

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az EOS KSI Kft. az érintetteket a jelen adatkezelési tájékoztató útján tájékoztatja a személyes adatok kezelésével összefüggő tényekről és körülményekről, így különösen az egyes adatkezelések tényéről, időtartamáról, jogalapjáról és céljairól, a kezelt személyes adatok köréről, forrásáról, adattovábbítás esetén az adattovábbítás címzettjeinek – ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket – köréről. A jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt tájékoztatás kiterjed az érintetteknek az egyes adatkezelésekkel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Az adatkezelő neve: **EOS KSI Kft.** (a továbbiakban: Társaság)
Székhelye: 1132 Budapest, Váci út 30.

Cégjegyzékszám: 01-09-568714

Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószáma: 12242078-2-41

Telefonszáma: +36 1 885-0150

E-mail címe: info@eos-ksi.hu

Webcíme: <https://hu.eos-solutions.com/>

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

Címe: 1132 Budapest, Váci út 30.

E-mail címe: adatvedelmifelelos@eos-hungary.hu

I. Fogalom-meghatározások

- 1. érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy
- 2. azonosítható természetes személy:** az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható
- 3. személyes adat:** az érintettre vonatkozó bármely információ
- 4. különleges adat:** a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok
- 5. egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy szellemi egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról
- 6. adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján,

összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés

- 7. adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja
- 8. adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében, érdekében és utasításai szerint az adatkezelő által meghatározott célból és eszközökkel személyes adatokat kezel
- 9. hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez
- 10. címzett:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz
- 11. harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak
- 12. adatkezelés korlátozása:** a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján
- 13. adatszárolás:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából
- 14. adatmegjelölés:** az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából
- 15. profilalkotás:** személyes adat bármely olyan – automatizált módon történő – kezelése, amely az érintett személyes jellemzőinek, különösen a munkahelyi teljesítményéhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapotához, személyes preferenciáihoz vagy érdeklődéséhez, megbízhatóságához, viselkedéséhez, tartózkodási helyéhez vagy mozgásához kapcsolódó jellemzőinek értékelésére, elemzésére vagy előrejelzésére irányul
- 16. adatvédelmi incidens:** az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi

EOS. For a debt-free world.

Hatályos 2018. május 25. napjától

Verzió: 2022.03.01.



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

17. *tiltakozás*: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri
18. *adattörlés*: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges
19. *adatmegsemmisítés*: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése
20. *adattovábbítás*: az adat meghatározott harmadik fél részére történő hozzáférhetővé tétele
21. *közvetett adattovábbítás*: személyes adatnak valamely harmadik országban vagy nemzetközi szervezet keretében adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére továbbítása útján valamely más harmadik országban vagy nemzetközi szervezet keretében adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére történő továbbítása
22. *harmadik ország*: minden olyan állam, amely nem EGT-tagállam
23. *nemzetközi szervezet*: a nemzetközi közjog hatálya alá tartozó szervezet és annak alárendelt szervei, továbbá olyan egyéb szerv, amelyet két vagy több állam közötti megállapodás hozott létre, vagy amely ilyen megállapodás alapján jött létre
24. *EGT-állam*: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez
25. *adathordozó*: bármely alakban, bármilyen eszköz felhasználásával és bármilyen eljárással előállított, személyes adatot tartalmazó anyag
26. *Megbízó*: a Társaságot követeléskezelési tevékenységgel megbízó egyéb társaság
27. *Ügyfél*: Megbízóval kötött fogyasztói szerződések kötelezettje

II. Adatkezelési tevékenységek

1. Igényérvényesítés

1.1. Adatkezelés célja:

A követeléskezelés megbízásonként eltérően, annak tartalmától függően magában foglalja a következő tevékenységeket:

- az Ügyfél és a követelés adatainak átvétele a Megbízótól;
- az Ügyfél adatainak ellenőrzése, pontosítása, módosítása, továbbítása a Megbízónak az Ügyfél előzetes hozzájárulásával;
- Kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás az Ügyféllel;

- Környezettanulmány felvétele, az Ügyfél fizetőképességének és - készségének felmérése; továbbítása a Megbízónak;

- a Követelés jogi eljárás keretein kívül történő érvényesítése, fizetési megállapodás megkötése az Ügyféllel;

- a Követelés jogi úton történő érvényesítésében való közreműködés;

- új elérhetőség felkutatása, és annak továbbítása a Megbízó felé az Ügyfél hozzájárulásával;

- az előzőek teljesítését lehetővé tevő nyilvántartások vezetése.

1.2. Kezelt adatok köre:

Név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, állandó lakcím, levelezési cím, tartózkodási hely, vezetékes telefonszám, mobil telefonszám, fax, e-mail cím, tartozás jogcím szerinti megbontásban (tőke, kamat, költség), számla sorszáma

1.3. Adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése, hozzájárulás

1.4. Adatkezelés időtartama: Az adatokat Társaság a következő események bekövetkezési időpontjai közül a legkorábban bekövetkező időpontig tárolja:

- a Megbízóval kötött szerződésben meghatározott ideig, ennek hiányában a Megbízás megszűnéséig; vagy

- az ügyleti vagy törvényes képviselőt ellátó magánszemély adatait a képviselői jogosultságának megszűnéséig; vagy

- törvényben meghatározott ideig: legkésőbb a követeléskezelési tevékenység megszüntetésétől számított 8 év, arra tekintettel, hogy ezen adatokat számviteli bizonylatok, így különösen szerződések, egyezségi és részletfizetési megállapodások, pénzforgalmi kimutatások, bankkivonatok, pénztári bevételezési bizonylatok, vagyoni jogi és költségjellegű bírósági döntések, ítélet hatályú határozatok tartalmazzák [a megőrzési idő vonatkozásában a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése irányadó]

- vagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

1.5. Adatforrás: a Megbízó, érintett, lakcímnyilvántartó, adatfeldolgozó

1.6. Címzettek: képviselő, adatfeldolgozó, partner office

1.7. Adatfeldolgozó: Express Profit Balance Kft., Reisswolf Budapest Kft., DIGICOM MÉDIA Kft., Magyar Telekom Nyrt., TC&C Kft., PCS-SYSTEM Kft., EOS Holding GmbH Cross-border Center

1.8. Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye: Külföldi adatkezelő részére történő - behajtási célú - adattovábbítás



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1.9. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:* -

2. Hangrögzítés – ügyintézés

2.1. *Adatkezelés célja:* A rögzítés és tárolás célja a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

2.2. *Kezelt adatok köre:* hang, hangfelvétel egyedi azonosítószáma, hívás dátuma, időpontja, az ügyintézés során a beazonosításhoz szükséges adatok (ügyiratszám, név, anyja neve, születési hely, idő), az ügyintézés során elhangzott adatok (pl. követelés adatai, szerződés adatai stb.)

2.3. *Adatkezelés jogalapja:* jogos érdek (Az érdekmérlegelési teszt a Tájékoztató 1. számú melléklete)

2.4. *Jogos érdek azonosítása:* a Társaságnak jogos érdeke fűződik mindenekelőtt ahhoz, hogy a hangfelvétel a birtokában legyen, és azt a követelése bírósági úton történő érvényesítése során bizonyítékként felhasználhassa (elévülést megszakító tartozáselismerés). Előfordulhat, hogy a Társaságnak egy panasz eljárás során azt kell bizonyítania, hogy a panasz előterjesztésére okot adó beszélgetés udvariasan és megfelelő hangnemben folyt; egy hatósági eljárásban pedig adott esetben azt kell bizonyítania, hogy magatartása, tevékenysége a beszélgetés során előterjesztett kérelemben foglaltaknak megfelelt

2.5. *Adatkezelés időtartama:* a hangfelvételt a Társaság 5 évig őrzi meg, ugyanakkor indokolatlan késedelem nélkül törli a hangfelvételt, ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, illetve korlátozza az adatkezelést az érintett törlés mellőzését megalapozó jogos érdeke fennállásának időtartamára, ha már nincs szüksége a hangfelvételre az adatkezelés céljából, de az érintett a megőrzési idő lejártát megelőzően igényli a hangfelvételt jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez

2.6. *Adatforrás:* Megbízó (beazonosítható szükséges adatok tekintetében), érintett

2.7. *Címzettek:* Megbízó, képviselő, adatfeldolgozó, bíróság, hatóság

2.8. *Adatfeldolgozó:* TC&C Kft.

2.9. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye:* -

2.10. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:* -

3. Hangrögzítés - panaszügyintézés

3.1. *Adatkezelés célja:* a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [a cél vonatkozásában a *hitelintézetekről* és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 288. § (2) bekezdése és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. § (3) bekezdése irányadó]

3.2. *Kezelt adatok köre:* hang, hangfelvétel egyedi azonosítószáma, hívás dátuma, időpontja, a panaszügyintézés során a beazonosításhoz szükséges adatok (ügyiratszám, név, anyja neve, születési hely, idő), a panaszügyintézés során elhangzott adatok

3.3. *Adatkezelés jogalapja:* jogi kötelezettség teljesítése [a jogalap vonatkozásában a *hitelintézetekről* és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 288. § (2) bekezdése és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. § (3) bekezdése irányadó]

3.4. *Adatkezelés időtartama:* a telefonos ügyfélszolgálatra érkező panaszról készült hangfelvételt a Társaság köteles 5 évig megőrizni.

3.5. *Adatforrás:* Megbízó (beazonosítható szükséges adatok tekintetében), érintett

3.6. *Címzettek:* Megbízó, képviselő, adatfeldolgozó, bíróság, hatóság

3.7. *Adatfeldolgozó:* TC&C Kft.

3.8. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye:* -

3.9. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:* -

4. Elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer működtetése

4.1. *Adatkezelés célja:* személyvédelem, vagyonvédelem, titokvédelem, a Társaság ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeinek védelme, jogsértések bizonyítása, megelőzése

4.2. *Kezelt adatok köre:* képmás, cselekvés

4.3. *Adatkezelés jogalapja:* jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján

4.4. *Jogos érdek azonosítása:* személyvédelem, vagyonvédelem, üzleti, adó- és banktitok védelem, a Társaság ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeinek védelme, jogsértések bizonyítása, megelőzése

4.5. *Adatkezelés időtartama:* az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségekben (pl. pénztár, ügyfélszolgálat, ügyféltárgyaló és bejárat) készült videófelvelekek tárolási ideje legfeljebb 5 nap, ugyanakkor indokolatlan késedelem nélkül törli a hang nélküli videófelveletet, ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, illetve korlátozza az adatkezelést az érintett törlés mellőzését megalapozó jogos érdeke fennállásának időtartamára, ha már nincs szüksége a hang nélküli videófelveletre az adatkezelés céljából, de az érintett a megőrzési idő lejártát megelőzően igényli a folyamatos képfelvelet jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez [a megőrzési idő vonatkozásában a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 31. § (4) bek. a) pontja, valamint ugyanezen szakasz (6) bekezdése irányadó]



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

- 4.6. *Adatforrás:* érintett
- 4.7. *Címzettek:* bíróság, hatóság
- 4.8. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye:* -
- 4.9. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:* -

5. Panaszkezelés

- 5.1. *Adatkezelés célja:* a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [a cél vonatkozásában a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 288. § (1) bekezdése és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. § szakasza irányadó]
- 5.2. *Kezelt adatok köre:* a panasz leírása, a panasz tárgyát képező esemény vagy tény megjelölése, a panasz benyújtásának időpontja, az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, a panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírása, elutasítás esetén annak indoka, a panasz megválaszolásának időpontja, név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, lakcím, kézbesítési cím, ügyiratszám, ügyfélszám, a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés létrejöttének és megszűnésének időpontja, ügyféli minőség (adós, adóstárs, kezes, dologi kötelezett, tartozásátvállaló stb.), képviselői minőség (meghatalmazott, gondnok, gyám, törvényes képviselő), a kölcsön, hitel, lízing összege és devizaneme, a számlázott díj összege, jogcíme, esedékessége, a számla kiállításának időpontja, a számla sorszáma, késedelembe esés időpontja, törlesztő részlet összege és devizaneme, esedékessége, módja és gyakorisága, fogyasztási hely, számlázási cím, fedezeti ingatlan (település neve, fekvése, helyrajzi szám, tulajdoni hányad), fedezeti gépjármű/lízingtárgy (típus, motorszám, alvázszám, rendszám), fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésének időpontja, fizetési meghagyás ügyszáma, bírósági ügyszám, végrehajtás elrendelése iránti kérelem előterjesztésének időpontja, végrehajtási ügyszám, végrehajtói ügyszám, jogerős határozat sorszáma, jogerőre emelkedésének időpontja, engedményezés időpontja, tartozás jogcíme, összege, összetétele (tőke, kamat, költség)
- 5.3. *Adatkezelés jogalapja:* jogi kötelezettség teljesítése [a jogalap vonatkozásában a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 288. § (3) bekezdése és a befektetési vállalkozások, a pénzforgalmi intézmények, az elektronikuspénz-kibocsátó intézmények, az utalványkibocsátók, a pénzügyi intézmények és a független pénzügyi szolgáltatás közvetítők panaszkezelésének eljárásával, valamint panaszkezelési szabályzatával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 435/2016. (XII. 16.) Korm. rendelet 3. § (2)-(3) bekezdései, a pénzügyi szervezetek panaszkezelésére vonatkozó szabályokról szóló 28/2014. (VII. 23.) MNB rendelet 1. sz. melléklet II.1.7., III.1., V.1.

pontjai és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. § szakasza irányadó]

- 5.4. *Adatkezelés időtartama:* a panaszt és az arra adott választ a Társaság köteles 5 évig megőrizni, illetve korlátozza az adatkezelést az érintett törlés mellőzését megalapozó jogos érdeke fennállásának időtartamára, ha már nincs szüksége a panaszra és az arra adott válasza az adatkezelés céljából, de az érintett a megőrzési idő lejárt megelőzően igényli a panaszt és az arra adott választ jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez [a megőrzési idő vonatkozásában a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 288. § (3) bekezdése irányadó]
- 5.5. *Adatforrás:* a követelés korábbi jogosultja (engedményezés során átadott adatok tekintetében), érintett
- 5.6. *Címzettek:* képviselő, adatfeldolgozó, bíróság, hatóság
- 5.7. *Adatfeldolgozó:* Reisswolf Budapest Kft., PCS-SYSTEM Kft.
- 5.8. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye:* -
- 5.9. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:* -

6. Kapcsolattartás

- 6.1. *Adatkezelés célja:* kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás, ezáltal a tartozás rendezésének elősegítése, pontos információ nyújtása a tartozás aktuális összegéről, a teljesítési megállapodás lehetőségéről, megkötésének feltételeire vonatkozó figyelemfelhívás, tájékoztatás nyújtása a lehetséges követeléskezelési lépésekről, azok költségeiről, valamint nemfizetés esetén a tartozás folyamatos növekedéséről, továbbá arról, hogy hol és milyen módon rendezhető a tartozás
- 6.2. *Kezelt adatok köre:* lakcím, levelezési cím, e-mail cím, telefonszám
- 6.3. *Adatkezelés jogalapja:* hozzájárulás, kivéve a lakcím adatot, amely esetében a szerződés teljesítése
- 6.4. *Adatkezelés időtartama:* hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában legkésőbb a behajtási tevékenység megszüntetéséig, lakcím adat esetében pedig legkésőbb a behajtási tevékenység megszüntetésétől számított 8 év, arra tekintettel, hogy ezen adatot számviteli bizonylatok, így különösen szerződések, egyezségi és részletfizetési megállapodások, pénzforgalmi kimutatások, bankkivonatok, pénztári bevételezési bizonylatok, vagyoni jogi és költségjellegű bírósági döntések, ítélet hatályú határozatok tartalmazzák [utóbbi esetben a megőrzési idő vonatkozásában a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése irányadó]
- 6.5. *Adatforrás:* Érintett, követelés korábbi jogosultja, lakcímnnyilvántartó
- 6.6. *Címzettek:* képviselő, adatfeldolgozó



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

6.7. *Adatfeldolgozó:* Express Profit Balance Kft., Reisswolf Budapest Kft., PCS-SYSTEM Kft., TC&C Kft., Digicom Média Kft., Magyar Telekom Nyrt.

6.8. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye:* -

6.9. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:* -

7. Skip tracing

7.1. *Adatkezelés célja:* a személyi, lakcím és értesítési cím adatokat tartalmazó nyilvántartásból történő adatigénylés a Társaság jogos érdekének érvényesítése érdekében

7.2. *Kezelt adatok köre:* lakcím, értesítési cím

7.3. *Adatkezelés jogalapja:* jogos érdek (Az érdekmérlegelési teszt a Tájékoztató 3. számú melléklete)

7.4. *Jogos érdek azonosítása:* a Társaságnak jogos érdeke fűződik az igényérvényesítéshez és kapcsolattartáshoz elengedhetetlenül szükséges címadat kezeléséhez

7.5. *Adatkezelés időtartama:* a nyilvántartó hatóság által szolgáltatott címadatot a Társaság legkésőbb a behajtási tevékenység megszűntetésétől számított 8 évig kezeli

7.6. *Adatforrás:* személyiadat- és lakcímnnyilvántartás

7.7. *Címzettek:* képviselő, adatfeldolgozó, bíróság, hatóság és végrehajtási szerv

7.8. *Adatfeldolgozó:* Reisswolf Kft., TC&C Kft.

7.9. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye:* -

7.10. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:* -

8. Szerződéskötés, tartozásátvállalás

8.1. *Adatkezelés célja:* fizetési kedvezményt biztosító megállapodás, egyezségi megállapodás létrehozása a felek között, tartozásátvállaláshoz szükséges jognyilatkozat megtétele

8.2. *Kezelt adatok köre:* név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, lakcím, ügyiratszám, ügyfélszám, a (követelés alapjául szolgáló) szerződés típusa és azonosítója (száma), ügyféli minőség (adós, adóstárs, kezes, dologi kötelezett, tartozásátvállaló, stb.), képviselői minőség (meghatalmazott, gondnok, gyám, törvényes képviselő), törlesztő részlet összege és devizaneme, esedékessége, módja és gyakorisága, kedvezmény összege, fizetési meghagyás ügyszáma, végrehajtási ügyszám, végrehajtói ügyszám, jogerős határozat sorszáma, jogerőre emelkedésének időpontja, engedményezés időpontja, tartozás jogcíme, összege, összetétele (tőke, kamat, költség)

8.3. *Adatkezelés jogalapja:* szerződés teljesítése

8.4. *Adatkezelés időtartama:* legkésőbb a behajtási tevékenység megszűntetésétől számított 8 év, arra tekintettel, hogy az ezen adatokat tartalmazó okirat

számvetési bizonylatnak minősül [a megőrzési idő vonatkozásában a számvetelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése irányadó]

8.5. *Adatforrás:* érintett

8.6. *Címzettek:* képviselő, adatfeldolgozó, bíróság, hatóság és végrehajtási szerv

8.7. *Adatfeldolgozó:* Reisswolf Kft.

8.8. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye:* -

8.9. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:* -

9. Bizonylatok megőrzése

9.1. *Adatkezelés célja:* bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése

9.2. *Kezelt adatok köre:* számvetési bizonylatok adatai [pl. név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, lakcím, ügyiratszám, szerződésszám (ügyfélszám), végrehajtói ügyszám, fizetési meghagyás ügyszáma, bírósági ügyszám, NYUFIG törzsszám, törlesztő részlet összege és devizaneme, esedékessége, módja és gyakorisága, tartozás jogcíme, összege, összetétele (tőke, kamat, költség), bankszámlaszám, teljesítés összege és időpontja, befizető azonosító stb.]

9.3. *Adatkezelés jogalapja:* jogi kötelezettség teljesítése [a jogalap vonatkozásában a számvetelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése irányadó]

9.4. *Adatkezelés időtartama:* legkésőbb a behajtási tevékenység megszűntetésétől számított 8 év [a megőrzési idő vonatkozásában a számvetelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése irányadó]

9.5. *Adatforrás:* a követelés korábbi jogosultja, érintett, bíróság, hatóság és végrehajtási szerv, munkáltató

9.6. *Címzettek:* képviselő, végrehajtási szerv, adatfeldolgozó, könyvvizsgáló

9.7. *Adatfeldolgozó:* Reisswolf Kft.

9.8. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye:* -

9.9. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:* -

10. Kereskedelmi célú hírlevél küldés

10.1. *Adatkezelés célja:* hírlevél küldése a Megbízók vagy potenciális partnerek részére, tájékoztatás a Társaság szolgáltatásaival, híreivel, rendezvényeivel kapcsolatos aktuális információkról.

10.2. *Kezelt adatok köre:* név, telefonszám, e-mail cím

10.3. *Adatkezelés jogalapja:* A személyes adatok felvétele az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul

10.4. *Adatkezelés időtartama:* A hozzájárulás visszavonásáig

EOS. For a debt-free world.

Hatályos 2018. május 25. napjától
Verzió: 2022.03.01.



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

10.5. *Adatforrás:* érintett

10.6. *Címzettek:* -

10.7. *Adatfeldolgozó:* -

10.8. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye:* -

10.9. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:* -

11. Pénzmosás és terrorizmus megelőzésével kapcsolatos adatkezelés (átvilágítás, tényleges tulajdonosi nyilatkozat kezelése)

11.1. *Adatkezelés célja:* Az Adatkezelő a személyes adatokat a törvényben meghatározott kötelező ügyfél-átvilágítási intézkedések elvégzése, az ügyfél azonosítása, az ügyfél kockázati besorolása, a személyazonosság igazoló ellenőrzése, az üzleti kapcsolat és az üzleti megbízás céljának és jellegének megismerése, folyamatos figyelemmel kísérése céljából kezeli.

11.2. *Kezelt adatok köre:* a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.) 7. § (2)-(3), 8. § (2), 9. § szerinti adatok

11.3. *Adatkezelés jogalapja:* jogi kötelezettség teljesítése (Pmt. 6. §)

11.4. *Adatkezelés időtartama:* Az adatokat legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig őrizzük meg.

11.5. *Adatforrás:* érintett, vagy a Társaság ügyfele

11.6. *Címzettek lehetnek:* felügyeleti szerv, rendőrség, NAV nyomozó hatóság, TEK, ügyészség, nemzetbiztonsági szolgálat, NAV KI PEI pénzügyi információs egység, vámhatóság és egyéb hatóság, Refinitiv One World Check

11.7. *Adatfeldolgozó:* -

11.8. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye:* -

11.9. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:* -

12. Pénzmosás és terrorizmus megelőzésével kapcsolatos adatkezelés – alacsony kockázatú ügyfelek esetén

12.1. *Adatkezelés célja:* Az Adatkezelő a személyes adatokat a törvényben meghatározott kötelező ügyfél-átvilágítási intézkedések elvégzése, az ügyfél azonosítása, az ügyfél kockázati besorolása, a személyazonosság igazoló ellenőrzése, az üzleti kapcsolat és az üzleti megbízás céljának és jellegének megismerése, folyamatos figyelemmel kísérése céljából kezeli.

12.2. *Kezelt adatok köre:* Pmt. 7. § (2) bek. a) pont ab), ad), ae), illetőleg b) pont bd) és be) pont szerinti adatok

12.3. *Adatkezelés jogalapja:* az Adatkezelő kockázatterékenységi megközelítése alapján, az

Adatkezelő jogi kötelezettsége ellátásának hatékonyabbá tételéhez fűződő jogos érdeke a Pmt. 15. § alapján (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).

12.4. *Adatkezelés időtartama:* Az adatokat legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig őrizzük meg.

12.5. *Adatforrás:* érintett, vagy a Társaság ügyfele

12.6. *Címzettek lehetnek:* felügyeleti szerv, rendőrség, NAV nyomozó hatóság, TEK, ügyészség, nemzetbiztonsági szolgálat, NAV KI PEI pénzügyi információs egység, vámhatóság és egyéb hatóság, Refinitiv One World Check

12.7. *Adatfeldolgozó:* -

12.8. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye:* -

12.9. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:* -

13. Pénzmosás és terrorizmus megelőzésével kapcsolatos adatkezelés – magas kockázatú ügyfelek esetén személyazonosító okmány kezelése

13.1. *Adatkezelés célja:* a magas kockázatú ügyfelek tényleges tulajdonosai személyazonosságának igazoló ellenőrzése

13.2. *Kezelt adatok köre:* személyazonosító okmány adatai

13.3. *Adatkezelés jogalapja:* az Adatkezelő jogi megfelelőséghez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)

13.4. *Adatkezelés időtartama:* Az adatok az ellenőrzést követően haladéktalanul törlésre kerülnek.

13.5. *Adatforrás:* érintett, vagy a Társaság ügyfele

13.6. *Címzettek lehetnek:* felügyeleti szerv, rendőrség, NAV nyomozó hatóság, TEK, ügyészség, nemzetbiztonsági szolgálat, NAV KI PEI pénzügyi információs egység, vámhatóság és egyéb hatóság, Refinitiv One World Check

13.7. *Adatfeldolgozó:* -

13.8. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye:* -

13.9. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:* -

14. Pénzmosás és terrorizmus megelőzésével kapcsolatos adatkezelés – pénzeszközök és vagyon forrására vonatkozó ellenőrzési tevékenység

14.1. *Adatkezelés célja:* annak biztosítása, hogy az Adatkezelő gazdasági tevékenységből származó pénzeszközei legális forrásból származzanak, és az eredetüket igazolni lehessen

14.2. *Kezelt adatok köre:* személyazonosító adatok; pénzeszközök forrására vonatkozó adatok

14.3. *Adatkezelés jogalapja:* Az Adatkezelő azon jogos érdeke, hogy a pénzeszköz forrásának legális eredetének igazolni tudja, és egyúttal a jogszabályi megfelelőséget biztosítsa (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

14.4. *Adatkezelés időtartama:* Az adatokat legfeljebb a szűréstől számított 8 évig őrizzük meg.

14.5. *Adatforrás:* érintett

14.6. *Címzettek lehetnek:* felügyeleti szerv, rendőrség, NAV nyomozó hatóság, TEK, ügyészség, nemzetbiztonsági szolgálat, NAV KI PEI pénzügyi információs egység, vámhatóság és egyéb hatóság, Refinitiv One World Check

14.7. *Adatfeldolgozó:* -

14.8. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye:* -

14.9. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:* -

15. Pénzmosás és terrorizmus megelőzésével kapcsolatos adatkezelés – pénzeszközök és vagyon forrására vonatkozó ellenőrzési tevékenység

15.1. *Adatkezelés célja:* annak biztosítása, hogy az Adatkezelő gazdasági tevékenységből származó pénzeszközei legális forrásból származzanak, és az eredetüket igazolni lehessen

15.2. *Kezelt adatok köre:* személyazonosító adatok; pénzeszközök forrására vonatkozó adatok; jogi személy ügyfél esetén beosztás

15.3. *Adatkezelés jogalapja:* Jogi kötelezettség teljesítése (Pmt. 16/A. § (1) bek. a) pont ac) alpontja, vagy 10 millió forintot elérő, vagy ezt meghaladó befizetés esetén a 26/2020. (VIII. 25.) MNB rendelet 24. § (4) bekezdése)

15.4. *Adatkezelés időtartama:* Az adatokat legfeljebb a szűréstől számított 8 évig őrizzük meg.

15.5. *Adatforrás:* érintett, vagy a Társaság ügyfele

15.6. *Címzettek lehetnek:* felügyeleti szerv, rendőrség, NAV nyomozó hatóság, TEK, ügyészség, nemzetbiztonsági szolgálat, NAV KI PEI pénzügyi információs egység, vámhatóság és egyéb hatóság, Refinitiv One World Check

15.7. *Adatfeldolgozó:* -

15.8. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye:* -

15.9. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:* -

16. Pénzmosás és terrorizmus megelőzésével kapcsolatos adatkezelés – monitoring feladatok ellátása

16.1. *Adatkezelés célja:* a rendelkezésre álló adatok és okiratok, valamint az ügyfél kockázati szintjének naprakészségének biztosítása céljából az adatokat változás esetén, ezen túlmenően pedig magas kockázatú ügyfél esetén évente, alacsony kockázatú ügyfél esetében pedig 5 évente való ellenőrzése, ezzel kapcsolatosan az érintettel történő kapcsolattartás.

16.2. *Kezelt adatok köre:* Pmt. 7-10. § szerint rendelkezésre álló adatok, kapcsolattartási adatok

16.3. *Adatkezelés jogalapja:* jogi kötelezettség teljesítése (Pmt. 12. §)

16.4. *Adatkezelés időtartama:* Az adatokat legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig őrizzük meg.

16.5. *Adatforrás:* érintett, vagy a Társaság ügyfele

16.6. *Címzettek lehetnek:* felügyeleti szerv, rendőrség, NAV nyomozó hatóság, TEK, ügyészség, nemzetbiztonsági szolgálat, NAV KI PEI pénzügyi információs egység, vámhatóság és egyéb hatóság, Refinitiv One World Check

16.7. *Adatfeldolgozó:* -

16.8. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye:* -

16.9. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:* -

III. Érintetti jogok

1. Hozzáféréshez való jog

1.1. A hozzáféréshez való jog érvényesülése érdekében az érintettet kérelmére a Társaság tájékoztatja arról, hogy személyes adatait maga a Társaság, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli-e.

1.2. Minden érintett számára biztosítani kell a jogot arra, hogy megismerje különösen

- a személyes adatok kezelésének céljait
- az érintett személyes adatok kategóriáit
- ha lehetséges, azt, hogy a személyes adatok kezelése milyen időtartamra vonatkozik
- a személyes adatok címzettjeit
- az érintetti jogait, ideértve a hatósági jogorvoslatokhoz való jogot is
- az adatok forrására vonatkozó információt
- az érintett személyes adatainak kezelésével összefüggésben felmerült adatvédelmi incidensek bekövetkezésének körülményeit, azok hatásait és az azok kezelésére tett intézkedéseket
- a személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának tényét és a megfelelő és alkalmas garanciákat
- azt, hogy a személyes adatok automatizált kezelése milyen logika alapján történt, valamint
- azt, hogy az adatkezelés – legalább abban az esetben, amikor az profilalkotásra épül – milyen következményekkel járhat, továbbá, hogy
- minderről tájékoztatást kapjon.

1.3. A Társaság a tájékoztatást díjmentesen, indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül írásban postai úton, vagy ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton adja meg.

1.4. Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Hatóság), és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

2. Helyesbítéshez való jog

- 2.1. A helyesbítéshez való jog érvényesülése érdekében a Társaság, ha az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontatlanok, helytelenek vagy hiányosak, azokat – különösen az érintett kérelmére – haladéktalanul pontosítja vagy helyesbíti, illetve ha az az adatkezelés céljával összeegyeztethető, az érintett által rendelkezésére bocsátott további személyes adatokkal vagy az érintett által a kezelt személyes adatokhoz fűzött nyilatkozattal kiegészíti.
- 2.2. A valóságnak nem megfelelő adatot a Társaság – amennyiben a szükséges adatok rendelkezésre állnak (pl. közhiteles nyilvántartásból) – köteles helyesbíteni.
- 2.3. Ha a Társaság az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokat helyesbíti, annak tényéről és a helyesbített személyes adatról tájékoztatja azt az adatfeldolgozót, amely részére a helyesbítéssel érintett személyes adatot továbbította.
- 2.4. Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

3. Törléshez való jog

- 3.1. A törléshez való jog érvényesítése érdekében a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törli az érintett személyes adatait, ha
 - az adatkezelés jogellenes, így különösen, ha az adatkezelés az adatvédelmi alapelvekkel ellentétes, célja megszűnt vagy az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához, törvényben, nemzetközi szerződésben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott időtartama eltelt, vagy jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja
 - az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
 - az adatok törlését jogszabály, az Európai Unió jogi aktusa, a Hatóság vagy a bíróság elrendelte
 - a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy nemzeti jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell, vagy
 - az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre.
- 3.2. A személyes adatok törlésére irányadó fenti szabály nem alkalmazandó, ha az adatkezelés valamely jogi

kötelezettségnek való megfelelés miatt, illetve jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

- 3.3. Ha a Társaság az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése szerint eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokat törli, ezen intézkedés tényéről és annak tartalmáról értesíti azon adatfeldolgozókat, amelyek részére az adatot ezen intézkedését megelőzően továbbította, annak érdekében, hogy azok a törlést a saját adatkezelésük tekintetében végrehajtsák.
- 3.4. Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.
- 3.5. A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a törlésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Társaság tájékoztatja e címzettekről.

4. Adatkezelés korlátozásához való jog

- 4.1. Az adatkezelés korlátozásához való jog érvényesülése érdekében a Társaság korlátozza az adatkezelést
 - ha az érintett vitatja a Társaság, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontosságát, helytállóságát és a kezelt személyes adatok pontossága, helytállósága kétséget kizáróan nem állapítható meg, a fennálló kétség tisztázásának időtartamára
 - az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek (pl. jogi igény előterjesztése) fennállásának időtartamára
 - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- 4.2. Az adatkezelés korlátozásának időtartama alatt a korlátozással érintett személyes adatokkal a Társaság, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a tároláson túl egyéb adatkezelési műveletet kizárólag az érintett hozzájárulásával, az érintett jogos érdekének érvényesítése céljából vagy törvényben, nemzetközi szerződésben, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározottak szerint végezhet.
- 4.3. A Társaság az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.
- 4.4. Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

- 4.5. A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Társaság tájékoztatja e címzettekről.

5. Adathordozhatósághoz való jog

- 5.1. Ha a személyes adatok kezelése automatizált módon történik, az érintett jogosult arra, hogy az általa a Társaság rendelkezésére bocsátott, rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható és interoperábilis formátumban megkapja, és azokat egy másik adatkezelő részére továbbítsa.
- 5.2. Ez a jog abban az esetben gyakorolható, ha az érintett a személyes adatokat a hozzájárulása alapján bocsátotta rendelkezésre, illetve ha az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges. E jog nem gyakorolható akkor, ha az adatkezelés jogalapja a hozzájárulástól vagy szerződéstől eltérő egyéb jogalap.
- 5.3. Az érintett jogosult arra, hogy az adatokat az adatkezelők egymás között közvetlenül továbbítsák, ha ez technikailag megvalósítható.
- 5.4. A Társaság a kérelmet díjmentesen, indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül teljesíti. Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

6. Tiltakozáshoz való jog

- 6.1. Bármely érintett számára akkor is biztosítani kell a jogot arra, hogy az egyedi helyzetére vonatkozó adatok kezelése ellen tiltakozzon, ha a személyes adatok jogszerűen kezelhetők, mert az adatkezelésre a Társaság vagy egy harmadik fél jogos érdekei alapján van szükség. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- 6.2. A Társaság a tiltakozáshoz való jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten felhívja a figyelmet, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve jeleníti meg.
- 6.3. A Társaság a kérelmet díjmentesen, indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíti. Ha a

Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

- 6.4. Ha a Társaság egyetért a tiltakozási kérelemmel, az adatkezelést megszünteti, és a tiltakozásról, illetve intézkedéséről értesíti mindazokat, akik részére korábban az adatokat továbbította.

7. Hatósági jogorvoslathoz való jog

- 7.1. A Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A kérelemben tájékoztatni kell a Hatóságot minden olyan körülményről, amely a vizsgálat lefolytatásához szükséges lehet.
- 7.2. A Hatóság az érintett panaszát csak abban az esetben vizsgálja ki, amennyiben a Hatóságnál tett bejelentését megelőzően már megkereste a Társaságot a bejelentésben megjelölt jogainak gyakorlásával kapcsolatban.

Elérhetőségek:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levél cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 1 391-1400 Fax: +36 1 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: <http://naih.hu>

8. Bírósági jogorvoslathoz való jog

- 8.1. A Hatóság döntésétől függetlenül az érintett jogainak megsértése esetén a Társaság ellen a székhely szerint illetékes bírósághoz fordulhat, melynek eredményeként, jogsérelem megállapítása esetén azon túl, hogy a bíróság az érintetti jogok gyakorlását a Társaság kötelezése révén kikényszeríti, az érintett kártérítésre, illetve sérelemdíjra tarthat igényt.

IV. Adatfeldolgozók adatai, elérhetőségei

1. Reisswolf Budapest Kft.

Székhelye: 1097 Budapest, Illatos út 6.
Cégjegyzékszám: 01-09-715780
Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószáma: 13039673-2-43

Tevékenység: adathordozón tárolt adatok fizikai megsemmisítése

2. Digicom Média Kft.

Székhelye: 6724 Szeged, Nádas utca 15/A.
Cégjegyzékszám: 06-09-008823
Nyilvántartja: Szegedi Törvényszék Cégbírósága
Adószáma: 13137180-2-06

Tevékenység: tömeges SMS küldés

EOS. For a debt-free world.

Hatályos 2018. május 25. napjától
Verzió: 2022.03.01.



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tevékenység: telefontudakozás

Adószáma: 10780370-2-42

3. TC&C Kft.

Székhelye: 1155 Budapest, Wesselényi u 35.

Cégjegyzékszám: 01-09-168656

Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Tevékenység: telefonközpont es telefonrendszer
karbantartása

EOS. For a debt-free world.

Hatályos 2018. május 25. napjától
Verzió: 2022.03.01.

