ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az EOS KSI Kft. az érintetteket a jelen adatkezelési tájékoztató útján tájékoztatja a személyes adatok kezelésével összefüggő tényekről és körülményekről, így különösen az egyes adatkezelések tényéről, időtartamáról, jogalapjáról és céljairól, a kezelt személyes adatok köréről, forrásáról, adattovábbítás esetén az adattovábbítás címzettjeinek köréről. A jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt tájékoztatás kiterjed az érintetteteknek az egyes adatkezelésekkel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Az adatkezelő neve: **EOS KSI Kft.** (a továbbiakban: Társaság)
Székhelye: 1132 Budapest, Váci út 30.
Cégjegyzékszáma: 01-09-568714
Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószáma: 12242078-2-41
Telefonszáma: +36 1 885-0150
E-mail címe: info@eos-ksi.hu
Webcíme: https://hu.eos-solutions.com/

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:
Címe: 1132 Budapest, Váci út 30.
E-mail címe: adatvedelmifelelos@eos-hungary.hu

I. Fogalom-meghatározások

1. *érintett:* bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy
2. *azonosítható természetes személy:* az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható
3. *személyes adat:* az érintettre vonatkozó bármely információ
4. *különleges adat:* a személyes adatok különleges kategóriáiba tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok
5. *egészségügyi adat:* egy természetes személy testi vagy szellemi egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról
6. *adatkezelés:* a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés
7. *adatkezelő*: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja
8. *adatfeldolgozó:* az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében, érdekében és utasításai szerint az adatkezelő által meghatározott célból és eszközökkel személyes adatokat kezel
9. *hozzájárulás:* az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez
10. *címzett:* az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz
11. *harmadik fél:* az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak
12. *adatkezelés korlátozása:* a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján
13. *profilalkotás:* személyes adat bármely olyan – automatizált módon történő – kezelése, amely az érintett személyes jellemzőinek, különösen a munkahelyi teljesítményéhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapotához, személyes preferenciáihoz vagy érdeklődéséhez, megbízhatóságához, viselkedéséhez, tartózkodási helyéhez vagy mozgásához kapcsolódó jellemzőinek értékelésére, elemzésére vagy előrejelzésére irányul
14. *adatvédelmi incidens:* az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi
15. *adattovábbítás:* az adat meghatározott harmadik fél részére történő hozzáférhetővé tétele
16. *harmadik ország:* minden olyan állam, amely nem EGT-tagállam
17. *nemzetközi szervezet:* a nemzetközi közjog hatálya alá tartozó szervezet és annak alárendelt szervei, továbbá

olyan egyéb szerv, amelyet két vagy több állam közötti megállapodás hozott létre, vagy amely ilyen megállapodás alapján jött létre

18. *EGT-állam*: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez
19. *adathordozó:* bármely alakban, bármilyen eszköz felhasználásával és bármilyen eljárással előállított, személyes adatot tartalmazó anyag
20. *Megbízó:* a Társaságot követeléskezelési tevékenységgel megbízó egyéb társaság
21. *Ügyfél:* Megbízóval kötött fogyasztói szerződések kötelezettje és a Társaság szerződéses partnerei

II. Adatkezelési tevékenységek

1. Bizonylatok megőrzése

1.1. *Adatkezelés célja:* bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése

1.2. *Kezelt adatok köre:* számviteli bizonylatok adatai [pl. név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, lakcím, ügyiratszám, szerződésszám (ügyfélszám), végrehajtói ügyszám, fizetési meghagyás ügyszáma, bírósági ügyszám, NYUFIG törzsszám, törlesztő részlet összege és devizaneme, esedékessége, módja és gyakorisága, tartozás jogcíme, összege, összetétele (tőke, kamat, költség), bankszámlaszám, teljesítés összege és időpontja, befizető azonosító stb.]

1.3. *Adatkezelés jogalapja:* jogi kötelezettség teljesítése [a jogalap vonatkozásában a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése irányadó]

1.4. *Adatkezelés időtartama*: legkésőbb a behajtási tevékenység megszüntetésétől számított 8 év [a megőrzési idő vonatkozásában a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése irányadó]

1.5. *Adatforrás:* a követelés korábbi jogosultja, érintett, bíróság, hatóság és végrehajtási szerv, munkáltató

1.6. *Címzettek:* képviselő, végrehajtási szerv, adatfeldolgozó, könyvvizsgáló

1.7. *Adatfeldolgozó:* Reisswolf Kft.

1.8. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye:* -

1.9. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:* -

2. Ingatlanok adás-vétele

2.1. *Adatkezelés célja: Az EOS KSI Kft. által eladni, vagy megvásárolni kívánt ingatlanokra vonatkozó adás-vételi szerződések megkötése és a tulajdonjog átszállásához, annak bejegyzéséhez szükséges adatok rendelkezésre állása.*

2.2. *Kezelt adatok köre:* név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, lakcím, képviselői minőség (meghatalmazott, gondnok, gyám, törvényes képviselő), árverési vétel esetén az árverésre vonatkozó ügyadatok, az ingatlan azonosító és leíró adatai, az ingatlan adás-vételi szerződésben foglalt adatok.

2.3. *Adatkezelés jogalapja:* szerződés teljesítése

2.4. *Adatkezelés időtartama*: legkésőbb a az adás-vételi szerződés keltétől számított 8 év arra tekintettel, hogy az ezen adatokat tartalmazó okirat számviteli bizonylatnak minősül [a megőrzési idő vonatkozásában a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése irányadó]

2.5. *Adatforrás:* érintett, közhiteles ingatlan-nyilvántartás

2.6. *Címzettek:* bíróság, hatóság

2.7. *Adatfeldolgozó:* Reisswolf Kft.

2.8. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye:* -

2.9. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:* -

3. Kereskedelmi célú hírlevél küldés

3.1. *Adatkezelés célja:* hírlevél küldése potenciális partnerek részére, tájékoztatás a Társaság szolgáltatásaival, híreivel, rendezvényeivel kapcsolatos aktuális információkról.

3.2. *Kezelt adatok köre:* név, telefonszám, e-mail cím

3.3. *Adatkezelés jogalapja:* A személyes adatok felvétele az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul

3.4. *Adatkezelés időtartama*: A hozzájárulás visszavonásáig

3.5. *Adatforrás:* érintett

3.6. *Címzettek:* -

3.7. *Adatfeldolgozó:* -

3.8. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye:* -

3.9. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:* -

4. Pénzmosás és terrorizmus megelőzésével kapcsolatos adatkezelés (átvilágítás, tényleges tulajdonosi nyilatkozat kezelése)

4.1. *Adatkezelés célja:* Az Adatkezelő a személyes adatokat a törvényben meghatározott kötelező ügyfél-átvilágítási intézkedések elvégzése, az ügyfél azonosítása, az ügyfél kockázati besorolása, a személyazonosság igazoló ellenőrzése, az üzleti kapcsolat és az ügyleti megbízás céljának és jellegének megismerése, folyamatos figyelemmel kísérése céljából kezeli.

4.2. *Kezelt adatok köre:* a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.) 7. § (2)-(3), 8. § (2), 9. § szerinti adatok

4.3. *Adatkezelés jogalapja:* jogi kötelezettség teljesítése (Pmt. 6. §)

4.4. *Adatkezelés időtartama*: Az adatokat legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig őrizzük meg.

4.5. *Adatforrás:* érintett, vagy a Társaság ügyfele

4.6. *Címzettek lehetnek:* felügyeleti szerv, rendőrség, NAV nyomozó hatóság, TEK, ügyészség, nemzetbiztonsági szolgálat, NAV KI PEI pénzügyi információs egység, vámhatóság és egyéb hatóság, Refinitiv One World Check

4.7. *Adatfeldolgozó: -*

4.8. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye: -*

4.9. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is: -*

5. Pénzmosás és terrorizmus megelőzésével kapcsolatos adatkezelés – alacsony kockázatú ügyfelek esetén

5.1. *Adatkezelés célja:* Az Adatkezelő a személyes adatokat a törvényben meghatározott kötelező ügyfél-átvilágítási intézkedések elvégzése, az ügyfél azonosítása, az ügyfél kockázati besorolása, a személyazonosság igazoló ellenőrzése, az üzleti kapcsolat és az ügyleti megbízás céljának és jellegének megismerése, folyamatos figyelemmel kísérése céljából kezeli.

5.2. *Kezelt adatok köre:* Pmt. 7. § (2) bek. a) pont ab), ad), ae), illetőleg b) pont bd) és be) pont szerinti adatok

5.3. *Adatkezelés jogalapja:* az Adatkezelő kockázatérzékenységi megközelítése alapján, az Adatkezelő jogi kötelezettsége ellátásának hatékonyabbá tételéhez fűződő jogos érdeke a Pmt. 15. § alapján (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).

5.4. *Adatkezelés időtartama*: Az adatokat legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig őrizzük meg.

5.5. *Adatforrás:* érintett, vagy a Társaság ügyfele

5.6. *Címzettek lehetnek:* felügyeleti szerv, rendőrség, NAV nyomozó hatóság, TEK, ügyészség, nemzetbiztonsági szolgálat, NAV KI PEI pénzügyi információs egység, vámhatóság és egyéb hatóság, Refinitiv One World Check

5.7. *Adatfeldolgozó: -*

5.8. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye: -*

5.9. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is: -*

6. Pénzmosás és terrorizmus megelőzésével kapcsolatos adatkezelés – magas kockázatú ügyfelek esetén személyazonosító okmány kezelése

6.1. *Adatkezelés célja:* a magas kockázatú ügyfelek tényleges tulajdonosai személyazonosságának igazoló ellenőrzése

6.2. *Kezelt adatok köre:* személyazonosító okmány adatai

6.3. *Adatkezelés jogalapja:* az Adatkezelő jogi megfelelősséghez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)

6.4. *Adatkezelés időtartama*: Az adatok az ellenőrzést követően haladéktalanul törlésre kerülnek.

6.5. *Adatforrás:* érintett, vagy a Társaság ügyfele

6.6. *Címzettek lehetnek:* felügyeleti szerv, rendőrség, NAV nyomozó hatóság, TEK, ügyészség, nemzetbiztonsági szolgálat, NAV KI PEI pénzügyi információs egység, vámhatóság és egyéb hatóság, Refinitiv One World Check

6.7. *Adatfeldolgozó: -*

6.8. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye: -*

6.9. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is: -*

7. Pénzmosás és terrorizmus megelőzésével kapcsolatos adatkezelés – pénzeszközök és vagyon forrására vonatkozó ellenőrzési tevékenység

7.1. *Adatkezelés célja:* annak biztosítása, hogy az Adatkezelő gazdasági tevékenységből származó pénzeszközei legális forrásból származzanak, és az eredetüket igazolni lehessen

7.2. *Kezelt adatok köre:* személyazonosító adatok; pénzeszközök forrására vonatkozó adatok

7.3. *Adatkezelés jogalapja:* Az Adatkezelő azon jogos érdeke, hogy a pénzeszköz forrásának legális eredetének igazolni tudja, és egyúttal a jogszabályi megfelelősséget biztosítsa (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)

7.4. *Adatkezelés időtartama*: Az adatokat legfeljebb a szűréstől számított 8 évig őrizzük meg.

7.5. *Adatforrás:* érintett

7.6. *Címzettek lehetnek:* felügyeleti szerv, rendőrség, NAV nyomozó hatóság, TEK, ügyészség, nemzetbiztonsági szolgálat, NAV KI PEI pénzügyi információs egység, vámhatóság és egyéb hatóság, Refinitiv One World Check

7.7. *Adatfeldolgozó: -*

7.8. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye: -*

7.9. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is: -*

8. Pénzmosás és terrorizmus megelőzésével kapcsolatos adatkezelés – pénzeszközök és vagyon forrására vonatkozó ellenőrzési tevékenység

8.1. *Adatkezelés célja:* annak biztosítása, hogy az Adatkezelő gazdasági tevékenységből származó pénzeszközei legális

forrásból származzanak, és az eredetüket igazolni lehessen

8.2. *Kezelt adatok köre:* személyazonosító adatok; pénzeszközök forrására vonatkozó adatok; jogi személy ügyfél esetén beosztás

8.3. *Adatkezelés jogalapja:* Jogi kötelezettség teljesítése (Pmt. 16/A. § (1) bek. a) pont ac) alpontja, vagy 10 millió forintot elérő, vagy ezt meghaladó befizetés esetén a 26/2020. (VIII. 25.) MNB rendelet 24. § (4) bekezdése)

8.4. *Adatkezelés időtartama*: Az adatokat legfeljebb a szűréstől számított 8 évig őrizzük meg.

8.5. *Adatforrás:* érintett, vagy a Társaság ügyfele

8.6. *Címzettek lehetnek:* felügyeleti szerv, rendőrség, NAV nyomozó hatóság, TEK, ügyészség, nemzetbiztonsági szolgálat, NAV KI PEI pénzügyi információs egység, vámhatóság és egyéb hatóság, Refinitiv One World Check

8.7. *Adatfeldolgozó: -*

8.8. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye: -*

8.9. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is: -*

9. Pénzmosás és terrorizmus megelőzésével kapcsolatos adatkezelés – monitoring feladatok ellátása

9.1. *Adatkezelés célja:* a rendelkezésre álló adatok és okiratok, valamint az ügyfél kockázati szintjének naprakészségének biztosítása céljából az adatokat változás esetén, ezen túlmenően pedig magas kockázatú ügyfél esetén évente, alacsony kockázatú ügyfél esetében pedig 5 évente való ellenőrzése, ezzel kapcsolatosan az érintettel történő kapcsolattartás.

9.2. *Kezelt adatok köre:* Pmt. 7-10. § szerint rendelkezésre álló adatok, kapcsolattartási adatok

9.3. *Adatkezelés jogalapja:* jogi kötelezettség teljesítése (Pmt. 12. §)

9.4. *Adatkezelés időtartama*: Az adatokat legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig őrizzük meg.

9.5. *Adatforrás:* érintett, vagy a Társaság ügyfele

9.6. *Címzettek lehetnek:* felügyeleti szerv, rendőrség, NAV nyomozó hatóság, TEK, ügyészség, nemzetbiztonsági szolgálat, NAV KI PEI pénzügyi információs egység, vámhatóság és egyéb hatóság, Refinitiv One World Check

9.7. *Adatfeldolgozó: -*

9.8. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye: -*

9.9. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is: -*

III. Érintetti jogok

1. Hozzáféréshez való jog

1.1. A hozzáféréshez való jog érvényesülése érdekében az érintettet kérelmére a Társaság tájékoztatja arról, hogy személyes adatait maga a Társaság, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli-e.

1.2. Minden érintett számára biztosítani kell a jogot arra, hogy megismerje különösen

- a személyes adatok kezelésének céljait
- az érintett személyes adatok kategóriáit
- ha lehetséges, azt, hogy a személyes adatok kezelése milyen időtartamra vonatkozik
- a személyes adatok címzettjeit
- az érintetti jogait, ideértve a hatósági jogorvoslathoz való jogot is
- az adatok forrására vonatkozó információt
- az érintett személyes adatainak kezelésével összefüggésben felmerült adatvédelmi incidensek bekövetkezésének körülményeit, azok hatásait és az azok kezelésére tett intézkedéseket
- a személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának tényét és a megfelelő és alkalmas garanciákat
- azt, hogy a személyes adatok automatizált kezelése milyen logika alapján történt, valamint
- azt, hogy az adatkezelés – legalább abban az esetben, amikor az profilalkotásra épül – milyen következményekkel járhat, továbbá, hogy
- minderről tájékoztatást kapjon.

1.3. A Társaság a tájékoztatást díjmentesen, indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül írásban postai úton, vagy ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton adja meg.

1.4. Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Hatóság), és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

2. Helyesbítéshez való jog

2.1. A helyesbítéshez való jog érvényesülése érdekében a Társaság, ha az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontatlanok, helytelenek vagy hiányosak, azokat – különösen az érintett kérelmére – haladéktalanul pontosítja vagy helyesbíti, illetve ha az az adatkezelés céljával összeegyeztethető, az érintett által rendelkezésére bocsátott további személyes adatokkal vagy az érintett által a kezelt személyes adatokhoz fűzött nyilatkozattal kiegészíti.

2.2. A valóságnak nem megfelelő adatot a Társaság – amennyiben a szükséges adatok rendelkezésre állnak (pl. közhiteles nyilvántartásból) – köteles helyesbíteni.

2.3. Ha a Társaság az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokat helyesbíti, annak tényéről és a helyesbített személyes adatról tájékoztatja azt az adatfeldolgozót, amely részére a helyesbítéssel érintett személyes adatot továbbította.

2.4. Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

3. Törléshez való jog

3.1. A törléshez való jog érvényesítése érdekében a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törli az érintett személyes adatait, ha

- az adatkezelés jogellenes, így különösen, ha az adatkezelés az adatvédelmi alapelvekkel ellentétes, célja megszűnt vagy az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához, törvényben, nemzetközi szerződésben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott időtartama eltelt, vagy jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja
- az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- az adatok törlését jogszabály, az Európai Unió jogi aktusa, a Hatóság vagy a bíróság elrendelte
- a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy nemzeti jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell, vagy
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre.

3.2. A személyes adatok törlésére irányadó fenti szabály nem alkalmazandó, ha az adatkezelés valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés miatt, illetve jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

3.3. Ha a Társaság az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése szerint eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokat törli, ezen intézkedés tényéről és annak tartalmáról értesíti azon adatfeldolgozókat, amelyek részére az adatot ezen intézkedését megelőzően továbbította, annak érdekében, hogy azok a törlést a saját adatkezelésük tekintetében végrehajtsák.

3.4. Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

3.5. A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a törlésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Társaság tájékoztatja e címzettekről.

4. Adatkezelés korlátozásához való jog

4.1. Az adatkezelés korlátozásához való jog érvényesülése érdekében a Társaság korlátozza az adatkezelést

- ha az érintett vitatja a Társaság, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontosságát, helytállóságát és a kezelt személyes adatok pontossága, helytállósága kétséget kizáróan nem állapítható meg, a fennálló kétség tisztázásának időtartamára
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek (pl. jogi igény előterjesztése) fennállásának időtartamára
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

4.2. Az adatkezelés korlátozásának időtartama alatt a korlátozással érintett személyes adatokkal a Társaság, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a tároláson túl egyéb adatkezelési műveletet kizárólag az érintett hozzájárulásával, az érintett jogos érdekének érvényesítése céljából vagy törvényben, nemzetközi szerződésben, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározottak szerint végezhet.

4.3. A Társaság az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

4.4. Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

4.5. A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Társaság tájékoztatja e címzettekről.

5. Adathordozhatósághoz való jog

5.1. Ha a személyes adatok kezelése automatizált módon történik, az érintett jogosult arra, hogy az általa a Társaság rendelkezésére bocsátott, rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható és interoperábilis formátumban megkapja, és azokat egy másik adatkezelő részére továbbítsa.

5.2. Ez a jog abban az esetben gyakorolható, ha az érintett a személyes adatokat a hozzájárulása alapján bocsátotta rendelkezésre, illetve ha az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges. E jog nem gyakorolható akkor,

ha az adatkezelés jogalapja a hozzájárulástól vagy szerződéstől eltérő egyéb jogalap.

5.3. Az érintett jogosult arra, hogy az adatokat az adatkezelők egymás között közvetlenül továbbítsák, ha ez technikailag megvalósítható.

5.4. A Társaság a kérelmet díjmentesen, indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül teljesíti. Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

6. Tiltakozáshoz való jog

6.1. Az érintettet megilleti azon jog, hogy saját helyzetével összefüggű okra hivatkozva tiltakozzon a személyes adatok kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelésének a jogalapja a Társaság vagy egy harmadik fél jogos érdeke vagy közérdek. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

6.2. A Társaság a kérelmet díjmentesen, indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül teljesíti. Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

6.3. Ha a Társaság egyetért a tiltakozási kérelemmel, az adatkezelést megszünteti, és a tiltakozásról, illetve intézkedéséről értesíti mindazokat, akik részére korábban az adatokat továbbította.

7. Hatósági jogorvoslathoz való jog

7.1. A Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A kérelemben tájékoztatni kell a Hatóságot minden olyan körülményről, amely a vizsgálat lefolytatásához szükséges lehet.

Elérhetőségek:
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levélcím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 1 391-1400 +36 (30) 683-5969
+36 (30) 549-6838
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: http://naih.hu

8. Bírósági jogorvoslathoz való jog

8.1. A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.

IV. Adatfeldolgozók adatai, elérhetőségei

1. Reisswolf Budapest Kft.

Székhelye: 1097 Budapest, Illatos út 6.
Cégjegyzékszáma: 01-09-715780
Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószáma: 13039673-2-43

Tevékenység: adathordozón tárolt adatok fizikai megsemmisítése

2. Digicom Média Kft.

Székhelye: 6724 Szeged, Nádas utca 15/A.
Cégjegyzékszáma: 06-09-008823
Nyilvántartja: Szegedi Törvényszék Cégbírósága
Adószáma: 13137180-2-06

Tevékenység: tömeges SMS küldés

Tevékenység: telefontudakozás

3. TC&C Kft.

Székhelye: 1155 Budapest, Wesselényi u 35.
Cégjegyzékszáma: 01-09-168656
Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószáma: 10780370-2-42

Tevékenység: hangfelvételek tárolása

4. VCC Live Hungary Kft.

Székhelye: 1112 Budapest, Balatoni út 2/A. 5. em.
Cégjegyzékszáma: 01-09-735941
Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószáma: 13452696-2-43

Tevékenység: telefonközpont és telefonrendszer karbantartása