

## Tájékoztató elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásáról

Tájékoztatjuk, hogy az **EOS Faktor Zrt.** (a továbbiakban: Adatkezelő) a területét, különösen az egyeztetések céljából ügyfélforgalom számára nyitva álló területeket, így az Ügyféltér, Ügyféltárgyalókat, illetve a Pénztár helyiséget elektronikus megfigyelő rendszerrel (a továbbiakban: kamerákkal) biztosította, mely során személyes adatokat tartalmazó hang nélküli videófelvétel (a továbbiakban: videófelvétel) készül, mely tárolásra kerül az Adatkezelő által. Az adatkezelés további részleteiről az alábbiakban informálódhat.

### A kamerák pontos helye és a megfigyelt terület:

Helyiség	Kamerák száma	Megfigyelt terület/megfigyelt tárgy
Ügyféltér	1 db	Ügyféltér pultok
Pénztár	1 db	Pénztár pult
Ügyféltárgyaló 1.	1 db	Tárgyaló bejárata
Ügyféltárgyaló 2.	1 db	Tárgyaló bejárata

**Az adatkezelő neve:** EOS Faktor Zrt. (Székhely: 1132 Budapest, Váci út 30, Cg. 01-10-045904, Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószáma: 14220438-2-41). Az adatkezelő telefonszáma: +36-1-887-9000; e-mail címe: [info@eos-hungary.hu](mailto:info@eos-hungary.hu), webcíme: <https://hu.eos-solutions.com/>

**Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége:** dr. Gyömbér Kata; e-mail címe: [adatvedelmifelelos@eos-hungary.hu](mailto:adatvedelmifelelos@eos-hungary.hu), címe: 1132 Budapest, Váci út 30.

**A videófelvétel készítésének és tárolásának célja:** Vagyonvédelem, üzleti, adó- és banktitok védelme, az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, biztonsági körülmények biztosítása és a jogsértések észlelése, bizonyítása, megelőzése és az elkövetők tettenérése, illetve a hálózati és informatikai biztonság garantálása céljából szükséges.

**Az adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk 1. f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke

**Automatizált döntéshozatal folyamatban van-e, ideértve a profilalkotást, valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár:** nincs folyamatban

**Harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez történik-e adattovábbítás, illetve az adattovábbításra vonatkozóan érvényesülnek-e megfelelő garanciák, és ha igen, melyek ezek:** Társaság nem végez ilyen adattovábbítást.

**A videófelvétel tárolásának helye, időtartama:** Az Adatkezelő tárolja ezeket a videófelvételeket az erre a célra kialakított tárhelyén, egyéb felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított 5 napig. A megőrzési idő leteltét követően a rendszer automatikusan törli a videófelvételt, ennek megtörténte rendszeresen ellenőrzésre kerül az Adatkezelő Informatikai és innovációs osztályának Üzemeltetési csoportja (a továbbiakban: Üzemeltetési

## Tájékoztató elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásáról

csoport) által. Manuális törlésre is van lehetőség, amelyet kizárólag az Adatkezelő Üzemeltetési csoportja végezhet.

**A kamerarendszer üzemeltetője:** Az Adatkezelő Üzemeltetési csoportja. Az Üzemeltetési csoport a feladatai teljesítése érdekében, a szükséges mértékben (a berendezések működésének, illetve képfelvételek törlésének ellenőrzése céljából) megismerheti az adatokat, azonban a felvételeket rögzítés közben, illetve azt követően sem monitorozza, azokat – arra okot adó körülmény hiányában – nem jogosult megtekinteni.

**Videófelvételek megismerésére jogosult személyek:** Amennyiben megalapozottan feltehető annak gyanúja, hogy a kamerával megfigyelt területen bűncselekmény, szabálysértés elkövetése, vagy egyéb jogsértés történt, a kamerákkal rögzített felvétel megtekinthető. A megtekintésére sor kerülhet az érintett kérelmére (a továbbiakban: **Kérelem**) vagy a Társaság szűk felsővezetői körének (Ügyvezető igazgató(k), Fedezetlen követeléskezelési igazgató, Fedezetes követeléskezelési igazgató, Humánpolitikai igazgató, Jogi és compliance osztályvezető, Adatvédelmi tisztviselő, Pénzügyi és kontrolling igazgató, Informatikai és innovációs igazgató (a továbbiakban: Vezetői kör) saját hatáskörében meghozott döntése (a továbbiakban: **Döntés**) alapján.

A Kérelem benyújtására írásban, telefonon – rögzített vonalon –, vagy személyesen a felvétel rögzítésétől számított 5 napon belül kerülhet sor, amely Kérelemről minden esetben az Adatkezelő jegyzőkönyvet vesz fel.

A videófelvétel megtekintésére a Vezetői kör, illetve az Üzemeltetési csoport tagjai is jogosultak úgy, hogy a megtekintéskor legalább két személy együttes jelenléte szükséges. A Kérelemre indult megtekintésre a Kérelmezőn kívül legalább két személy együttes jelenléte mellett kerülhet sor úgy, hogy azon a Vezetői kör legalább egy tagja részt vesz. A megtekintésről minden esetben jegyzőkönyv készül.

Kérelemre indult eljárás esetén a Társaság a Kérelem beérkezésétől számított öt napon belül, írásban ad választ és értesíti a megtekintés részleteiről a Kérelmezőt. Ilyen esetben a videófelvétel a megtekintés időpontjáig megőrzésre kerül, azonban a megtekintést követően, ha a Kérelmező nem él egyéb érintetti jogaival, úgy a felvétel törlésre kerül. Az érintett a rögzítéstől számított 5 (azaz öt) napig kérheti a felvétel megőrzését, továbbá kezdeményezheti bírósági, vagy más hatósági eljárás megindítását. Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a Társaság a felvételt a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul megküldi.

Döntés alapján megindult eljárásban a Vezetői kör bírósági, hatósági eljárás megindítását kezdeményezheti, melyek során az eljárás megindítására okot adó körülményre tekintettel a felvétel megismerhető, az eljárásokban bizonyítékként felhasználható, a cél eléréséhez szükséges ideig megőrizhető, valamint a cselekmény kivizsgálásában közreműködő szakértők és hatóságok, illetve bíróságok részére továbbítható.

Az eljárás lezárásakor –amennyiben az adatok felhasználására nem kerül sor– a tárolt videófelvétel törlésre kerül, azonban a megtekintésről szóló jegyzőkönyvet körülmények az Szvtv. 31.§-a alapján tárolni szükséges.

**Érintetti jogok:** A videófelvételen szereplő érintett az alábbi érintetti jogait gyakorolhatja a videófelvétel összefüggésében:



## Tájékoztató elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásáról

Érintetti jog neve	Pontos helye	Tartalma
<b>Tájékoztathoz való jog</b>	GDPR 13.-14. cikk	Ön jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről - az adatkezelés megkezdését megelőzően - tájékoztatást kapjon.
<b>Hozzáféréshez való jog</b>	GDPR 15. cikk	<p>Ön jogosult arra, hogy a kérelme alapján tudomással bírjon arról, ha személyes adatainak kezelése folyamatban van, és ha igen, akkor hozzáférést kapjon a kezelt személyes adataihoz, jelen esetben a videófelvételhez, melyen Ön szerepel. A videófelvétel megtekintésére a fentiekben kifejtettek szerint Kérelemre van lehetősége, a videófelvétel másolatának az Ön rendelkezésére bocsátása iránt szintén Kérelmet szükséges előterjesztenie, azonban más természetes személyek alapvető jogainak, szabadságainak védelmére tekintettel az Adatkezelő a videófelvétel kiadását megtagadhatja, esetleg részben teljesítheti, ez minden esetben külön mérlegelendő, és a mérlegelés eredményéről Ön minden esetben tájékoztatásra kerül.</p> <p>A hozzáférési joga gyakorlásakor szükséges meghatározni a dátumra és egy óras időintervallumra pontosan azt az időszakot, amikor Ön személyesen az Adatkezelőnél tartózkodott, és a felvett videófelvételen nagy valószínűséggel azonosítható, ennek hiányában a Kérelme elutasításra kerülhet.</p> <p>Felhívjuk a figyelmét arra is, hogy amennyiben a hozzáférési jog gyakorlása iránti Kérelme túlzott mértékű, illetve megalapozatlan adat szolgáltatására irányul, úgy a Kérelme elutasításra kerülhet.</p>
<b>Helyesbítéshez való jog</b>	GDPR 16. cikk	Ön jogosult arra, hogy kérelmére a hiányos személyes adatait kiegészítsék, pontatlan személyes adatait helyesbítsék.
<b>Törléshez való jog</b>	GDPR 17. cikk	Ön jogosult arra, hogy kérelmére törlésre kerüljenek az Önre vonatkozó személyes adatok, amennyiben a GDPR hivatkozott cikkében felsorolt feltételek valamelyike fennáll.
<b>Korlátozáshoz való jog</b>	GDPR 18. cikk	Ön jogosult arra, hogy kérje a személyes adatainak korlátozását, amennyiben a GDPR hivatkozott cikkében felsorolt feltételek valamelyike fennáll.
<b>Tiltakozáshoz való jog</b>	GDPR 21. cikk	Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen.
<b>Hatósági jogorvoslathoz való jog**</b>	GDPR 77. cikk	Ön jogosult arra, hogy egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslat sérelme nélkül panaszt tegyen a NAIH-nál ( <i>Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság</i> –



## Tájékoztató elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásáról

		<i>a továbbiakban: Adatvédelmi hatóság), ha az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.</i>
<b>Bírósági jogorvoslathoz való jog</b>	GDPR 78.-79. cikk	<p>Ön jogosult hatékony bírósági jogorvoslatra, egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.</p> <p>Ön jogosult továbbá hatékony bírósági jogorvoslatra akkor is, ha megítélése szerint a személyes adatainak GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerint biztosított jogait.</p>

\*\*Az Adatvédelmi hatóság elérhetősége:

<b>Adatvédelmi hatóság címe</b>	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
<b>Adatvédelmi hatóság telefonszáma</b>	+36 1 391-1400
<b>Adatvédelmi hatóság fax száma</b>	+36 1 391-1410
<b>Adatvédelmi hatóság e-mail címe</b>	ugyfelszolgalat@naih.hu
<b>Adatvédelmi hatóság weboldala</b>	http://naih.hu

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképpen a kérelem beérkezésétől számított öt napon belül tájékoztatja Önt a kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

Az érintetti jogok érvényesítésével kapcsolatosan további információkat kaphat Társaságunk honlapján: <https://hu.eos-solutions.com/>, illetve kérelmét benyújthatja postai úton a 1438 Budapest, Pf. 400 levelezési címre vagy elektronikus formában az [adatvedelmifelelos@eos-hungary.hu](mailto:adatvedelmifelelos@eos-hungary.hu) email címen, valamint kérelmét személyesen is előterjeszheti Társaságunk székhelyén (1132 Budapest Váci út 30.) található Ügyfélszolgálaton.