

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Adatkezelési tájékoztató) az **EOS Faktor Zrt.** (a továbbiakban: Társaság vagy Adatkezelő) által vásárolt követelések **Kötelezettjeinek** (Adós, Adóstárs, Kezes, Jogutód, Tartozást átvállaló, a továbbiakban: Kötelezettek), esetleges **Képviselőinek** (Meghatalmazott, Gyám, Gondnok, Cégjegyzésre jogosult, Közeli hozzátartozó, Harmadik személy befizetés teljesítése esetén, a továbbiakban: Képviselő), illetve az engedményezett követelésekkel kapcsolatos jogviszonyokkal érintett **további szereplők** (Örökös, Házastárs, Zálogkötelezett, Beltag, Tartozást átvállaló, a továbbiakban: További szereplők) személyes adatainak Társaság általi adatkezelésére érvényes és hatályos.

## I. Általános, valamennyi adatkezelési tevékenységre vonatkozó tájékoztatás

### I.1. Adatkezelő kiléte, elérhetősége

<b>Név</b>	EOS Faktor Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített név: EOS Faktor Zrt.)
<b>Székhelye</b>	1132 Budapest, Váci út 30.
<b>Cégjegyzékszám</b>	01-10-045904
<b>Nyilvántartja</b>	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
<b>Adószáma</b>	14220438-2-41
<b>Telefonszáma</b>	+36-1-887-9000
<b>E-mail címe</b>	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@eos-faktor.hu">ugyfelszolgalat@eos-faktor.hu</a>
<b>Webcíme</b>	<a href="https://hu.eos-solutions.com/">https://hu.eos-solutions.com/</a>

### I.2. Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

<b>Címe</b>	1132 Budapest, Váci út 30.
<b>E-mail címe</b>	<a href="mailto:adatvedelmifelelos@eos-hungary.hu">adatvedelmifelelos@eos-hungary.hu</a>

### I.3. Fogalom meghatározások

*Érintett:* a jelen Adatkezelési tájékoztató vonatkozásában bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható olyan természetes személy, aki a Társaság által kezelt követelések kötelezettje, vagy a Társaság által kezelt követelést megalapozó jogviszonyban egyéb módon érintett (Képviselő, további szereplők).

EOS. For a debt-free world

Hatályos 2021. április 9. napjától  
Verzió 1.0.



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

**Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

**Profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják

**Nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

**Adatvédelmi tisztviselő:** a GDPR 37. cikke alapján a Társaságnál kijelölt személy. A Társaság adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei a jelen Adatkezelési tájékoztató 1.2. pontjánál kerültek megjelölésre. A magyar felügyeleti hatóság honlapján található adatvédelmi tisztviselő kereső rendszerben a Társaság mindenkori adatvédelmi tisztviselőjének személye nyilvánosan elérhető.

**Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak

**Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak

**Felügyeleti hatóság:** egy tagállam által a GDPR 51. cikkének megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv, amely Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH, Hatóság)

**BM:** Belügyminisztériumtól igényelt lakcím adatszolgáltatás

**KEKKH:** XIII. kerületi Kormányhivatal Központi Okmányirodai Főosztálytól igényelt személyiadat és lakcím adatszolgáltatás

**Harmadik ország:** EGT-n kívüli tagállam

EOS. For a debt-free world

Hatályos 2021. április 9. napjától  
Verzió 1.0.



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

*Nemzetközi szervezet:* a nemzetközi közjog hatálya alá tartozó szervezet vagy annak alárendelt szervei, vagy olyan egyéb szerv, amelyet két vagy több ország közötti megállapodás hozott létre vagy amely ilyen megállapodás alapján jött létre

*Adatvédelmi incidens:* a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi

### I.4. A Társaság adatkezelésére vonatkozó jogszabályok felsorolása

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: **GDPR**)
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: **Szvtv.**)
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: **Fgytv.**)
- A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: **Hpt.**)
- A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (továbbiakban: **Khrtv.**)
- A természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény (a továbbiakban: **Are. tv.**)
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**)
- Az ügyfél- és partnerminősítés, valamint a fedezetértékelés prudenciális követelményeiről szóló 40/2016. (X.11.) MNB rendelet (a továbbiakban: 40/2016. (X.11.) MNB rendelet)
- A fogyasztóval szembeni követeléskezelési tevékenységről szóló 2/2019. (II.13.) MNB ajánlás (a továbbiakban: **2/2019. (II.13.) MNB ajánlás**)
- A polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: **Pp.**)
- A büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény (a továbbiakban: **Be.**)
- Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: **Ákr.**)
- A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (a továbbiakban: **MNB tv.**)
- A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (a továbbiakban: **Szvtv.**)
- A bankjegyek feldolgozásáról, forgalmazásáról, valamint hamisítás elleni védelmével kapcsolatos technikai feladatokról szóló 19/2019. (V. 13.) MNB rendelet (a továbbiakban: **19/2019. (V. 13.) MNB rendelet**)
- Az érmék feldolgozásáról, forgalmazásáról, valamint hamisítás elleni védelmével kapcsolatos technikai feladatokról szóló 20/2019. (V. 13.) MNB rendelet (a továbbiakban: **20/2019. (V. 13.) MNB rendelet**)



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

- Az egyes pénzügyi szervezetek panaszkezelésének formájára és módjára vonatkozó részletes szabályokról szóló 46/2018. (XII. 17.) MNB rendelet (a továbbiakban: **46/2018. (XII. 17.) MNB rendelet**)
- A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: **Pmt.**)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2013. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**)

### I.5. Adatkategóriák meghatározása

Az Adatkezelési tájékoztató II. pontjában található táblázatban kerültek meghatározásra a Társaság adatkezelési tevékenységeinek kategóriái. A táblázatban a teljesség igénye nélkül, példázó jelleggel kerültek kifejtésre, hogy milyen típusú személyes adatok tartozhatnak egy-egy adatkezelési tevékenység kategóriába. A jelen Adatkezelési tájékoztató általános összefoglalója a Társaság adatkezelési tevékenységeinek, azonban lehetőség van arra, hogy Ön, mint érintett, teljeskörű tájékoztatást kérjen azzal összefüggésben, hogy a Társaság pontosan milyen adatkezelést végez az Ön személyes adataival összefüggésben. Erről az érintetti jogról bővebben az V.1. pontban, a hozzáféréshez való joggyakorlás pontnál olvashat.

Kezelt adatok kategóriái	Konkrét személyes adatok
Személyazonosító adatok	Név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, subscriber ID (ügyfélazonosító)
Kapcsolattartási adatok	Lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím
Tartozást azonosító adatok	CEID (ügyazonosító), engedményező, engedményezés időpontja, megbízói ügyiratszám, szerződés típusa és azonosítója, tartozás jogcíme, fogyasztási hely, számlázási cím, kötelezetti minőség, képviselői minőség, számlák sorszáma
Tartozásra vonatkozó egyéb adatok	Tartozás összege, devizaneme, összetétele, számlák összege, esedékessége, befizetések összege, teljesítési ideje, elszámolása
Fedezetre vonatkozó adatok	Fedezeti ingatlan (település neve, fekvése, helyrajzi szám, tulajdoni hányad, képmás, értékbecslés), Fedezeti gépjármű/lízingtárgy adatai (típus, motorszám, alvázszám, rendszám)
Jogi eljárásra vonatkozó adatok	Fizetési meghagyás ügyszáma, bírósági eljárás ügyszáma, végrehajtás elrendelése iránti kérelem előterjesztésének időpontja, végrehajtási ügyszám, végrehajtói ügyszám, jogerős határozat sorszáma, jogerőre emelkedésének időpontja, hagyatéki eljárás ügyszám
Egyéb személyes adat	Engedményező által átadott dokumentumokban található egyéb személyes adatok, írásos megkeresésekben rendelkezésre bocsátott egyéb személyes adatok, külön törvényekben meghatározott egyéb személyes adatok, NYUFIG törzsszám, bankszámlaszám

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### II. Adatkezelési tevékenységek

Adatkezelési tevékenység megnevezése	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
<b>Engedményezési szerződés alapján történő adatgyűjtés, adatrögzítés, állományelemzés</b>	Vásárolt követelések érvényesítésének lehetősége a GDPR pontosság elvének, adatminimalizálás elvének megfelelően	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok Jogi eljárásra vonatkozó adatok Egyéb személyes adat	Jogos érdek	Engedményezési szerződéssel vásárolt követelés érvényesítése, üzleti tevékenység végzése	Legfeljebb az ügy zárásától számított 8 évig őrizzük meg.	Engedményező Anyavállalat	-	Engedményező
<b>KHR-ben történő adatátvétel, adatátadás, módosítás, zárás</b>	Jogsabályi megfelelés biztosítása	Khrtv. II. melléklete	Jogi kötelezettség - Khrtv. 6.§ (3) b) - Khrtv. 11.§ (1) - Khrtv. 7.§ (2)	-	KHR-ben történő zárást követő legfeljebb 5 munkanap  Tárolhatósági nyilatkozat esetében a KHR-ben	KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás	-	Engedményező

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelési tevékenység megnevezése	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
					<p>történő zárást követő 5 év</p> <p>Megtérült mulasztás esetében a KHR-ben történő zárást követő 1 év</p> <p>Veszteséggel vagy megegyezéssel megszünt mulasztás esetében a KHR-ben történő zárást követő 5 év</p> <p>Nyitott szerződés, elévült nyitott mulasztás esetében a mulasztás rögzítésétől számított 10 év</p>			
<b>Visszavásárlás, tovább engedményezés alapján történő adattovábbítás</b>	Engedményezési szerződés alapján történő követelés értékesítés	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok	Jogos érdek	Vásárolt követelések tovább értékesítése üzleti érdekből, illetve az engedményezéshez kapcsolódó	Legfeljebb az ügy zárástól számított 8 évig őrizzük meg.	Engedményes, Engedményező	-	Engedményező



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelési tevékenység megnevezése	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
		Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok Jogi eljárásra vonatkozó adatok		jogszabályi megfelelés				
<b>Bejövő és visszaérkező levelek kezelésével összefüggő adatkezelés</b>	A Társaság székhelyére érkező levelek, dokumentumok átvétele, feldolgozása, jogszabályi megfelelés biztosítása	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok Jogi eljárásra vonatkozó adatok Egyéb személyes adatok	Jogi kötelezettség teljesítése Ptk. 3:7.§	-	Legfeljebb az ügy zárásától számított 8 évig őrizzük meg.	Magyar Posta, Adatfeldolgozó	Alpha Financial Services Kft., UNIO-CONTROL Kft.	Magyar Posta, Adatfeldolgozó
<b>Levélküldés Kötelezettek,</b>	Engedményezési szerződéssel vásárolt követelés	Személyazonosító adatok	Jogos érdek	Fizetési felszólító levelek küldése, soft	Legfeljebb az ügy zárásától	Magyar Posta, Adatfeldolgozó	Alpha Financial Services Kft.,	BM, KEKKH, Engedményező,

EOS. For a debt-free world

Hatályos 2021. április 9. napjától  
Verzió 1.0.



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelési tevékenység megnevezése	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
<b>képviselők, további szereplők részére</b>	érvényesítése, kapcsolattartás, jogszabályi megfelelés biztosítása	Kapcsolattartási adatok		behajtási tevékenység	számított 8 évig őrizzük meg.		UNIO-CONTROL Kft.	Érintett, Adatfeldolgozó
		Tartozást azonosító adatok	Jogi kötelezettség teljesítése – Engedményezési értesítő (2/2019. (II.13.) MNB ajánlás 14. pontja), Adatkezelési tájékoztató (GDPR 14. cikk), MNB rendszeres levél kiküldése (2/2019. (II.13.) MNB ajánlás IV.2.2. pontja), Khr 60-90 napos levél (Khrtv. 15.§ (3))	-				
<b>Soft behajtási tevékenység telefonhívás, sms küldés által</b>	Engedményezési szerződéssel vásárolt követelés érvényesítése, hozzájáruláson alapuló kapcsolattartás	Telefonszám, sms	Hozzájárulás	-	Hozzájárulás visszavonásáig, vagy az ügykezelés lezárásáig	Adatfeldolgozó	Digicom Média Kft., TC&C Kft.	Érintett, Telekom, Adatfeldolgozó
		Hanganyag	Jogos érdek	Rögzítő rendszer folyamatos működtetése, jogi igény előterjesztése esetén bizonyíték bemutatása	Hanganyag keletkezésétől számított 5 év			

EOS. For a debt-free world

Hatályos 2021. április 9. napjától  
Verzió 1.0.





## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelési tevékenység megnevezése	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
<b>Ingatlan fedezettel rendelkező követelésekkel kapcsolatos adatkezelés (értékbecslés, helyszíni felkeresés)</b>	Társaság gazdasági tevékenységének hatékony ellátása, Társaság követeléseinek érvényesítése, jogszabályi megfelelés biztosítása	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok Fénykép az ingatlanokról	Jogos érdek	40/2016 (X.11.) MNB rendeletnek történő megfelelés, gazdasági tevékenység hatékony ellátása	Legfeljebb az ügy zárásától számított 8 évig őrizzük meg.	Ingatlanszakértő, Értékbecsléssel foglalkozó megbízott partner, Földhivatal, Adatfeldolgozó	Otthon Centrum Solutions Kft.	Engedményező, Ingatlanszakértő, Értékbecsléssel foglalkozó megbízott partner, Földhivatal, Adatfeldolgozó
<b>Kötelezett általi megbízás ingatlan értékesítésére</b>	Társaság részére engedélyezett követelések érvényesítése	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok Fedezetre vonatkozó adatok	Jogos érdek	Gazdasági tevékenység hatékony ellátása, követelés érvényesítése az ingatlan értékesítése útján	Legfeljebb az ügy zárásától számított 8 évig őrizzük meg.	Ingatlanszakértő, Értékbecsléssel foglalkozó megbízott partner, Ingatlanhirdető platform, Földhivatal, Adatfeldolgozó	Otthon Centrum Solutions Kft.	Engedményező, Ingatlanszakértő, Földhivatal, Adatfeldolgozó
<b>Jogi eljárásban történő igényérvényesítéssel kapcsolatos adatkezelés</b>	Jogi igény a Társaság követelésének érvényesítése	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok	Jogos érdek	Megvásárolt, jogszerű követelések érvényesítése jogi úton az önkéntes teljesítés hiányában	Legfeljebb az ügy zárásától számított 8 évig őrizzük meg.	NAV, Közjegyző, Bíróság, Végrehajtó, Földhivatal, Ügyvédi iroda, Elhunyt személy	-	Engedményező, BM, KÉKKH, Érintett, Ügyvédi iroda, Közjegyző, Bíróság,

EOS. For a debt-free world



Hatályos 2021. április 9. napjától  
Verzió 1.0.

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelési tevékenység megnevezése	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
		Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok Jogi eljárásra vonatkozó adatok Egyéb személyes adatok				közeli hozzátartozója, Örökös		Végrehajtó, Földhivatal
<b>Kötelezett vagy harmadik személy kérésének megválaszolása, tájékoztatás kérés esetén, esetlegesen megállapodás a tartozás rendezésére írásos formában, telefonos úton, személyesen az ügyfélszolgálaton</b>	Társaság gazdasági tevékenységének hatékony ellátása, Társaság követeléseinek érvényesítése, jogszabályi megfelelés biztosítása	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok Jogi eljárásra vonatkozó adatok Egyéb személyes adatok	Jogos érdek	Kötelezettel történő együttműködés előmozdítása a követelés kiegyenlítése érdekében, Társaság gazdasági tevékenységének hatékony ellátása	Legfeljebb az ügy zárásától számított 8 évig őrizzük meg.	Adatfeldolgozó	Alpha Financial Services Kft., UNIO-CONTROL Kft.	Képviselő, Érintett, Adatfeldolgozó

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelési tevékenység megnevezése	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
<b>Panaszkezelés</b>	Társaság gazdasági tevékenységének hatékony ellátása, jogszabályi megfelelés biztosítása	<p>Személyazonosító adatok</p> <p>Kapcsolattartási adatok</p> <p>Tartozást azonosító adatok</p> <p>Tartozásra vonatkozó egyéb adatok</p> <p>Fedezetre vonatkozó adatok</p> <p>Jogi eljárásra vonatkozó adatok</p> <p>Egyéb személyes adatok</p>	<p>Jogi kötelezettség teljesítése</p> <p>Hpt. 288. § (1)-(2)</p> <p>46/2018. (XII. 17.) MNB rendelet 6. §</p> <p>Fgytv. 17/A.§ (7)</p>	-	<p>Legfeljebb az ügy zárásától számított 5 évig őrizzük meg.</p> <p>Panaszos hanganyag esetén a rögzítéstől számított 5 évig őrizzük meg.</p>	MNB, Adatfeldolgozó	TC&C Kft., Alpha Financial Services Kft., UNIO-CONTROL Kft.	Képviselő, Érintett, Adatfeldolgozó
<b>Adatok gyűjtése, módosítása, kiegészítése ügykezelés során</b>	GDPR 5.cikk (1) bekezdés d) pontjának – pontosság elve - történő megfelelés; követelések eredményes érvényesítése és kezelése; a Társaság üzleti tevékenységének sikeres folytatása, gazdasági céljainak megvalósítása; más vonatkozó	<p>Személyazonosító adatok</p> <p>Kapcsolattartási adatok</p> <p>Személyigazolvány másolata</p> <p>Telefonszám</p>	Jogos érdek	Naprakész és valós adatok kezelése, követelés eredményes érvényesítése, jogszabálynak történő megfelelés	Legfeljebb az ügy zárásától számított 8 évig őrizzük meg.	BM, KEKKH, KHR	-	BM, KEKKH, Telekom, Érintett

EOS. For a debt-free world



Hatályos 2021. április 9. napjától  
Verzió 1.0.

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelési tevékenység megnevezése	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
	jogszabályoknak történő megfelelés							
<b>Kötelezett képviselőinek adatkezelése (meghatalmazott, gyám, gondnok, cégjegyzésre jogosult)</b>	Kötelezett képviselőjével történő kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok	Jogos érdek	Képviselő eljárási jogosultságának megállapítása, Kötelezettel képviselőkön keresztül történő kapcsolatfelvétel, Kötelezett képviselőkön keresztüli tájékoztatása	Legfeljebb az ügy zárásától számított 8 évig őrizzük meg.	Bíróság, Hatóság	-	Képviselő, Érintett
<b>Örökösökkel szembeni igényérvényesítés</b>	A hagyatéki tartozásokért - korlátozott mértékben – anyagilag helyállni tartozó örökösrel szembeni vagyoni igény érvényesítése, kapcsolatfelvétel	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok Jogi eljárásra vonatkozó adatok Egyéb személyes adatok	Jogos érdek	Társaság jogi igényének érvényesítése	Legfeljebb az ügy zárásától számított 8 évig őrizzük meg.	Illetékes polgármesteri hivatal, Közjegyző, Hatóság, Bíróság, Végrehajtási szerv, Képviselő	-	Polgármesteri hivatal, Közjegyző, Engedményező



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelési tevékenység megnevezése	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
<b>Magáncsődös eljárással összefüggő adatkezelés</b>	Jogszabályi megfelelés biztosítása	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok Jogi eljárásra vonatkozó adatok Egyéb személyes adatok Are. tv. 17.§ (4)-(5)	Jogi kötelezettség teljesítése Are tv. 19. § (12), 20.§ (3)	-	Legfeljebb az ügy zárásától számított 8 évig őrizzük meg.	Képviselő, Családi Csődvédelmi Szolgálat, Illetékes végrehajtó, Főhitelező, Egyéb hitelezők, Bíróság	-	Érintett, Családi Csődvédelmi Szolgálat, Főhitelező, Családi vagyonyfelügyelő, Bíróság
<b>Hatóságok felé kötelező adattovábbítás</b>	Jogszabályi megfelelés biztosítása	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok	Jogi kötelezettség teljesítése Hpt., Be., Pp., Ákr., GDPR, Infotv.	-	Legfeljebb az ügy zárásától számított 5 évig őrizzük meg.	Illetékes hatóság, Bíróság, Közjegyző, Végrehajtó, MNB, NAIH	-	Illetékes hatóság, Bíróság, Közjegyző, Végrehajtó, MNB, NAIH



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelési tevékenység megnevezése	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
		Fedezetre vonatkozó adatok Jogi eljárásra vonatkozó adatok Egyéb személyes adatok						
<b>Békéltető Testület (a továbbiakban: BT), Pénzügyi Békéltető Testület (a továbbiakban: PBT) előtti eljárással kapcsolatos adatkezelés</b>	Jogszabályi megfelelés biztosítása	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok Jogi eljárásra vonatkozó adatok Egyéb személyes adatok	Jogi kötelezettség teljesítése Fgytv. 29.§ MNB tv.108.§	-	Legfeljebb az ügy zárásától számított 8 évig őrizzük meg.	PBT, BT	-	Engedményező
<b>Befizetések kezelése, elszámolása</b>	Pénzügyi teljesítés pontos elszámolása, és az engedményezett követelések nyomonkövetése,	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok	Jogi kötelezettség teljesítése Ptk. 6:41. §-a, 6:46. §-a	-	Legfeljebb az ügy zárásától számított 8 évig őrizzük meg.	Commerzbank, ERSTE Bank, Végrehajtási szerv, Könyvvizsgáló	-	Commerzbank, ERSTE Bank, Érintett munkáltatója

EOS. For a debt-free world

Hatályos 2021. április 9. napjától  
Verzió 1.0.



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelési tevékenység megnevezése	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
	jogszabályi megfelelés biztosítása	Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok Jogi eljárásra vonatkozó adatok Egyéb személyes adatok						
<b>Beazonosítatlan befizetések kezelése</b>	Pénzügyi teljesítés pontos elszámolása, és az engedményezett követelések nyomonkövetése, jogszabályi megfelelés biztosítása	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok Jogi eljárásra vonatkozó adatok Egyéb személyes adatok	Jogos érdek	Társaság gazdasági tevékenységének hatékony ellátása, jogszabályi megfelelés biztosítása	Legfeljebb a beazonosítatlan befizetés érkezésétől számított 5 évig őrizzük meg.	Commerzbank, ERSTE Bank, Érintett munkáltatója, Könyvvizsgáló	-	Commerzbank, ERSTE Bank, Érintett munkáltatója

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelési tevékenység megnevezése	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
<b>Túlfizetés és téves utalások kezelése</b>	Pénzügyi teljesítés pontos elszámolása, jogszabályi megfelelés biztosítása	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok Jogi eljárásra vonatkozó adatok Egyéb személyes adatok	Jogi kötelezettség teljesítése  Ptk. 6:579.§	-	Pénzügyi teljesítéstől számított 8 évig őrizzük meg.	Commerzbank, ERSTE Bank, Könyvvizsgáló	-	Commerzbank, ERSTE Bank, érintett
<b>Megsemmisítés, törlés</b>	Társaság üzleti tevékenységének sikeres folytatása, gazdasági céljainak megvalósítása; jogszabályi megfelelés biztosítása	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok	Jogos érdek	Jogszabályi megfelelés biztosítása – GDPR célhoz kötöttség, korlátozott tárolhatóság	Legfeljebb az ügy zárásától számított 8 évig őrizzük meg.	Adatfeldolgozó	Reisswolf Kft.	Adatfeldolgozó

EOS. For a debt-free world

Hatályos 2021. április 9. napjától  
Verzió 1.0.





## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelési tevékenység megnevezése	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
		Jogi eljárásra vonatkozó adatok Egyéb személyes adatok						
<b>Elektronikus megfigyelőrendszer üzemeltetése</b>	Vagyonvédelem, üzleti, adó- és banktitok védelme, az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, biztonsági körülmények biztosítása és a jogsértések észlelése, bizonyítása, megelőzése és az elkövetők tettenérése, illetve a hálózati és informatikai biztonság garantálása	Képmás	Jogos érdek	Vagyonvédelem, üzlettitok, banktitok védelme, biztonsági körülmények biztosítása, jogsértések tettenérése, jogi igény érvényesítése, bizonyítási eszköz rendelkezésre állása	A kamerafelvétel keltétől számított 5 napig őrizzük meg.	Bíróság, Hatóság	-	-
		A felvétel megtekintéséről, kiadásáról szóló jegyzőkönyv szereplő személyes adatok: Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Egyéb személyes adatok	Jogos érdek	Jogszabályi megfelelés biztosítása, esetleges jogi igény érvényesítése (Szvtv. 31.§, Ptk. 6:22.§)	A jegyzőkönyv felvételétől számított 5 évig őrizzük meg.	Bíróság, Hatóság	-	Érintett

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelési tevékenység megnevezése	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
<b>Adatvédelmi jogszabályoknak történő megfeleléssel kapcsolatos adatkezelés</b>	Jogszabályi megfelelés biztosítása adatvédelemmel összefüggésben folytatott eljárásokban	Személyazonosító adatok Tartozást azonosító adatok	Jogos érdek	Jogszabályi megfelelés biztosítása	Legfeljebb az ügy zárásától számított 8 évig őrizzük meg.	Hatóság (NAIH)	-	-
<b>Pénzmosás megelőzésével kapcsolatos adatkezelés</b>	Társaság gazdasági tevékenységből származó pénzeszközei legális forrásból származzon és az eredetét igazolni tudja, jogszabályi megfelelés biztosítása	Személyazonosító adatok Tartozást azonosító adatok Egyéb személyes adatok	Jogos érdek	Jogszabályi megfelelés biztosítása, pénzeszköz forrásának eredetének igazolása. legális	Legfeljebb a tranzakciótól számított 8 évig őrizzük meg.	NAV, pénzügyi információs egység, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság, MNB	-	
	10 millió forintot elérő, vagy ezt meghaladó befizetés esetén a befizető átvilágítása jogszabályi megfelelés biztosítása	Személyazonosító adatok Tartozást azonosító adatok Egyéb személyes adatok	Jogos érdek	Jogszabályi megfelelés biztosítása	Szűrés végrehajtásától számított 8 évig őrizzük meg.	Refinitive One Worldcheck, NAV, pénzügyi információs egység, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság, MNB	-	Refinitive One Worldcheck
<b>Hanganyag</b>	Társaság gazdasági tevékenységének hatékony ellátása, Társaság tevékenységének minőségbiztosítása	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok	Jogos érdek	Jogszabályi megfelelés biztosítása, gazdasági tevékenység hatékony ellátása, rögzítő rendszer	Legfeljebb a hangfelvétel keletkezésétől számított 5 évig őrizzük meg.	Adatfeldolgozó	TC&C Kft., Alpha Financial Services Kft. (csak a kiszervezett állomány tekintetében), UNIO-CONTROL	Adatfeldolgozó



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelési tevékenység megnevezése	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
		Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok Jogi eljárásra vonatkozó adatok Egyéb személyes adatok		folyamatos működtetése, jogi igény előterjesztése esetén bizonyíték bemutatása			Kft. (csak a kiszervezett állomány tekintetében)	
<b>Ügyösszekapcsolás</b>	Tájékoztatási kötelezettség megfelelő biztosítása, gazdasági tevékenység hatékony ellátása	Személyazonosító adatok	Jogos érdek	Azonos Kötelezetthez tartozó követelések összekapcsolása által a követelések hatékony kezelése, érvényesítése	Legfeljebb az ügy zárásáig számított 5 évig őrizzük meg.	-	-	Engedményező, érintett, végrehajtó, BM, KEKKH
<b>Tulajdoni lap adatainak kezelése</b>	Társaság gazdasági tevékenységének hatékony ellátása	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Fedezetre vonatkozó adatok Jogi eljárásra vonatkozó adatok	Jogos érdek	Jogi igény érvényesítése, az ingatlan értékelése, végrehajtási eljárásban döntéshozatal alapja, a Társaság követelésének érvényesítése	Legfeljebb az ügy zárásáig őrizzük meg.	Ingatlanszakértő, Értébecsléssel foglalkozó megbízott partner, Földhivatal	-	-

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelési tevékenység megnevezése	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
		Egyéb személyes adatok						
<b>Hamis, gyanús bankjegyek realizálásával kapcsolatos adatkezelés</b>	Jogszabályi megfelelés biztosítása	19/2019. (V. 13.) MNB rendelet 2. sz. melléklete 20/2019. (V. 13.) MNB rendelet 4. sz. melléklete	Jogi kötelezettség teljesítése 19/2019. (V. 13.) MNB rendelet 15.§ 20/2019. (V. 13.) MNB rendelet 7.§	-	Legfeljebb 8 héttel a realizálástól számítva őrizzük meg.	MNB	-	-
<b>Elhunyt Kötelezett Közeli hozzátartozójának adatkezelése</b>	Közeli hozzátartozó ilyen minőségének igazolása, jogszerű adatátadás és információszolgáltatás, kapcsolattartás céljából, Közeli hozzátartozó által	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok	Jogos érdek	Jogszabályi megfelelés biztosítása	A behajtási tevékenység megszűnésétől számított legfeljebb 5 évig őrizzük meg. (Ptk. 6:22.§)	MNB, NAIH	-	-

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelési tevékenység megnevezése	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
	megadott adatok hitelességének és helyességének ellenőrzése céljából, valamint jogszabályi megfelelés biztosítása.	Közeli hozzátartozói kapcsolat igazolására szolgáló okirat másolata		Infotv. 25.§ (2) és (4) Hpt. 164.§ (y)	A Társaság választóközösségének kiküldésével egyidejűleg, azaz legkésőbb a közeli hozzátartozói minőség megállapítását, illetve annak nyomán tett intézkedéseket követően, az intézkedésre okot adó megkeresés beérkezésétől számított 30 napon belül azonnal megsemmisíti a közokirat másolatát, eredeti esetén annak visszaküldéséről nyomban intézkedik.	-	-	-

EOS. For a debt-free world

Hatályos 2021. április 9. napjától  
Verzió 1.0.



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelési tevékenység megnevezése	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
<b>Kötelezett nevében Harmadik személy általi teljesítés esetén történő adatkezelés</b>	Befizető személyének igazolása a teljesítés jogszerű megtételéhez a Ptk. 6:57.§ (1) bekezdése alapján	Személyazonosító adatok	Jogos érdek	Jogszabályi megfelelés biztosítása  Ptk. 6:57.§ (1)	Legfeljebb az ügy zárásától számított 8 évig őrizzük meg.	-	-	-

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### III. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

A Társaságnál nincs folyamatban a GDPR 22. cikke szerinti automatizált döntéshozatal, sem profilalkotás.

### IV. Harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez történik-e adattovábbítás

A Társaság nem továbbít személyes adatot harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez.

### V. Érintetti jogok

A Társaság elősegíti az érintett jogainak GDPR 15–22. cikk szerinti gyakorlását.

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A GDPR 13. és 14. cikk szerinti információkat és a 15–22. és 34. cikk szerinti tájékoztatást és intézkedést a Társaság díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Társaság, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Ha a Társaságnak megalapozott kétségei vannak a 15–21. cikk szerinti kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk megadását kérheti.

Az egyes érintetti jogok tényleges gyakorlása - a GDPR rendelkezései alapján – annak függvényében változhat, hogy mi az adatkezelés jogalapja, amellyel összefüggésben az érintett a GDPR-ban biztosított jogát gyakorolni szeretné.

Az alábbi táblázat segítséget nyújt abban, hogy a Társaság által alkalmazott jogalapok esetén melyik érintetti jog gyakorolható:

Érintetti jog	Hozzájárulás jogalap	Jogi kötelezettség teljesítése jogalap	Jogos érdek jogalap
Hozzáféréshez való jog	Gyakorolható	Gyakorolható	Gyakorolható
Helyesbítéshez való jog	Gyakorolható	Gyakorolható	Gyakorolható
Törléshez való jog	Gyakorolható	Gyakorolható (GDPR 17. cikk (3) b) esetén nem alkalmazandó)	Gyakorolható



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Érintetti jog	Hozzájárulás jogalap	Jogi kötelezettség teljesítése jogalap	Jogos érdek jogalap
Hozzájárulás visszavonásához való jog	Gyakorolható	Nem gyakorolható	Nem gyakorolható
Korlátozáshoz való jog	Gyakorolható	Gyakorolható	Gyakorolható
Adathordozhatósághoz való jog	Gyakorolható	Nem gyakorolható	Nem gyakorolható
Tiltakozáshoz való jog	Nem gyakorolható (itt a gyakorlatban az érintett által adott hozzájárulás visszavonásaként értelmezi a Társaság és ilyen módon gyakorolható)	Nem gyakorolható	Gyakorolható

### V.1. Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

A hozzáféréshez való jog érvényesülése érdekében az érintett jogosult arra, hogy a Társaság tájékoztassa arról, hogy személyes adatainak kezelése maga a Társaság, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által folyamatban van-e.

Amennyiben adatkezelés van folyamatban, úgy az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai
- az érintett személyes adatok kategóriái
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve nemzetközi szervezeteket (**jelen tájékoztató IV. pontja**)
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga
- ha a személyes adatok nem az érintettől kerültek gyűjtésre, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ
- a személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának tényét és a megfelelő és alkalmas garanciákat (**jelen tájékoztató IV. pontja**)
- a 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. (**jelen tájékoztató V. pontja**)

A Társaság a kérelmezett személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.





# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## V.2. Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A valóságnak nem megfelelő adatot a Társaság – amennyiben a szükséges adatok rendelkezésre állnak (pl. közhiteles nyilvántartásból) – köteles helyesbíteni.

Ha a Társaság az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokat helyesbíti, annak tényéről és a helyesbített személyes adatról tájékoztatja azt az adatfeldolgozót, amely részére a helyesbítéssel érintett személyes adatot továbbította.

A helyesbítéshez való jog gyakorlása céljából a Társaság honlapján (<https://hu.eos-solutions.com/customer-information.html>) megtalálható erre a célra készített formanyomtatvány (ADAT/ADATVÁLTOZÁS/ADATHELYESBÍTÉS BEJELENTŐ NYILATKOZAT).

## V.3. Törléshez való jog (GDPR. 17. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Társaság egyben köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték
- az érintett visszavonja a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- az érintett a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell
- a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Nem alkalmazandó a törléshez való jog, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a 9. cikk (2) bekezdése h) és i) pontjának, valamint a 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Ha a Társaság az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése szerint eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokat törli, ezen intézkedés tényéről és annak tartalmáról értesíti azon adatfeldolgozókat, amelyek részére az adatot ezen intézkedését megelőzően továbbította, annak érdekében, hogy azok a törlést a saját adatkezelésük tekintetében végrehajtsák.

## V.4. Korlátozáshoz való jog (GDPR 18. cikk)

EOS. For a debt-free world

Hatályos 2021. április 9. napjától  
Verzió 1.0.



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- ha az érintett vitatja a Társaság, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontosságát, helytállóságát és a kezelt személyes adatok pontossága, helytállósága kétséget kizáróan nem állapítható meg, a fennálló kétség tisztázásának időtartamára
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek (pl. jogi igény előterjesztése) fennállásának időtartamára
- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A Társaság az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Társaság tájékoztatja e címzettekről.

### V.5. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Ha a személyes adatok kezelése automatizált módon történik, az érintett jogosult arra, hogy az általa a Társaság rendelkezésére bocsátott, rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használható, géppel olvasható és interoperábilis formátumban megkapja, és azokat egy másik adatkezelő részére továbbítsa.

Ez a jog abban az esetben gyakorolható, ha az érintett a személyes adatokat a hozzájárulása alapján bocsátotta rendelkezésre, illetve ha az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges. E jog nem gyakorolható akkor, ha az adatkezelés jogalapja a hozzájárulástól vagy szerződéstől eltérő egyéb jogalap.

Az érintett jogosult arra, hogy az adatokat az adatkezelők egymás között közvetlenül továbbítsák, ha ez technikailag megvalósítható.

Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

### V.6. Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen (ha az közérdekű, közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladát végrehajtásához szükséges jogalapon **vagy jogos érdek jogalapon van kezelve**), ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ha a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

A Társaság a tiltakozáshoz való jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten felhívja a figyelmet, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve jeleníti meg.

Ha a Társaság egyetért a tiltakozási kérelemmel, az adatkezelést megszünteti, és a tiltakozásról, illetve intézkedéséről értesíti mindazokat, akik részére korábban az adatokat továbbította.

### V.7. Hatósági jogorvoslathoz való jog (GDPR 77. cikk)

A Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A kérelemben tájékoztatni kell a Hatóságot minden olyan körülményről, amely a vizsgálat lefolytatásához szükséges lehet.

A Hatóság az érintett panaszát csak abban az esetben vizsgálja ki, amennyiben a Hatóságnál tett bejelentését megelőzően már megkereste a Társaságot a bejelentésben megjelölt jogainak gyakorlásával kapcsolatban.

Elérhetőségek:

#### Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levélcíme: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391-1400 Fax: +36 1 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://naih.hu>

### V.8. Bírósági jogorvoslathoz való jog (GDPR 79. cikk)

A Hatóság döntésétől függetlenül az érintett jogainak megsértése esetén a Társaság ellen a székhely szerint illetékes bírósághoz fordulhat, melynek eredményeként, jogsérelem megállapítása esetén azon túl, hogy a bíróság az érintetti jogok gyakorlását a Társaság kötelezése révén kikényszeríti, az érintett kártérítésre, illetve sérelemdíjra tarthat igényt.

## VI. Adatfeldolgozók neve és elérhetősége

<b>Reisswolf Budapest Kft.</b>	<b>Székhelye:</b> 1097 Budapest, Illatos út 6. <b>Cégjegyzékszám:</b> 01-09-715780 <b>Nyilvántartja:</b> Fővárosi Törvényszék Cégbírósága <b>Adószáma:</b> 13039673-2-43 <b>Tevékenység:</b> adathordozón tárolt adatok fizikai megsemmisítése
<b>Digicom Média Kft.</b>	<b>Székhelye:</b> 6724 Szeged, Nadas utca 15/A.

EOS. For a debt-free world

Hatályos 2021. április 9. napjától  
Verzió 1.0.



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

	<p><b>Cégjegyzékszám:</b> 06-09-008823</p> <p><b>Nyilvántartja:</b> Szegedi Törvényszék Cégbírósága</p> <p><b>Adószám:</b> 13137180-2-06</p> <p><b>Tevékenység:</b> tömeges SMS küldés</p>
<b>TC&amp;C Kft.</b>	<p><b>Székhelye:</b> 1155 Budapest, Wesselényi u 35.</p> <p><b>Cégjegyzékszám:</b> 01-09-168656</p> <p><b>Nyilvántartja:</b> Fővárosi Törvényszék Cégbírósága</p> <p><b>Adószám:</b> 10780370-2-42</p> <p><b>Tevékenység:</b> telefonközpont és telefonrendszer karbantartása</p>
<b>Otthon Centrum Solutions Kft.</b>	<p><b>Székhelye:</b> 1023 Budapest, Lajos utca 28-32.</p> <p><b>Cégjegyzékszám:</b> 01-09-728100</p> <p><b>Nyilvántartja:</b> Fővárosi Törvényszék Cégbírósága</p> <p><b>Adószám:</b> 13298199-2-41</p> <p><b>Tevékenység:</b> ingatlan-értékbecslés</p>
<b>S.A.P. Követeléskezelő</b>	<p><b>Székhelye:</b> 2200 Monor, Petőfi Sándor utca 4.</p> <p><b>Cégjegyzékszám:</b> 13-10-041417</p> <p><b>Nyilvántartja:</b> Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága</p> <p><b>Adószám:</b> 24931139-2-13</p> <p><b>Tevékenység:</b> személyes felkeresés</p>
<b>Alpha Financial Services Kft.</b>	<p><b>Székhelye:</b> 9400 Sopron, Bartók Béla utca 32.</p> <p><b>Cégjegyzékszám:</b> 08-09-010609</p> <p><b>Nyilvántartja:</b> Győri Törvényszék Cégbírósága</p> <p><b>Adószám:</b> 12893148-2-08</p> <p><b>Tevékenység:</b> követeléskezelési és behajtási tevékenység</p>
<b>Loxon Solutions Zrt.</b>	<p><b>Székhelye:</b> 1134 Budapest, Lőportár utca 20. B. ép.</p> <p><b>Cégjegyzékszám:</b> 01-10-047809</p> <p><b>Nyilvántartja:</b> Fővárosi Törvényszék Cégbírósága</p> <p><b>Adószám:</b> 24670274-2-41</p>

EOS. For a debt-free world

Hatályos 2021. április 9. napjától  
Verzió 1.0.



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

	<b>Tevékenység:</b> ügyfényilvántartó rendszer, informatikai rendszer karbantartás
<b>UNIO-CONTROL Kft.</b>	<b>Székhelye:</b> 1152 Budapest, Szentmihályi út 137. <b>Cégjegyzékszám:</b> 01-09-367483 <b>Nyilvántartja:</b> Fővárosi Törvényszék Cégbírósága <b>Adószám:</b> 12006199-2-42 <b>Tevékenység:</b> követeléskezelési és behajtási tevékenység

EOS. For a debt-free world

Hatályos 2021. április 9. napjától  
Verzió 1.0.

