

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az EOS KSI Kft. az érintetteket a jelen adatkezelési tájékoztató útján tájékoztatja a személyes adatok kezelésével összefüggő tényekről és körülményekről, így különösen az egyes adatkezelések tényéről, időtartamáról, jogalapjáról és céljairól, a kezelt személyes adatok köréről, forrásáról, adattovábbítás esetén az adattovábbítás címzettjeinek – ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket – köréről. A jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt tájékoztatás kiterjed az érintetteknek az egyes adatkezelésekkel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Az adatkezelő neve: **EOS KSI Kft.** (a továbbiakban: Társaság)  
Székhelye: 1132 Budapest, Váci út 30.  
Cégjegyzékszám: 01-09-568714  
Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
Adószáma: 12242078-2-41  
Telefonszáma: +36 1 885-0150  
E-mail címe: [info@eos-ksi.hu](mailto:info@eos-ksi.hu)  
Webcíme: <https://hu.eos-solutions.com/>

Az adatvédelmi tisztviselő neve: Stephan Bovermann  
Helyi adatvédelmi kapcsolattartó: dr. Balázs Réka  
Címe: 1132 Budapest, Váci út 30.  
E-mail címe: [adatvedelmifelelos@eos-ksi.hu](mailto:adatvedelmifelelos@eos-ksi.hu)

## I. Fogalom-meghatározások

- 1. érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy
- 2. azonosítható természetes személy:** az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható
- 3. személyes adat:** az érintettre vonatkozó bármely információ
- 4. különleges adat:** a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok
- 5. egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy szellemi egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról
- 6. adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés

vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés

- 7. adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja
- 8. adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében, érdekében és utasításai szerint az adatkezelő által meghatározott célból és eszközökkel személyes adatokat kezel
- 9. hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez
- 10. címzett:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz
- 11. harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak
- 12. adatkezelés korlátozása:** a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján
- 13. adatzárolás:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából
- 14. adatmegjelölés:** az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából
- 15. profilalkotás:** személyes adat bármely olyan – automatizált módon történő – kezelése, amely az érintett személyes jellemzőinek, különösen a munkahelyi teljesítményéhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapotához, személyes preferenciáihoz vagy érdeklődéséhez, megbízhatóságához, viselkedéséhez, tartózkodási helyéhez vagy mozgásához kapcsolódó jellemzőinek értékelésére, elemzésére vagy előrejelzésére irányul
- 16. adatvédelmi incidens:** az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi

EOS. For a debt-free world.



Hatályos 2018. május 25. napjától  
Verzió: 2019.02.08.

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

17. *tiltakozás*: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri
18. *adattörlés*: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges
19. *adatmegsemmisítés*: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése
20. *adattovábbítás*: az adat meghatározott harmadik fél részére történő hozzáférhetővé tétele
21. *közvetett adattovábbítás*: személyes adatnak valamely harmadik országban vagy nemzetközi szervezet keretében adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére továbbítása útján valamely más harmadik országban vagy nemzetközi szervezet keretében adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére történő továbbítása
22. *harmadik ország*: minden olyan állam, amely nem EGT-tagállam
23. *nemzetközi szervezet*: a nemzetközi közjog hatálya alá tartozó szervezet és annak alárendelt szervei, továbbá olyan egyéb szerv, amelyet két vagy több állam közötti megállapodás hozott létre, vagy amely ilyen megállapodás alapján jött létre
24. *EGT-állam*: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez
25. *adathordozó*: bármely alakban, bármilyen eszköz felhasználásával és bármilyen eljárással előállított, személyes adatot tartalmazó anyag
26. *Megbízó*: a Társaságot követeléskezelési tevékenységgel megbízó egyéb társaság
27. *Ügyfél*: Megbízóval kötött fogyasztói szerződések kötelezettje

## II. Adatkezelési tevékenységek

### 1. Igényérvényesítés

- 1.1. *Adatkezelési tevékenység leírása*: Megbízó követeléseinek behajtása
- 1.2. *Adatkezelés célja*:

A követeléskezelés megbízásonként eltérően, annak tartalmától függően magában foglalja a következő tevékenységeket:

- az Ügyfél és a követelés adatainak átvétele a Megbízótól;
- az Ügyfél adatainak ellenőrzése, pontosítása, módosítása, továbbítása a Megbízónak az Ügyfél előzetes hozzájárulásával;

- Kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás az Ügyféllel;
- Környezettanulmány felvétele, az Ügyfél fizetőképességének és - készségének felmérése; továbbítása a Megbízónak;
- a Követelés jogi eljárás keretein kívül történő érvényesítése, fizetési megállapodás megkötése az Ügyféllel;
- a Követelés jogi úton történő érvényesítésében való közreműködés;
- új elérhetőség felkutatása, és annak továbbítása a Megbízó felé az Ügyfél hozzájárulásával;
- az előzőek teljesítését lehetővé tevő nyilvántartások vezetése.

### 1.3. Kezelt adatok köre:

Név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, állandó lakcím, levelezési cím, tartózkodási hely, vezetékes telefonszám, mobil telefonszám, fax, e-mail cím, tartozás jogcím szerinti megbontásban (tőke, kamat, költség), számla sorszáma

### 1.4. Adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése, hozzájárulás

### 1.5. Adatkezelés időtartama: Az adatokat Társaság a következő események bekövetkezési időpontjai közül a legkorábban bekövetkező időpontig tárolja:

- a Megbízóval kötött szerződésben meghatározott ideig, ennek hiányában a Megbízás megszűnéséig; vagy
- az ügyleti vagy törvényes képviselőt ellátó magánszemély adatait a képviselői jogosultságának megszűnéséig; vagy
- törvényben meghatározott ideig: legkésőbb a követeléskezelési tevékenység megszüntetésétől számított 8 év, arra tekintettel, hogy ezen adatokat számviteli bizonylatok, így különösen szerződések, egyezségi és részletfizetési megállapodások, pénzforgalmi kimutatások, bankkivonatok, pénztári bevételezési bizonylatok, vagyoni jogi és költségjellegű bírósági döntések, ítélet hatályú határozatok tartalmazzák [a megőrzési idő vonatkozásában a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése irányadó]
- vagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

### 1.6. Adatforrás: a Megbízó, érintett, lakcímnnyilvántartó, adatfeldolgozó

### 1.7. Címzettek: képviselő, adatfeldolgozó, partner office

### 1.8. Adatfeldolgozó: Express Profit Balance Kft., Reisswolf Budapest Kft., DIGICOM MÉDIA Kft., Magyar Telekom Nyrt., TC&C Kft., PCS-SYSTEM Kft., EOS Holding GmbH Cross-border Center



# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1.9. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye:* Külföldi adatkezelő részére történő - behajtási célú - adattovábbítás

1.10. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:* -

## 2. Hangrögzítés – ügyintézés

2.1. *Adatkezelési tevékenység leírása:* Ügyfél és a Társaság közötti telefonos kommunikáció rögzítése

2.2. *Adatkezelés célja:* A rögzítés és tárolás célja a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

2.3. *Kezelt adatok köre:* hang, hangfelvétel egyedi azonosítószáma, hívás dátuma, időpontja, az ügyintézés során a beazonosításhoz szükséges adatok (ügyiratszám, név, anyja neve, születési hely, idő), az ügyintézés során elhangzott adatok (pl. követelés adatai, szerződés adatai stb.)

2.4. *Adatkezelés jogalapja:* jogos érdek (Az érdekmérlegelési teszt a Tájékoztató 1. számú melléklete)

2.5. *Jogos érdek azonosítása:* a Társaságnak jogos érdeke fűződik mindenekelőtt ahhoz, hogy a hangfelvétel a birtokában legyen, és azt a követelése bírósági úton történő érvényesítése során bizonyítékként felhasználhassa (elévülést megszakító tartozáselismerés). Előfordulhat, hogy a Társaságnak egy panaszeljárás során azt kell bizonyítania, hogy a panasz előterjesztésére okot adó beszélgetés udvariasan és megfelelő hangnemben folyt; egy hatósági eljárásban pedig adott esetben azt kell bizonyítania, hogy magatartása, tevékenysége a beszélgetés során előterjesztett kérelemben foglaltaknak megfelelt

2.6. *Adatkezelés időtartama:* a hangfelvételt a Társaság 5 évig őrzi meg, ugyanakkor indokolatlan késedelem nélkül törli a hangfelvételt, ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, illetve korlátozza az adatkezelést az érintett törlés mellőzését megalapozó jogos érdeke fennállásának időtartamára, ha már nincs szüksége a hangfelvételre az adatkezelés céljából, de az érintett a megőrzési idő lejártát megelőzően igényli a hangfelvételt jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez

2.7. *Adatforrás:* Megbízó (beazonosítható szükséges adatok tekintetében), érintett

2.8. *Címzettek:* -

2.9. *Adatfeldolgozó:* TC&C Kft.

2.10. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye:* -

2.11. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:* -

## 3. Hangrögzítés - panaszügyintézés

3.1. *Adatkezelési tevékenység leírása:* Ügyfélkifogások telefonos kezelése

3.2. *Adatkezelés célja:* a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [a cél vonatkozásában a *hitelintézetekről* és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 288. § (2) bekezdése és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. § (3) bekezdése irányadó]

3.3. *Kezelt adatok köre:* hang, hangfelvétel egyedi azonosítószáma, hívás dátuma, időpontja, a panaszügyintézés során a beazonosításhoz szükséges adatok (ügyiratszám, név, anyja neve, születési hely, idő), a panaszügyintézés során elhangzott adatok

3.4. *Adatkezelés jogalapja:* jogi kötelezettség teljesítése [a jogalap vonatkozásában a *hitelintézetekről* és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 288. § (2) bekezdése és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. § (3) bekezdése irányadó]

3.5. *Adatkezelés időtartama:* a telefonos ügyfélszolgálatra érkező panaszról készült hangfelvételt a Társaság köteles 5 évig megőrizni.

3.6. *Adatforrás:* Megbízó (beazonosítható szükséges adatok tekintetében), érintett

3.7. *Címzettek:* képviselő, adatfeldolgozó, bíróság, hatóság

3.8. *Adatfeldolgozó:* TC&C Kft.

3.9. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye:* -

3.10. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:* -

## 4. Elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer működtetése

4.1. *Adatkezelési tevékenység leírása:* A Társaság székhelyén - 1132 Budapest, Váci út 30. szám II. és III. emelet –, a saját használatban lévő helyiségeiben 0 - 24 órás elektronikus megfigyelőrendszert üzemeltet.

4.2. *Adatkezelés célja:* személyvédelem, vagyonvédelem, titokvédelem, a Társaság ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségének védelme, jogsértések bizonyítása, megelőzése

4.3. *Kezelt adatok köre:* képmás, cselekvés

4.4. *Adatkezelés jogalapja:* jogos érdek (Az érdekmérlegelési teszt a Tájékoztató 2. számú melléklete)

4.5. *Jogos érdek azonosítása:* személyvédelem, vagyonvédelem, titokvédelem, a Társaság ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségének védelme, jogsértések bizonyítása, megelőzése

4.6. *Adatkezelés időtartama:* a hang nélküli videófelvételt a Társaság felhasználás hiányában alapvetően legfeljebb a rögzítéstől számított 60 napig őrzi, ugyanakkor indokolatlan késedelem nélkül törli a hang nélküli videófelvételt, ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, illetve korlátozza az adatkezelést az érintett törlés mellőzését megalapozó



# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

jogos érdeke fennállásának időtartamára, ha már nincs szüksége a hang nélküli videófelvételre az adatkezelés céljából, de az érintett a megőrzési idő lejáratát megelőzően igényli a folyamatos képfelvételt jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez [a megőrzési idő vonatkozásában a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 31. § (4) bek. a) pontja, valamint ugyanezen szakasz (6) bekezdése irányadó]

4.7. *Adatforrás:* érintett

4.8. *Címzettek:* bíróság, hatóság

4.9. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye:* -

4.10. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:* -

## 5. Panaszkezelés

5.1. *Adatkezelési tevékenység leírása:* A Társasághoz érkező ügyfélpanaszok kivizsgálása.

5.2. *Adatkezelés célja:* a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [a cél vonatkozásában a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 288. § (1) bekezdése és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. § szakasza irányadó]

5.3. *Kezelt adatok köre:* a panasz leírása, a panasz tárgyát képező esemény vagy tény megjelölése, a panasz benyújtásának időpontja, az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, a panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírása, elutasítás esetén annak indoka, a panasz megválaszolásának időpontja, név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, lakcím, kézbesítési cím, ügyiratszám, ügyfélszám, a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés létrejöttének és megszűnésének időpontja, ügyféli minőség (adós, adóstárs, kezes, dologi kötelezett, tartozásátvállaló stb.), képviselői minőség (meghatalmazott, gondnok, gyám, törvényes képviselő), a kölcsön, hitel, lízing összege és devizaneme, a számlázott díj összege, jogcíme, esedékessége, a számla kiállításának időpontja, a számla sorszáma, késedelembe esés időpontja, törlesztő részlet összege és devizaneme, esedékessége, módja és gyakorisága, fogyasztási hely, számlázási cím, fedezeti ingatlan (település neve, fekvése, helyrajzi szám, tulajdoni hányad), fedezeti gépjármű/lízingtárgy (típus, motorszám, alvázszám, rendszám), fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésének időpontja, fizetési meghagyás ügyszáma, bírósági ügyszám, végrehajtás elrendelése iránti kérelem előterjesztésének időpontja, végrehajtási ügyszám, végrehajtói ügyszám, jogerős határozat sorszáma, jogerőre emelkedésének időpontja, engedményezés időpontja, tartozás jogcíme, összege, összetétele (tőke, kamat, költség)

5.4. *Adatkezelés jogalapja:* jogi kötelezettség teljesítése [a jogalap vonatkozásában a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 288. § (3) bekezdése és a befektetési vállalkozások, a pénzforgalmi intézmények, az elektronikuspénz-kibocsátó intézmények, az utalványkibocsátók, a pénzügyi intézmények és a független pénzügyi szolgáltatás közvetítők panaszkezelésének eljárásával, valamint panaszkezelési szabályzatával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 435/2016. (XII. 16.) Korm. rendelet 3. § (2)-(3) bekezdései, a pénzügyi szervezetek panaszkezelésére vonatkozó szabályokról szóló 28/2014. (VII. 23.) MNB rendelet 1. sz. melléklet II.1.7., III.1., V.1. pontjai és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. § szakasza irányadó]

5.5. *Adatkezelés időtartama:* a panaszt és az arra adott választ a Társaság köteles 5 évig megőrizni, illetve korlátozza az adatkezelést az érintett törlés mellőzését megalapozó jogos érdeke fennállásának időtartamára, ha már nincs szüksége a panaszra és az arra adott válasza az adatkezelés céljából, de az érintett a megőrzési idő lejáratát megelőzően igényli a panaszt és az arra adott választ jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez [a megőrzési idő vonatkozásában a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 288. § (3) bekezdése irányadó]

5.6. *Adatforrás:* a követelés korábbi jogosultja (engedményezés során átadott adatok tekintetében), érintett

5.7. *Címzettek:* képviselő, adatfeldolgozó, bíróság, hatóság

5.8. *Adatfeldolgozó:* Reisswolf Budapest Kft., PCS-SYSTEM Kft.

5.9. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye:* -

5.10. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:* -

## 6. Kapcsolattartás

6.1. *Adatkezelési tevékenység leírása:* Szóbeli, telefonos, írásbeli kapcsolattartás az Ügyfelekkel

6.2. *Adatkezelés célja:* kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás, ezáltal a tartozás rendezésének elősegítése, pontos információ nyújtása a tartozás aktuális összegéről, a teljesítési megállapodás lehetőségéről, megkötésének feltételeire vonatkozó figyelemfelhívás, tájékoztatás nyújtása a lehetséges követeléskezelési lépésekről, azok költségeiről, valamint nemfizetés esetén a tartozás folyamatos növekedéséről, továbbá arról, hogy hol és milyen módon rendezhető a tartozás

6.3. *Kezelt adatok köre:* lakcím, levelezési cím, e-mail cím, telefonszám

6.4. *Adatkezelés jogalapja:* hozzájárulás, kivéve a lakcím adatot, amely esetében a szerződés teljesítése

6.5. *Adatkezelés időtartama:* hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában legkésőbb a behajtási tevékenység



# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

megszüntetéséig, lakcím adat esetében pedig legkésőbb a behajtási tevékenység megszüntetésétől számított 8 év, arra tekintettel, hogy ezen adatot számviteli bizonylatok, így különösen szerződések, egyezségi és részletfizetési megállapodások, pénzforgalmi kimutatások, bankkivonatok, pénztári bevételezési bizonylatok, vagyoni jogi és költségjellegű bírósági döntések, ítélet hatályú határozatok tartalmazzák [utóbbi esetben a megőrzési idő vonatkozásában a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése irányadó]

- 6.6. *Adatforrás:* Érintett, követelés korábbi jogosultja, lakcímnnyilvántartó
- 6.7. *Címzettek:* képviselő, adatfeldolgozó
- 6.8. *Adatfeldolgozó:* Express Profit Balance Kft., Reisswolf Budapest Kft., PCS-SYSTEM Kft., TC&C Kft., Digicom Média Kft., Magyar Telekom Nyrt.
- 6.9. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye:* -
- 6.10. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:* -

## 7. Skip tracing

- 7.1. *Adatkezelési tevékenység leírása:* A Társaság a felhasználás céljának és jogalapjának igazolásával adatszolgáltatás iránti igénnyel fordul a lakcímnnyilvántartó hatóság felé az adós pontos és naprakész lakcím és értesítési adata közlése iránt, ha az Ügyféllel a rendelkezésére álló elérhetőségen nem tudja felvenni a kapcsolatot (elköltözött, címzett ismeretlen stb. jelzéssel érkezett vissza a küldemény).
- 7.2. *Adatkezelés célja:* a személyi, lakcím és értesítési cím adatokat tartalmazó nyilvántartásból történő adatigénylés a Társaság jogos érdekének érvényesítése érdekében
- 7.3. *Kezelt adatok köre:* lakcím, értesítési cím
- 7.4. *Adatkezelés jogalapja:* jogos érdek (Az érdekmérlegelési teszt a Tájékoztató 3. számú melléklete)
- 7.5. *Jogos érdek azonosítása:* a Társaságnak jogos érdeke fűződik az igényérvényesítéshez és kapcsolattartáshoz elengedhetetlenül szükséges címadat kezeléséhez
- 7.6. *Adatkezelés időtartama:* a nyilvántartó hatóság által szolgáltatott címadatot a Társaság legkésőbb a behajtási tevékenység megszüntetésétől számított 8 évig kezeli
- 7.7. *Adatforrás:* személyiadat- és lakcímnnyilvántartás
- 7.8. *Címzettek:* képviselő, adatfeldolgozó, bíróság, hatóság és végrehajtási szerv
- 7.9. *Adatfeldolgozó:* Reisswolf Kft., TC&C Kft.
- 7.10. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye:* -
- 7.11. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:* -

## 8. Szerződéskötés, tartozásátvállalás

- 8.1. *Adatkezelés célja:* fizetési kedvezményt biztosító megállapodás, egyezségi megállapodás létrehozása a felek között, tartozásátvállaláshoz szükséges jognyilatkozat megtétele
- 8.2. *Kezelt adatok köre:* név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, lakcím, ügyiratszám, ügyfélszám, a (követelés alapjául szolgáló) szerződés típusa és azonosítója (száma), ügyféli minőség (adós, adóstárs, kezes, dologi kötelezett, tartozásátvállaló, stb.), képviselői minőség (meghatalmazott, gondnok, gyám, törvényes képviselő), törlesztő részlet összege és devizaneme, esedékessége, módja és gyakorisága, kedvezmény összege, fizetési meghagyás ügyszáma, végrehajtási ügyszám, végrehajtói ügyszám, jogerős határozat sorszáma, jogerőre emelkedésének időpontja, engedményezés időpontja, tartozás jogcíme, összege, összetétele (tőke, kamat, költség)
- 8.3. *Adatkezelés jogalapja:* szerződés teljesítése
- 8.4. *Adatkezelés időtartama:* legkésőbb a behajtási tevékenység megszüntetésétől számított 8 év, arra tekintettel, hogy az ezen adatokat tartalmazó okirat számviteli bizonylatnak minősül [a megőrzési idő vonatkozásában a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése irányadó]
- 8.5. *Adatforrás:* érintett
- 8.6. *Címzettek:* képviselő, adatfeldolgozó, bíróság, hatóság és végrehajtási szerv
- 8.7. *Adatfeldolgozó:* Reisswolf Kft.
- 8.8. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye:* -
- 8.9. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:* -

## 9. Bizonylatok megőrzése

- 9.1. *Adatkezelés célja:* bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése
- 9.2. *Kezelt adatok köre:* számviteli bizonylatok adatai [pl. név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, lakcím, ügyiratszám, szerződésszám (ügyfélszám), végrehajtói ügyszám, fizetési meghagyás ügyszáma, bírósági ügyszám, NYUFIG törzsszám, törlesztő részlet összege és devizaneme, esedékessége, módja és gyakorisága, tartozás jogcíme, összege, összetétele (tőke, kamat, költség), bankszámlaszám, teljesítés összege és időpontja, befizető azonosító stb.]
- 9.3. *Adatkezelés jogalapja:* jogi kötelezettség teljesítése [a jogalap vonatkozásában a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése irányadó]
- 9.4. *Adatkezelés időtartama:* legkésőbb a behajtási tevékenység megszüntetésétől számított 8 év [a megőrzési idő vonatkozásában a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése irányadó]



EOS. For a debt-free world.

Hatályos 2018. május 25. napjától  
Verzió: 2019.02.08.

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

- 9.5. *Adatforrás:* a követelés korábbi jogosultja, érintett, bíróság, hatóság és végrehajtási szerv, munkáltató
- 9.6. *Címzettek:* képviselő, végrehajtási szerv, adatfeldolgozó, könyvvizsgáló
- 9.7. *Adatfeldolgozó:* Reisswolf Kft.
- 9.8. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye:* -
- 9.9. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:* -

## 10. Kereskedelmi célú hírlevél küldés

- 10.1. *Adatkezelési tevékenység leírása:* A Társaság a megbízásos követeléskezelési szolgáltatás vonatkozásában ajánlataival, tevékenységének reklámozásával megkeresi az általa használt kereskedelmi adatbázisban szereplő aktuális Megbízókat vagy potenciális Megbízókat a megadott elérhetőségi adatokon (e-mail címeken).
- 10.2. *Adatkezelés célja:* hírlevél küldése a Megbízók vagy potenciális partnerek részére, tájékoztatás a Társaság szolgáltatásaival, híreivel, rendezvényeivel kapcsolatos aktuális információkról.
- 10.3. *Kezelt adatok köre:* név, telefonszám, e-mail cím
- 10.4. *Adatkezelés jogalapja:* A személyes adatok felvétele az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul
- 10.5. *Adatkezelés időtartama:* A hozzájárulás visszavonásáig
- 10.6. *Adatforrás:* érintett
- 10.7. *Címzettek:* -
- 10.8. *Adatfeldolgozó:* -
- 10.9. *Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye:* -
- 10.10. *Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is:* -

## III. Érintetti jogok

### 1. Hozzáféréshez való jog

- 1.1. A hozzáféréshez való jog érvényesülése érdekében az érintettet kérelmére a Társaság tájékoztatja arról, hogy személyes adatait maga a Társaság, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli-e.
- 1.2. Minden érintett számára biztosítani kell a jogot arra, hogy megismerje különösen
- a személyes adatok kezelésének céljait
  - az érintett személyes adatok kategóriáit
  - ha lehetséges, azt, hogy a személyes adatok kezelése milyen időtartamra vonatkozik
  - a személyes adatok címzettjeit

- az érintetti jogait, ideértve a hatósági jogorvoslatához való jogot is
- az adatok forrására vonatkozó információt
- az érintett személyes adatainak kezelésével összefüggésben felmerült adatvédelmi incidensek bekövetkezésének körülményeit, azok hatásait és az azok kezelésére tett intézkedéseket
- a személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának tényét és a megfelelő és alkalmas garanciákat
- azt, hogy a személyes adatok automatizált kezelése milyen logika alapján történt, valamint
- azt, hogy az adatkezelés – legalább abban az esetben, amikor az profilalkotásra épül – milyen következményekkel járhat, továbbá, hogy
- minderről tájékoztatást kapjon.

1.3. A Társaság a tájékoztatást díjmentesen, indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül írásban postai úton, vagy ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton adja meg.

1.4. Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Hatóság), és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

### 2. Helyesbítéshez való jog

- 2.1. A helyesbítéshez való jog érvényesülése érdekében a Társaság, ha az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontatlanok, helytelenek vagy hiányosak, azokat – különösen az érintett kérelmére – haladéktalanul pontosítja vagy helyesbíti, illetve ha az adatkezelés céljával összeegyeztethető, az érintett által rendelkezésére bocsátott további személyes adatokkal vagy az érintett által a kezelt személyes adatokhoz fűzött nyilatkozattal kiegészíti.
- 2.2. A valóságnak nem megfelelő adatot a Társaság – amennyiben a szükséges adatok rendelkezésre állnak (pl. közhiteles nyilvántartásból) – köteles helyesbíteni.
- 2.3. Ha a Társaság az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokat helyesbíti, annak tényéről és a helyesbített személyes adatról tájékoztatja azt az adatfeldolgozót, amely részére a helyesbítéssel érintett személyes adatot továbbította.
- 2.4. Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.



# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## 3. Törléshez való jog

3.1. A törléshez való jog érvényesítése érdekében a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törli az érintett személyes adatait, ha

- az adatkezelés jogellenes, így különösen, ha az adatkezelés az adatvédelmi alapelvekkel ellentétes, célja megszűnt vagy az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához, törvényben, nemzetközi szerződésben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott időtartama eltelt, vagy jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja
- az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- az adatok törlését jogszabály, az Európai Unió jogi aktusa, a Hatóság vagy a bíróság elrendelte
- a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy nemzeti jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell, vagy
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre.

3.2. A személyes adatok törlésére irányadó fenti szabály nem alkalmazandó, ha az adatkezelés valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés miatt, illetve jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

3.3. Ha a Társaság az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése szerint eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokat törli, ezen intézkedés tényéről és annak tartalmáról értesíti azon adatfeldolgozókat, amelyek részére az adatot ezen intézkedését megelőzően továbbította, annak érdekében, hogy azok a törlést a saját adatkezelésük tekintetében végrehajtsák.

3.4. Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

3.5. A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a törlésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Társaság tájékoztatja e címzettekről.

## 4. Adatkezelés korlátozásához való jog

4.1. Az adatkezelés korlátozásához való jog érvényesülése érdekében a Társaság korlátozza az adatkezelést

- ha az érintett vitatja a Társaság, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontosságát, helyállóságát és a kezelt személyes adatok pontossága, helyállósága kétséget kizáróan nem állapítható meg, a fennálló kétség tisztázásának időtartamára

- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek (pl. jogi igény előterjesztése) fennállásának időtartamára

- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

4.2. Az adatkezelés korlátozásának időtartama alatt a korlátozással érintett személyes adatokkal a Társaság, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a tároláson túl egyéb adatkezelési műveletet kizárólag az érintett hozzájárulásával, az érintett jogos érdekének érvényesítése céljából vagy törvényben, nemzetközi szerződésben, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározottak szerint végezhet.

4.3. A Társaság az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

4.4. Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

4.5. A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Társaság tájékoztatja e címzettekről.

## 5. Adathordozhatósághoz való jog

5.1. Ha a személyes adatok kezelése automatizált módon történik, az érintett jogosult arra, hogy az általa a Társaság rendelkezésére bocsátott, rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható és interoperábilis formátumban megkapja, és azokat egy másik adatkezelő részére továbbítsa.

5.2. Ez a jog abban az esetben gyakorolható, ha az érintett a személyes adatokat a hozzájárulása alapján bocsátotta rendelkezésre, illetve ha az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges. E jog nem gyakorolható akkor, ha az adatkezelés jogalapja a hozzájárulástól vagy szerződéstől eltérő egyéb jogalap.

5.3. Az érintett jogosult arra, hogy az adatokat az adatkezelők egymás között közvetlenül továbbítsák, ha ez technikailag megvalósítható.

5.4. A Társaság a kérelmet díjmentesen, indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül teljesíti. Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az



# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

## 6. Tiltakozáshoz való jog

- 6.1. Bármely érintett számára akkor is biztosítani kell a jogot arra, hogy az egyedi helyzetére vonatkozó adatok kezelése ellen tiltakozzon, ha a személyes adatok jogszerűen kezelhetők, mert az adatkezelésre a Társaság vagy egy harmadik fél jogos érdekei alapján van szükség. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- 6.2. A Társaság a tiltakozáshoz való jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten felhívja a figyelmet, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve jeleníti meg.
- 6.3. A Társaság a kérelmet díjmentesen, indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíti. Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.
- 6.4. Ha a Társaság egyetért a tiltakozási kérelemmel, az adatkezelést megszünteti, és a tiltakozásról, illetve intézkedéséről értesíti mindazokat, akik részére korábban az adatokat továbbította.

## 7. Hatósági jogorvoslati jog

- 7.1. A Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A kérelemben tájékoztatni kell a Hatóságot minden olyan körülményről, amely a vizsgálat lefolytatásához szükséges lehet.
- 7.2. A Hatóság az érintett panaszát csak abban az esetben vizsgálja ki, amennyiben a Hatóságnál tett bejelentését megelőzően már megkereste a Társaságot a bejelentésben megjelölt jogainak gyakorlásával kapcsolatban.

Elérhetőségek:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.  
Levél cím: 1530 Budapest, Pf. 5  
Telefon: +36 1 391-1400 Fax: +36 1 391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Honlap: <http://naih.hu>

## 8. Bírósági jogorvoslati jog

- 8.1. A Hatóság döntésétől függetlenül az érintett jogainak megsértése esetén a Társaság ellen a székhely szerint illetékes bírósághoz fordulhat, melynek eredményeként, jogsérelem megállapítása esetén túl, hogy a bíróság az érintetti jogok gyakorlását a Társaság kötelezése révén kikényszeríti, az érintett kártérítésre, illetve sérelemdíjra tarthat igényt.

## IV. Adatfeldolgozók adatai, elérhetőségei

### 1. Express-Profit Balance Kft.

Székhelye: 2100 Gödöllő, Blaháné utca 72.  
Cégjegyzékszám: 13-09-155346  
Nyilvántartja: Budapest Környéki Törvényszék  
Cégbírósága  
Adószám: 23871513-1-13

*Tevékenység:* személyes felkeresés

### 2. Reisswolf Budapest Kft.

Székhelye: 1097 Budapest, Illatos út 6.  
Cégjegyzékszám: 01-09-715780  
Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
Adószám: 13039673-2-43

*Tevékenység:* adathordozón tárolt adatok fizikai megsemmisítése

### 3. Digicom Média Kft.

Székhelye: 6724 Szeged, Nádas utca 15/A.  
Cégjegyzékszám: 06-09-008823  
Nyilvántartja: Szegedi Törvényszék Cégbírósága  
Adószám: 13137180-2-06

*Tevékenység:* tömeges SMS küldés

### 4. Magyar Telekom Nyrt.

Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt 55.  
Cégjegyzékszám: 01-10-041928  
Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
Adószám: 10773381-2-44

*Tevékenység:* telefontudakozás

### 5. TC&C Kft.

Székhelye: 1155 Budapest, Wesselényi u 35.  
Cégjegyzékszám: 01-09-168656  
Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
Adószám: 10780370-2-42

*Tevékenység:* telefonközpont es telefonrendszer karbantartása

### 6. PCS-SYSTEM Kft.

Székhelye: 1064 Budapest, Izabella u. 70. fszt. 1.  
Cégjegyzékszám: 01-09-716464  
Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
Adószám: 13053785-2-42

EOS. For a debt-free world.

Hatályos 2018. május 25. napjától  
Verzió: 2019.02.08.





# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

*Tevékenység:* üzemeltetési és rendszermérnöki támogatás  
nyújtása

EOS. For a debt-free world.

*Hatályos 2018. május 25. napjától*  
*Verzió: 2019.02.08.*



# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## Érdelmérlegelési tesztek

### 1. számú melléklet – Hangrögzítés (ügyintézés)

#### I. Az adatkezelő kiléte és elérhetőségei

Adatkezelő megnevezése	EOS KSI Kft.
Adatkezelő székhelye	1132 Budapest, Váci út 30.
Céggjegyzékszám	01-09-568714
Telefonszám	+36 1 885-0150
E-mai cím	info@eos-ksi.hu
Website	<a href="https://hu.eos-solutions.com/">https://hu.eos-solutions.com/</a>

#### II. Adatvédelmi tisztviselő kiléte és elérhetőségei

Név	Stephan Bovermann
Cím	1132 Budapest, Váci út 30.
E-mail cím	adatvedelmifelelos@eos-ksi.hu

#### III. Adatkezelési tevékenységgel kapcsolatos információ

Adatkezelési tevékenység megnevezése	Hangrögzítés - ügyintézés
Adatkezelés célja	Jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, viták, jogviták eldöntéséhez, panaszügyek kivizsgálásához, bírósági, hatósági eljárásban „védekezéshez” szükséges bizonyíték biztosítása
Az adatkezelési cél más módszerrel elérhető?	Nem
Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek
Adatkezelés időtartama	Rögzítéstől számított 5 év, ugyanakkor az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli a hangfelvételt, ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, illetve korlátozza az adatkezelést az érintett törlés mellőzését megalapozó jogos érdeke fennállásának



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

	időtartamára, ha már nincs szüksége a hangfelvételre az adatkezelés céljából, de az érintett a megőrzési idő lejártát megelőzően igényli a hangfelvételt jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
Kezelt adatok köre	Hang, hangfelvétel egyedi azonosítószáma, hívás dátuma, időpontja, az ügyintézés során a beazonosításhoz szükséges adatok (ügyiratszám, név, anyja neve, születési hely, idő), az ügyintézés során elhangzott adatok (pl. követelés adatai, szerződés adatai stb.)
Adataiany	Ügyfél, ügyfél képviselője
Adattovábbítás	Adatfeldolgozó, bíróság, hatóság

### IV. Érdekmérlegelés

<b>Adatkezelő jogos érdekének meghatározása</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik mindenekelőtt ahhoz, hogy a hangfelvétel a birtokában legyen és azt a követelése bírósági úton történő érvényesítése során bizonyítékként felhasználhassa (elévülést megszakító tartozáselismerés).</li><li>Előfordulhat, hogy az Adatkezelőnek egy panasz eljárás során azt kell bizonyítania, hogy a panasz előterjesztésére okot adó beszélgetés udvariasan és megfelelő hangnemben folyt; egy hatósági eljárásban pedig adott esetben azt kell bizonyítania, hogy magatartása, tevékenysége a beszélgetés során előterjesztett kérelemben foglaltaknak megfelelt.</li></ul>
<b>Az érintett érdekeinek, alapvető jogainak és szabadságainak meghatározása</b>
<p>Az érintettnek védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy</p> <ul style="list-style-type: none"><li>információs önrendelkezési jogát gyakorolhassa</li><li>saját személyes adatainak mások általi kezeléséről maga rendelkezhesen</li><li>hangfelvételhez való jogát és magánszféráját tiszteletben tartsák</li><li>az információs önrendelkezési jog érvényesítését elősegítő, illetve a személyes adatok, és ezen keresztül a magánszféra védelmét biztosító jogszabályi rendelkezések érvényesüljenek.</li></ul>
<b>Érdekmérlegelési teszt eredménye</b>
<p>Az adatkezelési tevékenység megfeleltethető a szükséges és arányos adatkezelés követelményének az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése céljából.</p> <p>Az adatkezelés összhangban áll a célhoz kötöttség és korlátozott tárolhatóság elvével.</p>

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A személyes adatok kezelését az Adatkezelő jogszerűen - megfelelő jogalapon - és tisztességesen - az információs önrendelkezési jog/magánszféra/emberi méltóság tiszteletben tartásával –, az érintett számára átlátható módon végzi. Az Adatkezelő az adatkezelésről az „*Adatkezelési Tájékoztató*” megnevezésű dokumentumban, illetve az ügyintéző kapcsolását megelőzően, a megfelelő menüpont kiválasztását követően tájékoztatja az érintettet.

Az Adatkezelő a személyes adatokat olyan módon kezeli, amely biztosítja azok megfelelő szintű biztonságát és bizalmas kezelését, többek között annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását.



# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## 2. számú melléklet – Elektronikus megfigyelő rendszer

### I. Az adatkezelő kiléte és elérhetőségei

Adatkezelő megnevezése	EOS KSI Kft.
Adatkezelő székhelye	1132 Budapest, Váci út 30.
Cégjegyzékszám	01-09-568714
Telefonszám	+36 1 885-0150
E-mai cím	<a href="mailto:info@eos-ksi.hu">info@eos-ksi.hu</a>
Weboldal	<a href="https://hu.eos-solutions.com/">https://hu.eos-solutions.com/</a>

### II. Adatvédelmi tisztviselő kiléte és elérhetőségei

Név	Stephan Bovermann
Cím	1132 Budapest, Váci út 30.
E-mail cím	adatvedelmifeleos@eos-ksi.hu

### III. Adatkezelési tevékenységgel kapcsolatos információ

Adatkezelési tevékenység megnevezése	Elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazása
Adatkezelés célja	Vagyonvédelem, titokvédelem Személyvédelem Jogsértések bizonyítása, megelőzése
A személy és vagyon elleni, illetve titokvédelmi jogsértések bizonyítása, megelőzése más módszerrel elérhető?	Nem
Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek
Adatkezelés időtartama	Bizonyítékként történő felhasználás hiányában a rögzítéstől számított 60 nap. Bizonyítékként történő felhasználás esetében az erre irányuló kérelem előterjesztésétől számított 30 nap, kivéve, ha a rögzítéstől számított 60 nap még nem telt el
Kezelt személyes adat/adatkategória	Képmás/Képmás és hangfelvétel



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adataiany	Ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségbe belépő személy
Adattovábbítás	Megkeresés alapján hatóság, igazságszolgáltatási szerv

### IV. Érdekmérlegelés

<b>Adatkezelő jogos érdekének meghatározása</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiség védelme céljából történő megfigyelés.</li><li>• Az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme céljából történő megfigyelés.</li><li>• Jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, illetve e jogsértő cselekmények megelőzése, azok bizonyítása céljából történő rögzítés.</li></ul>
<b>Az érintett érdekeinek, alapvető jogainak és szabadságainak meghatározása</b>
<p>Az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségbe belépő személynek védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• információs önrendelkezési jogát gyakorolhassa</li><li>• saját személyes adatainak mások általi kezeléséről maga rendelkezhesen</li><li>• képmáshoz való jogát tiszteletben tartsák</li><li>• az információs önrendelkezési jog érvényesítését elősegítő, illetve a személyes adatok védelmét biztosító jogszabályi rendelkezések érvényesüljenek.</li></ul>
<b>Érdekmérlegelési teszt eredménye</b>
<p>Az Adatkezelő által eszközölt kamerás megfigyelés megfeleltethető a szükséges és arányos adatkezelés követelményének az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiség védelme, az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, illetve a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, illetve e jogsértő cselekmények megelőzése, azok bizonyítása céljából.</p> <p>Az Adatkezelő az elektronikus megfigyelőrendszert nem az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségbe belépő személyek módszeres megfigyelése céljából üzemelteti.</p> <p>Az adatkezelés összhangban áll a célhoz kötöttség elvével.</p> <p>Az Adatkezelő az elektronikus megfigyelőrendszer útján történő adatkezelésről a „Tájékoztató elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásáról” megnevezésű dokumentumban tájékoztatja az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségbe belépő személyeket, továbbá felhívja e személyek figyelmét az adatkezelés tényére az ügyfélszolgálaton kívül is kifüggesztett figyelmeztető jelzésekkel is.</p>

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A tájékoztató a fentiekén túl tartalmazza a felvételek megismerésére jogosult személyeket és az érintetteket megillető jogokat, valamint a kamerák látászögéről szóló részletes tájékoztatást.

Az Adatkezelő a felvételeket a jogszabályban megszabott ideig őrzi meg.

Az Adatkezelő a képfelvételeket olyan módon kezeli, amely biztosítja azok megfelelő szintű biztonságát és bizalmas kezelését, többek között annak érdekében, hogy megakadályozza a képfelvételekhez és a képfelvételek kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását.



# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## 3. számú melléklet – Skip tracing

### I. Az adatkezelő kiléte és elérhetőségei

Adatkezelő megnevezése	EOS KSI Kft.
Adatkezelő székhelye	1132 Budapest, Váci út 30.
Cégjegyzékszám	01-09-568714
Telefonszám	+36 1 885-0150
E-mai cím	info@eos-ksi.hu
Website	<a href="https://hu.eos-solutions.com/">https://hu.eos-solutions.com/</a>

### II. Adatvédelmi tisztviselő kiléte és elérhetőségei

Név	Stephan Bovermann
Cím	1132 Budapest, Váci út 30.
E-mail cím	adatvedelmifelelos@eos-ksi.hu

### III. Adatkezelési tevékenységgel kapcsolatos információ

Adatkezelési tevékenység megnevezése	Skip tracing
Adatkezelés célja	A személyi, lakcím és értesítési cím adatokat tartalmazó nyilvántartásból történő adatigénylés a Társaság jogos érdekének érvényesítése érdekében
Az adatkezelési cél más módszerrel elérhető?	Nem
Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek
Adatkezelés időtartama	Legkésőbb a behajtási tevékenység megszüntetésétől számított 8 év
Kezelt adatok köre	Lakcím, értesítési cím
Adataiany	Ügyfél
Adattovábbítás	Adatfeldolgozó, bíróság, hatóság és végrehajtási szerv, Megbízó



# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## IV. Érdekmérlegelés

### Adatkezelő jogos érdekének meghatározása

- A személyek alapvető vagyoni és személyi viszonyai a magánjogi jogviszonyok, amelyekben a feleket anyagi jogi rendelkezések alapján, alanyi jogok illetnek meg.
- Az alanyi jogok sérelme esetén, vagy védelme érdekében a jogosultnak igénye keletkezik.
- Az igény, eljárásjogi szempontból, az alanyi jog kikényszeríthető állapota, amely a bírói útra tartozó igény érvényesítésekor, a bírósági eljárásban, esedékes követelésként terjeszthető elő.
- Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik az igényérvényesítéshez és kapcsolattartáshoz elengedhetetlenül szükséges címadat kezeléséhez.
- Az Adatkezelő az ügyféllel történő szóbeli és írásbeli kapcsolattartás során az ügyfél rendelkezésére bocsát valamennyi olyan információt, amely elősegíti a tartozás rendezését. Az ügyfél a teljesítésről akkor tud megalapozott döntést hozni, ha a követelés teljesítésére vonatkozó lehetséges alternatívákat – a rendelkezésére álló, szükséges információk alapján – megismerheti és mérlegelheti. Az Adatkezelő által alkalmazott írásbeli tájékoztatás alkalmas az együttműködő ügyféli magatartás elősegítésére, az ügyfél abból pontos információt kap a tartozása aktuális összegéről és megkapja a teljesítési megállapodás lehetőségére, megkötésének feltételeire vonatkozó figyelemfelhívást, továbbá tájékoztatást kap a lehetséges követeléskezelési lépésekről, azok költségeiről, valamint nemfizetés esetén a tartozás folyamatos növekedéséről, továbbá arról, hogy hol és milyen módon tudja tartozását rendezni. Az Adatkezelő az ügyfél kérésére annak megalapozott döntését segítő részletességgel bemutatja a követelés érvényesítése érdekében kezdeményezhető jogi eljárásokat és azok következményeit, beleértve azok várható költségeit és időigényét. Az Adatkezelő a követeléskezelés során az ügyfél részére rendszeres, illetve az ügyfél kérésére – a kérelem átvételétől, vagy a kérés ügyfél általi jelzésétől számított 30 napon belül – eseti tájékoztatást biztosít.
- A fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvény (a továbbiakban: Fmhtv.) 20. § (1) bekezdés a) pontja értelmében a kérelemben fel kell tüntetni: a felek nevét, eljárásbeli állását, a jogosult Pp. szerinti azonosító adatait, a kötelezett ismert Pp. szerinti azonosító adatait, de legalább lakóhelyét vagy székhelyét, valamint perbeli cselekvőképessége hiányában törvényes képviselőjének a nevét és kézbesítési címét.
- A polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: Pp.) 7. § (1) bekezdés 3. pontja természetes személy esetén az azonosító adatok közé a következő adatokat sorolja: lakóhely (lakóhely hiányában tartózkodási hely), kézbesítési cím (ha lakóhelytől vagy tartózkodási helytől eltér), születési hely és idő, anyja neve, perbeli cselekvőképesség hiányában törvényes képviselő neve és kézbesítési címe.
- Az Fmhtv. 37. § (1) bekezdése rögzíti, hogy a kellő időben előterjesztett ellentmondás folytán a fizetési meghagyásos eljárás - az ellentmondással érintett részben - perré alakul át. A (2) bekezdésben foglalt előírás alapján a közjegyző az ellentmondásról szóló értesítést az ellentmondás beérkezésétől számított nyolc napon belül kézbesíti a jogosultnak. Ha a közjegyző a határidőt elmulasztja, az értesítés a határidő utolsó napját követő munkanapon a MOKK rendszere útján a közjegyző nevében automatikusan kerül kézbesítésre a jogosultnak. A (3) bekezdés a) pontja pedig tartalmazza, hogy a közjegyző az ellentmondásról szóló értesítés kézbesítésével egyidejűleg felhívja a jogosultat, hogy az értesítés kézbesítésétől számított tizenöt napon belül nyújtson be a Pp. 257. §-a szerinti keresetet tartalmazó iratot a felhívásban

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

megjelölt bíróságon. Az Fmhtv. 25. § (2) bekezdése szerint ha a fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelmet visszautasítják, a jogosult a követelés érvényesítése végett választása szerint ismét fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelmet terjeszthet elő, vagy a bíróságnál keresetet indíthat, illetőleg követelését egyéb úton szabályszerűen érvényesítheti.

- A Pp. 255. § (1) bekezdése kimondja, hogy a fizetési meghagyásos eljárás a kötelezett által előterjesztett ellentmondás folytán - az ellentmondással érintett részben - perré alakul át. A (2) bekezdés pedig akként rendelkezik, hogy a fizetési meghagyásos eljárást az (1) bekezdésben meghatározott eseten kívül akkor is per követi, ha a fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelmet a közjegyző visszautasítja, vagy a fizetési meghagyásos eljárást a közjegyző végzéssel megszünteti, és ezt követően a jogosult a követelés érvényesítése iránt a bíróságnál pert indít. A 257. § (1) bekezdése akként rendelkezik, hogy a felperes a közjegyzőnek az Fmhtv. 37. § (3) bekezdése szerinti felhívása kézbesítésétől számított tizenöt napon belül köteles az eljárási illetéket kiegészíteni és keresetét a keresetlevélre, valamint mellékleteire vonatkozó rendelkezéseknek megfelelő tartalmú iratban előterjeszteni a közjegyző felhívásában megjelölt bíróságon. A 170. § (1) bekezdés b) pontja szerint a keresetlevél bevezető részében fel kell tüntetni: a felek nevét, perbeli állását, a felperes azonosító adatait, az alperes ismert azonosító adatait, de legalább lakóhelyét vagy székhelyét.
- A bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Vht.) 11. §-a (2) bekezdésének a)-b) pontjai szerint a végrehajtást kérő közölni köteles a végrehajtási kérelem előterjesztésekor az adós nevét és az azonosításához szükséges adatokat (legalább a születési helyét, idejét és az anyja nevét), valamint az adós lakóhelyét.

### Az érintett érdekeinek, alapvető jogainak és szabadságainak meghatározása

Az érintettnek védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy

- információs önrendelkezési jogát gyakorolhassa
- saját személyes adatainak mások általi kezeléséről maga rendelkezhesen
- magánszféráját tiszteletben tartsák
- az információs önrendelkezési jog érvényesítését elősegítő, illetve a személyes adatok, és ezen keresztül a magánszféra védelmét biztosító jogszabályi rendelkezések érvényesüljenek.

### Érdemérlegelési teszt eredménye

Az adatkezelési tevékenység megfeleltethető a szükséges és arányos adatkezelés követelményének az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése céljából.

Az adatkezelés összhangban áll a célhoz kötöttség, adattakarékosság és korlátozott tárolhatóság elvével.

A személyes adatok kezelését az Adatkezelő jogszerűen - megfelelő jogalapon - és tisztességesen - az információs önrendelkezési jog/magánszféra/emberi méltóság tiszteletben tartásával -, az érintett számára átlátható módon végzi. Az Adatkezelő az adatkezelésről az „Adatkezelési Tájékoztató” megnevezésű dokumentumban tájékoztatja az érintettet.

Az Adatkezelő a személyes adatokat olyan módon kezeli, amely biztosítja azok megfelelő szintű biztonságát és bizalmas kezelését, többek között annak érdekében, hogy

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

megakadályozza a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását.

