

## ADAT/ADATVÁLTOZÁS/ADATHELYESBÍTÉS BEJELENTŐ NYILATKOZAT

A jelen nyilatkozatot személyes adatainak naprakészen tartása végett, kérjük, hogy **olvashatóan, nyomtatott betűvel** szíveskedjen kitölteni és visszaküldeni Társaságunknak postai úton (1438 Budapest, Pf. 400) vagy elektronikus úton az [ugyfelszolgalat@eos-hungary.hu](mailto:ugyfelszolgalat@eos-hungary.hu) e-mail címre vagy személyesen leadni a 1132 Budapest, Váci út 30. 2. emeleten található ügyfélszolgálatunkon.

AZONOSÍTÁSI ADATOK	
Ügyiratszám (F-betűvel kezdődő 8 számjegyből álló ügyiratszám)	
Név	
Születési név	
Születési hely és idő	
Anyja neve	
Lakcím	
Levelezési cím	
Telefonszám* (nem kötelező)	
E-mail cím* (nem kötelező)	

\*Aláírással hozzájárulok, hogy a fent megadott **telefonszámot** és **e-mail címet** a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: „GDPR”) előírásainak megfelelően az EOS Faktor Zrt., mint adatkezelő a nyilvántartott követelés vonatkozásában a velem való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás céljából használja. A fenti adatok megadása önkéntes, az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján hozzájáruláson alapul. Tudomásul veszem továbbá, hogy jogom van a hozzájárulás visszavonására és a visszavonás miatt az EOS Faktor Zrt. részéről semmilyen hátrányos jogkövetkezmény nem érhet, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Tudomásul veszem, hogy automatizált döntéshozatal nincs folyamatban a telefonszám és/vagy e-mail cím kezelése során, és azt is, hogy harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez nem kerül továbbításra sem a telefonszám sem az e-mail cím.

Az aláírással kijelentem, hogy a nyomtatvány részét képező adatkezelési tájékoztatót megismertem.

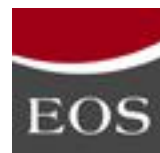
Kelt, ....., 20..... év ..... hó ..... napján

### Kötelezett aláírása

Tanúk közreműködése kötelező Előttük, mint tanúk előtt:	
Név:	Név:
Cím:	Cím:
Aláírás:	Aláírás:

Amennyiben az Ön **nevének** megváltoztatása, illetve a **nevének, születési helyének, idejének és édesanyja nevének** helyesbítése céljából nyújtja be a nyomtatványt, úgy annak mellékletként szükséges csatolnia a **személyazonosító okmányának másolatát**, mellyel kapcsolatosan, illetve új

*Hatályos: 2021.04.09. napjától*



lakcím vagy levelezési cím megadásával összefüggésben az adatkezelési tájékoztatót az alábbiakban találja.

### Adatkezelési tájékoztató

**Az adatkezelő neve:** EOS Faktor Zrt. (Székhely: 1132 Budapest, Váci út 30, Cg. 01-10-045904, Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószáma: 14220438-2-41). Az adatkezelő telefonszáma: +36-1-887-9000; e-mail címe: [ugyfelszolgalat@eos-hungary.hu](mailto:ugyfelszolgalat@eos-hungary.hu), webcíme: <https://hu.eos-solutions.com/>

**Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:** e-mail címe: [adatvedelmifeilos@eos-hungary.hu](mailto:adatvedelmifeilos@eos-hungary.hu), címe: 1132 Budapest, Váci út 30.

	Telefonszám/e-mail cím rögzítése	Lakcím/levelezési cím rögzítése	Személyazonosító okmány másolatának kezelése	Név/születési név/születési hely, idő/anyja neve/lakcím /ügyiratszám kezelése
<b>Adatkezelés célja</b>	Nyilvántartott követelés vonatkozásában a kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás céljából	Kötelezettel történő írásbeli kapcsolatfelvétel céljából	Kötelezett által megadott adatok hitelességének és helyességének ellenőrzése céljából a GDPR 5. cikk (1) d) bekezdésének megfelelően	GDPR 5.cikk (1) bekezdés d) pontjának – pontosság elve - történő megfelelés; követelések eredményes érvényesítése és kezelése; a Társaság üzleti tevékenységének sikeres folytatása, gazdasági céljainak megvalósítása; sikeres beazonosítás megvalósítása
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	hozzájárulás a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján	jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján - Naprakész és valós adatok kezelése, követelés eredményes érvényesítése, jogszabálynak történő megfelelés	jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján - Naprakész és valós adatok kezelése, követelés eredményes érvényesítése, jogszabálynak történő megfelelés	jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján - Naprakész és valós adatok kezelése, követelés eredményes érvényesítése, jogszabálynak történő megfelelés
<b>Adatkezelés időtartama</b>	Legkésőbb a behajtási tevékenység megszűnéséig vagy a hozzájárulás visszavonásáig.	A behajtási tevékenység megszűnésétől számított legfeljebb 8 évig (Szvtv. 169.§)	A Társaság válasziratának kiküldésével egyidejűleg, azaz legkésőbb a változás, helyesbítés elvégzését, illetve annak nyomán tett intézkedéseket követően, az intézkedésre okot adó megkeresés beérkezésétől számított 30 napon belül azonnal.	A behajtási tevékenység megszűnésétől számított legfeljebb 8 évig (Szvtv. 169.§)

**Címzettek** lehetnek: adatfeldolgozó, bíróság, hatóság

Automatizált döntéshozatal folyamatban van-e, ideértve a profilalkotást, valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár	Nincs folyamatban
Harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez történik-e adattovábbítás, illetve az adattovábbításra vonatkozóan érvényesülnek-e megfelelő garanciák, és ha igen, melyek ezek	Nem végzünk ilyen adattovábbítást

Ön jogosult arra, hogy a Társaság és az annak megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatai vonatkozásában az alábbi érintetti jogokat gyakorolja:

Érintetti jog neve	Pontos helye	Tartalma
Hozzáféréshez való jog	GDPR 15. cikk	Ön jogosult arra, hogy a kérelme alapján tudomással bírjon arról, ha személyes adatainak kezelése folyamatban van, és ha igen, akkor hozzáférést kapjon a kezelt személyes adataihoz.
Helyesbítéshez való jog	GDPR 16. cikk	Ön jogosult arra, hogy kérelmére a hiányos személyes adatait kiegészítsék, pontatlan személyes adatait helyesbítsék.
Törléshez való jog	GDPR 17. cikk	Ön jogosult arra, hogy kérelmére törlésre kerüljenek az Önre vonatkozó személyes adatok, amennyiben a GDPR hivatkozott cikkében felsorolt feltételek valamelyike fennáll.
Hozzájárulás visszavonásához való jog	GDPR 17. cikk (1) b)	Ön jogosult arra, hogy a személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonja, úgy töröljük az ilyen jogalapon kezelt személyes adatát. Ezt a jogát bármilyen formában gyakorolhatja a megadott elérhetőségeinken keresztül. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
Korlátozáshoz való jog	GDPR 18. cikk	Ön jogosult arra, hogy kérje a személyes adatainak korlátozását, amennyiben a GDPR hivatkozott cikkében felsorolt feltételek valamelyike fennáll.
Adathordozhatósághoz való jog	GDPR 20. cikk	Ön jogosult arra, hogy az Ön által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, más adatkezelőnek továbbítsa akadályozás nélkül, ha az adatkezelés hozzájárulás vagy szerződéses jogalapon alapszik és az adatkezelés automatizált módon történik.
Tiltakozáshoz való jog	GDPR 21. cikk	Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) és f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.
Hatósági jogorvoslathoz való jog**	GDPR 77. cikk	Ön jogosult arra, hogy egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslat sérelme nélkül panaszt tegyen a NAIH-nál ( <i>Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – a továbbiakban: Adatvédelmi hatóság</i> ), ha az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.
Bírósági jogorvoslathoz való jog	GDPR 78.-79. cikk	Ön jogosult hatékony bírósági jogorvoslatra, egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben. Ön jogosult továbbá hatékony bírósági jogorvoslatra akkor is, ha megítélése szerint a személyes adatainak GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerint biztosított jogait.

\*\*Az Adatvédelmi hatóság elérhetősége:

<b>Adatvédelmi hatóság címe</b>	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
<b>Adatvédelmi hatóság telefonszáma</b>	+36 1 391-1400
<b>Adatvédelmi hatóság fax száma</b>	+36 1 391-1410
<b>Adatvédelmi hatóság e-mail címe</b>	ugyfelszolgalat@naih.hu
<b>Adatvédelmi hatóság weboldala</b>	http://naih.hu

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, azonban erről a tényről, és a késedelem okairól tájékoztatjuk Önt a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül.

Az érintetti jogok érvényesítésével kapcsolatosan, illetve további adatkezeléssel kapcsolatos információkat Társaságunk honlapján kaphat: <https://hu.eos-solutions.com/>, illetve kérelmét benyújthatja postai úton a 1438 Budapest, Pf. 400 levelezési címre vagy elektronikus formában az [adatvedelmifelelos@eos-hungary.hu](mailto:adatvedelmifelelos@eos-hungary.hu) email címen, valamint kérelmét személyesen is előterjeszheti Társaságunk székhelyén (1132 Budapest Váci út 30.) található Ügyfélszolgálaton.