



Fizetési Szokások Európában – 2019

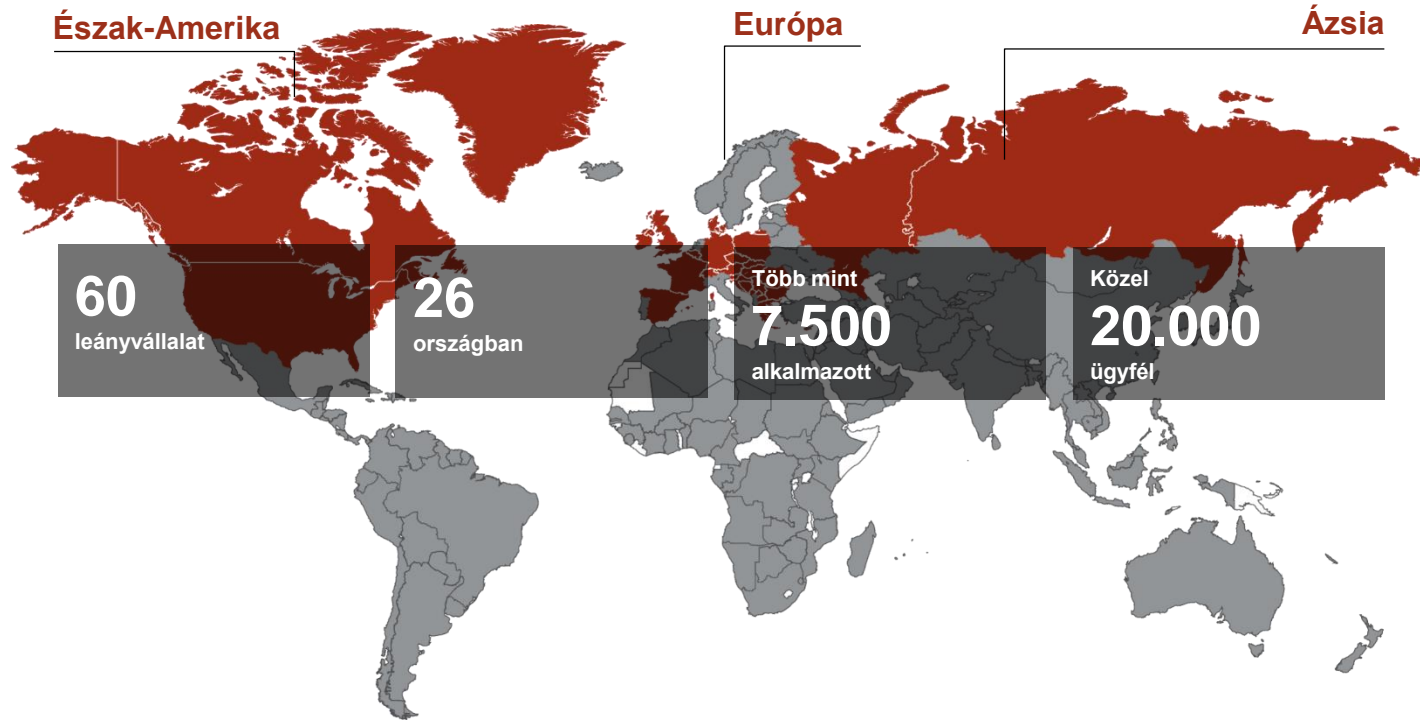
EOS Csoport

 Magyarország



Az EOS világszerte

Az EOS a világ egyik vezető pénzügyi szolgáltatója



Mai témáink

Magyarország, és Európa trendjei

Enyhén javuló fizetési szokások

Mesterséges intelligencia

Digitalizáció

A kintlévőség-kezelés előtt álló kihívások

A felmérésben résztvevő EOS országok

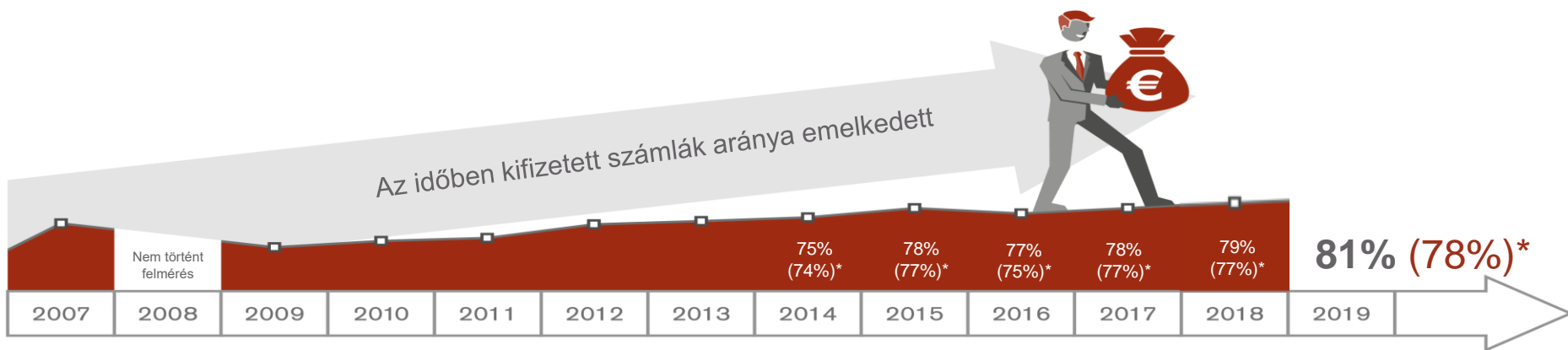
Nyugat-Európa

-  Németország
-  Ausztria
-  Franciaország
-  Belgium
-  Spanyolország
-  Anglia
-  Svájc

Kelet-Európa

-  Lengyelország
-  Szlovákia
-  Bulgária
-  Románia
-  Magyarország
-  Oroszország
-  Görögország
-  Horvátország
-  Csehország
-  Szlovénia

Az időben kifizetett számlák aránya – 2014-2019



A teljes számlázott összeghez viszonyított, időben történő kifizetések aránya



12 év piackutatás

7 éve Magyarországon

Közel 30 000 interjú

TÉNYEK A FELMÉRÉSRŐL

*Zárójelben () = A magyarországi értékek



MEGKÉRDEZETTEK PROFILJA

Döntéshozók a követeléskezelés területén

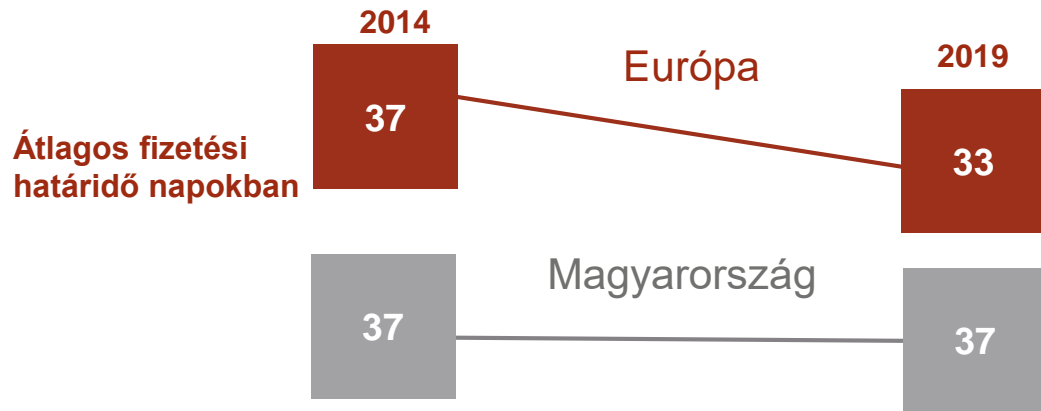
Válaszadók átlagosan

28 m. € forgalom

180 alkalmazott

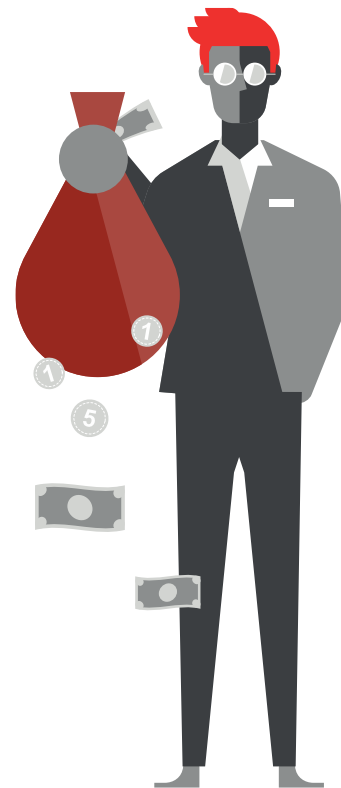
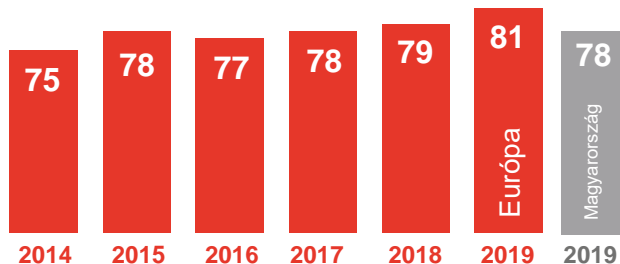
Fizetési határidők és időben történő kifizetések aránya

Az európai vállalatok csökkentik fizetési határidejüket

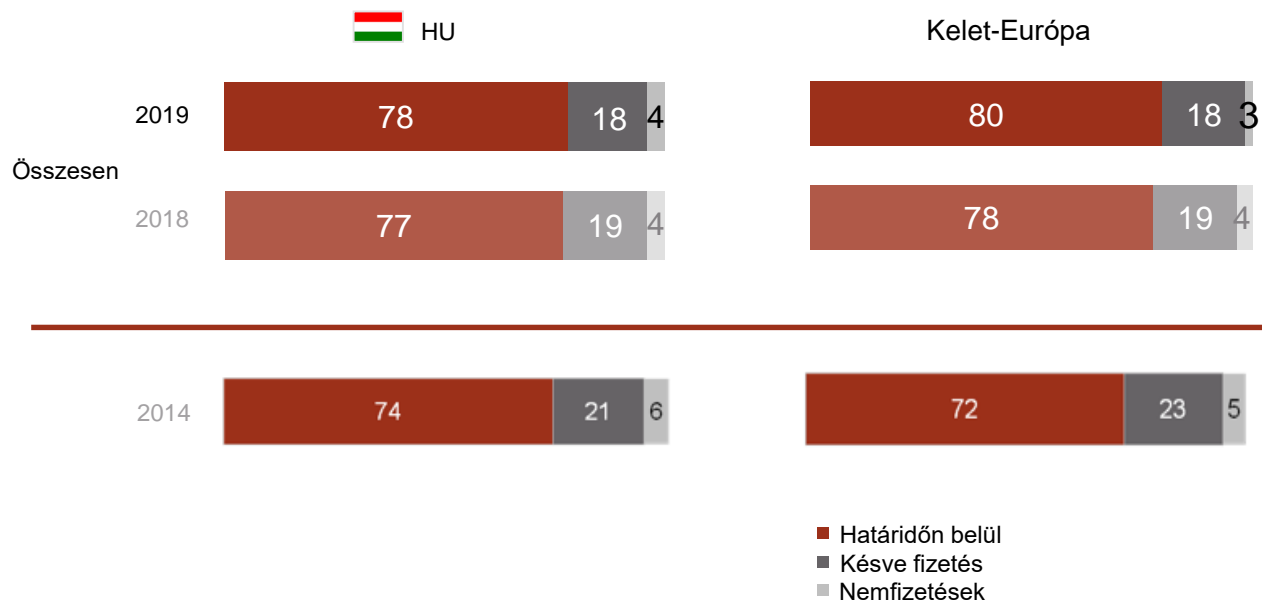


Adatok százalékban

... és növekszik az időben történő kifizetések aránya



Kelet-Európában ötből négy számlát időben fizetnek



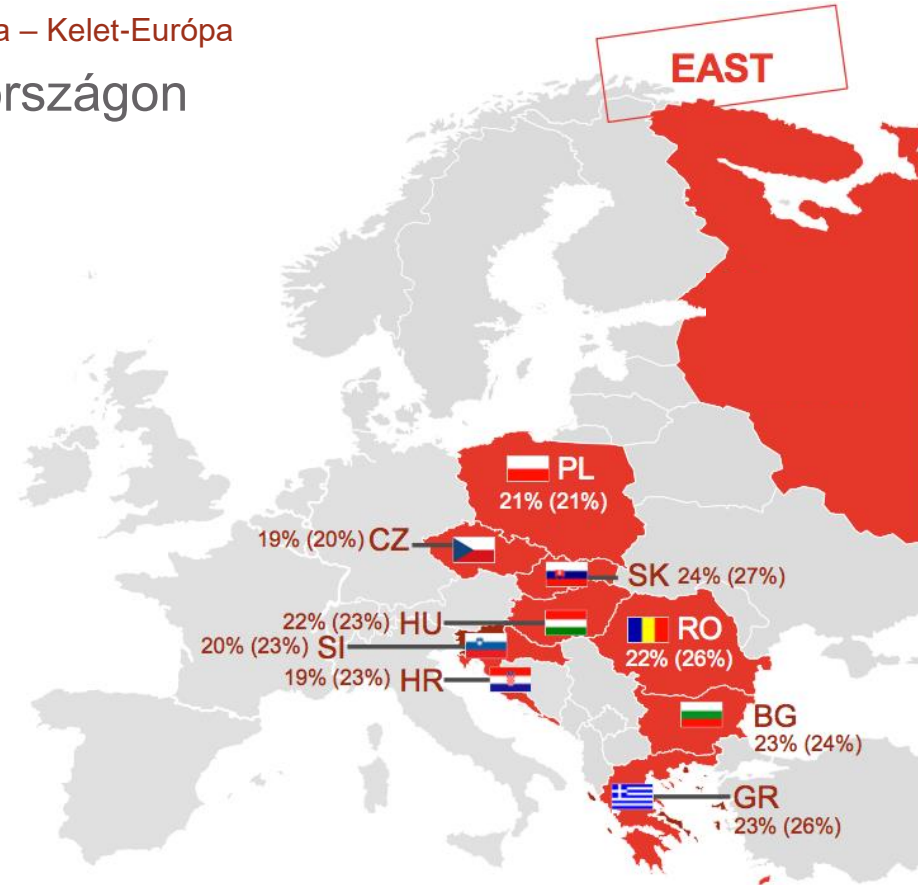
A késedelmes fizetések vagy nemfizetések százalékos aránya – Kelet-Európa

Enyhe javulás a régióban és Magyarországon

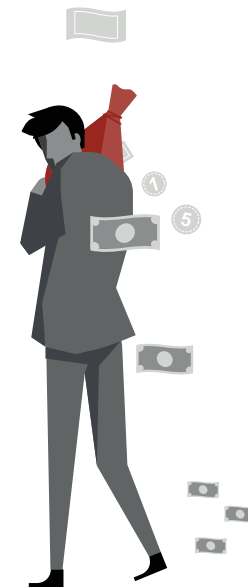
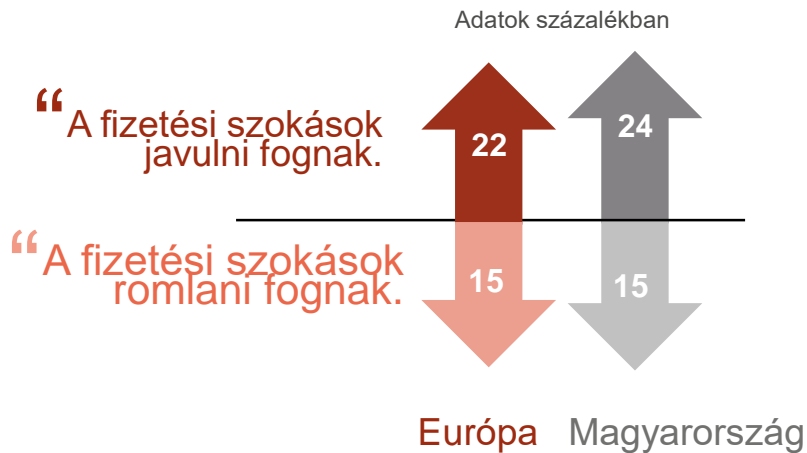
Késedelmes
fizetések és
nemfizetések aránya
a régióban

21% (22%)

(Total = B2C + B2B)



A magyar vállalatok kicsit optimistábbak, mint Európa többi része



Fizetési késedelem Magyarországon és a régióban



A régióban

22 nappal (átlag)

a fizetési határidő lejárta után rendezik
a késedelmes fizetéseket

[2014: 27 nap]

Magyarországon

18 nappal (átlag)

a fizetési határidő lejárta után rendezik
a késedelmes fizetéseket

[2014: 23 nap]

A késedelmes fizetések és nemfizetés okai - Magyarország



Üzleti ügyfelek

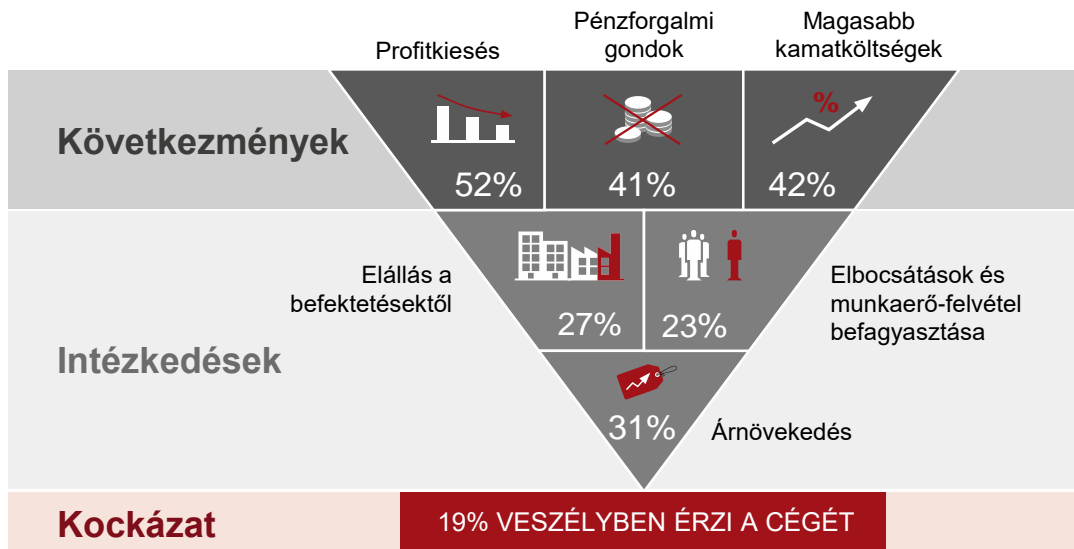
Körbetartozás	53 %	51 %	Beszállítói hitelek használata
Csőd	48 %	40 %	Kapacitáshiány
Emberi tényező	30 %	29 %	Szándékos nemfizetés
Formai hibák a számlán	41 %	43 %	Műszaki okok



Magánügyfelek

68 %	Átmeneti pénzügyi problémák
53 %	Tartós fizetéseképtelenség
46 %	Feledékenységgel
41 %	Szándékos nemfizetés

A fizetési késedelmek és nemfizetések kockázata a vállalatok számára

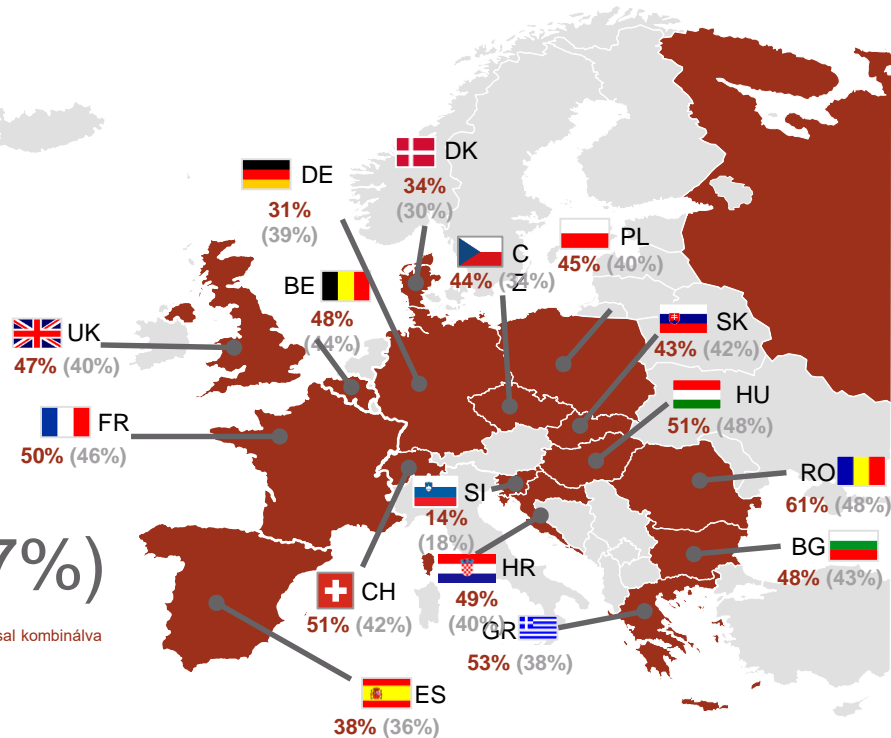


Magyarországon minden második vállalat használ külső kintlévőség-kezelő partnert



42% (37%)

Együttműködik külső szolgáltatóval akár saját belső behajtással kombinálva
(Total = B2C + B2B)



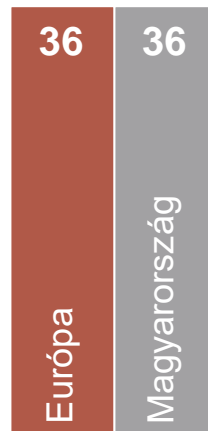
Mesterséges intelligencia: A pénzügyi vezetők féltik a munkájukat

“ A mesterséges intelligencia veszélyezteti a munkahelyeket kintlévőség-kezelés területén.

Adatok százalékban



“ Az MI teljesen túlértékelt.



“ El tudom képzelni, hogy teljes mértékben az MI-re támaszkodjak.



Digitális fizetési módok: 4 magyar vállalat közül csak 1 kínálja fel őket

Az ügyfeleinek digitális fizetési módokat kínáló cégek százalékos aránya

Adatok százalékban

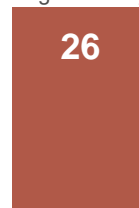


A leggyakoribb digitális fizetési módok

Adatok százalékban



Online átutalások
harmadik fél
szolgáltatók útján



eWallet-ok



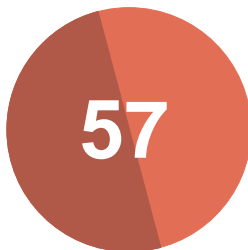
Mobil
fizetés



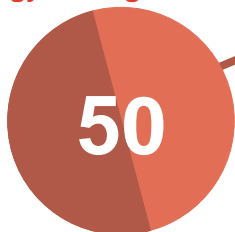
Digitalizáció – folyamatban lévő munka: A magyar vállalatok felének fel kell zárkóznia

A magyar cégek szerint...

Adatok százalékban



“ A digitalizáció mértéke nálunk magas vagy nagyon magas.



“ A felszólítási folyamat nálunk nagyrészt vagy teljesen digitalizált.

