatkezelés jogalapja a hozzájárulástól vagy szerződéstől eltérő egyéb jogalap.
- 5.3. Az érintett jogosult arra, hogy az adatokat az adatkezelők egymás között közvetlenül továbbítsák, ha ez technikailag megvalósítható.
- 5.4. A Társaság a kérelmet díjmentesen, indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül teljesíti. Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

6. Tiltakozáshoz való jog

- 6.1. Bármely érintett számára akkor is biztosítani kell a jogot arra, hogy az egyedi helyzetére vonatkozó adatok kezelése ellen tiltakozzon, ha a személyes adatok jogszerűen kezelhetők, mert az adatkezelésre a Társaság vagy egy

harmadik fél jogos érdekei alapján van szükség. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

- 6.2. A Társaság a tiltakozáshoz való jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten felhívja a figyelmet, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve jeleníti meg.
- 6.3. A Társaság a kérelmet díjmentesen, indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül teljesíti. Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.
- 6.4. Ha a Társaság egyetért a tiltakozási kérelemmel, az adatkezelést megszünteti, és a tiltakozásról, illetve intézkedéséről értesíti mindazokat, akik részére korábban az adatokat továbbította.

7. Hatósági jogorvoslathoz való jog

- 7.1. A Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A kérelemben tájékoztatni kell a Hatóságot minden olyan körülményről, amely a vizsgálat lefolytatásához szükséges lehet.
- 7.2. A Hatóság az érintett panaszát csak abban az esetben vizsgálja ki, amennyiben a Hatóságnál tett bejelentés előzően már megkereste a Társaságot a bejelentésben megjelölt jogainak gyakorlásával kapcsolatban.

Elérhetőségek:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Levélcím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Telefon: +36 1 391-1400 Fax: +36 1 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: <http://naih.hu>

8. Bírósági jogorvoslathoz való jog

- 8.1. A Hatóság döntésétől függetlenül az érintett jogainak megsértése esetén a Társaság ellen a székhely szerint illetékes bírósághoz fordulhat, melynek eredményeként, jogsérelem megállapítása esetén azon túl, hogy a bíróság az érintetti jogok gyakorlását a Társaság kötelezése révén kikényszeríti, az érintett kártérítésre, illetve sérelemdíjra tarthat igényt.

EOS. For a debt-free world.

Hatályos 2018. május 25. napjától
Verzió: 2019.02.08.



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

V. Adatfeldolgozók adatai, elérhetőségei

1. Visiting Kft.

Székhelye: 2100 Gödöllő, Blaháné utca 72.
Cégjegyzékszám: 13-09-170056
Nyilvántartja: Budapest Környéki Törvényszék
Cégbírósága
Adószám: 23571433-2-13

Tevékenység: személyes felkeresés

2. Reisswolf Budapest Kft.

Székhelye: 1097 Budapest, Illatos út 6.
Cégjegyzékszám: 01-09-715780
Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 13039673-2-43

Tevékenység: adathordozón tárolt adatok fizikai megsemmisítése

3. Digicom Média Kft.

Székhelye: 6724 Szeged, Nádas utca 15/A.
Cégjegyzékszám: 06-09-008823
Nyilvántartja: Szegedi Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 13137180-2-06

Tevékenység: tömeges SMS küldés

4. Magyar Telekom Nyrt.

Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt 55.
Cégjegyzékszám: 01-10-041928
Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 10773381-2-44

Tevékenység: telefontudakozás

5. TC&C Kft.

Székhelye: 1155 Budapest, Wesselényi u 35.
Cégjegyzékszám: 01-09-168656
Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 10780370-2-42

Tevékenység: telefonközpont es telefonrendszer karbantartása

6. PCS-SYSTEM Kft.

Székhelye: 1064 Budapest, Izabella u. 70. fszt. 1.
Cégjegyzékszám: 01-09-716464
Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 13053785-2-42

Tevékenység: üzemeltetési és rendszermérnöki támogatás nyújtása

7. SERATUS Ingatlan Kft.

Székhelye: 1094 Budapest, Mester u 54. 1. em. 1-6.
Cégjegyzékszám: 01-09-698852
Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 12693584-2-43

Tevékenység: ingatlan-értékbecslés

8. Duna House Ingatlan Értékbecslő Kft.

Székhelye: 1016 Budapest, Gellérthegy utca 17.
Cégjegyzékszám: 01-09-913041
Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 14638921-2-41

Tevékenység: ingatlan-értékbecslés

9. Otthon Centrum Solutions Kft.

Székhelye: 1023 Budapest, Lajos utca 28-32.
Cégjegyzékszám: 01-09-728100
Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 13298199-2-41

Tevékenység: ingatlan-értékbecslés

10. S.A.P. Követeléskezelő

Székhelye: 2200 Monor, Petőfi Sándor utca 4.
Cégjegyzékszám: 13-10-041417
Nyilvántartja: Budapest Környéki Törvényszék
Cégbírósága
Adószám: 24931139-2-13

Tevékenység: személyes felkeresés

11. Triple Unit Kft.

Székhelye: 2162 Órbottyán, Rákóczi Ferenc utca 270.
Cégjegyzékszám: 13-09-127965
Nyilvántartja: Budapest Környéki Törvényszék
Cégbírósága
Adószám: 14721850-2-13

Tevékenység: személyes felkeresés

12. Alpha Financial Services Kft.

Székhelye: 9400 Sopron, Bartók Béla utca 32..
Cégjegyzékszám: 08 09 010609
Nyilvántartja: Győri Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 12893148-2-08

Tevékenység: követeléskezelési és behajtási tevékenység



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Érdelmérlegelési tesztek

1. számú melléklet - Örökssel szembeni igényérvényesítés

I. Az adatkezelő kiléte és elérhetőségei

Adatkezelő megnevezése	EOS Faktor Zrt.
Adatkezelő székhelye	1132 Budapest, Váci út 30.
Cégjegyzékszám	01-10-045904
Telefonszám	+36 1 887-9000
E-mai cím	info@eos-faktor.hu
Website	https://hu.eos-solutions.com/

II. Adatvédelmi tisztviselő kiléte és elérhetőségei

Név	Stephan Bovermann
Cím	1132 Budapest, Váci út 30.
E-mail cím	adatvedelmifelelos@eos-faktor.hu

III. Adatkezelési tevékenységgel kapcsolatos információ

Adatkezelési tevékenység megnevezése	Örökssel szembeni igényérvényesítés
Adatkezelés célja	A hagyatéki tartozásokért - korlátozott mértékben – anyagilag helytállni tartozó örökssel szembeni vagyoni jogi igény peren kívüli eljárásban, ennek sikertelensége esetén peres eljárásban történő érvényesítése
Az adatkezelési cél más módszerrel elérhető?	Nem
Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek
Adatkezelés időtartama	Legkésőbb a behajtási tevékenység megszüntetésétől számított 8 év, arra tekintettel, hogy az örökssel szembeni igényérvényesítéssel összefüggő adatokat számviteli bizonylatok, így különösen egyezségi és részletfizetési megállapodások, pénztári bevételezési bizonylatok, vagyoni jogi és költségjellegű bírósági döntések, ítélet



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

	hatályú határozatok tartalmazzák [a megőrzési idő vonatkozásában a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése irányadó]
--	---

Kezelt adatok köre	Név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, lakcím, ügyiratszám, fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésének időpontja, fizetési meghagyás ügyszáma, bírósági ügyszám, végrehajtás elrendelése iránti kérelem előterjesztésének időpontja, végrehajtási ügyszám, végrehajtói ügyszám, jogerős határozat sorszáma, jogerőre emelkedésének időpontja, tartozás jogcíme, összege, összetétele (tőke, kamat, költség)
Adataiany	Örökös
Adattovábbítás	Adatfeldolgozó, bíróság, hatóság és végrehajtási szerv

IV. Érdekmérlegelés

Adatkezelő jogos érdekének meghatározása
<ul style="list-style-type: none">A követelések tekintetében az örökgyó jogi státuszát folytató örökössel szemben fennálló vagyoni követelés érvényesítése.
Az érintett érdekeinek, alapvető jogainak és szabadságainak meghatározása
<p>Az örökösnek védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy</p> <ul style="list-style-type: none">információs önrendelkezési jogát gyakorolhassasaját személyes adatainak mások általi kezeléséről maga rendelkezhesenaz információs önrendelkezési jog érvényesítését elősegítő, illetve a személyes adatok, és ezen keresztül a magánszféra védelmét biztosító jogszabályi rendelkezések érvényesüljenek.
Érdekmérlegelési teszt eredménye
<p>A személyek alapvető vagyoni és személyi viszonyai a magánjogi jogviszonyok, amelyekben a feleket anyagi jogi rendelkezések alapján, alanyi jogok illetnek meg.</p> <p>Az alanyi jogok sérelme esetén, vagy védelme érdekében a jogosultnak igénye keletkezik.</p> <p>Az igény, eljárásjogi szempontból, az alanyi jog kikényszeríthető állapota, amely a bírói útra tartozó igény érvényesítésekor, a bírósági eljárásban, esedékes követelésként terjeszthető elő.</p>

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az ember halálával a hagyatéka (aktívák és passzívák) mint egész száll át az örökösre. Az öröklés az örökhagyó vagyonában bekövetkező egyetemes jogutódlás (universalis successio), aminek keretében az örökös az örökhagyó vagyonát: a hagyatékot vagy annak egy meghatározott hányadát mint egészet szerzi meg. Bizonyos kivételekkel az örökhagyó egész vagyona és valamennyi tartozása a hagyaték része, és az örökös mindebben jogutódnak számít. A követelések tekintetében az örökös az örökhagyó jogi státuszát folytatja, minden tekintetben ugyanaz lesz a jogi helyzete, mint az örökhagyóé volt.

Az adatkezelési tevékenység megfeleltethető a szükséges és arányos adatkezelés követelményének az örökössel szemben fennálló vagyoni követelés érvényesítése céljából.

Az adatkezelés összhangban áll a célhoz kötöttség, adattakarékosság és korlátozott tárolhatóság elvével.

A személyes adatok kezelését az Adatkezelő jogszerűen - megfelelő jogalapon - és tisztességesen - az információs önrendelkezési jog/magánszféra/emberi méltóság tiszteletben tartásával –, az örökös számára átlátható módon végzi. Az Adatkezelő az igényérvényesítési célú adatkezelésről az „Adatkezelési Tájékoztató” megnevezésű dokumentumban, illetve az örökös részére címzett első levélben tájékoztatja az örököst.

Az Adatkezelő a személyes adatokat olyan módon kezeli, amely biztosítja azok megfelelő szintű biztonságát és bizalmas kezelését, többek között annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását.



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2. számú melléklet - Hangrögzítés (ügyintézés)

I. Az adatkezelő kiléte és elérhetőségei

Adatkezelő megnevezése	EOS Faktor Zrt.
Adatkezelő székhelye	1132 Budapest, Váci út 30.
Cégjegyzékszám	01-10-045904
Telefonszám	+36 1 887-9000
E-mai cím	info@eos-faktor.hu
Website	https://hu.eos-solutions.com/

II. Adatvédelmi tisztviselő kiléte és elérhetőségei

Név	Stephan Bovermann
Cím	1132 Budapest, Váci út 30.
E-mail cím	adatvedelmifelelos@eos-faktor.hu

III. Adatkezelési tevékenységgel kapcsolatos információ

Adatkezelési tevékenység megnevezése	Hangrögzítés - ügyintézés
Adatkezelés célja	Jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, viták, jogviták eldöntéséhez, panaszügyek kivizsgálásához, bírósági, hatósági eljárásban „védekezéshez” szükséges bizonyíték biztosítása
Az adatkezelési cél más módszerrel elérhető?	Nem
Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek
Adatkezelés időtartama	Rögzítéstől számított 5 év, ugyanakkor az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli a hangfelvételt, ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, illetve korlátozza az adatkezelést az érintett törlés mellőzését megalapozó jogos érdeke fennállásának időtartamára, ha már nincs szüksége a hangfelvételre az adatkezelés céljából, de az

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

	érintett a megőrzési idő lejárát megelőzően igényli a hangfelvételt jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
Kezelt adatok köre	Hang, hangfelvétel egyedi azonosítószáma, hívás dátuma, időpontja, az ügyintézés során a beazonosításhoz szükséges adatok (ügyiratszám, név, anyja neve, születési hely, idő), az ügyintézés során elhangzott adatok (pl. követelés adatai, szerződés adatai stb.)
Adataiany	Ügyfél, ügyfél képviselője
Adattovábbítás	Adatfeldolgozó, bíróság, hatóság

IV. Érdekmérlegelés

Adatkezelő jogos érdekének meghatározása
<ul style="list-style-type: none">• Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik mindenekelőtt ahhoz, hogy a hangfelvétel a birtokában legyen és azt a követelése bírósági úton történő érvényesítése során bizonyítékként felhasználhassa (elévülést megszakító tartozáselismerés).• Előfordulhat, hogy az Adatkezelőnek egy panasz eljárás során azt kell bizonyítania, hogy a panasz előterjesztése okot adó beszélgetés udvariasan és megfelelő hangnemben folyt; egy hatósági eljárásban pedig adott esetben azt kell bizonyítania, hogy magatartása, tevékenysége a beszélgetés során előterjesztett kérelemben foglaltaknak megfelelt.
Az érintett érdekeinek, alapvető jogainak és szabadságainak meghatározása
<p>Az érintettnek védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy</p> <ul style="list-style-type: none">• információs önrendelkezési jogát gyakorolhassa• saját személyes adatainak mások általi kezeléséről maga rendelkezessen• hangfelvételhez való jogát és magánszféráját tiszteletben tartsák• az információs önrendelkezési jog érvényesítését elősegítő, illetve a személyes adatok, és ezen keresztül a magánszféra védelmét biztosító jogszabályi rendelkezések érvényesüljenek.
Érdekmérlegelési teszt eredménye
<p>Az adatkezelési tevékenység megfeleltethető a szükséges és arányos adatkezelés követelményének az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése céljából.</p> <p>Az adatkezelés összhangban áll a célhoz kötöttség és korlátozott tárolhatóság elvével.</p> <p>A személyes adatok kezelését az Adatkezelő jogszerűen - megfelelő jogalapon - és tisztességesen - az információs önrendelkezési jog/magánszféra/emberi méltóság</p>

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

tiszteletben tartásával –, az érintett számára átlátható módon végzi. Az Adatkezelő az adatkezelésről az „Adatkezelési Tájékoztató” megnevezésű dokumentumban, illetve az ügyintéző kapcsolását megelőzően, a megfelelő menüpont kiválasztását követően tájékoztatja az érintettet.

Az Adatkezelő a személyes adatokat olyan módon kezeli, amely biztosítja azok megfelelő szintű biztonságát és bizalmas kezelését, többek között annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását.



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

3. számú melléklet - Elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazása

I. Az adatkezelő kiléte és elérhetőségei

Adatkezelő megnevezése	EOS Faktor Zrt.
Adatkezelő székhelye	1132 Budapest, Váci út 30.
Céggjegyzékszám	01-10-045904
Telefonszám	+36 1 887-9000
E-mai cím	info@eos-faktor.hu
Weboldal	https://hu.eos-solutions.com/

II. Adatvédelmi tisztviselő kiléte és elérhetőségei

Név	Stephan Bovermann
Cím	1132 Budapest, Váci út 30.
E-mail cím	adatvedelmifelelos@eos-faktor.hu

III. Adatkezelési tevékenységgel kapcsolatos információ

Adatkezelési tevékenység megnevezése	Elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazása
Adatkezelés célja	Vagyonvédelem, titokvédelem Személyvédelem Jogsértések bizonyítása, megelőzése
A személy és vagyon elleni, illetve titokvédelmi jogsértések bizonyítása, megelőzése más módszerrel elérhető?	Nem
Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek
Adatkezelés időtartama	Bizonyítékként történő felhasználás hiányában a rögzítéstől számított 60 nap. Bizonyítékként történő felhasználás esetében az erre irányuló kérelem előterjesztésétől számított 30 nap, kivéve, ha a rögzítéstől számított 60 nap még nem telt el
Kezelt személyes adat/adatkategória	Képmás/Képmás és hangfelvétel

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adataiany	Ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségbe belépő személy
Adattovábbítás	Megkeresés alapján hatóság, igazságszolgáltatási szerv

IV. Érdekmérlegelés

Adatkezelő jogos érdekének meghatározása
<ul style="list-style-type: none">• Az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiség védelme céljából történő megfigyelés.• Az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme céljából történő megfigyelés.• Jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, illetve e jogsértő cselekmények megelőzése, azok bizonyítása céljából történő rögzítés.
Az érintett érdekeinek, alapvető jogainak és szabadságainak meghatározása
<p>Az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségbe belépő személynek védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy</p> <ul style="list-style-type: none">• információs önrendelkezési jogát gyakorolhassa• saját személyes adatainak mások általi kezeléséről maga rendelkezessen• képmáshoz való jogát tiszteletben tartsák• az információs önrendelkezési jog érvényesítését elősegítő, illetve a személyes adatok védelmét biztosító jogszabályi rendelkezések érvényesüljenek.
Érdekmérlegelési teszt eredménye
<p>Az Adatkezelő által eszközölt kamerás megfigyelés megfeleltethető a szükséges és arányos adatkezelés követelményének az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiség védelme, az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, illetve a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, illetve e jogsértő cselekmények megelőzése, azok bizonyítása céljából.</p> <p>Az Adatkezelő az elektronikus megfigyelőrendszert nem az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségbe belépő személyek módszeres megfigyelése céljából üzemelteti.</p> <p>Az adatkezelés összhangban áll a célhoz kötöttség elvével.</p> <p>Az Adatkezelő az elektronikus megfigyelőrendszer útján történő adatkezelésről a „Tájékoztató elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásáról” megnevezésű dokumentumban tájékoztatja az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségbe belépő személyeket, továbbá felhívja e személyek figyelmét az adatkezelés tényére az ügyfélszolgálaton kívül is kifüggesztett figyelmeztető jelzésekkel is.</p> <p>A tájékoztató a fentiekén túl tartalmazza a felvételek megismerésére jogosult személyeket és az érintetteket megillető jogokat, valamint a kamerák látószögéről szóló részletes tájékoztatást.</p>



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az Adatkezelő a felvételeket a jogszabályban megszabott ideig őrzi meg.

Az Adatkezelő a képfelvételeket olyan módon kezeli, amely biztosítja azok megfelelő szintű biztonságát és bizalmas kezelését, többek között annak érdekében, hogy megakadályozza a képfelvételekhez és a képfelvételek kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását.



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

4. számú melléklet – Skip tracing

I. Az adatkezelő kiléte és elérhetőségei

Adatkezelő megnevezése	EOS Faktor Zrt.
Adatkezelő székhelye	1132 Budapest, Váci út 30.
Céggjegyzékszám	01-10-045904
Telefonszám	+36 1 887-9000
E-mai cím	info@eos-faktor.hu
Website	https://hu.eos-solutions.com/

II. Adatvédelmi tisztviselő kiléte és elérhetőségei

Név	Stephan Bovermann
Cím	1132 Budapest, Váci út 30.
E-mail cím	adatvedelmifelelos@eos-faktor.hu

III. Adatkezelési tevékenységgel kapcsolatos információ

Adatkezelési tevékenység megnevezése	Skip tracing
Adatkezelés célja	A személyi, lakcím és értesítési cím adatokat tartalmazó nyilvántartásból történő adatigénylés a Társaság jogos érdekének érvényesítése érdekében
Az adatkezelési cél más módszerrel elérhető?	Nem
Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek
Adatkezelés időtartama	Legkésőbb a behajtási tevékenység megszüntetésétől számított 8 év
Kezelt adatok köre	Lakcím, értesítési cím
Adataiany	Ügyfél
Adattovábbítás	Adatfeldolgozó, bíróság, hatóság és végrehajtási szerv



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

IV. Érdekmérlegelés

Adatkezelő jogos érdekének meghatározása
<ul style="list-style-type: none">• A személyek alapvető vagyoni és személyi viszonyai a magánjogi jogviszonyok, amelyekben a feleket anyagi jogi rendelkezések alapján, alanyi jogok illetnek meg.• Az alanyi jogok sérelme esetén, vagy védelme érdekében a jogosultnak igénye keletkezik.• Az igény, eljárásjogi szempontból, az alanyi jog kikényszeríthető állapota, amely a bírói útra tartozó igény érvényesítésekor, a bírósági eljárásban, esedékes követelésként terjeszthető elő.• Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik az igényérvényesítéshez és kapcsolattartáshoz elengedhetetlenül szükséges címadat kezeléséhez.• Az Adatkezelő az ügyféllel történő szóbeli és írásbeli kapcsolattartás során az ügyfél rendelkezésére bocsát valamennyi olyan információt, amely elősegíti a tartozás rendezését. Az ügyfél a teljesítésről akkor tud megalapozott döntést hozni, ha a követelés teljesítésére vonatkozó lehetséges alternatívákat – a rendelkezésére álló, szükséges információk alapján – megismerheti és mérlegelheti. Az Adatkezelő által alkalmazott írásbeli tájékoztatás alkalmas az együttműködő ügyféli magatartás elősegítésére, az ügyfél abból pontos információt kap a tartozása aktuális összegéről és megkapja a teljesítési megállapodás lehetőségére, megkötésének feltételeire vonatkozó figyelemfelhívást, továbbá tájékoztatást kap a lehetséges követeléskezelési lépésekről, azok költségeiről, valamint nemfizetés esetén a tartozás folyamatos növekedéséről, továbbá arról, hogy hol és milyen módon tudja tartozását rendezni. Az Adatkezelő az ügyfél kérésére annak megalapozott döntését segítő részletességgel bemutatja a követelés érvényesítése érdekében kezdeményezhető jogi eljárásokat és azok következményeit, beleértve azok várható költségeit és időigényét. Az Adatkezelő a követeléskezelés során az ügyfél részére rendszeres, illetve az ügyfél kérésére – a kérelem átvételétől, vagy a kérés ügyfél általi jelzésétől számított 30 napon belül – eseti tájékoztatást biztosít.• A fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvény (a továbbiakban: Fmhtv.) 20. § (1) bekezdés a) pontja értelmében a kérelemben fel kell tüntetni: a felek nevét, eljárásbeli állását, a jogosult Pp. szerinti azonosító adatait, a kötelezett ismert Pp. szerinti azonosító adatait, de legalább lakóhelyét vagy székhelyét, valamint perbeli cselekvőképessége hiányában törvényes képviselőjének a nevét és kézbesítési címét.• A polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: Pp.) 7. § (1) bekezdés 3. pontja természetes személy esetén az azonosító adatok közé a következő adatokat sorolja: lakóhely (lakóhely hiányában tartózkodási hely), kézbesítési cím (ha lakóhelytől vagy tartózkodási helytől eltér), születési hely és idő, anyja neve, perbeli cselekvőképesség hiányában törvényes képviselő neve és kézbesítési címe.• Az Fmhtv. 37. § (1) bekezdése rögzíti, hogy a kellő időben előterjesztett ellentmondás folytán a fizetési meghagyásos eljárás – az ellentmondással érintett részben – perré alakul át. A (2) bekezdésben foglalt előírás alapján a közjegyző az ellentmondásról szóló értesítést az ellentmondás beérkezésétől számított nyolc napon belül kézbesíti a jogosultnak. Ha a közjegyző a határidőt elmulasztja, az értesítés a határidő utolsó napját követő munkanapon a MOKK rendszere útján a közjegyző nevében automatikusan kerül kézbesítésre a jogosultnak. A (3) bekezdés a) pontja pedig tartalmazza, hogy a közjegyző az ellentmondásról szóló értesítés kézbesítésével

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

egyidejűleg felhívja a jogosultat, hogy az értesítés kézbesítésétől számított tizenöt napon belül nyújtson be a Pp. 257. §-a szerinti keresetet tartalmazó iratot a felhívásban megjelölt bíróságon. Az Fmhtv. 25. § (2) bekezdése szerint ha a fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelmet visszautasítják, a jogosult a követelés érvényesítése végett választása szerint ismét fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelmet terjeszthet elő, vagy a bíróságnál keresetet indíthat, illetőleg követelését egyéb úton szabályszerűen érvényesítheti.

- A Pp. 255. § (1) bekezdése kimondja, hogy a fizetési meghagyásos eljárás a kötelezett által előterjesztett ellentmondás folytán – az ellentmondással érintett részben – perré alakul át. A (2) bekezdés pedig akként rendelkezik, hogy a fizetési meghagyásos eljárást az (1) bekezdésben meghatározott eseten kívül akkor is per követi, ha a fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelmet a közjegyző visszautasítja, vagy a fizetési meghagyásos eljárást a közjegyző végzéssel megszünteti, és ezt követően a jogosult a követelés érvényesítése iránt a bíróságnál pert indít. A 257. § (1) bekezdése akként rendelkezik, hogy a felperes a közjegyzőnek az Fmhtv. 37. § (3) bekezdése szerinti felhívása kézbesítésétől számított tizenöt napon belül köteles az eljárási illetéket kiegészíteni és keresetét a keresetlevélre, valamint mellékleteire vonatkozó rendelkezéseknek megfelelő tartalmú iratban előterjeszteni a közjegyző felhívásában megjelölt bíróságon. A 170. § (1) bekezdés b) pontja szerint a keresetlevél bevezető részében fel kell tüntetni: a felek nevét, perbeli állását, a felperes azonosító adatait, az alperes ismert azonosító adatait, de legalább lakóhelyét vagy székhelyét.
- A bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Vht.) 11. §-a (2) bekezdésének a)-b) pontjai szerint a végrehajtást kérő közölni köteles a végrehajtási kérelem előterjesztésekor az adós nevét és az azonosításához szükséges adatokat (legalább a születési helyét, idejét és az anyja nevét), valamint az adós lakóhelyét.

Az érintett érdekeinek, alapvető jogainak és szabadságainak meghatározása

Az érintettnek védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy

- információs önrendelkezési jogát gyakorolhassa
- saját személyes adatainak mások általi kezeléséről maga rendelkezessen
- magánszféráját tiszteletben tartsák
- az információs önrendelkezési jog érvényesítését elősegítő, illetve a személyes adatok, és ezen keresztül a magánszféra védelmét biztosító jogszabályi rendelkezések érvényesüljenek.

Érdekmérlegelési teszt eredménye

Az adatkezelési tevékenység megfeleltethető a szükséges és arányos adatkezelés követelményének az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése céljából.

Az adatkezelés összhangban áll a célhoz kötöttség, adattakarékosság és korlátozott tárolhatóság elvével.

A személyes adatok kezelését az Adatkezelő jogszerűen – megfelelő jogalapon – és tisztességesen – az információs önrendelkezési jog/magánszféra/emberi méltóság



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

tiszteletben tartásával –, az érintett számára átlátható módon végzi. Az Adatkezelő az adatkezelésről az „*Adatkezelési Tájékoztató*” megnevezésű dokumentumban tájékoztatja az érintettet.

Az Adatkezelő a személyes adatokat olyan módon kezeli, amely biztosítja azok megfelelő szintű biztonságát és bizalmas kezelését, többek között annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását.



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

5. számú melléklet - Fedezeti ingatlan adatainak lekérdezése

I. Az adatkezelő kiléte és elérhetőségei

Adatkezelő megnevezése	EOS Faktor Zrt.
Adatkezelő székhelye	1132 Budapest, Váci út 30.
Cégjegyzékszám	01-10-045904
Telefonszám	+36 1 887-9000
E-mai cím	info@eos-faktor.hu
Website	https://hu.eos-solutions.com/

II. Adatvédelmi tisztviselő kiléte és elérhetőségei

Név	Stephan Bovermann
Cím	1132 Budapest, Váci út 30.
E-mail cím	adatvedelmifelelos@eos-faktor.hu

III. Adatkezelési tevékenységgel kapcsolatos információ

Adatkezelési tevékenység megnevezése	Fedezeti ingatlan adatainak lekérdezése
Adatkezelés célja	Az ingatlan terheinek megismerése, szcenárió-tervezés
Az adatkezelési cél más módszerrel elérhető?	Nem
Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek
Adatkezelés időtartama	Az adatkezelés a behajtási tevékenység megszüntetéséig tart
Kezelt adatok köre	Az ingatlanhoz kapcsolódó tulajdonjogi adatok [pl. a tulajdonos adatai (név, születési idő, anyja neve), tulajdoni hányad]; az ingatlan adatai [pl. a település neve, az ingatlan címe, helyrajzi szám, fekvés megjelölése (belterület, külterület), az ingatlan területe (m ² -ben), művelési ága (szántó, rét, legelő, szőlő, kert, gyümölcsös, nádas, erdő, fásított terület, halastó), az épület fő rendeltetésének megnevezése (lakóház, gazdasági épület,

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

	stb.); az ingatlanhoz fűződő egyéb jogok és azok jogosultjai [pl. bírósági ítéleten alapuló tulajdoni korlátozás, jelzálogjog, elidegenítési és terhelési tilalom stb.]
Adataiany	Dologi kötelezett
Adattovábbítás	Adatfeldolgozó

IV. Érdekmérlegelés

Adatkezelő jogos érdekének meghatározása
<ul style="list-style-type: none">Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy megismerje a követelése fedezetét képező ingatlanhoz kapcsolódó jogokat és jogi szempontból jelentős, a fedezeti ingatlan értékesíthetőségét befolyásoló tényeket az alkalmazandó követeléskezelési intézkedések megtervezése érdekében.
Az érintett érdekeinek, alapvető jogainak és szabadságainak meghatározása
<p>Az érintettnek védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy</p> <ul style="list-style-type: none">információs önrendelkezési jogát gyakorolhassasaját személyes adatainak mások általi kezeléséről maga rendelkezessenaz információs önrendelkezési jog érvényesítését elősegítő, illetve a személyes adatok, és ezen keresztül a magánszféra védelmét biztosító jogszabályi rendelkezések érvényesüljenek.
Érdekmérlegelési teszt eredménye
<p>Az adatkezelési tevékenység megfeleltethető a szükséges és arányos adatkezelés követelményének az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése céljából.</p> <p>Az adatkezelés összhangban áll a célhoz kötöttség és korlátozott tárolhatóság elvével.</p> <p>A személyes adatok kezelését az Adatkezelő jogszerűen - megfelelő jogalapon - és tisztességesen - az információs önrendelkezési jog/magánszféra/emberi méltóság tiszteletben tartásával -, az érintett számára átlátható módon végzi. Az Adatkezelő az adatkezelésről az „Adatkezelési Tájékoztató” megnevezésű dokumentumban tájékoztatja az érintettet.</p> <p>Az Adatkezelő a személyes adatokat olyan módon kezeli, amely biztosítja azok megfelelő szintű biztonságát és bizalmas kezelését, többek között annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását.</p>

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

6. számú melléklet - Fedezetértékelés

I. Az adatkezelő kiléte és elérhetőségei

Adatkezelő megnevezése	EOS Faktor Zrt.
Adatkezelő székhelye	1132 Budapest, Váci út 30.
Cégjegyzékszám	01-10-045904
Telefonszám	+36 1 887-9000
E-mai cím	info@eos-faktor.hu
Website	https://hu.eos-solutions.com/

II. Adatvédelmi tisztviselő kiléte és elérhetőségei

Név	Stephan Bovermann
Cím	1132 Budapest, Váci út 30.
E-mail cím	adatvedelmifelelos@eos-faktor.hu

III. Adatkezelési tevékenységgel kapcsolatos információ

Adatkezelési tevékenység megnevezése	Fedezetértékelés
Adatkezelés célja	A fedezeti ingó vagyontárgy értékének és formai kifogástalanságának ellenőrzése, az értékek aktualizálása
Az adatkezelési cél más módszerrel elérhető?	Nem
Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek
Adatkezelés időtartama	Az adatkezelés a behajtási tevékenység megszüntetéséig tart, ettől az időponttól további 5 évig (elévülési idő végéig) tároljuk
Kezelt adatok köre	A gépjárműről készült képek, állapota, gyártási éve, rendszám, alvázszám
Adataiany	Dologi kötelezett
Adattovábbítás	Adatfeldolgozó, értékbecslő



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

IV. Érdekmérlegelés

Adatkezelő jogos érdekének meghatározása
<ul style="list-style-type: none">• Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy megismerje a követelése fedezetét képező ingóság értékét, értékesíthetőségét befolyásoló tényeket az alkalmazandó követeléskezelési intézkedések megtervezése érdekében• A követelés fedezetét képező ingóság az elérhető legmagasabb áron történő értékesítésének biztosítása, annak érdekében, hogy a tartozás a lehető nagyobb mértékben térülhessen, vagy a teljes egészében történő térülés esetén az adós számára magasabb összeg kifizetésre kerülhessen.
Az érintett érdekeinek, alapvető jogainak és szabadságainak meghatározása
<p>Az érintettnek védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy</p> <ul style="list-style-type: none">• információs önrendelkezési jogát gyakorolhassa• saját személyes adatainak mások általi kezeléséről maga rendelkezhesen• az információs önrendelkezési jog érvényesítését elősegítő, illetve a személyes adatok, és ezen keresztül a magánszféra védelmét biztosító jogszabályi rendelkezések érvényesüljenek.
Érdekmérlegelési teszt eredménye
<p>Az adatkezelési tevékenység megfeleltethető a szükséges és arányos adatkezelés követelményének az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése céljából.</p> <p>Az adatkezelés összhangban áll a célhoz kötöttség és korlátozott tárolhatóság elvével.</p> <p>A személyes adatok kezelését az Adatkezelő jogszerűen - megfelelő jogalapon - és tisztességesen - az információs önrendelkezési jog/magánszféra/emberi méltóság tiszteletben tartásával –, az érintett számára átlátható módon végzi. Az Adatkezelő az adatkezelésről az „<i>Adatkezelési Tájékoztató</i>” megnevezésű dokumentumban tájékoztatja az érintettet.</p> <p>Az Adatkezelő a személyes adatokat olyan módon kezeli, amely biztosítja azok megfelelő szintű biztonságát és bizalmas kezelését, többek között annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását.</p>

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

7. számú melléklet - Szerződő partner által megadott kapcsolattartók személyes adatainak kezelése

I. Az adatkezelő kiléte és elérhetőségei

Adatkezelő megnevezése	EOS Faktor Zrt.
Adatkezelő székhelye	1132 Budapest, Váci út 30.
Céggjegyzékszám	01-10-045904
Telefonszám	+36 1 887-9000
E-mai cím	info@eos-faktor.hu
Website	https://hu.eos-solutions.com/

II. Adatvédelmi tisztviselő kiléte és elérhetőségei

Név	Stephan Bovermann
Cím	1132 Budapest, Váci út 30.
E-mail cím	adatvedelmifelelos@eos-faktor.hu

III. Adatkezelési tevékenységgel kapcsolatos információ

Adatkezelési tevékenység megnevezése	Szerződő partner által megadott kapcsolattartók személyes adatainak kezelése
Adatkezelés célja	Nem természetes személyek közötti kapcsolattartás
Nem természetes személyek közötti kapcsolattartás más módszerrel elérhető?	Nem
Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) (f))
Adatkezelés időtartama	Szerződő partnerrel történő szerződés fennállásáig vagy új kapcsolattartó bejelentéséig
Kezelt személyes adat/adatkategória	Kapcsolattartó neve, céges telefonszáma, elektronikus elérhetősége (e-mail cím)
Adataiany	Szerződő partner kapcsolattartója



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adattovábbítás	Megkeresés alapján hatóság, igazságszolgáltatási szerv
----------------	---

IV. Érdekmérlegelés

Adatkezelő jogos érdekének meghatározása
<ul style="list-style-type: none">• Tágabb értelemben vett szerződési szabadság elve• Partnerválasztás szabadsága: kívül lép kölcsönös kötelmet jelentő jogviszonyba• Szerződő felek közötti együttműködés elősegítésének elve• Szerződés alapján vállalt szolgáltatás követeléséhez való jog
Az érintett érdekeinek, alapvető jogainak és szabadságainak meghatározása
<p>A Szerződő partner alkalmazásában álló kapcsolattartónak méltányos érdeke fűződik ahhoz, hogy</p> <ul style="list-style-type: none">• információs önrendelkezési jogát gyakorolhassa• saját személyes adatainak mások általi kezeléséről maga rendelkezhesen• az információs önrendelkezési jog érvényesítését elősegítő, illetve a személyes adatok védelmét biztosító jogszabályi rendelkezések érvényesüljenek.
Érdekmérlegelési teszt eredménye
<p>Az Adatkezelő Szerződő partner kapcsolattartójának adatkezelése megfeleltethető a szükséges és arányos adatkezelés követelményének, mivel az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése előnyt élvez az adott esetben a Szerződő partner munkavállalójának (kapcsolattartójának) személyes adataihoz fűződő rendelkezési jogához képest, tekintettel arra, hogy a munkavállaló munkakörének ellátásához szükséges és arányos korlátozásról van szó. Nem természetes személy nem természetes személlyel (Szerződő partnerrel) csak természetes személyek útján tud kapcsolatot tartani.</p> <p>Az Adatkezelő a kapcsolattartó személyes adatait kizárólag kapcsolattartás céljából kezeli. Az adatkezelés összhangban áll a célhoz kötöttség elvével. Az Adatkezelő az adatkezelésről a Szerződő Partner útján tájékoztatja a kapcsolattartókat, illetve felhívja e személyek figyelmét az adatkezelés tényére.</p> <p>Az Adatkezelő a kapcsolattartó személyes adatait oly módon kezeli, amely biztosítja azok megfelelő szintű biztonságát és bizalmas kezelését, többek között annak érdekében, hogy megakadályozza az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását.</p>

