

TÁJÉKOZTATÓ AZ ADÓSOK SZÁMÁRA

Áthidaló megoldások

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy célunk az Ön önkéntes teljesítésének, követelésünk jogi eljáráson kívüli megtérülésének az elősegítése. Társaságunk az igényérvényesítésre rendelkezésre álló eszközöket eljárása során fokozatosan alkalmazza, együttesen mérlegelve figyelembe veszi a követelés nagyságát, annak fedezettségét, az Ön teherviselő képességét, együttműködésének mértékét, és az eszközök alkalmazása következményeinek arányosságát. Mindez azt jelenti, hogy amennyiben Ön Társaságunkkal együttműködik, Társaságunk az Ön teherviselő képességét figyelembe véve törekszik arra, hogy a rendelkezésre álló eszközök közül azokat alkalmazza, amelyek következményei kevésbé hátrányosak az Ön számára. Ingatlanon jelzáloggal biztosított követelés esetén Társaságunk figyelembe veszi az Ön életkörülményeit, együttműködésének mértékét, az ingatlan jellegét, és törekszik arra, hogy a zálogtárgy értékesítésére irányuló végrehajtási eljárást az Ön körülményeinek felmérését (vagy annak megkísérlését), az áthidaló megoldás biztosításának megkísérlését, egyéb jogi eszközök igénybe vételét, a végrehajtási eljárás következményeinek bemutatását követően, csupán végső eszközként alkalmazza.

Fontos, hogy fizetési nehézség esetén azonnal cselekedjen, hiszen minél gyorsabban lép, annál nagyobb esélye van a megoldás megtalálására.

Tájékoztatjuk, hogy Önnek a követeléskezelés bármely szakaszában **lehetősége van részletfizetés engedélyezése iránti kérelmet előterjeszteni**. A fizetési nehézség optimális kezeléséhez szükséges annak felmérése, hogy miként változott meg az Ön anyagi helyzete. Ennek érdekében kérjük, hogy a részletfizetés engedélyezése iránti kérelem előterjesztése előtt gondosan vizsgálja meg saját és környezete teherviselő képességét, jövedelemszerzési lehetőségeit. Vesse össze havi bevételeit és rendszeres kiadásait, így megállapíthatja, hogy mekkora összeget tud havi rendszerességgel a tartozás törlesztésére szánni.

A részletfizetés engedélyezése iránti kérelmét előterjesztheti szóban, írásban és személyesen is:

- postacím: 1438 Budapest, Pf. 400
- e-mail cím: info@eos-faktor.hu
- faxszám: +36 1 999 7953
- ügyfélszolgálati iroda címe és nyitva tartási ideje: 1132 Budapest, Váci út 30. 2. emelet H-P 8.00-16.30
- telefonszám és hívásfogadási idő: +36 1 887 9000, H-K, CS-P: 8.00-17.30, SZ: 8:00-20:00

Az áthidaló megoldás igénylése céljára rendszeresített „*Adatbekérő nyomtatvány áthidaló megoldás nyújtásához*” elnevezésű formanyomtatvány elektronikus és ügyfélszolgálati elérhetőségei a következők:

- <https://hu.eos-solutions.com/uegyfel-tajekoztato-anyagok/>
- 1132 Budapest, Váci út 30. 2. emelet.

Ahhoz, hogy a fizetési nehézségének oka Társaságunk előtt is ismertté váljon, és ezáltal - valamennyi körülményt figyelembe véve, mindkét fél érdekeit szem előtt tartva - Önnek a legmegfelelőbb részletfizetési konstrukciót biztosíthassuk, nagyon fontos az, hogy Ön teljes körűen és pontosan adja meg az ehhez kért információkat, tegye meg az ehhez szükséges nyilatkozatokat!

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben a teherviselő képessége megállapítására vonatkozó információk megadása során nem működik együtt, hiányos, vagy a valóságnak nem megfelelő adatokat szolgáltat, akkor Társaságunk a rendelkezésre álló információk alapján hozza meg döntését.

TÁJÉKOZTATÓ AZ ADÓSOK SZÁMÁRA

Társaságunk az áthidaló megoldás alkalmazási lehetőségének vizsgálatát követően 8 napon belül, de legkésőbb a kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül igazolt módon tájékoztatja Önt a vizsgálat eredményéről.

Amennyiben a Társaságunk és Ön között érvényesen létrejött Megállapodás hatályba lép és Ön a Megállapodásból fakadó bármely fizetési kötelezettségének teljesítésével késedelembe esik, illetve fizetési kötelezettségének maradéktalanul nem tesz eleget, abban az esetben a Megállapodásban az Ön részére biztosított kedvezmény hatályát veszti, amelynek következtében Társaságunknak az Önnel szemben a Megállapodás alapján fennálló valamennyi követelése egy összegben esedékessé válik és Társaságunk az Önnel szemben fennálló teljes követelését érvényesíti.

Előfordulhat, hogy a körülmények felmérése, illetve értékelése alapján Ön tartósan olyan alacsony teherviselő képességgel rendelkezik, amely mellett a tartozás gyors növekedése valószínűsíthető. Ebben az esetben az áthidaló megoldás alkalmazása nem nyújt segítséget Önnek, ezért Társaságunk nem tud az Ön számára részletfizetési kedvezményt biztosítani, azonban fokozott figyelemmel dönt az egyéb alkalmazható követeléskezelési eszközökről.

Ha háztartási költségvetése áttekintése alapján arra a következtetésre jut, hogy nem tudja tartozását a Társaság által biztosított részletfizetési konstrukció keretein belül sem megfizetni, fontos, hogy havonta rendszeresen fizessen annyit, amennyit teherviselő képessége lehetővé tesz. Egyrészt ezzel bizonyítja, hogy nehéz anyagi körülményei mellett is együttműködő, másrészt adóssága ezáltal lassabban nő.

Nemfizetés következményei

A késedelemnek ára van: Önnek meg kell fizetnie a késedelemmel összefüggésben felmerülő valamennyi költséget.

A késedelem elsődleges költsége a késedelmi kamat, amely a késedelembe esés időpontjától a tartozás teljes kifizetésének napjáig terheli a késedelmes tartozást. A késedelmi kamat mértékében a felek szabadon állapodhatnak meg. Ha jogszabály vagy a felek eltérően nem rendelkeztek, akkor a Polgári Törvénykönyvben foglalt mérték érvényesül: 2013. június 30. napjáig a késedelemmel érintett naptári félévet megelőző utolsó napon érvényes jegybanki alapkamatot, 2013. július 01. napjától a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamatot kell alapul venni. A jegybanki alapkamat mértékéről a Magyar Nemzeti Bank weboldalán tájékozódhat: www.mnb.hu.

A Társaságunk által felszámított késedelmi kamat összegéről, a késedelmi kamatláb éves százalékos értékéről munkatársaink tudnak bővebb felvilágosítással szolgálni.

A nemfizetés összességében azt eredményezheti, hogy a tartozása folyamatosan és gyorsan halmozódhat. Éppen ezért nagyon fontos, hogy havonta rendszeresen fizessen annyit, amennyit tud. Ezzel bizonyítja, hogy nehéz anyagi körülményei mellett is együttműködik, amely fontos szempont az áthidaló megoldásokról történő egyezség és a várható követeléskezelési lépés során. Adóssága ezáltal lassabban is nő, amely szintén növeli az áthidaló megállapodás valószínűségét.

Kölcsön- és hitelügyletekből eredő követelések esetében a nemfizetés következménye lehet, hogy hitelmulasztásának adatai bekerülnek a Központi Hitelinformációs Rendszerbe (a továbbiakban: KHR), amely Önt a későbbi kölcsön- és hitelfelvételek során hátrányosan érinti. A hitelmulasztás kötelező rögzítésének feltételeiről és a KHR-ben rögzített adatok nyilvántartásának időtartamáról a Társaságunk weboldalán (<https://hu.eos-solutions.com/uegyfel-tajekoztato-anyagok/>) és az ügyfélszolgálati helyiségünkben megtalálható KHR tájékoztató ad bővebb felvilágosítást. Tájékoztató a www.bisz.hu weboldalra történő látogatással is elérhető.

Követeléskezelés lépései

TÁJÉKOZTATÓ AZ ADÓSOK SZÁMÁRA

A követeléskezelés menetéről, így különösen a lehetséges követeléskezelési lépésekről, és azok várható időzítéséről a Társaságunk honlapján (<https://hu.eos-solutions.com/uegyfel-tajekoztato-anyagok/>) és az ügyfélszolgálati helyiségünkben is elérhető Követeléskezelési szabályzatban kaphat bővebb felvilágosítást.

Követelés érvényesítésével kapcsolatos, a Társaság által alkalmazott költségek és díjak

Társaságunk kizárólag a jogi eljárás során jogszabály által meghatározott eljárási díjakat és költségeket érvényesíti. A jogi és végrehajtási eljárás költségeiről, illetve a jogszabályban meghatározott minimális ingó és ingatlan vételi árakról a Társaságunk honlapján (<https://hu.eos-solutions.com/uegyfel-tajekoztato-anyagok/>) és az ügyfélszolgálati helyiségünkben is elérhető Tájékoztatóban kaphat bővebb felvilágosítást.

Panaszkezelés

Társaságunk panaszkezelési rendjéről a Társaságunk honlapján (<https://hu.eos-solutions.com/uegyfel-tajekoztato-anyagok/>) és az ügyfélszolgálati helyiségünkben is elérhető Panaszkezelési szabályzatban kaphat bővebb felvilágosítást.

Elszámolási sorrend

Tájékoztatjuk, hogy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:46. §-ában meghatározott elszámolási sorrend alapján a részteljesítések összege a törvényben megállapított sorrendben először a fennálló költségtartozásra, majd a kamatterhekre kerül elszámolásra, és csak e tartozások megszüntetése után fennmaradó összeg fordítható a tőketartozás csökkentésére.

Gyakorlati példa az elszámolás sorrendjére vonatkozóan:

Az Ön Társaságunk felé fennálló tartozása 2016.01.01. napján 350.000,- Ft, amely az alábbi tételekből tevődik össze:

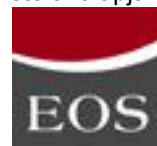
- a) *Lejárt tőketartozás: 283.000,- Ft,*
- b) *Lejárt ügyleti kamattartozás: 25.000,- Ft,*
- c) *Lejárt díjtartozás: 5.000,- Ft,*
- d) *2016.01.01. napjáig keletkezett késedelmi kamattartozás: 12.000,- Ft,*
- e) *Perköltség: 25.000,- Ft.*

Abban az esetben, ha Ön a 2016.01.01. napján fennálló 350.000,- Ft tartozásból 2016.01.01. napján megfizet 150.000,- Ft-ot, akkor a részteljesítése elszámolása a következők szerint történik:

- a) *Perköltségre: 25.000,- Ft,*
- b) *2016.01.01. napjáig keletkezett késedelmi kamattartozásra: 12.000,- Ft,*
- c) *Lejárt díjtartozásra: 5.000,- Ft,*
- d) *Lejárt ügyleti kamattartozásra: 25.000,- Ft,*
- e) *Lejárt tőketartozásra: 83.000,- Ft kerül elszámolásra.*

Az elszámolást követően Önnek még marad fenn 200.000,- Ft tőketartozása. E tőke a teljes kifizetés napjáig a szerződéses/törvényes késedelmi kamattal folyamatosan kiegészül.

A befizetés könyvelése a beazonosítható hivatkozásoknak megfelelően arra az egyenlegre történik, amelyre Ön azt kifejezetten szánta. Amennyiben Önnek több jogviszonyból eredően áll fenn tartozása Társaságunkkal szemben, úgy a befizetés teljesítésekor a közlemény/megbízás jogcíme rovatban fontos megjelölnie az adott ügy azonosítószámát (ügyiratszámot) annak érdekében, hogy Társaságunk számára is egyértelművé váljon, hogy Ön a befizetést melyik tartozása rendezésére szánta. Ha az Ön egyértelmű szándéka nem ismerhető fel arra vonatkozóan, hogy a teljesítést melyik tartozás rendezésére szánta, Társaságunk jogosult eldönteni, hogy a teljesítést melyik tartozásra számolja el. Társaságunk e döntéséről Önt megfelelő határidőn belül értesíteni köteles. Amennyiben Társaságunk a választás jogával nem él, a teljesítést a Társaságunk és az Ön érdekeinek kiegyensúlyozott figyelembevételére alapján



TÁJÉKOZTATÓ AZ ADÓSOK SZÁMÁRA

megállapított sorrendben (a régebben lejárt, azonos lejárat esetén a kevésbé biztosított, egyenlő mértékben biztosított követelések közül az Önre terhesebb tartozásra), végső soron valamennyi tartozásra arányosan kell elszámolni. [Ptk. 6:41.§]

Adóssal történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás formája, ügyfél-tájékoztatás szabályai

Társaságunk az Önnel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás során a tisztességes és együttműködő magatartás elveit, valamint a banktitok és az Ön személyes adatainak védelmére vonatkozó szabályozást betartva jár el; szem előtt tartva az Ön teljes körű tájékoztatásának fontosságát.

Ezen elvek betartása során ügyintézőink a kapcsolatfelvételnél azonosítják magukat, illetve Önt a hatályos szabályozásoknak megfelelően.

Társaságunk az Önnel való kapcsolattartás során tartózkodik a félrevezető, fenyegető kommunikációtól és a tartozás rendezésére nyitva álló lehetőségekről és a nemfizetés várható következményeiről tényszerű és kiegyensúlyozott tájékoztatást nyújt.

A kapcsolatfelvétel módjáról és formájáról, a kapcsolattartás során betartandó elvekről a Társaságunk honlapján (<https://hu.eos-solutions.com/uegyfel-tajekoztato-anyagok/>) és az ügyfélszolgálati helyiségünkben is elérhető Követeléskezelési szabályzatban kaphat bővebb felvilágosítást.