

EOS FAKTOR MAGYARORSZÁG
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

ÜZLETSZABÁLYZAT
LAKOSSÁGI HITELEZÉSI TEVÉKENYSÉGHEZ

Hatályos: 2026.09.22.

Tartalom

I.	Általános rendelkezések	3
I.1.	Az Üzletszabályzatban alkalmazott fogalmak	3
I.2.	Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya	6
I.3.	Nyilvánosság	6
I.4.	Együttműködés és tájékoztatás	6
I.5.	Meghatalmazás	7
I.6.	Ügyfél-átvilágítás	8
I.7.	Kézbesítés	9
I.8.	Írásbeliség	10
I.9.	Felelősség	10
I.10.	A kölcsönigénylés és annak elbírálása	12
I.11.	Az Ügyfél szerződéskötés előtti tájékoztatása	12
I.12.	A szerződéskötéssel és a szerződésmódosítással kapcsolatos általános feltételek	13
I.13.	A Kölcsön folyósításának általános feltételei	13
II.	Kamat, költség és díjak	14
II.1.	A Kölcsön kamata és a késedelmi kamat	14
II.2.	A Kölcsönhöz kapcsolódó kezelési költség	14
II.3.	A Kölcsönhöz kapcsolódó díjak	15
II.4.	A Kölcsönhöz kapcsolódó egyéb költségek	17
II.5.	Az Ügyfél számára kedvezőtlen, egyoldalú módosítás lehetősége	17
II.6.	A THM kiszámításának módja	19
III.	Biztosíték, pótlólagos biztosíték	20
III.1.	A biztosítékok köre	20
III.2.	A biztosítéknyújtás fő szabályai	21
III.3.	A biztosítéknyújtási kötelezettség	22
III.4.	A biztosítékok kezelése	22
III.5.	Biztosítás	23
III.6.	A biztosítékok érvényesítése	23
III.7.	Kárveszélyviselés	24
IV.	Törlesztés, előtörlesztés	24
V.	Fizetési késedelem	25
VI.	A Kölcsönszerződés Hitelező általi felmondása	25
VII.	Az Ügyfél elállási és felmondási joga	26
VIII.	A Kölcsönszerződés megszűnése	26
IX.	Banktitok, üzleti titok, adatvédelem, hitelinformációs rendszer	27
IX.1.	Banktitok és üzleti titok	27
IX.2.	Adatvédelem	27
IX.3.	Központi Hitelinformációs Rendszer ("KHR")	29
X.	A Kölcsönszerződésben foglalt jogok engedményezése, jogutódlás	32
XI.	Részleges érvénytelenség	32
XII.	Az Üzletszabályzat egyoldalú módosítása	32
XIII.	Panaszkezelés	32
XIV.	Vegyes rendelkezések	33
XV.	Illetékesség és alkalmazandó jog	34
XVI.	Az Üzletszabályzat hatálya	34

I. Általános rendelkezések

I.1. Az Üzletszabályzatban alkalmazott fogalmak

A jelen Üzletszabályzatban alkalmazott alábbi fogalmak az EOS Faktor Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1132 Budapest, Váci út 30.; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-045904) működése körében a következő jelentéssel bírnak:

Biztosíték: az Ügyfél vagy valamely harmadik személy által a Kölcsönszerződésből származó kötelezettségek teljesítésének biztosítására nyújtott biztosíték

BUBOR: a budapesti, bankközi pénzüpiaci, forint hitelkamatláb, melyet a Magyar Nemzeti Bank tesz közzé (Budapest Interbank Offered Rate); a Hitelező Referencia-kamatlábként a Kölcsönszerződésben meghatározottak szerint a BUBOR-t alkalmazza

Felek: a Hitelező és az Ügyfél együttesen

Felügyelet: a Magyar Nemzeti Bank

Fhtv: a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény

Fogyasztó: az a természetes személy ügyfél, aki az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljárva vesz igénybe Kölcsönt a Társaságnál

Fogyasztó által fizetendő teljes összeg: a Kölcsön teljes összege és a Kölcsön teljes díja

Folyósítás napja: az a nap, amely napon a Kölcsön összegét a Hitelező az Ügyfél vagy az Ügyfél rendelkezése szerinti harmadik személy fizetési számlájára átutalja

Futamidő: a Kölcsön folyósításától a Lejárat Napjáig tartó, a Kölcsönszerződésben meghatározott időtartam, amely alatt az Ügyfélnek a Kölcsönt vissza kell fizetnie

Hirdetmény vagy Kondíciós Lista: a Hitelező által nyújtott Kölcsönre vonatkozó kamatok, díjak, költségek típusát, mértékét, esedékességét, valamint számításának módját tartalmazó tájékoztató

Hitelezési tevékenység: a Társaság által a Felügyelet engedélye alapján végzett, a Hpt. 3. § (1) bekezdés b) pontjában meghatározott hitel és pénzkölcsön nyújtása pénzügyi szolgáltatás körébe tartozó tevékenység, amelynek során a Társaság az adóssal kötött szerződés alapján meghatározott pénzösszeget bocsát az adós rendelkezésére, melyet az adós a szerződésben megállapított időpontban és feltételek szerint köteles visszafizetni

Hitelező vagy Társaság: az EOS Faktor Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Hitelkamat vagy **Ügyleti Kamat**: a Fogyasztó által igénybe vett kölcsönösszeg rögzített vagy változó százalékában, éves szinten meghatározott pénzösszeg, amely ügyleti kamatként fizetendő a Hitelező részére

Hitelképesség-vizsgálat: a Fogyasztó törlesztési kötelezettségeinek várható teljesítésére vonatkozó kilátás előzetes felmérése

Hpt.: a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény

Info Törvény: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

Jelzáloghitel: Fogyasztó részére ingatlanon alapított jelzálogjog - ideértve az önálló zálogjogként alapított zálogjogot is - fedezete mellett nyújtott Kölcsön

Kamatfelár: Referencia Kamatláb alkalmazása esetén a Referencia Kamatlábon felül - az Ügyleti Kamat részeként - fizetendő kamat, az Ügyleti Kamat és a referenciakamat különbségeként meghatározott kamatrész

Kamatfelár-változtatási mutató: a Kamatfelár módosításának alapjául szolgáló kamatváltoztatási mutató

Kamatperiódus: az Ügyleti Kamat meghatározásánál irányadó azon időszak, amely alatt az Ügyleti Kamat mértéke nem változik

Kamatváltoztatási mutató: a hitelezés refinanszírozási költségeihez és a Kölcsön nyújtásához kapcsolódó, az üzleti kockázat körén kívül álló, a Hitelező által nem befolyásolható, tőle független, valamint általa el nem hárítható körülményekben bekövetkező változást objektív módon kifejező, a kamatmódosítás számításának alapjául szolgáló és a nyilvánosság számára hozzáférhető viszonyszám

Kölcsön: a Kölcsönszerződés alapján az Ügyfél rendelkezésére bocsátott és az Ügyfél által még vissza nem fizetett pénzösszeg, amelyet az Ügyfél a Kölcsönszerződésben foglaltak szerint köteles visszafizetni

Kölcsönszerződés: olyan írásbeli megállapodás, amelynek alapján a Hitelező meghatározott pénzösszeget bocsát az Ügyfél rendelkezésére, az Ügyfél pedig köteles a megállapodásban foglaltak szerint a Kölcsönszerződésből eredő valamennyi tartozását a Társaság részére visszafizetni, illetve megfizetni

Központi Hitelinformációs Rendszer: olyan zárt rendszerű adatbázis, amelynek célja a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók biztonságának érdekében

Lejárat Napja: az a nap, ameddig az Ügyfélnek a Kölcsönszerződés alapján fennálló valamennyi tartozását meg kell fizetnie a Hitelező részére

Pmt.: a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény

Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

Referencia-kamatláb: az Ügyleti Kamat számításának alapjául szolgáló, a nyilvánosság számára hozzáférhető mindenkor kamatláb, amelynek mértékére a Hitelezőnek nincs ráhatása

Teljes Hiteldíj: a Hitelező által ismert minden olyan - a Teljes Hiteldíj Mutató számításánál a külön jogszabály szerint figyelembe veendő - ellenszolgáltatás, amelyet az Ügyfél a Kölcsönszerződés kapcsán megfizet

Teljes Hiteldíj Mutató vagy **THM:** az a belső megtérülési ráta, amely mellett a Fogyasztó által teljesítendő kötelezettségek jelenértéke (törlesztés és díjak) éves százalékban kifejezve megegyezik a Hitelező által folyósított kölcsönösszeggel; a THM számításánál a Hitelező figyelembe veszi – az arra vonatkozó külön jogszabályban¹ meghatározottak szerint – az összes díjat (ideértve a kamatot, díjat, jutalékot, költséget és adót), amelyet a Fogyasztó a Kölcsönszerződés kapcsán megfizet, valamint a Kölcsönhöz kapcsolódó szolgáltatások költségeit, ha azok a Hitelező számára ismertek, továbbá, ha a kapcsolódó szolgáltatás igénybevételét a Kölcsönszerződés megkötéséhez vagy ajánlat szerinti megkötéséhez a Hitelező előírja

Tőketartozás: az első törlesztésig a folyósított Kölcsön összege, azt követően annak a megfizetett törlesztőrészek tőketartalmával csökkentett összege

Törlesztőrészlet: a Kölcsön után megállapított, a tőketörlesztést és az Ügyleti Kamatot is magában foglaló, meghatározott rendszerességgel és összegben az Ügyfél által a Futamidő alatt a Hitelező részére fizetendő összeg

Törlesztési táblázat: a Törlesztőrészletek összegét, a törlesztés gyakoriságát és feltételeit, valamint az egyes törlesztések tőke- és Hitelkamat, valamint a Hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás elemét - ideértve díjat, jutalékot, költséget - elkülönítetten tartalmazó tájékoztatás

Ügyfél: az a természetes személy, aki a Hitelezővel pénzkölcsön nyújtására szerződést köt (adós); az Üzletszabályzat I. fejezetének az Ügyfélre vonatkozó előírásai megfelelően alkalmazandók arra a személyre is, aki a Hitelezőnél pénzkölcsön nyújtása érdekében szerződés megkötését kezdeményezi (kölcsönigénylő)

Ügyleti Év: a Kölcsönszerződés megkötését követő, egy teljes évnek megfelelő tartamú azon időszak, amelyre vonatkozóan törlesztési elszámolás készül az Ügyfél részére

¹ A THM számítására a 83/2010. (III. 25.) Korm. rendelet az irányadó. A THM maximális mértékére vonatkozóan az Fhtv. 17/A. § előírásai az irányadóak.

Üzleti Nap: minden olyan nap, amelyen a Hitelező általános üzleti tevékenység céljából az Ügyfél rendelkezésére áll

Üzletszabályzat: a Társaság, mint hitelező által végzett lakossági hitelezési tevékenység általános szerződési feltételeit tartalmazó és a Hpt. rendelkezéseinek, valamint egyéb irányadó jogszabályoknak megfelelően elkészített jelen dokumentum mindenkor hatályos változata

I.2. Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya

A Társaság (a hitel és pénzkölcsön nyújtása pénzügyi szolgáltatás korlátozás nélküli végzését engedélyező tevékenységi engedély száma: H-EN-I-127/2022.sz, határozat, kelte: 2022.03.18.) jelen Üzletszabályzata a Társaság által folytatott lakossági hitelezési tevékenység azon általános jellegű szerződési feltételeit állapítja meg, amelyeket a Társaság Ügyféllel kötött kölcsönszerződése nem vagy nem az itt leírt részletességgel tartalmaz.

A Társaság a Fogyasztónak minősülő ügyfelek részére Jelzáloghitelt nyújt a Kölcsönszerződésben foglaltak alapján.

Ha a Kölcsönszerződés, illetőleg az ahhoz kapcsolódó bármely szerződés valamely rendelkezése eltér a jelen Üzletszabályzatban foglaltaktól, akkor az adott jogviszonyban a szerződő felek által aláírt szerződés rendelkezései az irányadók.

I.3. Nyilvánosság

Az Üzletszabályzat nyilvános, azt a Társaság a lakossági hitelezési tevékenységgel érintett, az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggeszti, illetve a szerződéskötéskor az Ügyfél, valamint a biztosítéknyújtó személy(ek) részére díjmentesen átadja.

I.4. Együttműködés és tájékoztatás

Az Ügyfél a Hitelezővel a jelen Üzletszabályzatban, valamint a Kölcsönszerződésben foglalt rendelkezések végrehajtása érdekében köteles együttműködni.

A Felek - a Kölcsönszerződésből eredő tartozások maradéktalan rendezéséig - kötelesek egymást késedelem nélkül értesíteni a közöttük lévő kapcsolattartás szempontjából jelentős körülményekről, tényekről, változásokról.

Az Ügyfél haladéktalanul értesíteni köteles továbbá a Hitelezőt minden, az anyagi helyzetében, illetve a személyes állapotában bekövetkező olyan változásról, amely hátrányosan befolyásolhatja a Hitelezővel szemben fennálló szerződéses kötelezettségei teljesítését.

Ezen kötelezettségek elmulasztásából eredő kár minden esetben a mulasztó felet terheli.

Az Ügyfél vállalja, hogy megtéríti a Hitelezőnek az Ügyfél keresésével kapcsolatban felmerült minden költségét, amely abból ered, hogy az Ügyfél a Hitelező értesítése nélkül változtat lakcímét.

A Hitelező kérésére az Ügyfél köteles a lakcímére, vagyoni helyzetére, adósságának nagyságára és lejáratára vonatkozó adatokat, dokumentumokat a Hitelező rendelkezésére bocsátani.

Az Ügyfél a Társaság részére szolgáltatandó dokumentumokat eredetiben vagy közjegyző által hitelesített másolat formájában köteles a Társaság rendelkezésére bocsátani.

Az Ügyfél a Kölcsönszerződésből eredő fizetési kötelezettségek maradéktalan teljesítésének időpontjáig haladéktalanul értesíteni köteles a Társaságot különösen az alábbi tények és események bekövetkezéséről:

- a) a Kölcsönszerződés bármely biztosítékát érintő végrehajtási, illetve a biztosítéknyújtóval szemben kezdeményezett végrehajtási eljárásról,
- b) az Ügyfél vagy a biztosítéknyújtó harmadik személy fizető-, illetőleg teljesítőképességét érintő hatósági intézkedésről;
- c) az Ügyféllel vagy a biztosítéknyújtó harmadik személlyel szemben foganatosított végrehajtási cselekményről.

A jelen Üzletszabályzatban, illetve a Kölcsönszerződésben megjelölt értesítési kötelezettségek bármelyikének elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül, melynek alapján a Társaság jogosult a Kölcsönszerződést azonnali hatállyal is felmondani, és a Kölcsönszerződésből eredő tartozásokat lejárttá tenni.

I.5. Meghatalmazás

Az Ügyfél - akadályoztatása esetén - más természetes személy részére meghatalmazást adhat. A Hitelező a meghatalmazást abban az esetben fogadja el, ha az legalább teljes bizonyító erejű magánokirati formában vagy közokirati formában készült. A meghatalmazásnak részletesen és egyértelműen rögzítenie kell azt, hogy a meghatalmazás mire terjed ki.

Az Ügyfél tartós külföldi tartózkodása esetén a külföldön adott meghatalmazást - eltérő rendelkezést tartalmazó, a kiállítás helye szerinti állammal hatályos nemzetközi szerződés/egyezmény hiányában - a kiállítás helye szerint illetékes magyar külképviseleti hatóság (Magyarország konzulátusa/nagykövetsége) által felülhitelesíttetni szükséges. Külföldön kiállított magánokiratba foglalt meghatalmazást a kiállítás helye szerint illetékes magyar külképviseleti hatóság is hitelesítheti, kivéve, ha a kiállítás helye szerinti állammal hatályos nemzetközi szerződés ettől eltérően rendelkezik.

Vakok, gyengén látók, írástudatlanok, illetve halláskárosultak esetében a Társaság kizárólag közokirati formában készült meghatalmazást fogad el és a közjegyző által készített meghatalmazásba az említett körülmény fennállását is bele kell foglalni, valamint ki kell térni arra is, hogy a meghatalmazást adó Ügyfél a kölcsönigénylés, illetve a meghatalmazással érintett kölcsönügylet feltételeit megismerte és azokat tudomásul vette.

I.6. Ügyfél-átvilágítás

A Társaság az Ügyféllel történő üzleti kapcsolat létesítésekor köteles az Ügyfelet, valamint annak meghatalmazottját, képviselőjét azonosítani és a személyazonosság igazoló ellenőrzését elvégezni.

Az ügyfél-átvilágítási intézkedések ismételt elvégzése akkor nem szükséges, ha

- a Társaság az Ügyfél, illetve a meghatalmazott, képviselő vonatkozásában az ügyfél-átvilágítási intézkedéseket már egyéb üzleti kapcsolat vagy üzleti megbízás kapcsán elvégezte;
- az adott üzleti kapcsolat vagy üzleti megbízás kapcsán a Társaság az Ügyfél, illetve a meghatalmazott, képviselő személyazonosságát korábban már megállapította; és
- nem történt változás a Társaság rendelkezésére álló adatokban.

Amennyiben a Társaság a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítási intézkedéseket nem tudja végrehajtani, a Társaság az üzleti kapcsolat létesítését, illetve az üzleti megbízás teljesítését megtagadja, a fennálló üzleti kapcsolatot pedig megszünteti.

Az ügyfél-átvilágítás során az Ügyfél köteles személyes megjelenéssel írásbeli nyilatkozatot tenni, ha tényleges tulajdonos nevében vagy érdekében jár el. Ha a természetes személy Ügyfél arról nyilatkozik, hogy tényleges tulajdonos nevében vagy érdekében jár el, írásbeli nyilatkozatának a tényleges tulajdonos Pmt. által meghatározott adatait is tartalmaznia kell.

Ha bármikor kétség merül fel a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatban, a Társaság az Ügyfelet (ismételt) írásbeli nyilatkozattételre szólítja fel, illetőleg megteszi azokat az intézkedéseket, melyeket a Pmt. alapján elkészített belső szabályzata előír.

Az üzleti kapcsolat fennállása alatt az ügyfél-átvilágítás során megadott adatokban és/vagy a tényleges tulajdonos személyében bekövetkezett változásról az Ügyfél köteles a tudomásszerzéstől számított 5 (öt) munkanapon belül a Társaságot értesíteni, valamint a változást igazoló dokumentációt a Társaság számára biztosítani. A Társaság kizárja a felelősségét minden olyan esetben, amikor az Ügyfél az adataiban bekövetkezett változásokat nem vagy késve, vagy hiányosan/hibásan jelenti be, illetve eredendően hiányos/hibás vagy téves adatot közöl.

Pénzmosásra vagy terrorizmus finanszírozására vagy dolog büntetendő cselekményből való származására utaló adat, tény vagy körülmény felmerülése esetén a Társaság haladéktalanul bejelentést tesz a Pmt. által megjelölt szervnél. A bejelentési kötelezettség teljesítése nem tekinthető a banktitok, illetve az üzleti titok megsértésének, vagy más - akár jogszabályon, akár szerződésen alapuló - adat- vagy információszolgáltatási korlátozás megsértésének. A Társaságot akkor sem terheli felelősség a bejelentésért, ha az utóbb megalapozatlannak bizonyul.

A Társaság az Ügyfél átvilágítása során birtokába jutott adatokat, okiratokat, illetve azok másolatait, valamint az átvilágítási kötelezettség teljesítését igazoló iratokat, illetve azok másolatait az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított 8 (nyolc) évig megőrzi.

A Társaság jogosult az Ügyfél és képviselője személyére vonatkozóan bármely jogszabályban előírt azonosító adatot igényelni. A mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok betartásával az Ügyfélről, illetőleg annak képviselőjéről az azonosítás körében felvett azonosító adatokat, valamint az Ügyféllel való üzleti kapcsolat során, illetőleg az üzleti megbízás teljesítésével összefüggésben a Társaság tudomására jutott bármely, az Ügyféllel kapcsolatos adatot a Társaság jogosult nyilvántartásba venni és az Ügyfél azonosítása céljából azokat megőrizni, illetve ellenőrizni.

I.7. Kézbesítés

A Társaság az Ügyfélnek szóló szerződéses ajánlatokat, nyilatkozatokat, értesítéseket és okmányokat az Ügyfél által a Kölcsönszerződésben megjelölt levelezési címre küldi. Ilyen cím hiányában a Társaság az Ügyfél általa ismert lakóhelyének címére küldi meg az iratokat.

Az Ügyfél által közölt hibás cím miatti téves postázásból eredő károk és többletköltségek az Ügyfelet terhelik, és azonnal esedékessé válnak. Amennyiben a Társaságnak egyáltalán nem áll rendelkezésére cím, vagy a postai kézbesítés bármely okból eredménytelen, az értesítés elmaradásából származó károkért a Társaság nem felel.

A Társaság az Ügyfélnek szóló általános üzleti iratokat rendes postai küldeményként juttatja el az Ügyfél részére. Az ezen iratokat kézbesítettnek/átadottnak kell tekinteni, ha - személyes átvétel esetén - az eredeti irat átvételt igazoló kézjeggyel ellátott példánya a Társaság birtokában van, illetve ha - postai úton történő megküldés esetén - az elküldést postai feladóvevény igazolja.

A postai küldemények kézbesítésére vonatkozó jogszabályban meghatározott szokásos postai idő elteltével a Társaság jogosult úgy tekinteni, hogy írásos értesítését az Ügyfél megkapta.

Az előző bekezdésben meghatározott szabályok nem vonatkoznak a Felek számára jogot, illetve kötelezettséget keletkeztető, valamint a szerződéses kapcsolatukban lényeges tájékoztatást, bejelentést vagy jognyilatkozatot tartalmazó dokumentumokra. Azokat a küldeményeket, amelyek megküldésére jogszabály, a jelen Üzletszabályzat vagy a Kölcsönszerződés határidőt ír elő, vagy amelyek kézbesítésének tényéhez jogkövetkezmény fűződik, ajánlott vagy tértivevényes postai küldeményként kell feladni.

A Társaság által küldött, jogkövetkezménnyel járó azon írásbeli értesítéseket, nyilatkozatokat, amelyeket a Társaság az Ügyfél által megjelölt címre szabályszerűen postára ad, az Ügyféllel közöltnek, részére kézbesítettnek kell tekinteni:

- a) az átvétel napján,
- b) ha a küldemény ténylegesen kézbesíthető nem volt, akkor:
 - a küldeménynek az első postai kézbesítése megkísérlése napján,
 - ha az első postai kézbesítés megkísérlésének napja nem állapítható meg, akkor a postai kézbesítés második megkísérlése napjától számított ötödik munkanapon (amennyiben második kézbesítés megkísérlésére került sor),

- ha a postai kézbesítés(ek) megkísérlésének napja nem állapítható meg, vagy ha a kézbesítés másodszori megkísérlésére nem is került sor, akkor azon a napon, amelyen a kézbesítetlen küldeményt a posta a Társaságnak visszaküldte.

Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a Társaságnak kézbesítési célokra megadott levelezési címén a Kölcsönszerződés megkötésétől a Kölcsönszerződés megszűnéséig folyamatosan rendelkezzen a postai küldemények átvételére jogosult személlyel (képviselővel). Ennek elmulasztása esetén, az átvételre jogosult személy (képviselő) hiányára, előnyök szerzése végett nem hivatkozhat.

A Társaság részére szóló írásos küldeményeket a Társaság székhelyének címére kell küldeni. A Társasághoz érkezett iratok akkor tekintendők a Társaság által átvettnek, amikor azok a Társaság nyilvántartása alapján a Társasághoz megérkeztek.

A Társaság nem felel azokért a károkért, amelyek a postai úton történő kézbesítés hibáiból erednek.

I.8. Írásbeliség

A Felek a Társaság által nyújtott pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó, illetőleg ahhoz kapcsolódó megállapodásait, továbbá az egymásnak szóló értesítéseket, nyilatkozatokat kötelesek írásba foglalni.

Írásbelinek minősül az egymásnak postai úton, futárszolgálat útján vagy személyesen kézbesített levélben vagy e-mail-ben küldött értesítés, kérelem, nyilatkozat. A nem írásbeli közléseket egyidejűleg írásban meg kell erősíteni, azok az írásbeli megerősítéssel válnak hatályossá.

A telefonon vagy más, nem írásos formában kapott közlés írásbeli visszaigazolása esetén a másik fél haladéktalanul köteles jelezni a közlés és az írásbeli visszaigazolás közötti esetleges eltérést.

Ha az Ügyfél telefonszáma vagy elektronikus levelezési címe a Kölcsönszerződésben vagy más okiratban megjelölésre kerül, a feltüntetett telefonról, illetve e-mail címről érkezett közléseket, iratokat minden esetben az Ügyféltől származónak kell tekinteni.

A Társaság kizárja minden felelősségét, amely az adott kommunikációs eszköz jogosulatlan személy általi használatából vagy ily módon eljuttatott okiratok hamisított mivoltából ered.

Az Ügyfél felel minden olyan kárért, amely a telefon- vagy internet-kapcsolat, továbbá számítógép-hálózaton történő kommunikáció során előforduló tévedés, félreértés vagy hiba eredménye, hacsak a kár nem kifejezetten és bizonyíthatóan a Társaság hibájából ered.

I.9. Felelősség

A Társaság a tevékenysége során mindenkor az Ügyfél érdekeinek figyelembevételével és a szakmai gondosság követelményének megfelelően jár el. A

Társaság megtéríti mindazt, az Ügyfél által bizonyított anyagi kárt, amelyet bizonyítottan jogellenesen és neki felróható módon az Ügyfélnek okozott.

Egyik Fél sem felel az olyan kárért, amely vis maior, jogszabályváltozás vagy szükséges hatósági engedély visszavonása folytán következik be.

A jelen bekezdés értelmében "jogszabályváltozás" bármilyen hatályos jogszabály módosítása vagy megváltoztatása, új jogszabály hatálybalépése, vagy a jogszabály értelmezésében vagy alkalmazásában bekövetkező bármilyen változás.

A Társaság nem felel az általa vállalt szolgáltatás teljesítésének elmaradásáért vagy késedelméért, ha eljárását az Ügyfél és harmadik személy közötti jogvita, vagy az Ügyfél, illetve harmadik személy felróható magatartása akadályozza.

A Társaság nem felel az Ügyfél téves vagy hiányos adatszolgáltatásából, az Ügyfél mulasztásából vagy késedelmes adatszolgáltatásából eredő károkért, ideértve különösen mindazon károkat is, melyek abból származnak, hogy az Ügyfél nem bocsátja a Társaság rendelkezésére a Társaság számára szükséges információkat, adatokat, illetve az ezekben beálló változásokat.

Ha a Társaság felismeri a téves vagy hiányos adatszolgáltatást, haladéktalanul felhívja az Ügyfelet a helyes, illetve szükséges adatok közlésére.

A Társaság nem köteles arra, hogy a neki bemutatott okiratok eredetiségét, teljességét vagy érvényességét - a tőle elvárható gondossággal elvégzett, az általános üzleti gyakorlatban szokásos és a jogszabályokban előírt vizsgálatokon túl - megvizsgálja. Az Ügyfél viseli mindazon károkat, melyek ezen okiratok hamisításával, hiányosságával, hatálytalanságával vagy hamis kiállításával kapcsolatban, valamint ezen hamisított vagy hamis igazoló okmányokon alapuló szerződések teljesítéséből keletkeznek, ha az okirat hamis vagy hamisított voltát a szokásos ügymenet során alkalmazott gondos ellenőrzéssel sem lehetett felismerni.

A Társaság nem vállal felelősséget a Társaság által nyújtott pénzügyi szolgáltatással összefüggő átutalást végző hitelintézet vagy más szervezet hibájából az Ügyfélnél esetlegesen keletkezett veszteségért.

A telefon és egyéb, elektronikus adatátviteli forgalomban vagy rögzítési módban a kommunikáció módjából (ideértve, de nem kizárólagosan az átviteli vagy rögzítő rendszer hibáját, valamint hamis üzenet, illetve az üzenet olvashatatlanságának esetét) származó károkért a Társaság az Ügyféllel szemben csak akkor felel, ha a kárt jogellenesen és felróható módon okozta.

A Társaság nem felel azokért a károkért, melyek a postai úton történő kézbesítés Társaságnak nem felróható hibáiból erednek.

A Társaság a beérkező üzeneteket valódiság és az eredetivel való egyezőség tekintetében - ha a Felek eltérően nem állapodnak meg - nem vizsgálja felül.

I.10. A kölcsönigénylés és annak elbírálása

A Társaságtól a kölcsönt az e célra szolgáló nyomtatvány (hitelkérelem) benyújtásával lehet igényelni. A kölcsön igényléséhez mellékelni kell a hitelképesség elbírálásához szükséges, a Társaság, illetve a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabály által előírt iratokat.

A Társaság a hitelkérelemről a saját belső hitelbírálati szempontjai és a vonatkozó jogszabályok előírásai alapján - egyedi bírálat keretében - dönt, és döntését nem köteles megindokolni. A Társaság a hitelkérelem elutasításáról a kölcsönigénylőt írásban értesíti.

I.11. Az Ügyfél szerződéskötés előtti tájékoztatása

A Társaság a Kölcsönszerződés megkötését megelőzően a Fogyasztó részére olyan felvilágosítást ad, amelynek alapján a Fogyasztó felmérheti, hogy az igénybe venni tervezett kölcsön megfelel-e az igényeinek és a pénzügyi teljesítőképességének. A Társaság által nyújtott felvilágosítás kiterjed az ajánlott termék legfontosabb jellemzőire, annak a Fogyasztó pénzügyi helyzetére gyakorolt hatására és a fizetés elmulasztásának következményeire, így különösen a késedelmi kamatra, a kölcsönszerződés felmondására és a biztosíték(ok) érvényesítésére.

A Társaság a Fogyasztó részére a felvilágosítást tömör és informatív módon úgy nyújtja, hogy az a Fogyasztó számára érthető és áttekinthető legyen, bemutatva azt is, hogy a kölcsön törlesztése a jövedelmi viszonyaihoz, illetve annak esetleges változásához képest milyen terhet jelent, és hogy a törlesztés során milyen további kockázatokkal kell számolnia.

A Társaság - jogszabály által előírt tartalommal és formában - kellő időben, de azt megelőzően, hogy a Fogyasztót bármilyen ajánlat vagy kölcsönszerződés kötné, egyértelmű és érthető általános tájékoztatást (a továbbiakban: általános tájékoztatás) nyújt a Fogyasztónak.

A Társaság az általános tájékoztatást követően, de még a szerződéskötés előtt - jogszabály által előírt tartalommal és formában - személyre szóló tájékoztatást (a továbbiakban: személyre szóló tájékoztatás) nyújt a Fogyasztónak.

A Társaság a Társaságra, mint hitelezőre nézve kötelező ajánlat megtételekor a Kölcsönszerződés tervezetét a Fogyasztó kérése nélkül is legalább 3 (három) nappal a tervezett szerződéskötést megelőzően a Fogyasztó rendelkezésére bocsátja. A Fogyasztó a 3 (három) nap leteltéig az ajánlatot nem fogadhatja el. A Társaság, mint hitelező ajánlati kötöttsége a szerződéstervezet Fogyasztó részére történő rendelkezésre bocsátásától számított 15 (tizenöt) napig áll fenn.

A Hitelező biztosítja, hogy az Ügyfél a Kölcsönszerződés aláírása előtt - a fent hivatkozottakon túl - megismerhesse:

- (i) a Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR) részére történő adatátadás szabályait, valamint
- (ii) a jelen Üzletszabályzatot.

I.12. A szerződéskötéssel és a szerződésmódosítással kapcsolatos általános feltételek

A Kölcsönszerződés megkötésének alapvető feltétele a kölcsönkérelem Hitelező általi pozitív elbírálása.

A Kölcsönszerződés és a kapcsolódó biztosítéki szerződések érvényesen kizárólag írásban jöhetnek létre. A Kölcsönszerződés és a kapcsolódó biztosítéki szerződések csak írásban módosíthatók.

A kölcsönüggyel összefüggő megállapodások és/vagy nyilatkozatok közjegyzői okiratba vagy ügyvédi ellenjegyzéssel ellátott magánokiratba foglalásának költségeit, továbbá az említett okiratok módosításának költségeit az Ügyfél viseli.

A szerződésbe foglalt feltételek bármelyikének az Ügyfél által kezdeményezett megváltoztatása esetén a Hitelező - jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - szerződésmódosítási díjat számít fel.

I.13. A Kölcsön folyósításának általános feltételei

A Hitelező a jelen Üzletszabályzatban, illetőleg a Kölcsönszerződésben meghatározott folyósítási feltételek maradéktalan és együttes teljesülése, valamint azoknak a Hitelező részére megfelelő módon történő igazolása után folyósítja a Kölcsönt.

A Hitelező a Kölcsönt egy vagy több részletben történő folyósítással, forintban nyújtja.

A Kölcsön folyósításának általános feltételei:

- a Kölcsönszerződés a Hitelező által megkívánt formában érvényesen létrejött,
- a Kölcsönszerződésben megjelölt biztosítékok nyújtására vonatkozó valamennyi szerződés a Hitelező által megkívánt formában érvényesen létrejött,
- az ingatlant terhelő jelzálogjogra (vagy önálló zálogjogra), valamint az azt biztosító elidegenítési és terhelési tilalomra vonatkozó szerződés földhivatali érkeztetése megtörtént és az érkeztetett szerződés, valamint a megfelelő tartalmú széljeggyel ellátott tulajdoni lap a Hitelező részére átadásra került, továbbá a földhivatali díj megfizetésének igazolása a Hitelező részére megtörtént,
- a zálogjoggal megterhelt ingatlan tekintetében a megfelelő tartalmú vagyonbiztosítási ajánlat vagy kötvény másolata a Hitelező részére átadásra került.

Amennyiben a Kölcsön folyósítása további vagy más feltételekhez kötött, akkor azokat az egyedi feltételeket a Kölcsönszerződés tartalmazza.

A Hitelező a jelen Üzletszabályzatban, illetőleg a Kölcsönszerződésben meghatározott folyósítási feltételek fennállásának hiányában is jogosult a Kölcsönt folyósítani, de ez nem jelenti azt, hogy a Hitelező a Kölcsönszerződésből eredő vagy azzal összefüggő valamely jogáról lemondott volna és jogosult a Kölcsön folyósítását követően is kérni az Ügyféltől a hiányzó vagy nem megfelelően teljesített folyósítási feltételek teljesítését.

II. Kamat, költség és díjak

II.1. A Kölcsön kamata és a késedelmi kamat

A Kölcsön után az Ügyfél Ügyleti Kamatot köteles fizetni, amely a Referencia Kamatláb és a Kamatfelár alapján kerül meghatározásra. A Referencia Kamatláb mértékét a mindenkor hatályos Hirdetmény, a Kamatfelár mértékét pedig a Kölcsönszerződés tartalmazza.

A Kölcsön után járó Ügyleti Kamat napi kamatszámítással kerül meghatározásra.

Az Ügyleti Kamat összegének megállapítása a mindenkor fennálló Tőketartozás alapján a következő képlet szerint történik:

$$\text{Ügyleti Kamat} = \frac{\text{mindenkor fennálló tőketartozás} \times \text{naptári napok száma} \times \text{kamatláb}}{360 \times 100}$$

Az Ügyleti Kamat mértéke egy Kamatperiódus alatt változatlan, Kamatperiódusonként azonban – a BUBOR, mint Referencia Kamatláb mindenkor változásának függvényében, valamint a Hitelező által a jelen Üzletszabályzat II.5. pontja szerint esetlegesen végrehajtásra kerülő egyoldalú Kamatfelár módosítás következtében – változó.

Az első Kamatperiódus kezdete a Kölcsön folyósításának napja.

Az adott Kamatperiódus során irányadó Ügyleti Kamat összegéről, valamint a Törlesztőrészlet kamatváltozás miatt módosult összegéről a Társaság írásban értesíti az Ügyfelet.

Fizetési késedelem esetén a Társaság jogosult a hátralékos tartozás (tőke, kamat és kezelési költség, valamint esetleges egyéb díjak) összege után - az esedékesség napján hatályos Hirdetményben megállapított mértékű - késedelmi kamatot felszámítani.

II.2. A Kölcsönhöz kapcsolódó kezelési költség

A Hitelező az egyes Ügyleti Évek első napján a Kölcsönből eredően fennálló tőketartozás összege alapján meghatározott kezelési költséget számít fel, a kölcsönügylettel járó adminisztrációért.

A kezelési költség mértéke a Futamidő alatt változatlan. A kezelési költség összege Ügyleti Éven belül változatlan, Ügyleti Évenként (a fennálló tőketartozás függvényében) változó. A kezelési költség havi összege minden naptári hónapra vonatkozóan megegyezik az egyes Ügyleti Évek fordulónapján fennálló tőketartozás után számított éves kezelési költség összegének 1/12-ed, azaz egytizenketted részével.

Az első Kamatperiódus kezdete egyben az első Ügyleti Év kezdőnapja is. Ezt követően az egyes Ügyleti Évek kezdőnapja az előző Ügyleti Év utolsó napja, lejáratá pedig a

következő naptári év azonos hónapjának a kezdőnappal számszerűleg azonos napja, illetve az utolsó Ügyleti Év esetén a Lejárat Napja.

A kezelési költség összegéről a Társaság évente, minden Ügyleti Év kezdő napját követő 15 (tizenöt) napon belül értesíti az Ügyfelet.

II.3. A Kölcsönhöz kapcsolódó díjak

A Hitelező által nyújtott Kölcsönhöz - az Ügyleti Kamaton és a kezelési költségen felül - díjak kapcsolódhatnak, melyek fajtáját és esedékességét a jelen Üzletszabályzat, számítási módját és konkrét mértékét pedig a Hitelező mindenkor Hirdetménye tartalmazza.

a) Folyósítási jutalék

A Társaság a Kölcsön folyósított összege után a folyósítás napján hatályos Hirdetményben meghatározott %-os mértékű díjat jogosult felszámítani, mely díj mértéke felső összeghatárhoz kötött.

A folyósítási díj a Kölcsön folyósításakor válik esedékessé, és a Felek eltérő megállapodása hiányában a folyósított Kölcsön összegéből kerül levonásra.

b) Szerződésmódosítási díj

A Társaság a Kölcsönszerződés - Ügyfél által kezdeményezett - módosítása esetén - alkalmanként, a Kölcsönből eredően fennálló tőketartozás alapján - a szerződésmódosítás iránti kérelem benyújtásának napján hatályos Hirdetményben foglalt, %-os mértékű szerződésmódosítási díjat számít fel, amelynek a megfizetése a szerződésmódosítás iránti kérelem benyújtásának napján esedékes.

Az Ügyfél a szerződésmódosítási díjat a Társaság Kölcsönszerződésben megjelölt számlájára történő átutalással köteles megfizetni.

A szerződésmódosítási díj megfizetésének napja ezen díj Kölcsönszerződésben megjelölt számlán való jóváírásának napja.

A Társaság a benyújtott szerződésmódosítási kérelmet egyedileg bírálja el, és amennyiben a kérelem elutasításra kerül, a megfizetett díj nem jár vissza.

A Társaság a szerződésmódosítási kérelmet jogosult elutasítani minden olyan esetben, amikor a módosítás - az Ügyfél körülményeire tekintettel - a Kölcsön visszafizetését veszélyezteti vagy az aktuális helyzetnél jelentősebb kockázatot hordoz (mint például a késedelmesen fizető Ügyfél által igényelt Futamidő-hosszabbítás) vagy amikor a kért módosítás nem illeszkedik a Társaság termékstruktúrájába.

Az irányadó jogszabályi előírások szerint a Futamidő meghosszabbításáért a Hitelező nem jogosult semmilyen, általa megállapított mértékű díjat, jutalékot vagy

költséget felszámítani, amennyiben a Futamidő meghosszabbítására a szerződéskötéstől számított 5 (öt) éven belül nem került sor.

c) Egyéb díjak

A Társaság a fentieken túl a kölcsönügylet során az alábbi díjakat is jogosult felszámítani:

- Külön igazolás díja: A Társaság az Ügyfél egyedi kérelmére kiállított igazolások díjaként - alkalmanként - a kérelem benyújtásának napján hatályos Hirdetményben foglalt, egyszeri, fix összegű díjat számít fel, amelynek a megfizetése az igazolás kiállításakor esedékes.
- Rendkívüli ügyintézési díj: alkalmanként fizetendő fix díj, amely az Ügyfél egyedi kérésére indult ügyintézés megindításakor, a Hirdetményben foglaltak szerint kerül felszámításra, és megfizetése az ügyintézés lezárásával esedékes.
- Fizetési felszólítás díja: alkalmanként és címzettenként fizetendő fix díj, amely a felszólítás kiküldésekor a Hirdetményben foglaltak szerint kerül felszámításra, és megfizetése a felszólítással egyidejűleg válik esedékessé.
- Felmondó levél díja: fix díj, amely a felmondás kiküldésekor a Hirdetményben foglaltak szerint kerül felszámításra, és megfizetése a felmondó levél kiküldésével egyidejűleg válik esedékessé.
- Behajtási díj: alkalmanként fizetendő fix díj, amely a Hitelező behajtási eljárása alatt - a Hirdetményben foglaltak szerint - havonta kerül felszámításra. A behajtási díj megfizetése, a behajtás időtartama alatt a tárgyhoz utolsó napján válik esedékessé.
- Személyes megkeresés díja: alkalmanként fizetendő fix díj, amely a megkeresés alkalmával a Hirdetményben foglaltak szerint kerül felszámításra, és megfizetése a megkeresés időpontjában válik esedékessé.
- Fedezetbejegyzés díja: a kölcsönügylet fedezetére vonatkozó zálogjog közhiteles nyilvántartásba történő bejegyzésekor vagy a bejegyzés módosításakor a Hitelező általi ügyintézés, eljárás díja a Hirdetményben foglaltak szerint. A fedezetbejegyzés díja legkésőbb az érintett biztosítéki szerződés megkötésekor, illetőleg a biztosítéki szerződés módosításakor esedékes.
- Fizetési meghagyásos eljárás költsége: alkalmanként fizetendő díj, ami az eljárás megindításakor kerül felszámításra a Hirdetményben foglaltak szerint, és megfizetése az eljárás megindításával válik esedékessé.
- Peres eljárás illetéke: eljárásonként, az eljárás megindításakor kerül felszámításra a Hirdetményben foglaltak szerint, és megfizetése az eljárás megindításával válik esedékessé.

- Végrehajtás költsége: alkalmanként fizetendő díj, ami az eljárás megindításakor kerül felszámításra a Hirdetményben foglaltak szerint, és megfizetése az eljárás megindításával válik esedékessé.
- Jogtanácsosi vagy ügyvédi díj: alkalmanként fizetendő fix díj, ami a fizetési meghagyásos eljárás, a peres eljárás vagy a végrehajtás megindításával kerül felszámításra a Hirdetményben foglaltak szerint, és megfizetése a felszámításkor válik esedékessé.

Az Ügyfél az említett díjakat a Társaság Kölcsönszerződésben megjelölt számlájára történő átutalással köteles megfizetni a Társaság részére. A díj megfizetésének napja a díj Társaság fizetési számláján való jóváírásának napja.

II.4. A Kölcsönhöz kapcsolódó egyéb költségek

Az Ügyfelet terhelik a szerződéskötéssel kapcsolatosan felmerülő, számlával igazolható hatósági, közjegyzői, ügyvédi díjak és eljárási költségek, valamint a biztosíték értékelése során felmerülő értékbecslési díj.

A Társaság a Futamidő alatt jogosult az Ügyfélre terhelni - a fentiekén túl - azokat a díjakat, költségeket is, amelyek harmadik személy által nyújtott szolgáltatás díját jelentik, így például a postázási költségeket, tulajdoni lap lekérésének díját.

II.5. Az Ügyfél számára kedvezőtlen, egyoldalú módosítás lehetősége

- a) Az Ügyfél számára hátrányosan a Hitelező által kizárólag a Kölcsönszerződésben megállapított Hitelkamat, Kamatfelár, költség és díj módosítható egyoldalúan, feltéve, hogy a hatályos jogszabályok ezt lehetővé teszik, és a Felek a Kölcsönszerződésben kifejezetten kikötötték a módosítás lehetőségét. Egyéb feltétel, ideértve az egyoldalú módosításra vonatkozó kikötést is, egyoldalúan, az Ügyfél számára hátrányosan nem módosítható.

A Társaság a legfeljebb 3 (három) éves futamidejű Kölcsönt - annak teljes futamidejére - a Kölcsönszerződésben meghatározott Referencia Kamatlábhoz kötött változó kamatozással és fix Kamatfelárral nyújtja, így e Kölcsön kamatfeltételei az Ügyfél számára hátrányosan egyoldalúan nem módosíthatók.

A Társaság a 3 (három) évet meghaladó futamidejű Kölcsönt a szerződésben meghatározott Referencia Kamatlábhoz kötött változó kamatozással és a teljes Futamidőre vagy legalább 3 (három) éves Kamatperiódusokban rögzített Kamatfelárral nyújtja.

A 3 (három) évet meghaladó futamidejű Kölcsön utolsó Kamatperiódusának időtartama 3 (három) évnél rövidebb is lehet.

A Társaság a Referencia-kamatláb mértékét a Kölcsönszerződésben meghatározott referenciakamat futamidejének megfelelő időközönként, a fordulónapot megelőző hónap utolsó munkanapja előtt 2 nappal érvényes referencia-kamatlábhoz igazítja.

Az Ügyleti Kamatnak a Referencia-kamatláb változásából eredő változása nem jelenti az Ügyleti Kamat Hitelező általi egyoldalú módosítását.

A Hitelező a Kölcsön futamideje alatt legfeljebb 5 (öt) alkalommal az egyes Kamatperiódusok lejárta után jogosult a Kölcsönszerződésben meghatározott Kamatfelár egyoldalú, az Ügyfél számára kedvezőtlen módosítására a Kölcsönszerződésben meghatározott, a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett Kamatfelár-változtatási mutató alkalmazásával számított mértékig.

Az új Kamatperiódusban alkalmazott Kamatfelár mértékét a Kamatperiódus lejártát megelőző 120. (százhuszadik) napi Kamatfelár-változtatási mutató figyelembevételével kell megállapítani.

- b) A Hitelező az Ügyleti Kamaton kívüli díj fizetését – ide nem értve a Kölcsön folyósításához, valamint a Fogyasztó általi előtörlesztéshez közvetlenül kapcsolódó költségei fejében az Fhtv. szerint megállapítható díjat – a Kölcsönszerződésben rögzített módon, a szerződéskötéssel, a szerződés módosításával és megszüntetésével, valamint ügyviteli költségeivel összefüggésben köthet ki és e díjat legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével emelheti.

A Hitelező a költséget annak felmerülésekor, a díjat pedig évente 1 (egy) alkalommal, április 1. napjával hatályos időponttal módosíthatja.

- c) A Kölcsön kamatfeltételeinek módosítása esetén a Hitelező - a Referencia Kamatlábhoz kötött kamatnál a Referencia Kamatláb változásából eredő kamatváltozás kivételével - a Kamatperiódus lejártát megelőző legalább 90 (kilencven) nappal tájékoztatja az Ügyfelet

a) az új Kamatperiódusban alkalmazott Ügyleti Kamat vagy Kamatfelár mértékéről, valamint

b) a módosítást követően fizetendő Törlesztőrészletek várható összegéről, és ha ennek kapcsán a Törlesztőrészletek száma vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényéről.

A Hitelező a kamaton kívüli díj vagy költség módosítása esetén - a Referencia Kamatlábhoz kötött kamatnál a Referencia Kamatláb változásából eredő változás kivételével - a módosítás hatálybalépését megelőző legalább 30 (harminc) nappal az Ügyféllel postai úton vagy más, a Kölcsönszerződésben meghatározott közvetlen módon közli a módosítás tényét, a díj vagy költség új mértékét és tájékoztatást ad a módosítást követően fizetendő összegről, és ha ennek kapcsán a Törlesztőrészletek száma vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényéről.

A Hitelező az Ügyfél számára kedvezőtlen, egyoldalú módosításról - amennyiben a módosítás nem tartozik a jelen c) pontban fentebb említett esetek körébe - a módosítás hatálybalépését legalább 60 (hatvan) nappal megelőzően az Ügyfelet postai úton vagy más, a Kölcsönszerződésben meghatározott közvetlen módon is értesíti.

- d) Ha a Kölcsönszerződésben meghatározott Kamatperiódus lejárta után a Kamatfelár mértéke az újabb Kamatperiódusban az Ügyfélre hátrányosan változik, az Ügyfél a Kölcsönszerződés költség- és díjmentes felmondására jogosult. A felmondást az

Ügyfélnek a Kamatperiódus lejártát megelőző 60 (hatvan) nappal írásban kell közölnie a Hitelezővel, és annak érvényességéhez az is szükséges, hogy az Ügyfél a fennálló tartozását legkésőbb a Kamatperiódus utolsó napján a Hitelező részére teljesítse.

Ha az Ügyfél írásban a Kölcsönszerződést nem mondja fel, úgy a módosítást általa elfogadottnak kell tekinteni. Ebben az esetben a Hitelező a módosítás hatályba lépésétől kezdődően a módosított mértékű Kamatfelárat jogosult felszámítani.

II.6. A THM kiszámításának módja

A THM számításának képlete:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1+X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1+X)^{-s_l}$$

- C_k : k sorszámú Törlesztőrészlet összege, csökkentve a Kölcsön felvételével összefüggő, az első folyósításig fizetendő költségekkel,
 D_l : az l sorszámú Törlesztőrészlet vagy díjfizetés összege,
 m : a folyósítások száma,
 m' : az utolsó Törlesztőrészlet vagy díjfizetés sorszáma,
 t_k : az első folyósítás időpontja és minden ezt követő folyósítás időpontja közötti időtartam években és törödékévekben kifejezve, ezért $t_1 = 0$,
 s_l : az első folyósítás időpontja és minden egyes Törlesztőrészlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és törödékévekben kifejezve,
 X : a THM értéke.

A THM meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történik, és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat.

A THM számítási képletet az alábbiak figyelembevételével alkalmazza a Hitelező:

- a felek által különböző időpontokban teljesített törlesztések és folyósítások összege és azok teljesítési ideje eltérő lehet;
- a kezdő időpont az első folyósítás időpontja;
- a kiszámítás során használt időtartamokat években vagy törödékévekben kell kifejezni;
- egy évet 365 napból (vagy szökőév esetén 366 napból), 52 hétből vagy tizenkét egyenlő hosszúságú hónapból állónak kell tekinteni, egy ilyen hónapot 30,41666 napból állónak kell tekinteni függetlenül attól, hogy szökőévről van-e szó.
- a számítás eredményét százalékos formában, legalább egy tizedesjegy pontossággal kell meghatározni; ha a következő tizedeshelyen álló számjegy 5 vagy annál nagyobb, akkor az azt megelőző tizedeshelyen álló számjegyet eggyel növelni kell.

A THM rendelet szerint jelzáloghitel esetén a fenti képlet alkalmazásánál az alábbiakat is figyelembe kell venni:

- állami kamattámogatással nyújtott jelzáloghitelnél az állam által átvállalt összeget nem kell figyelembe venni a támogatás jogszabályban meghatározott időtartamáig,

- b) az ingatlan készülségi fokának függvényében szakaszosan, de előre nem meghatározható időpontokban folyósított jelzáloghitel esetén úgy kell tekinteni, hogy az egész kölcsön az első folyósítás időpontjában kerül kifizetésre,
- c) az ingatlan készülségi fokának függvényében, de előre nem meghatározható időpontokban tartott helyszíni szemléknél úgy kell tekinteni, hogy a helyszíni szemlék várható díja az első folyósítás időpontjában kerül kifizetésre,
- d) ha a Hitelező a jelzáloghitelt vagy az ingatlanon alapított önálló zálogjogot egy jelzálog-hitelintézetnek adja el, az eladásig terjedő időszakot 2 hónapnak kell tekinteni,
- e) ha a helyszíni szemlék száma előre nem határozható meg, két szemle díját kell figyelembe venni.

A THM számításánál nem vehető figyelembe:

- a) a prolongálás (Futamidő hosszabbítás) költsége,
- b) a késedelmi kamat,
- c) egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a Kölcsönszerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik,
- d) a közjegyzői díj (amely akkor merülhet fel, ha a Kölcsönszerződés közokiratba foglalva jön létre vagy az Ügyfél közjegyző előtt tartozáselismerő nyilatkozatot tesz).

A THM számítását a Hitelező arra a feltételezésre alapozza, hogy a Kölcsönszerződésből eredő fizetési kötelezettség a Futamidő alatt, a Kölcsönszerződésben foglaltak szerint kerül teljesítésre.

A THM tartalmazza a Futamidőre kiszámított Ügyleti Kamatot, a kezelési költséget és a Kölcsönhöz kapcsolódó díjakat és költségeket, a vonatkozó jogszabályi előírások szerint.

A THM a Futamidő alatt az Ügyleti Kamatnak a Referencia Kamatláb változásából adódó, illetőleg a Kamatfelár, illetve a kezelési költség vagy a Kölcsönhöz kapcsolódó valamely díj - jelen Üzletszabályzat pontjai szerinti - egyoldalú módosításából eredő változása következtében változhat.

III. Biztosíték, pótlólagos biztosíték

III.1. A biztosítékok köre

A Társaság a Kölcsönszerződéshez kapcsolódóan az alábbi biztosítékok nyújtását kérheti:

- (i) készfizető kezesség,
- (ii) ingatlanon alapított zálogjog,
- (iii) a zálogjog biztosítására szolgáló elidegenítési és terhelési tilalom.

A Társaság - a fentiekben megjelölt biztosítékok közül - elsődleges biztosítékként az ingatlanon alapított zálogjogot fogadja el, és azt - jellemzően - jelzálogjog formájában kéri megalapítani.

A Társaság a felsorolt biztosítékokon túl a Kölcsönszerződésben egyéb biztosítékok meglétét is előírhatja.

III.2. A biztosítéknyújtás fő szabályai

A Társaság a jelen Üzletszabályzat III.1. pontja szerinti biztosítékok nyújtásáról külön okiratba foglalt szerződéssel állapodik meg a biztosítéknyújtóval.

Az egyes biztosítékok nyújtásának fő szabályai a következők:

a) Készfizető kezesség

A kezességi szerződéssel a kezes arra vállal kötelezettséget, hogy amennyiben a fizetésre kötelezett (adós/Ügyfél) nem teljesít, maga fog helyette a Társaságnak teljesíteni.

A Társaság csak a készfizető kezességet fogadja el biztosítékként. A készfizető kezesség esetében a kezes nem követelheti, hogy a Társaság a követelést először az adóstól hajtsa be. Ha ugyanazért a kötelezettségért többen vállalnak kezességet, a kezesek egyetemlegesen kötelesek helytállni a Társasággal szemben.

A kezes a Társaság első, cégszerűen aláírt írásbeli felszólítására köteles fizetést teljesíteni a felszólítás kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül, a felszólításban megjelölt számú fizetési számla javára.

A kezes a készfizető kezességéből eredő kötelezettségeitől akkor szabadul, ha az Ügyfél Társasággal szemben fennálló tartozása maradéktalanul megfizetésre került.

b) Ingatlanon alapított jelzálogjog

A Társaság ingatlan-fedezetet jelentő biztosítékként elfogadja az Ügyfél, mint a Kölcsönszerződés szerinti adós, továbbá az Ügyféltől eltérő személy (dologi kötelezett) tulajdonában álló vagy tulajdonába kerülő ingatlant is.

Az ingatlant terhelő jelzálogjog megalapításához zálogszerződés és az ingatlan-nyilvántartásba történő bejegyzés szükséges. Jelzálogjog csak az ingatlan-nyilvántartásban önálló egységként nyilvántartott egész ingatlanra, illetőleg annak a kötelezett tulajdonában lévő egész tulajdoni illetőségére létesíthető.

Az ingatlan a zálogkötelezett birtokában marad, aki jogosult a dolog rendeltetésszerű használatára, hasznosítására, köteles azonban annak épségét megőrizni. Ha a kötelezett vagy harmadik személy az ingatlan épségét veszélyezteti, a Társaság, mint jogosult kérheti a veszélyeztető cselekmény megtiltását és a veszély elhárításához szükséges intézkedések elrendelését.

Ha az ingatlan állagának romlása a követelés kielégítését veszélyezteti, a Társaság, mint jogosult kérheti az ingatlan helyreállítását vagy a veszélyeztetés mértékének megfelelő biztosíték adását.

A Hitelezőt a jelzálogjog mindaddig megilleti, amíg a Kölcsönszerződés adósa valamennyi tartozását a Hitelező felé maradéktalanul ki nem egyenlítette.

c) Elidegenítési és terhelési tilalom

A Társaság javára szóló jelzálogjog biztosítása érdekében a tulajdonos harmadik személlyel (azaz a zálogkötelezett) szemben hatályosan a tulajdonjog tárgyára (azaz a zálogtárgyra) vonatkozóan elidegenítési és terhelési tilalmat lehet alapítani a Ptk. szabályai szerint.

Az elidegenítési és terhelési tilalom az azzal biztosított jog megszűnésével megszűnik.

III.3. A biztosítéknyújtási kötelezettség

Az Ügyfél - a Társaság döntése szerint - a Kölcsönszerződés megkötéséhez vagy a már megkötött Kölcsönszerződésben foglaltak alapján, a Társaság felhívására köteles a Társaság számára megfelelő biztosítékot nyújtani a Kölcsönszerződésben foglalt fizetési kötelezettségei biztosítékul, amennyiben a Társaság megítélése szerint az Ügyfél vagyoni/pénzügyi helyzete, hitelképessége, illetőleg hitelezhetősége, vagy a fizetőképességében, illetőleg a fizetőkészségében beálló hátrányos változás ezt szükségessé teszi.

A Társaság által igényelt biztosíték nyújtásáig, illetve a nyújtott biztosíték Társaság által kért kiegészítésének megtörténteig a Hitelező jogosult az Ügyféllel szembeni esetleges fizetési kötelezettségeinek teljesítését felfüggeszteni.

A biztosíték kikötésekor a Társaság jogosult meghatározni, hogy az egyes biztosítékokat milyen értéken fogadja el.

Ha az Ügyfél a biztosítéknyújtási kötelezettségének a felszólítástól számított 15 (tizenöt) napon belül nem tesz eleget, a Társaság jogosult a Kölcsönszerződés azonnali hatályú felmondására.

III.4. A biztosítékok kezelése

Az Ügyfél köteles gondoskodni a Társaság számára biztosítékul szolgáló vagyontárgy fenntartásáról és értéke megőrzéséről.

Az Ügyfél jogosult és köteles a birtokában, illetőleg használatában lévő, a Hitelező javára biztosítékul lekötött vagyontárgyat rendeltetésszerűen használni, kezelni és megőrzéséről gondoskodni.

Amennyiben az Ügyfél a fenti kötelezettségeinek nem tesz eleget, és ezáltal a biztosíték fennállását, értékét, érvényesíthetőséget veszélyezteti, akkor a Társaság

vagy az általa megbízott személy jogosult - az Ügyfél költségére - közvetlenül eljárni az Ügyfél helyett, illetve kezdeményezni a szükséges hatósági vagy bírósági eljárást.

Az Ügyfél haladéktalanul köteles tájékoztatni a Társaságot a biztosíték értékében, értékesíthetőségében vagy érvényesíthetőségében bekövetkezett, illetve előreláthatóan bekövetkező változásról.

A Társaság bármikor jogosult ellenőrizni - akár a helyszínen is - a biztosíték meglétét és azt, hogy az Ügyfél, illetve az érintett biztosítékot nyújtó a biztosítékkal kapcsolatos kötelezettségeinek eleget tesz-e. Az ellenőrzés során az Ügyfél, illetve az érintett biztosítékot nyújtó köteles a Társasággal mindenben együttműködni és az ellenőrzéshez minden szükséges tájékoztatást megadni, továbbá a vonatkozó iratokba történő betekintést lehetővé tenni.

A biztosítékok nyújtásával, fenntartásával, kezelésével és érvényesítésével kapcsolatos minden szükséges költség az Ügyfelet terheli.

III.5. Biztosítás

Az Ügyfél, illetőleg az érintett biztosítékot nyújtó - kivéve, ha a vonatkozó biztosítéki szerződés másként rendelkezik - köteles a biztosítékul lekötött vagyontárgyat kár esetére teljes értékben biztosítani és a biztosítási szerződésben, illetve kötvényben a Hitelezőt, mint kedvezményezettet feltüntetni.

Az Ügyfél, illetőleg az érintett biztosítékot nyújtó - amíg a vagyontárgy a Hitelezővel szembeni tartozás biztosítékául szolgál - köteles a biztosítást fenntartani.

Az Ügyfél, illetőleg az érintett biztosítékot nyújtó a biztosítási szerződést - amíg a vagyontárgy a Hitelezővel szembeni tartozás biztosítékául szolgál - a Hitelező hozzájárulása nélkül nem módosíthatja és nem szüntetheti meg.

Az Ügyfél a Hitelező felhívására haladéktalanul köteles a biztosítási kötvényt és a biztosítási díj megfizetését igazoló okmányokat bemutatni, illetve átadni.

Káresemény bekövetkezése esetén a Hitelező a befolyó biztosítási összeget - a saját döntése alapján - a vagyontárgy helyreállítására vagy az Ügyfél tartozásának csökkentésére fordíthatja. A biztosítási összegnek a Hitelező követelését meghaladó része az Ügyfelet, illetőleg az érintett biztosítékot nyújtó személyt illeti meg.

III.6. A biztosítékok érvényesítése

A Társaság a Kölcsönszerződésből eredő követeléseit a biztosítékból az adott biztosítékra irányadó jogszabályi rendelkezések szerint elégítheti ki, amennyiben a jelen Üzletszabályzat, a Kölcsönszerződés vagy a vonatkozó biztosítéki szerződés erre irányadó külön rendelkezést nem tartalmaz.

Amennyiben a Társaságot megillető követelés biztosítékaként több biztosíték szolgál, a Társaság jogosult eldönteni, hogy melyiket érvényesíti. A Társaság jogosult egyidejűleg több biztosítékot is igénybe venni.

III.7. Kárveszélyviselés

Az Ügyfél, mint adós és az adott biztosítékot nyújtó személy - vétkességtől függetlenül - a Társasággal fennálló jogviszony alatt, valamint a biztosítékul szolgáló ingatlan a Társaság általi birtokba vétele időpontjáig az ingatlan tekintetében viseli a kárveszélyt, amely kiterjed különösen az elháríthatatlan külső okból származó, a harmadik személynek felróható és a saját érdekkörben felmerült ok miatti - különösen a nem rendeltetésszerű használatból, a nem megfelelő karbantartásból, illetve a jótállási, szavatossági jogok gyakorlásának elmulasztásából eredő - károkra, amelyek az ingatlan megsemmisülését vagy megrongálódását eredményezik.

Az Ügyfelet és az adott biztosítékot nyújtó személyt továbbá felelősség terheli azoknak a károknak a megtérítéséért is, amelyeket az Ügyfél és/vagy a biztosítékot nyújtó személy a biztosítékul szolgáló ingatlan használata során harmadik személynek okoz, illetve a harmadik személyek másoknak vagy az ingatlan tulajdonosának okoznak, továbbá melyeknek viselésére senki nem kötelezhető.

IV. Törlesztés, előtörlesztés

Az Ügyfél a Kölcsön összegét és járulékait (kamat, díj, költség) a Kölcsönszerződésben megjelölt esedékességi időpontokban és összegben tartozik megfizetni. Amennyiben valamely Törlesztőrészlet esedékessé válásának napja munkaszüneti napra esik, az adott Törlesztőrészlet az ezt követő első banki munkanapon válik esedékessé.

Az Ügyfélnek lehetősége van a Kölcsönszerződésben rögzített lejárat előtt visszafizetni a Kölcsönt. Az előtörlesztésre az Ügyfél erre vonatkozó írásbeli nyilatkozata alapján kerülhet sor. Az előtörlesztési nyilatkozatot az Ügyfél az előtörlesztés értéknapiját legalább 5 (öt) Üzleti Nappal megelőzően köteles a Hitelezőhöz benyújtani.

A Hitelező az Ügyfél előtörlesztési szándékának a bejelentését követően 5 (öt) munkanapon belül az Ügyfél rendelkezésére bocsátja az előtörlesztéshez kapcsolódóan átadandó információkat. A Hitelező az Ügyfél előtörlesztési szándéka alapján bejelentett előtörlesztési kívánt részlet Hitelező rendelkezésére bocsátását követően legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül elszámolja az előtörlesztett részletet.

Az előtörlesztés lehet részleges vagy teljes. A fennálló Tőketartozás csökkentése az Ügyfél kezdeményezésére a részleges előtörlesztés, a fennálló teljes tartozás kiegyenlítése a teljes előtörlesztés.

Részleges előtörlesztéskor - az Ügyfél választása szerint - vagy az eredeti Futamidő kerül csökkentésre, vagy a Törlesztőrészlet összege csökken a Futamidő változatlanlansága mellett. Részleges előtörlesztésre a Kölcsön Törlesztőrészletének esedékességi napján kerülhet sor.

A Hitelező az Ügyfél részleges vagy teljes előtörlesztése esetén az előtörlesztéshez közvetlenül kapcsolódó, esetlegesen felmerült, méltányos költségeinek Ügyfél általi megtérítésére - az irányadó jogszabályi rendelkezések alapján - jogosult. Az

érvényesített költségek összege nem haladhatja meg a Hitelező pénzügyi veszteségét és mértéke nem haladhatja meg az előtörlesztett összeg 1,5 százalékát.

Nem illeti meg a Hitelezőt az említett költségtérítés, ha az előtörlesztés visszafizetési biztosítékként kötött biztosítási szerződés alapján történt.

V. Fizetési késedelem

Amennyiben az Ügyfél a Kölcsönszerződés szerinti bármely fizetési kötelezettsége tekintetében késedelembe esik, késedelmi kamat fizetésére köteles.

A Hitelező az Ügyfél fizetési késedelme esetén jogosult a késedelem Kölcsönszerződésben, a jelen Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott jogkövetkezményeit érvényesíteni, így jogosult - többek között - a Kölcsönszerződést felmondani és az Ügyfél Hitelezővel szemben fennálló teljes tartozását egyösszegben esedékessé tenni.

Amennyiben az Ügyfél az esedékességkor a fizetési kötelezettségét a Kölcsönszerződés szerint nem teljesíti, úgy a Hitelező az esedékesség napjától a lejárt Tőketartozás és az esedékessé vált Ügyleti Kamat, valamint a felmerülő díjak és költségek összege után - eltérő megállapodás hiányában - az esedékesség napján hatályos Hirdetményben megjelölt mértékű késedelmi kamatot számít fel.

Amennyiben az Ügyfél a Kölcsönszerződésből származó valamely fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, köteles a Hitelező részére a követelés érvényesítésével kapcsolatban felmerülő valamennyi költséget megfizetni.

A Hitelező a követelése érvényesítésével kapcsolatban felmerült költségeit jogosult az általa történt megfizetéssel egyidejűleg az Ügyféltől követelni és a késedelem időszakára a késedelmi kamatot felszámítani.

A Hitelező késedelmes teljesítés esetén a késedelem időtartamára legfeljebb olyan mértékű késedelmi kamatot számít fel az Ügyféllel szemben, amely nem haladja meg a Kölcsönszerződésben kikötött Ügyleti Kamat másfélszeresének legfeljebb 3 (három) százalékponttal növelt mértékét, és nem magasabb, mint a Kölcsönszerződésekre az Fhtv. 17/A. §-ban meghatározott teljes hiteldíj mutató maximális mértéke.

VI. A Kölcsönszerződés Hitelező általi felmondása

A Kölcsönszerződést a Hitelező a Kölcsönszerződésben meghatározott felmondási okok bekövetkezése esetén - a rendeltetésszerű joggyakorlás elvének megfelelően, az adott körülmények által megengedett mértékben az Ügyfél érdekeit lehetőség szerint figyelembe véve - azonnali hatállyal is felmondhatja, így különösen az alábbi esetekben:

- a) ha az Ügyfél a Kölcsönszerződésből származó valamely fizetési kötelezettsége teljesítésével késedelembe esik és mulasztását felszólításra sem pótolja;
- b) ha az Ügyfél fizetőképességét hátrányosan befolyásoló esemény következik be (így például munkaviszony vagy egyéb jövedelemszerző tevékenység megszűnése, KHR-be történő negatív adatok felvétele);

- c) olyan tény merül fel, amely a követelés behajtását veszélyezteti (így például lakcímváltozás bejelentésének elmaradása);
- d) ha az Ügyfél a Kölcsönszerződés megkötésével és/vagy teljesítésével kapcsolatban vagy saját viszonyait illetően pontatlan és/vagy megtévesztő és/vagy hiányos tájékoztatást ad.

A Hitelező jogszabály, így különösen a Ptk. által meghatározott egyéb esetekben is jogosult a Kölcsönszerződés felmondására.

Felmondás esetén az Ügyfél Hitelezővel szemben fennálló teljes tartozása a szerződés megszűnése napjával lejárttá és egyösszegben esedékessé válik.

VII. Az Ügyfél elállási és felmondási joga

Az Ügyfél a Kölcsönszerződéstől a szerződéskötés napjától számított 14 (tizennégy) napon belül indokolás nélkül elállhat, ha a Kölcsön folyósítására még nem került sor.

Az Ügyfél a szerződéskötés napjától számított 14 (tizennégy) napon belül díjmentesen felmondhatja a Kölcsönszerződést, ha a Kölcsönt a Hitelező már folyósította.

Ha az Ügyfél a Kölcsönszerződés megkötését megelőzően nyújtandó tájékoztatást a szerződéskötést követően kapja kézhez, az elállási, illetőleg a felmondási jogát a tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) napig gyakorolhatja.

Az elállási, illetve a felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az Ügyfél az erre vonatkozó nyilatkozatát a megjelölt határidő lejártáig postára adja vagy egyéb igazolható módon azt a Hitelezőnek elküldi.

Az Ügyfél az elállásról, illetve a felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül köteles a felvett Kölcsönt visszafizetni és a Kölcsön folyósításának időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a Kölcsönszerződés szerint megállapított Ügyleti Kamatot a Hitelezőnek megfizetni.

A felmondásra vonatkozóan a jelen VII. fejezetben meghatározott szabályok akkor irányadóak, ha a jelen Üzletszabályzat egyéb pontjai vagy a Kölcsönszerződés másként nem rendelkeznek.

VIII. A Kölcsönszerződés megszűnése

A Kölcsönszerződés megszűnik:

- a) ha az Ügyfél a Kölcsönszerződés alapján fennálló tartozását - akár a Futamidő végén, akár a Futamidő végét megelőzően a Kölcsönszerződésben foglaltaknak megfelelően - maradéktalanul vissza-, illetve megfizeti;
- b) az Ügyfél és a Hitelező közös írásbeli megállapodása alapján, a megállapodás szerinti időpontban;

- c) az Ügyfél halálával, mely esetben a Hitelező és az Ügyfél örököse a Kölcsönszerződésből származó tartozással, mint a hagyatéki teher részével kötelesek egymással elszámolni;
- d) felmondás következtében;
- e) elállás következtében.

IX. Banktitok, üzleti titok, adatvédelem, hitelinformációs rendszer

IX.1. Banktitok és üzleti titok

A Hitelező köteles az Ügyfélről a Hitelező rendelkezésére álló minden olyan tény, információt, megoldást és adatot időbeli korlátozás nélkül megőrizni, amely az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, és a Hitelezővel kötött szerződéseire vonatkozik. Ezen tény(ek), információ(k), megoldás(ok) és adat(ok) (összefoglaló néven "*banktitok*") csak akkor adható(k) ki harmadik személynek, ha

- a) az Ügyfél, annak törvényes képviselője a rá vonatkozó kiszolgáltatandó banktitok-kört pontosan megjelölve közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan kéri vagy arra felhatalmazást ad (nem szükséges a közokiratba, illetve a teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalás, ha az Ügyfél ezt az írásbeli nyilatkozatát a Hitelezővel történő szerződéskötés keretében nyújtja), vagy
- b) a Hpt. a banktitok megtartásának kötelezettsége alól felmentést ad a Hitelezőnek, vagy
- c) a Hitelező érdeke ezt az Ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi.

Az Ügyfél is köteles időbeli korlátozás nélkül megőrizni a Hitelező gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó titkos - egészben, vagy elemeinek összességéként nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető -, ennél fogva vagyoni értékkel bíró olyan tény, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készült összeállítást, amelynek a titokban tartása érdekében a Hitelező, mint a titok jogosultja az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja (a továbbiakban: "*üzleti titok*"). E körben az Ügyfél kizárólag a Hitelező előzetes írásbeli hozzájárulásának birtokában adhatja ki a közöttük fennálló üzleti kapcsolatot megtestesítő megállapodásokat, a Hitelezővel folytatott kommunikációk tartalmát, továbbá az üzleti kapcsolat során a Hitelezővel összefüggésben birtokába került dokumentumokat és tudomására jutott adatokat, tényeket, továbbá az azokból készült bármilyen tartalmú összeállítást.

Az üzleti titok megsértése az Ügyfél és a Hitelező közötti üzleti és jogi kapcsolatok szempontjából súlyos szerződésszegésnek minősül.

Az Ügyfélnek tudomása van arról, hogy az irányadó jogszabályi rendelkezések szerint nem jelenti a banktitok megsértését, többek között, ha a Hitelező a jogi képviselője vagy a Hitelező által igénybe vett más szakértő, illetve könyvvizsgáló részére nyújt tájékoztatást a banktitkot érintő körben.

IX.2. Adatvédelem

A Hitelező az Ügyfél által átadott, illetőleg az Ügyfél vonatkozásában a Hitelező rendelkezésére álló adatokat (ideértve a IX.1. pont szerinti banktitkot jelentő adatokat, továbbá a személyes adatokat is) jogosult - a jogszabályi előírásokkal összhangban - nyilvántartani, kezelni, tárolni és feldolgozni, valamint kiszolgáltatni kockázatkezelés és elszámolás céljából, továbbá a szerződéses vagy szerződésen kívüli kötelezettségek és jogosultságok igazolására.

A Hitelező a személyes adatokat a Kölcsönszerződésből eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévülését követő 5 (öt) évig, illetőleg a vonatkozó jogszabályokban foglalt esetleg ennél hosszabb határidőig tartja nyilván és kezeli.

Az Ügyfél a Kölcsönszerződés mellékletét képező adatvédelmi nyilatkozat aláírásával - eltérő nyilatkozat vagy kifogás hiányában - hozzájárul ahhoz, hogy a Hitelező a részére átadott, illetőleg a Hitelező rendelkezésére álló adatokat - különös tekintettel a személyes adatokra - nyilvántartsa és kezelje, és a követelések érvényesítése céljából harmadik személynek átadja.

Az Ügyfél elfogadja, hogy a Hitelező jogosult az Ügyféltől a Kölcsönszerződésben foglalt szolgáltatás nyújtása, az Ügyfél kötelezettségeinek ellenőrzése, valamint a Hitelező vállalásainak teljesítése céljából az Ügyfél személyi, hitel- és kockázati adataira vonatkozó tájékoztatást és az ilyen információkat tartalmazó dokumentumokat akár elektronikus úton vagy telefonon bekérni, ellenőrizni és (az Ügyfél hozzájárulása alapján) tárolni. Az Ügyfél a Hitelező részére az említett dokumentumokat – kivéve az elektronikus úton továbbított dokumentumokat – eredeti vagy közjegyző által hitelesített másolat formájában köteles szolgáltatni.

Az Ügyfél hozzájárulása alapján a Hitelező, valamint a Hitelezőnek az e célból igénybe vett, titoktartási kötelezettség alatt álló megbízottja az Ügyfél által közölt adatokat, benyújtott és bemutatott okmányokat, továbbá az Ügyfél arcképét és aláírását a dokumentumot kiállító hivatal nyilvántartásában ellenőrizheti.

Az Ügyfél hozzájárulásával a Hitelező az Ügyfél arcképes személyazonosító igazolványáról másolatot készíthet, és azt kockázatkezelés, valamint a személyi adatok egyezőségének ellenőrzése céljából felhasználhatja. A másolatokat a Hitelező az Ügyféllel létrejött szerződéses kapcsolat megszűnésétől vagy az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 (nyolc) évig köteles megőrizni.

Az Ügyfél a Kölcsönszerződés mellékletét képező adatvédelmi nyilatkozat aláírásával - eltérő nyilatkozat vagy kifogás hiányában - felhatalmazza a Hitelezőt arra, hogy az Ügyféllel kapcsolatos, egyébként titoknak vagy személyes adatnak minősülő adatokat, tényeket bíróság előtt zárt tárgyalás indítványozása mellett vagy hatóság, felügyeleti szerv előtt felfedje, ha a Hitelezőnek a bíróság vagy hatóság előtt az Ügyfél részére nyújtott vagy megtagadott szolgáltatás teljesítésének tényét, tartalmát, körülményeit vagy helyességét kell igazolnia.

Az Ügyfél - a Kölcsönszerződés mellékletét képező adatvédelmi nyilatkozat aláírásával - felhatalmazza a Hitelezőt, hogy az Ügyfélre vonatkozó, egyébként banktitoknak vagy személyes adatnak minősülő információkat és/vagy adatokat a Hitelező a Hitelezővel

szerződéses jogviszonyban lévő és titoktartási kötelezettség alatt álló közreműködői, így például a Hitelező által a Kölcsönszerződésből eredő követelések érvényesítésével megbízott személyek/vállalkozások, részére átadja, és felmenti a Hitelezőt az alól, hogy a titoktartási kötelezettségét ebben a körben fenntartsa.

A Hitelező, mint adatkezelő biztosítja az Ügyfél és a biztosítéknyújtó harmadik személy számára, hogy érintettként az Info Törvényben meghatározottak szerint

- a) az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon (előzetes tájékozódáshoz való jog),
- b) kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat a Hitelező a rendelkezésére bocsássa (hozzáféréshez való jog),
- c) kérelmére, valamint az Info Törvényben meghatározott további esetekben személyes adatait a Hitelező helyesbítse, illetve kiegészítse (helyesbítéshez való jog),
- d) kérelmére, valamint az Info Törvényben meghatározott további esetekben személyes adatai kezelését a Hitelező korlátozza (az adatkezelés korlátozásához való jog),
- e) kérelmére, valamint az Info Törvényben meghatározott további esetekben személyes adatait a Hitelező törölje (törléshez való jog).

IX.3. Központi Hitelinformációs Rendszer ("KHR")

A Hitelező, mint referenciaadat-szolgáltató a jogszabályi előírásoknak megfelelően az általa kezelt referenciaadatokat köteles átadni a Központi Hitelinformációs Rendszert kezelő pénzügyi vállalkozás részére, ha az adatátadás jogszabályi feltételei fennállnak.

Az Ügyfél a KHR részére történő adatátadásról szóló tájékoztatás megtörténtét igazoló nyilatkozat aláírásával tudomásul veszi, hogy a referenciaadatai - a jogszabályban meghatározott esetekben és módon - a KHR-be kerülnek.

A Központi Hitelinformációs Rendszerben nyilvántartott adatok kezelésének célja a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók biztonságának érdekében.

A Hitelező, mint referenciaadat-szolgáltató a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: "*KHR Törvény*") 5. § (2) bekezdésének a) pontja alapján a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötését követően írásban átadja a KHR részére az Ügyfél alábbi referenciaadatait:

- az Ügyfél KHR Törvényben meghatározott azonosító adatait, valamint
- az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés KHR Törvényben meghatározott adatait.

A Hitelező az előző bekezdésben hivatkozott adatokat a szerződéses jogviszony megszűnését követően - az alábbi bekezdésben foglalt kivétellel - egy munkanapon belül véglegesen és vissza nem állítható módon törli.

A Hitelező a vele Kölcsönszerződést kötő természetes személyt (Ügyfelet) tájékoztatja arról a lehetőségről, hogy adatait a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a nyilvántartott természetes személy kérésére a szerződéses jogviszony megszűnését követően is

kezelheti. Az Ügyfél a Kölcsönszerződés megkötésekor vagy a Kölcsönszerződés fennállása során - a Hitelező, mint referenciaadat-szolgáltató útján - írásban kérheti a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól, hogy adatait a pénzügyi vállalkozás a szerződéses jogviszony megszűnését követő legfeljebb öt évig kezelje. A jogviszony megszűnését követő adatkezeléshez való hozzájárulás a szerződéses jogviszony megszűnéséig a Hitelező, mint referenciaadat-szolgáltató útján, azt követően a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnál közvetlenül, írásban bármikor visszavonható.

A Hitelező a Kölcsönszerződés megkötését megelőzően az Ügyféllel - a megalapozott döntés érdekében - megismerteti a KHR-ből átvett adatokat és az abból a természetes személy hitelképességére vonatkozóan megállapítható következtetéseit, valamint szükség esetén figyelmezteti az érintett természetes személyt a hitelfelvétel kockázataira.

A Hitelező, mint referenciaadat-szolgáltató a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére írásban átadja annak az Ügyfélnek a KHR Törvény melléklete II. fejezetének 1.1.-1.2. pontja szerinti referenciaadatait, aki az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennáll.

A Hitelező a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére írásban átadja annak az Ügyfélnek a KHR Törvény melléklete II. fejezetének 1.1. és 1.3. pontja szerinti referenciaadatait, aki az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés megkötésének kezdeményezése során

- a) valótlan adatot közöl és ez okirattal bizonyítható, illetve
- b) hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a 2013. június 30-ig hatályban volt, a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény 274-277. §-ában vagy a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény 342., 343., 345. és 346. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás felelős a Hitelező, mint referenciaadat-szolgáltató által átadott referenciaadatok teljes körű és naprakész nyilvántartásáért, az adatbázis teljességéért és folyamatos fenntartásáért.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a KHR-be történő adattovábbítás céljából kizárólag a Hitelező, mint referenciaadat-szolgáltató által átadott referenciaadatot veheti át, és a KHR-ből kizárólag az általa kezelt referenciaadatot adhatja át a Hitelezőnek, mint referenciaadat-szolgáltatónak.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referencia-adatokat - ha a KHR Törvény másként nem rendelkezik - az alább meghatározott időponttól számított öt évig kezeli. A határidő számításának kezdete:

- a KHR Törvény 11. §-a szerinti esetben, ha a tartozás nem szűnt meg, a 11. § szerinti adatátadás időpontjától számított ötödik év vége,
- a KHR Törvény 12. §-a szerinti esetben, az adatátadás időpontja.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás haladéktalanul és véglegesen törli a referenciaadatot, ha a referenciaadat szolgáltató nem állapítható meg, vagy ha tudomására jut, hogy a referenciaadat jogellenesen került a KHR-be.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő késedelmes tartozás teljesítése esetén a késedelmes tartozás teljesítésétől számított egy év elteltével haladéktalanul és vissza nem állítható módon törli a KHR Törvény 11. § (1) bekezdés szerinti referenciaadatot.

Az ügyfélvédelmi szabályokról és a jogorvoslati lehetőségekről szóló tájékoztatót a jelen Üzletszabályzat **2. számú melléklete** tartalmazza.

X. A Kölcsönszerződésben foglalt jogok engedményezése, jogutódlás

A Hitelező a Kölcsönszerződésből származó jogait és kötelezettségeit harmadik félre bármikor, indoklás nélkül átruházhatja (engedményezheti), ez azonban az Ügyfél jogait hátrányosan nem befolyásolhatja. A Hitelező Kölcsönszerződésből származó jogainak átruházása a Kölcsönszerződés érvényességét vagy feltételeit nem érinti.

Az Ügyfél a Kölcsönszerződésből származó jogait és kötelezettségeit harmadik személyre nem ruházhatja át.

XI. Részleges érvénytelenség

Ha a Kölcsönszerződés vagy az Üzletszabályzat egyes rendelkezései vagy rendelkezéseinek egy része érvénytelen és/vagy végrehajthatatlan lenne, vagy azzá válna, úgy ez nem érinti a Kölcsönszerződés vagy az Üzletszabályzat többi részének érvényességét. A Hitelező és az Ügyfél ez esetben az érvénytelen és/vagy végrehajthatatlan rendelkezést olyan érvényes és/vagy végrehajtható rendelkezéssel helyettesítik, amely legjobban megfelel a helyettesítendő rendelkezés gazdasági céljának.

XII. Az Üzletszabályzat egyoldalú módosítása

A Hitelező jogosult az Üzletszabályzat - kamatot, díjat vagy költséget nem érintő, illetőleg a kamat, díj vagy költség vonatkozásában az Ügyfél számára a hatályos Üzletszabályzatnál nem terheőbb vagy kedvezőtlenebb feltételeket tartalmazó - egyoldalú módosítására. A Hitelező köteles az ilyen módosítást annak hatálybalépését legalább 15 (tizenöt) nappal megelőzően, Hirdetményben közzétenni. Ha az Ügyfél a módosítás ellen annak hatálybalépéséig írásban nem emel kifogást, azt általa elfogadottnak kell tekinteni.

Az Üzletszabályzat módosítása a hatálybalépésétől kezdve a még le nem járt Kölcsönszerződésekre is vonatkozik.

A Hitelező az Üzletszabályzatnak a kamatot, díjat vagy költséget érintő, az Ügyfél számára kedvezőtlen módosítására kizárólag a jelen Üzletszabályzat II.5. pontjában meghatározott körülmények fennállása esetén, a II.5. pontban megjelölt határidők betartásával és az Ügyfél II.5. pontban foglalt jogainak érvényre juttatásával jogosult.

A Hitelező és az Ügyfél a Kölcsönszerződésben az Üzletszabályzat rendelkezéseitől közös megegyezéssel eltérhet. Ilyen esetekben az Üzletszabályzat rendelkezéseivel szemben ezen eltérő rendelkezések az irányadók.

XIII. Panaszkezelés

A Hitelező biztosítja, hogy az Ügyfél a Hitelező magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen vagy telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon vagy elektronikus levélben) közölhesse.

A Hitelező a szóbeli panaszt - ha ez lehetséges - azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali kivizsgálására nincs mód, a Hitelező jegyzőkönyvet vesz fel.

A Hitelező a panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott írásbeli álláspontját a panasz közlését követő 30 (harminc) napon belül küldi meg az Ügyfélnek, ha a szóbeli panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, illetve, ha a panaszt írásban nyújtották be.

A panasz elutasítása esetén a Hitelező válaszában tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál, mint felügyeleti hatóságnál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.

A Hitelező a panaszt és az arra adott választ 5 (öt) évig őrzi meg, és azt a Felügyelet kérésére bemutatja.

A Hitelező az Ügyfelek panaszairól, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről nyilvántartást vezet az irányadó jogszabályi rendelkezések szerint.

A Hitelező a panasz kivizsgálásáért külön díjat nem számít fel.

A panaszkezelés magyar nyelven történik.

A panaszkezelésre vonatkozó további rendelkezéseket a Társaság Panaszkezelési Szabályzata tartalmazza.

XIV. Vegyes rendelkezések

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Hitelező jelen Üzletszabályzatból és/vagy a Kölcsönszerződésből eredő jogait, ideértve az esedékes törlesztések behajtását is, a Hitelező bármely arra felhatalmazott munkavállalója vagy képviselője gyakorolhatja.

A Hitelező jogosult harmadik személy közreműködését igénybe venni, ha ez az Ügyféllel létrejött Kölcsönszerződés teljesítése érdekében szükséges. A Hitelező a harmadik személyért úgy felel, mintha saját maga járt volna el.

A Hitelező a Hpt. szabályai értelmében a Felügyelethez történő bejelentés nélkül szervezheti ki ügyviteli tevékenységét, ha azonban a kiszervezni kívánt ügyviteli tevékenység banktitkot is érint, akkor a Hitelező a Felügyeletnél történő bejelentés mellett - az adatvédelmi előírások betartásával - jogosult kiszervezni az ügyviteli tevékenységét. **(1. sz. melléklet)** A Hitelező által harmadik személy közreműködő részére kiszervezett, banktitkot érintő ügyviteli tevékenységek körét és a kiszervezett tevékenység végzőjét a Hitelező mindenkor hatályos Üzletszabályzata tartalmazza.

A Hitelező Magyarország területén, annak jogszabályai szerint részvénytársasági formában létrehozott, bejegyzett pénzügyi vállalkozás. Működésére és

szolgáltatásainak teljesítésére a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések és hatósági előírások, továbbá a belső előírásai az irányadók.

A Hitelező felügyeleti hatósága a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.).

A felügyeleti hatósági részleg címe: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

XV. Illetékesség és alkalmazandó jog

A Felek a közöttük keletkező vitás kérdéseket lehetőség szerint közös megegyezéssel kívánják rendezni. Amennyiben ez nem lehetséges, akkor bármelyik fél bírósághoz fordulhat.

Az Ügyfél és a Hitelező közötti vitás kérdések eldöntésére - értékhatártól függően, jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - a Hitelező székhelye szerinti bíróság a kizárólagosan illetékes.

Azokban a kérdésekben, amelyeket a jelen Üzletszabályzat és/vagy a Kölcsönszerződés nem szabályoz, a Ptk., a Hpt., valamint Magyarország mindenkor hatályos egyéb jogszabályaiban foglalt rendelkezések az irányadóak.

XVI. Az Üzletszabályzat hatálya

A jelen Üzletszabályzat rendelkezései a Kölcsönszerződés aláírását követően minden további kikötés nélkül kiterjednek a Hitelező és az Ügyfél között létrejött jogviszonyra.

A Hitelező köteles a jelen Üzletszabályzat egy példányát az Ügyfél rendelkezésére bocsátani. Az Üzletszabályzat egyebekben a Hitelező székhelyén megtekinthető.

Budapest, 2022.03.19.

EOS Faktor Zrt.

1. sz. melléklet

KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGET VÉGZŐK JEGYZÉKE

NÉV	CÍM	TEVÉKENYSÉG
DIGICOM MÉDIA Kft.	6724 Szeged, Nádas u. 15/A.	rövid szöveges üzenetek belföldi mobil rádiótelefon hálózatokba történő továbbítása
REISSWOLF BUDAPEST Kft.	1097 Budapest, Illatos út 6.	iratanyagok és egyéb adathordozók gyűjtése és zárt rendszerben történő megsemmisítése
TC&C Kft.	1155 Budapest, Wesselényi u. 35.	Carin hangrögzítő rendszer gyártói karbantartása
Ovitas Magyarország Kft.	1119 Budapest, Fehérvári út 79	Elektronikus dokumentumkezelő rendszer működtetésének támogatása
ELTE-Trenkwalder Iskolaszövetkezet	1088 Budapest, Múzeum körút 4/A.	adminisztrációs (ügyviteli) feladatok, rendszerüzemeltetési és üzemeltetés-támogatási feladatok.
VCC Live Hungary Kft.	1112 Budapest, Balatoni út 2/a. 5. emelet.	Call Center szoftver bevezetése és működtetése.
e-Postoffice Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság	1135 Budapest, Kisgömb utca 6/1. fsz. 1.	Az e-Postoffice Szolgáltató Kft. (továbbiakban röviden: Szolgáltató) e-Cégkapu rendszere fejlett elektronikus iratrendezési, tárolási, illetve kommunikációs lehetőséget biztosít Előfizetői részére az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (Eüsztv.) 1. § 17. pontja szerinti elektronikus ügyintézészt biztosító szervezetekkel a Cégkapun keresztül.
REMEDIOS Zrt	1062 Budapest, Teréz krt. 55-57	Megrendelő IT infrastruktúrájának, illetve Oracle adatbázis-környezeteinek 7x24 órás üzemeltetési támogatása valamint a

		REMEDIOS Zrt.- nél rendelkezésre álló kompetenciák erőforráslehívása.
EOS Technology Solutions GmbH	20099 Hamburg, Steindamm 71.	Microsoft 365 szolgáltatás nyújtása
SOFTWARE ENGINEERING S.R.L.	Tommaseo 4, Cesano Boscone (Olaszország)	SFTP szolgáltatás nyújtása
rEVOLUTION SOFTWARE Kft	Váci út 76. 1133 Budapest	Microsoft vállalatirányítási szoftver üzemeltetés

2. sz. melléklet- Tájékoztató az ügyfélvédelmi szabályokról és a jogorvoslati lehetőségekről

Adatátadásról való tájékoztatás:

A referenciaadat-szolgáltató a fennálló tőketartozás összegére és pénznemére, valamint a szerződéses összeg törlesztő részletének összegére és devizanemére vonatkozó adatok kivételével, valamennyi, a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történő adatátadást követően legfeljebb 5 (öt) munkanapon belül írásban tájékoztatja a nyilvántartott természetes személyt az adatátadás megtörténtéről.

Bármely referenciaadat-szolgáltatónál bárki jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, és ezen adatait mely referenciaadat-szolgáltató adta át. A KHR-ben nyilvántartott saját adatait, valamint az arról szóló információt, hogy ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá ezen adatokhoz, a nyilvántartott személy korlátozás nélkül megismerheti, ezért költségtérítés és egyéb díj nem számolható fel.

A referenciaadat-szolgáltató a tájékoztatás iránti kérelmet a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak haladéktalanul, de legkésőbb 2 (két) munkanapon belül továbbítja, amely 3 (három) napon belül a kért adatokat zárt módon megküldi a referenciaadat-szolgáltatónak. A referenciaadat-szolgáltató az adatokat a kézhezvételt követően ugyancsak zárt módon, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb 2 (két) munkanapon belül eljuttatja a kérelmezőnek.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a tájékoztatási kötelezettségét – ha a nyilvántartott személy ezt kéri – elektronikus adatközlés útján is teljesítheti.

A KHR adatkezelése automatizált módon történik. A referenciaadat-szolgáltatók által megküldött, az azonos természetes személyekre vonatkozó referenciaadatok a KHR-ben a referenciaadat-szolgáltató általi adatátvétel céljából összekapcsolhatók.

Kifogás az adatátadás vagy az adatkezelés ellen:

A nyilvántartott személy kifogást emelhet referenciaadatainak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történt átadása, azoknak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás által történő kezelése ellen, és kérheti a referenciaadat-helyesbítését, illetve törlését.

A nyilvántartott személy a kifogást

- a) a kifogásolt referenciaadatot a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak átadó referenciaadat-szolgáltatóhoz, vagy
- b) a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz írásban nyújthatja be.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a kifogást – a nyilvántartott személy egyidejű értesítése mellett – annak kézhezvételét követő 2 (két) munkanapon belül köteles ahhoz a referenciaadat-szolgáltatóhoz megküldeni, amely a kifogásolt referenciaadatot a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak átadta, kivéve, ha a referenciaadat-szolgáltató jogutód nélkül megszűnt, és az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő követelés átruházására másik

referenciaadat-szolgáltató részére nem került sor, vagy a referenciaadat-szolgáltató személye nem állapítható meg.

A referenciaadat-szolgáltató, illetőleg a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás köteles a kifogást annak kézhezvételét követő 5 (öt) munkanapon belül kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről a nyilvántartott személyt írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárását követő 2 (két) munkanapon belül tájékoztatni.

Ha a referenciaadat-szolgáltató a kifogásnak helyt ad, haladéktalanul, de legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül köteles a helyesbített vagy törlendő referenciaadatot – a nyilvántartott személy egyidejű értesítése mellett – a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadni, amely a változást 2 (két) munkanapon belül köteles átvezetni.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás vizsgálja ki a kifogást, ha a referenciaadat-szolgáltató jogutód nélkül megszűnt és az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő követelés átruházására másik referenciaadat-szolgáltató részére nem került sor, vagy a referenciaadat-szolgáltató személye nem állapítható meg.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a helyesbítésről vagy törlésről haladéktalanul, de legkésőbb 2 (két) munkanapon belül köteles értesíteni valamennyi olyan referenciaadat-szolgáltatót, amelynek a nyilvántartott személyről a helyesbítést vagy törlést megelőzően referenciaadatot továbbított.

Kereset indítása:

A nyilvántartott személy referenciaadatainak jogellenes átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából a referenciaadat-szolgáltató és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás ellen keresetet indíthat. A keresetlevelet a tájékoztató kézhezvételét követő 30 (harminc) napon belül a nyilvántartott személy lakóhelye szerint illetékes járásbírósághoz kell benyújtani. Határidőben előterjesztettnek kell tekinteni a keresetlevelet, ha azt a határidő utolsó napján ajánlott küldeményként postára adták, vagy elektronikus úton az informatikai követelményeknek megfelelően előterjesztették. E határidő elmulasztása miatt igazolásnak van helye.

A nyilvántartott személyt keresetindítási jog akkor is megilleti, ha a referenciaadat-szolgáltató, illetve a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a KHR-re vonatkozó törvényben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget. A keresetlevél benyújtására nyitva álló határidőt ez esetben a tájékoztatási kötelezettségre megállapított határidő leteltétől kell számítani.

A bíróság haladéktalanul, de legkésőbb a bírósághoz érkezéstől számított három munkanapon belül megvizsgálja, hogy a keresetlevél alkalmas-e a perfelvételre, és amennyiben alkalmas, legkésőbb a keresetlevél előterjesztésétől számított tizenötödik napra kitűzi a perfelvételi tárgyalást, amelyre a feleket idézi. Ha a keresetlevél csak a bíróság intézkedését követően válik a tárgyalásra alkalmassá, a tárgyalás kitűzésére előírt határidő kezdő időpontját ettől az időponttól kell számítani.

A bíróság a perfelvételi tárgyalásra történő idézéssel egyidejűleg közli a keresetet az alperessel és felhívja a feleket, hogy az ügyre vonatkozó valamennyi okiratot és egyéb bizonyítási eszközt a tárgyalásra hozzák magukkal, az alperest pedig arra is, hogy a keresetre a tárgyaláson adja elő az írásbeli ellenkérelemnek megfelelő tartalmú nyilatkozatát.

Az alperes legkésőbb a perfelvételi tárgyalás határnapját megelőző három nappal korábban írásbeli ellenkérelmet nyújthat be, feltéve, hogy azt egyidejűleg - ajánlott elsőbbségi postai küldeményként - a felperesnek is megküldi, és ennek tényét igazolja. Az e rendelkezések megsértésével teljesített perbeli cselekmények hatálytalanok.

Ha a perfelvételi tárgyalást az alperes elmulasztotta, és írásbeli védekezést sem terjesztett elő, a keresetet nem vitatottnak kell tekinteni, és a bíróság a perfelvétel lezárását követően ítéletével marasztalja az alperest, kivéve, ha az eljárás megszüntetésének van helye. Ha a jelen lévő alperes korábban írásbeli ellenkérelmet nem terjesztett elő, azt legkésőbb a perfelvételi tárgyaláson szóban köteles előadni.

A referenciaadat-szolgáltatót, illetve a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy a referenciaadat átadásának, illetve KHR-ben történő kezelésének a KHR-re vonatkozó törvényben meghatározott feltételei fennálltak. E körben a bizonyítás elmaradása vagy eredménytelensége a referenciaadat-szolgáltatót, illetve a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozást terheli.

A perfelvételi tárgyalás folytatásának elrendelése esetén a folytatólagos perfelvételi tárgyalás időpontját tizenöt napon belüli határnapra kell kitűzni.

A bíróság a perfelvételt lezáró végzés meghozatalát követően nyomban megtartja az érdemi tárgyalást. Bizonyítás felvételének csak olyan bizonyítékokra vonatkozóan van helye, amelyek a tárgyaláson rendelkezésre állnak, vagy amelyeket a felek legkésőbb a perfelvételt lezáró végzés meghozataláig felajánlottak. A perben utólagos bizonyításnak nincs helye.

Az érdemi tárgyalás elhalasztása esetén a folytatólagos érdemi tárgyalást az elhalasztott tárgyalás határnapját követő tizenöt napon belüli határnapra kell kitűzni.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a per megindítására vonatkozó adatot az eljárás jogerős befejezéséig a vitatott referenciaadattal együtt köteles nyilvántartani.

A keresetlevél perfelvételre való alkalmassága esetén kérelemre a bíróság végzésével ideiglenes intézkedésként két munkanapon belül elrendeli a referenciaadatok zárolását, ha a rendelkezésre álló adatok alapján a kereseti kérelem megalapozottsága valószínűnek mutatkozik.

Ha a bíróság a referenciaadatok zárolását rendelte el, akkor az erre vonatkozó határozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 (két) munkanapon belül a referenciaadatokat zárolni kell. A referenciaadatok zárolása esetén azok – a Családi Csődvédelmi Szolgálat kivételével – a referenciaadat-szolgáltató részére nem továbbíthatók, azokat csak a bírósági eljárás lefolytatása céljából kezelheti a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás.

A perben a keresetet más keresettel összekapcsolni vagy a pert más perrel egyesíteni nem lehet, továbbá a perben viszontkeresetnek nincs helye.

Az ítélet jogerőre emelkedéséig a referenciaadatot zárolni kell, ha az elsőfokú ítélet a referenciaadat törlését rendelte el.

A referenciaadat zárolását, a zárolás megszüntetését, illetve a referenciaadat helyesbítését, törlését a bíróság erre vonatkozó jogerős határozatának kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 (két) munkanapon belül végre kell hajtani.

A bíróság a referenciaadat módosítására vagy törlésére vonatkozó jogerős határozatát a Felügyeletnek is megküldi.