ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Adatkezelési tájékoztató) az **EOS Faktor Zrt**. (a továbbiakban: Társaság vagy Adatkezelő) **által vásárolt**, **továbbá** az **EOS Faktor Zrt**., mint megbízott által, a **követelés jogosultjának megbízásából kezelt** követelések **Kötelezettjeinek** (Adós, Adóstárs, Kezes, Jogutód, Tartozást átvállaló, a továbbiakban: Kötelezettek), esetleges **Képviselőinek** (Meghatalmazott, Gyám, Gondnok, Cégjegyzésre jogosult, Közeli hozzátartozó, Harmadik személy befizetés teljesítése esetén, a továbbiakban: Képviselő), illetve az engedményezett követelésekkel kapcsolatos jogviszonyokkal érintett **további szereplők** (Örökös, Házastárs, Zálogkötelezett, Beltag, Tartozást átvállaló, a továbbiakban: További szereplők) személyes adatainak Társaság általi adatkezelésére érvényes és hatályos.

I. Általános, valamennyi adatkezelési tevékenységre vonatkozó tájékoztatás

I.1. Adatkezelő kiléte, elérhetősége

Név	EOS Faktor Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített név: EOS Faktor Zrt.)
Székhelye	1132 Budapest, Váci út 30.
Cégjegyzékszáma	01-10-045904
Nyilvántartja	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószáma	14220438-2-41
Telefonszáma	+36-1-887-9000
E-mail címe	ugyfelszolgalat@eos-faktor.hu
Webcíme	https://hu.eos-solutions.com/

I.2. Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Címe	1132 Budapest, Váci út 30.
E-mail címe	adatvedelmifelelos@eos-hungary.hu

I.3. Fogalommeghatározások

Érintett: a jelen Adatkezelési tájékoztató vonatkozásában bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható olyan természetes személy, aki

a Társaság által kezelt követelések kötelezettje, vagy a Társaság által kezelt követelést megalapozó jogviszonyban egyéb módon érintett (Képviselő, további szereplők).

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett") vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják

Nyilvántartási rendszer: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Adatvédelmi tisztviselő: a GDPR 37. cikke alapján a Társaságnál kijelölt személy. A Társaság adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei a jelen Adatkezelési tájékoztató I.2. pontjánál kerültek megjelölésre. A magyar felügyeleti hatóság honlapján található adatvédelmi tisztviselő kereső rendszerben a Társaság mindenkori adatvédelmi tisztviselőjének személye nyilvánosan elérhető.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak

Felügyeleti hatóság: egy tagállam által a GDPR 51. cikkének megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv, amely Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH, Hatóság)

BM: Belügyminisztériumtól igényelt lakcím adatszolgáltatás

KEKKH: XIII. kerületi Kormányhivatal Központi Okmányirodai Főosztálytól igényelt személyiadat és lakcím adatszolgáltatás

Harmadik ország: EGT-n kívüli tagállam

Nemzetközi szervezet: a nemzetközi közjog hatálya alá tartozó szervezet vagy annak alárendelt szervei, vagy olyan egyéb szerv, amelyet két vagy több ország közötti megállapodás hozott létre vagy amely ilyen megállapodás alapján jött létre

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi

I.4. A Társaság adatkezelésére vonatkozó jogszabályok felsorolása

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: **GDPR**)
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: **Sztv**.)
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: **Fgytv**.)
- A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: **Hpt**.)
- A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (továbbiakban: **KHR-tv**.)
- A természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény (a továbbiakban: **Are. tv**.)
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk**.)
- Az ügyfél- és partnerminősítés, valamint a fedezetértékelés prudenciális követelményeiről szóló 40/2016. (X.11.) MNB rendelet (a továbbiakban: 40/2016. (X.11.) MNB rendelet)
- A fogyasztóval szembeni követeléskezelési tevékenységről szóló 2/2019. (II.13.) MNB ajánlás (a továbbiakban: **2/2019. (II.13.) MNB ajánlás**)
- A polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: **Pp**.)
- A büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény (a továbbiakban: **Be**.)
- Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: **Ákr**.)
- A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (a továbbiakban: **MNB tv**.)

- A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (a továbbiakban: **Szvtv**.)

- A bankjegyek feldolgozásáról, forgalmazásáról, valamint hamisítás elleni védelmével kapcsolatos technikai feladatokról szóló 19/2019. (V. 13.) MNB rendelet (a továbbiakban: **19/2019. (V. 13.) MNB rendelet**)

- Az érmék feldolgozásáról, forgalmazásáról, valamint hamisítás elleni védelmével kapcsolatos technikai feladatokról szóló 20/2019. (V. 13.) MNB rendelet (a továbbiakban: **20/2019. (V. 13.) MNB rendelet**)

- Az egyes pénzügyi szervezetek panaszkezelésének formájára és módjára vonatkozó részletes szabályokról szóló 66/2021. (XII. 20.) MNB rendelet (a továbbiakban: **66/2021. (XII. 20.) MNB rendelet**)

- A pénzügyi szektor egyes intézményei panaszkezelésének eljárásával, valamint panaszkezelési szabályzatával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 95/2025. (V.8.) Korm. rendelet (a továbbiakban: **95/2025. (V.8.) Korm. rendelet**)

- A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: **Pmt**.)

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2013. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**)

I.5. Adatkategóriák meghatározása

Az Adatkezelési tájékoztató II. pontjában található táblázatban kerültek meghatározásra a Társaság adatkezelési tevékenységeinek kategóriái. A táblázatban a teljesség igénye nélkül, példálózó jelleggel kerültek kifejtésre, hogy milyen típusú személyes adatok tartozhatnak egy-egy adatkezelési tevékenység kategóriába. A jelen Adatkezelési tájékoztató általános összefoglalója a Társaság adatkezelési tevékenységeinek, azonban lehetőség van arra, hogy Ön, mint érintett, teljeskörű tájékoztatást kérjen azzal összefüggésben, hogy a Társaság pontosan milyen adatkezelést végez az Ön személyes adataival összefüggésben. Erről az érintetti jogról bővebben az V.1. pontban, a hozzáféréshez való joggyakorlás pontnál olvashat.

Kezelt adatok kategóriái	Konkrét személyes adatok
Személyazonosító adatok	Név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, subscriber ID (ügyfélazonosító)
Lakcím	Lakcím
Kapcsolattartási adatok	Levelezési cím, telefonszám, e-mail cím
Tartozást azonosító adatok	CEID (ügyazonosító), engedményező, engedményezés időpontja, megbízói ügyiratszám, szerződés típusa és azonosítója, tartozás jogcíme, fogyasztási hely, számlázási cím, kötelezetti minőség, képviselői minőség, számlák sorszáma
Tartozásra vonatkozó egyéb adatok	Tartozás összege, devizaneme, összetétele, számlák összege, esedékessége, befizetések összege, teljesítési ideje, elszámolása

Fedezetre vonatkozó adatok	Fedezeti ingatlan (település neve, fekvése, helyrajzi szám, tulajdoni hányad, képmás, értékbecslés), Fedezeti gépjármű/lízingtárgy adatai (típus, motorszám, alvázszám, rendszám)
Jogi eljárásra vonatkozó adatok	Fizetési meghagyás ügyszáma, bírósági eljárás ügyszáma, végrehajtás elrendelése iránti kérelem előterjesztésének időpontja, végrehajtási ügyszám, végrehajtói ügyszám, jogerős határozat sorszáma, jogerőre emelkedésének időpontja, hagyatéki eljárás ügyszám
Egyéb személyes adat	Engedményező által átadott dokumentumokban található egyéb személyes adatok, írásos megkeresésekben rendelkezésre bocsátott egyéb személyes adatok, külön törvényekben meghatározott egyéb személyes adatok, NYUFIG törzsszám, bankszámlaszám

II. Adatkezelési tevékenységek

	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
1.	Követelések érvényesítése	Személyazonosító adatok Lakcím Kapcsolattartási adatok (levelezési cím) Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok Jogi eljárásra vonatkozó adatok Egyéb személyes adat	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	A Társaság azon jogos érdeke, hogy az engedményezési szerződéssel vásárolt követelés érvényesítése	A követeléskezelési tevékenység megszűnéséig, vagy a tiltakozási jog eredményes gyakorlásáig.	Engedményező Anyavállalat	Alpha Financial Services Kft., UNIO-CONTROL Kft.	Engedményező, Érintett, BM, KEKKH, Adatfeldolgozó, Képviselő
2.	Állományelemzés	Személyazonosító adatok Lakcím Tartozást azonosító adatok	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	A Társaság azon jogos érdeke, hogy üzleti tevékenysége megbízható végzéséhez szükséges információk kezelje, az adatpontosság elvének (GDPR 5. cikk (1) bek. d)	Az elemzés eredményeképp a szükséges módosítások elvégzéséig.	-	-	Engedményező

	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
		Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok Jogi eljárásra vonatkozó adatok Egyéb személyes adat		pont) való megfelelést biztosítsa.				
3.	Számviteli megőrzési kötelezettség teljesítése	Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdésben meghatározott adatok	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) Sztv. 169. §	-	Számviteli bizonylat keltétől számított 8 évig őrizzük meg.	NAV	-	-
4.	KHR-tv. szerinti referenciaszolgáltatás	KHR-tv. II. mellékletében meghatározott adatok	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) - KHR-tv. 6.§ (3) bek. b) - KHR-tv. 11.§ (1) bek.	-	KHR-ben történő zárást követő legfeljebb 5 munkanap Tárolhatósági nyilatkozat esetében a KHR-ben történő zárást követő 5 év Megtérült mulasztás	KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás Követelést átvevő referenciaadat-szolgáltató	-	Engedményező

	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
			- KHR-tv. 7.§ (2) bek.		esetében a KHR-ben történő zárást követő 1 év Veszteséggel vagy megegyezéssel megszűnt mulasztás esetében a KHR-ben történő zárást követő 5 év Nyitott szerződés, elévült nyitott mulasztás esetében a mulasztás rögzítésétől számított 10 év			
5.	Engedményezési szerződés alapján történő követelés értékesítés	Személyazonosító adatok Lakcím Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	A Társaság azon jogos gazdasági érdeke, hogy követelését továbbértékesítse	A tiltakozási jog eredményes gyakorlásáig, legfeljebb az ügy zárásától számított 8 évig őrizzük meg.	Engedményes, Engedményező	-	BM, KEKKH, Engedményező, Érintett, Adatfeldolgozó

	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
		Fedezetre vonatkozó adatok Jogi eljárásra vonatkozó adatok						
6.	Kapcsolattartás a követelés kezelésével, az érintettel való együttműködés biztosításával összefüggésben	Lakcím Kapcsolattartási adatok (levelezési cím)	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	A Társaság azon jogos gazdasági érdeke, hogy követelését érvényesítse.	A követeléskezelési tevékenység megszűnéséig, vagy a tiltakozási jog eredményes gyakorlásáig.	-	-	Engedményező, BM, KEKKH, Magyar Posta, Adatfeldolgozó
		Kapcsolattartási adatok (email cím, telefonszám)	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	-	A hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb a követeléskezelési tevékenység megszűnéséig.	Adatfeldolgozó	Digicom Média Kft., TC&C Kft., VCC Live Hungary Kft.	Érintett, Telekom, Adatfeldolgozó
7.	Adatkezelési tájékoztatás megvalósítása	Személyazonosító adatok Lakcím Kapcsolattartási adatok	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) GDPR 13-14. cikk	-	Az adatkezelési tájékoztató közléséig, kiküldéséig.	-	Digicom Média Kft., TC&C Kft. VCC Live Hungary Kft.	BM, KEKKH, Engedményező, Érintett, Adatfeldolgozó

	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
8.	KHR-tv. szerinti referenciaadat-szolgáltatásról szóló tájékoztatás megvalósítása	Személyazonosító adatok Lakcím Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) KHR-tv. 15.§ (3) bek.	-	A leveleket ügyzárástól számított 5 évig őrizzük meg.	-	-	Engedményező
9.	Engedményezés megtörténtéről történő tájékoztatás megvalósítása	2/2019. (II.13.) MNB ajánlás 14. pontja szerinti adatok	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) Ptk. 6:197. §	-	A leveleket ügyzárástól számított 5 évig őrizzük meg.	-	-	Engedményező
10.	Rendszeres tájékoztatás megvalósítása a minimálbér összegét meghaladó követelések esetén	2/2019. (II.13.) MNB ajánlás 17. pontja szerinti adatok	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	A Társaság azon jogos érdeke, hogy követelését érvényesítse, a kötelezettel ennek érdekében együttműködjön, továbbá a felügyeleti hatóság elvárásainak megfeleljen.	A leveleket ügyzárástól számított 5 évig őrizzük meg.	-	-	Engedményező
11.	A tartozás rendezését követő tájékoztatás	2/2019. (II.13.) MNB ajánlás IV.2.3.	Jogos érdek	A Társaság azon jogos érdeke, hogy a kötelezettel való együttműködést	A leveleket ügyzárástól	-	-	Engedményező

	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
		alfejezete szerinti adatok	(GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	biztosítsa, a felügyeleti hatóság elvárásainak megfeleljen.	számított 5 évig őrizzük meg.			
12.	A zálogtárgy értékesítését követő tájékoztatás	2/2019. (II.13.) MNB ajánlás 22. pontja szerinti adatok	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	A Társaság azon jogos érdeke, hogy követelését érvényesítse, a kötelezettel ennek érdekében együttműködjön, továbbá a felügyeleti hatóság elvárásainak megfeleljen.	A leveleket ügyzárástól számított 5 évig őrizzük meg.	-	-	Engedményező, végrehajtó
13.	Az adós kérésére történő tájékoztatás a tartozásával összefüggésben	2/2019. (II.13.) MNB ajánlás 23. pontja szerinti adatok	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	A Társaság azon jogos érdeke, hogy követelését érvényesítse, a kötelezettel ennek érdekében együttműködjön, továbbá a felügyeleti hatóság elvárásainak megfeleljen.	A leveleket ügyzárástól számított 5 évig őrizzük meg.	-	-	Engedményező
14.	Telefonos beszélgetés hanganyagának megőrzése	Telefonbeszélgetés hanganyaga, abban elhangzott tartalom Személyazonosító adatok Egyedi azonosító	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	A Társaság azon jogos érdeke, hogy jogvita esetén álláspontját igazolja.	Hanganyag keletkezésétől számított 5 év	Adatfeldolgozó	Digicom Média Kft., TC&C Kft., VCC Live Hungary Kft.	Érintett, Telekom, Adatfeldolgozó
15.	Társaság gazdasági tevékenységének hatékony ellátása,	Személyazonosító adatok	Jogos érdek	A Társaság azon jogos érdeke, hogy a 40/2016 (X.11.) MNB rendeletnek	Legfeljebb az ügy zárásától	Ingatlanszakértő, Értékbecsléssel foglalkozó	Otthon Centrum Solutions Kft.,	Engedményező, Ingatlanszakértő, Értékbecsléssel

	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
	Társaság követeléseinek érvényesítése, jogszabályi megfelelés biztosítása	Lakcím Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok Fénykép az ingatlanokról	(GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	megfeleljen, gazdasági tevékenysége hatékony ellátását biztosítsa.	számított 8 évig őrizzük meg.	megbízott partner, Földhivatal, Adatfeldolgozó	Work Out Service Kft.	foglalkozó megbízott partner, Földhivatal, Adatfeldolgozó
16.	Követelések érvényesítése ingatlan értékesítése útján	Személyazonosító adatok Lakcím Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok Fedezetre vonatkozó adatok	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek, f) pont)	A Társaság azon jogos érdeke, hogy gazdasági tevékenysége hatékony ellátását biztosítsa, a követelését érvényesítse az ingatlan értékesítése útján	Legfeljebb az ügy zárásától számított 8 évig őrizzük meg.	Ingatlanszakértő, Értékbecsléssel foglalkozó megbízott partner, Ingatlanhirdető platform, Érdeklődő (potenciális vásárló), Földhivatal, Adatfeldolgozó	Otthon Centrum Solutions Kft., Work Out Service Kft.	Engedményező, Ingatlanszakértő, Földhivatal, Adatfeldolgozó
17.	A Társaság követelésének érvényesítése jogi úton (önkéntes teljesítés hiányában)	Személyazonosító adatok Lakcím	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek, f) pont)	A Társaság azon jogos érdeke, hogy követelését érvényesítse.	Legfeljebb az ügy zárásától számított 8 évig őrizzük meg.	NAV, Közjegyző, Bíróság, Végrehajtó, Földhivatal, Ügyvédi iroda,	-	Engedményező, BM, KEKKH, Érintett, Ügyvédi iroda, Közjegyző, Bíróság,

	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
		Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok Jogi eljárásra vonatkozó adatok Egyéb személyes adatok				Elhunyt személy közeli hozzátartozója, Örökös		Végrehajtó, Földhivatal
18.	Panaszok befogadása, jegyzőkönyv vezetése	Személyazonosító adatok Lakcím Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok Jogi eljárásra vonatkozó adatok	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) Hpt. 288. § (1) bek. 95/2025. (V.8.) Korm. rendelet 2. § (3)-(4) bek.	-	Panasz kezeléséig.	MNB, Adatfeldolgozó	VCC Live Hungary Kft., Alpha Financial Services Kft., UNIO-CONTROL Kft.	Képviselő, Érintett, Adatfeldolgozó

	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
		Egyéb személyes adatok	66/2021. (XII. 20.) MNB rendelet 6. §					
19.	Panaszok nyilvántartására vonatkozó kötelezettség teljesítése	Tartozást azonosító adatok Egyéb személyes adatok	66/2021. (XII. 20.) MNB rendelet 1. melléklet V. pont 95/2025 korm.rendelet 4. § (2)-(3) bek.	-	Keletkezéstől számított 5 évig őrizzük meg.	MNB, Adatfeldolgozó	-	Képviselő, Érintett, Adatfeldolgozó
20.	Panaszok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése	Panasz formája szerint: - hangfelvétel - panaszlevél és -válasz	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) Hpt. 288. § (2)-(3) bek.	-	Keletkezéstől számított 5 évig őrizzük meg.	MNB, Adatfeldolgozó	TC&C Kft., VCC Live Hungary Kft., Alpha Financial Services Kft., UNIO-CONTROL Kft.	Képviselő, Érintett, Adatfeldolgozó
21.	GDPR szerinti érintetti kérelmek teljesítése	Személyazonosító adatok Lakcím Kapcsolattartási adatok	Jogi kötelezettség teljesítése	-	-	NAIH	-	Képviselő, Érintett, Adatfeldolgozó

	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
		Érintetti kérelemnek megfelelő adatok	(GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) GDPR 12. cikk (3) bek.					
22.	Fogyasztótól érkező pénzügyi panaszok megválaszolása	Személyazonosító adatok Lakcím Kapcsolattartási adatok	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) 66/2021. (XII. 20.) MNB rendelet 2-3. §	-	A panasz lezárásáig.	MNB	-	Képviselő, Érintett, Adatfeldolgozó
23.	Megkeresések megválaszolása (amennyiben azok nem esnek specifikus kategóriába)	Személyazonosító adatok Lakcím Kapcsolattartási adatok	Jogos érdek GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	-	A panasz lezárásáig, vagy a tiltakozási jog eredményes gyakorlásáig	Hatóság	-	Képviselő, Érintett, Adatfeldolgozó
24.	Adatkérés, GDPR 5.cikk (1) bek. d) pontja szerinti pontosság elvének történő megfelelés	Személyazonosító adatok Lakcím Kapcsolattartási adatok	Jogos érdek GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	Pontosság elvének való megfelelés biztosításához, az érintett megfelelő azonosításához és a kapcsolattartáshoz, együttműködés	Legfeljebb az ügy zárásától számított 8 évig őrizzük meg.	Engedményező, BM, KEKKH	-	Engedményező, BM, KEKKH, Telekom, Érintett

	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
		Személyigazolvány másolata Telefonszám		biztosításához fűződő jogos érdek.				
25.	Kötelezett képviselője eljárásának biztosítása	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok	Jogos érdek GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	A Kötelezett azon jogos érdeke, hogy nevében más meghatalmazottként eljárhasson.	A meghatalmazás hatályáig, de legkésőbb a követeléskezelési tevékenység megszűnéséig.	Bíróság, Hatóság	-	Képviselő, Érintett
26.	A hagyatéki tartozásokért - korlátozott mértékben – anyagilag helytállni tartozó örökössel szembeni vagyonjogi igény érvényesítése	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok Jogi eljárásra vonatkozó adatok Egyéb személyes adatok	Jogos érdek GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	Társaság jogi igényének érvényesítéséhez fűződő jogos érdek	A követeléskezelési tevékenység megszűnéséig, vagy a tiltakozási jog eredményes gyakorlásáig.	Illetékes polgármesteri hivatal, Közjegyző, Hatóság, Bíróság, Végrehajtási szerv, Képviselő	-	Polgármesteri hivatal, Közjegyző, Érintett, Engedményező

	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
27.	Jogszabályi megfelelés biztosítása	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok Jogi eljárásra vonatkozó adatok Egyéb személyes adatok Are. tv. 17.§ (4)-(5)	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) Are tv. 19. § (12), 20.§ (3)	-	Legfeljebb az ügy zárásától számított 8 évig őrizzük meg.	Képviselő, Családi Csődvédelmi Szolgálat, Illetékes végrehajtó, Főhitelező, Egyéb hitelezők, Bíróság	-	Érintett, Családi Csődvédelmi Szolgálat, Főhitelező, Családi vagyonfelügyelő, Bíróság
28.	Jogszabályi megfelelés biztosítása	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) Hpt., Be., Pp., Ákr., GDPR, Infotv.	-	Legfeljebb az ügy zárásától számított 5 évig őrizzük meg.	Illetékes hatóság, Bíróság, Közjegyző, Végrehajtó, MNB, NAIH	-	Illetékes hatóság, Bíróság, Közjegyző, Végrehajtó, MNB, NAIH

	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
		Fedezetre vonatkozó adatok Jogi eljárásra vonatkozó adatok Egyéb személyes adatok						
29.	Pénzügyi Békéltető Testület, Békéltető Testület előtti eljárásban való részvétel	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok Jogi eljárásra vonatkozó adatok Egyéb személyes adatok	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) Fgytv. 29.§ MNB tv.108.§	-	Legfeljebb az ügy zárásától számított 8 évig őrizzük meg.	Pénzügyi Békéltető Testület, Békéltető Testület	-	Engedményező
30.	Pénzügyi teljesítés pontos elszámolása, és az engedményezett követelések nyomon követése, jogszabályi megfelelés biztosítása	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok	Jogi kötelezettség teljesítése	-	Legfeljebb az ügy zárásától számított 8 évig őrizzük meg.	ERSTE Bank Hungary Zrt., Végrehajtási szerv, Könyvvizsgáló	-	ERSTE Bank Hungary Zrt., Érintett munkáltatója

	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
		Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok Jogi eljárásra vonatkozó adatok Egyéb személyes adatok	(GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont) Ptk. 6:41. §-a, 6:46. §-a					
31.	Pénzügyi teljesítés pontos elszámolása, és az engedményezett követelések nyomon követése, jogszabályi megfelelés biztosítása	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok Jogi eljárásra vonatkozó adatok Egyéb személyes adatok	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	Társaság gazdasági tevékenységének hatékony ellátása, jogszabályi megfelelés biztosítása	Legfeljebb a beazonosítatlan befizetés érkezésétől számított 5 évig őrizzük meg.	ERSTE Bank Hungary Zrt., Érintett munkáltatója, Könyvvizsgáló	-	ERSTE Bank Hungary Zrt., Érintett munkáltatója

	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
32.	Pénzügyi teljesítés pontos elszámolása, jogszabályi megfelelés biztosítása	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok Jogi eljárásra vonatkozó adatok Egyéb személyes adatok	Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont) Ptk. 6:579. §	-	Pénzügyi teljesítéstől számított 8 évig őrizzük meg.	ERSTE Bank Hungary Zrt., Könyvvizsgáló	-	ERSTE Bank Hungary Zrt., érintett
33.	GDPR célhoz kötöttség, korlátozott tárolhatóság elvének történő megfelelés biztosítása	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	Jogszabályi megfelelés biztosításához, üzleti tevékenység rendezettségéhez fűződő jogos érdek.	-	Adatfeldolgozó	Reisswolf Kft.	-

	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
		Jogi eljárásra vonatkozó adatok Egyéb személyes adatok						
34.	Adatvédelemmel összefüggésben folytatott eljárásban való részvétel	Eljárással összefüggésben a Hatóság rendelkezésére bocsátandó adatok	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) GDPR 58. cikk (1) bek. a) és e) pont	-	Az eljárás megszűnéséig.	NAIH	-	NAIH
35.	Társaság gazdasági tevékenységből származó pénzeszközei legális forrásból származzon és az eredetét igazolni tudja, jogszabályi megfelelősség biztosítása	Személyazonosító adatok Tartozást azonosító adatok Egyéb személyes adatok	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	Jogszabályi megfelelőség biztosítása, pénzeszköz forrásának legális eredetének igazolása.	Legfeljebb a tranzakciótól számított 8 évig őrizzük meg.	NAV, pénzügyi információs egység, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság, MNB	-	
36.	10 millió forintot elérő, vagy ezt meghaladó befizetés esetén a befizető átvilágítása jogszabályi megfelelősség biztosítása	Személyazonosító adatok Tartozást azonosító adatok Egyéb személyes adatok	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	Jogszabályi megfelelőség biztosítása	Szűrés végrehajtásától számított 8 évig őrizzük meg.	Refinitive One Worldcheck, NAV, pénzügyi információs egység, a nyomozó hatóság, az	-	Refinitive One Worldcheck

	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
						ügyészség és a bíróság, MNB		
37.	Társaság gazdasági tevékenységének hatékony ellátása, Társaság tevékenységének minőségbiztosítása	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok Jogi eljárásra vonatkozó adatok Egyéb személyes adatok	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	Jogszabályi megfelelőség biztosítása, gazdasági tevékenység hatékony ellátása, rögzítő rendszer folyamatos működtetése, jogi igény előterjesztése esetén bizonyíték bemutatása	Legfeljebb a hangfelvétel keletkezésétől számított 5 évig őrizzük meg.	Adatfeldolgozó	TC&C Kft., VCC Live Hungary Kft., Alpha Financial Services Kft. (csak a kiszervezett állomány tekintetében), UNIO-CONTROL Kft. (csak a kiszervezett állomány tekintetében)	Adatfeldolgozó
38.	A telefonos ügyfélszolgálat tevékenységének minőségbiztosítása. Az adósokkal telefonon kommunikáló munkatársak kommunikációs készségeinek fejlesztése, a telefonon ügyet intéző adósok kommunikációs stílusának felismerését és az ahhoz történő	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	A társaság azon jogos érdeke, hogy az adósokkal folytatott telefonos kommunikáció a lehető legnagyobb arányban eredményezze az adósok önkéntes és jóhiszemű együttműködését.	Az érintett munkatársak részére megtartott oktatás befejeződése, de legfeljebb a hangfelvétel keletkezésétől számított 6 hónap.	Adatfeldolgozó	HR Partner Consulting Kft.	Érintett

	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
	alkalmazkodást elősegítő oktatása.	Fedezetre vonatkozó adatok Jogi eljárásra vonatkozó adatok Az adóssal folytatott telefonbeszélgetés hangfelvétele Egyéb személyes adatok		A Magyar Nemzeti Bank 2/2019. (II.13.) számú, a fogyasztóval szembeni követeléskezelési tevékenységről szóló ajánlása III. pontjában foglalt általános elvek érvényre juttatása az adósokkal folytatott telefonos kommunikáció során.				
39.	Társaság gazdasági tevékenységének hatékony ellátása	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok Fedezetre vonatkozó adatok Jogi eljárásra vonatkozó adatok Egyéb személyes adatok	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	A Társaság azon jogos érdeke, hogy jogi igényeit érvényesítése, az ingatlan értékelését el tudja végezni/végeztetni, végrehajtási eljárásban alátámasztott döntéseket tudjon hozni.	Legfeljebb az ügy zárásáig őrizzük meg.	Ingatlanszakértő, Értékbecsléssel foglalkozó megbízott partner, Földhivatal	-	-
40.	Jogszabályi megfelelőség biztosítása	19/2019. (V. 13.) MNB rendelet 2. sz. melléklete 20/2019. (V. 13.) MNB rendelet 4. sz. melléklete	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)	-	Legfeljebb 8 héttel a realizálástól számítva őrizzük meg.	MNB	-	-

	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
			19/2019. (V. 13.) MNB rendelet 15.§ 20/2019. (V. 13.) MNB rendelet 7.§					
41.	Az érintett halálát követően a GDPR 15-18. és 21. cikk szerinti jogok érvényesítésének biztosítása	Meghatalmazásban rögzített adatok Közeli hozzátartozói kapcsolat igazolására szolgáló okirat másolata	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	Jogszabályi megfelelés biztosításához fűződő jogos érdek. Az érintett azon jogos érdeke, hogy életében az őt, mint érintettet, illető jogos gyakorlásáról akaratának megfelelően rendelkezzen.	Meghatalmazás esetén annak hatályáig, de minden esetben legfeljebb az érintett halálát követő 5 évig.	NAIH	-	Meghatalmazó, Érintett
42.	Az örökhagyó közeli hozzátartozójának tájékoztatása	Személyazonosító adatok Lakcím Kapcsolattartási adatok	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	A Társaság azon jogos érdeke, hogy a követelése érvényesítésre kerülhessen a kötelezett halálát követően.	A hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig.	MNB	-	-
43.	Ügyintézők munkájának ellenőrzése, szolgáltatási minőség biztosítása, javítása	Telefonbeszélgetés hanganyaga, abban elhangzott tartalom Egyedi azonosító	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	A Társaság azon jogos érdeke, hogy az érintettekkel való megfelelő minőségű kapcsolattartást ellenőrizze, szükség szerint javítsa.	Hanganyag keletkezésétől számított 3 évig, vagy az érintett eredményes tiltakozásáig.	Adatfeldolgozó	Digicom Média Kft., TC&C Kft., VCC Live Hungary Kft.	Érintett, Telekom, Adatfeldolgozó

	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozó(k)	Forrás (a személyes adat forrása)
44.	Esetleges ellentét, vita, jogvita esetén a Társaság álláspontjának igazolása	Személyazonosító adatok Lakcím Kapcsolattartási adatok Tartozást azonosító adatok Tartozásra vonatkozó egyéb adatok Fedezetre vonatkozó adatok A felek közötti kapcsolattartás során keletkezett adatok	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	A Társaság azon jogos érdeke, hogy elévülési időn belül egy esetleges vita esetében az álláspontját igazolja, bizonyítsa.	Az ügyzárástól 5 évig.	Hatóság, Képviselő, Bíróság	-	-
45.	Befizető személyének igazolása a teljesítés jogszerű megtételéhez a Ptk. 6:57.§ (1) bekezdése alapján	Személyazonosító adatok	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	Jogszabályi megfelelés bizosítása Ptk. 6:57.§ (1)	Legfeljebb az ügy zárásától számított 8 évig őrizzük meg.	-	-	-

III. Adatkezelési tevékenységek megbízásos követeléskezelés esetén

1. Igényérvényesítés

1.1. Adatkezelés célja:

A követeléskezelés megbízásonként eltérően, annak tartalmától függően magában foglalja a következő tevékenységeket:

- az Ügyfél és a követelés adatainak átvétele a Megbízótól;

- az Ügyfél adatainak ellenőrzése, pontosítása, módosítása, továbbítása a Megbízónak az Ügyfél előzetes hozzájárulásával;

- Kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás az Ügyféllel;

- Környezettanulmány felvétele, az Ügyfél fizetőképességének és - készségének felmérése; továbbítása a Megbízónak;

- a Követelés jogi eljárás keretein kívül történő érvényesítése, fizetési megállapodás megkötése az Ügyféllel;

- a Követelés jogi úton történő érvényesítésében való közreműködés;

- új elérhetőség felkutatása, és annak továbbítása a Megbízó felé az Ügyfél hozzájárulásával;

- az előzőek teljesítését lehetővé tevő nyilvántartások vezetése.

1.2. Kezelt adatok köre:

Név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, állandó lakcím, levelezési cím, tartózkodási hely, vezetékes telefonszám, mobil telefonszám, fax, e-mail cím, tartozás jogcím szerinti megbontásban (tőke, kamat, költség), számla sorszáma

1.3. Adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése, hozzájárulás

1.4. Adatkezelés időtartama: Az adatokat Társaság a következő események bekövetkezési időpontjai közül a legkorábban bekövetkező időpontig tárolja:

- a Megbízóval kötött szerződésben meghatározott ideig, ennek hiányában a Megbízás megszűnéséig; vagy

- az ügyleti vagy törvényes képviseletet ellátó magánszemély adatait a képviseleti jogosultságának megszűnéséig; vagy

- törvényben meghatározott ideig: legkésőbb a követeléskezelési tevékenység megszüntetésétől számított 8 év, arra tekintettel, hogy ezen adatokat számviteli bizonylatok, így különösen szerződések, egyezségi és részletfizetési megállapodások, pénzforgalmi kimutatások, bankkivonatok, pénztári bevételezési bizonylatok, vagyonjogi és költségjellegű bírósági döntések, ítélet hatályú határozatok tartalmazzák [a megőrzési idő vonatkozásában a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése irányadó]

- vagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

1.5. Adatforrás: a Megbízó, érintett, lakcímnyilvántartó, adatfeldolgozó

1.6. Címzettek: képviselő, adatfeldolgozó, partner office

1.7. Adatfeldolgozó: Express Profit Balance Kft., Reisswolf Budapest Kft., DIGICOM MÉDIA Kft., Magyar Telekom Nyrt., TC&C Kft., VCC Live Hungary Kft., EOS Holding GmbH Cross-border Center

1.8. Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye: Külföldi adatkezelő részére történő - behajtási célú - adattovábbítás

1.9. Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is: -

2. Hangrögzítés – ügyintézés

2.1. Adatkezelés célja: A rögzítés és tárolás célja a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

2.2. Kezelt adatok köre: hang, hangfelvétel egyedi azonosítószáma, hívás dátuma, időpontja, az ügyintézés során a beazonosításhoz szükséges adatok (ügyiratszám, név, anyja neve, születési hely, idő), az ügyintézés során elhangzott adatok (pl. követelés adatai, szerződés adatai stb.)

2.3. Adatkezelés jogalapja: jogos érdek

2.4. Jogos érdek azonosítása: a Társaságnak jogos érdeke fűződik mindenekelőtt ahhoz, hogy a hangfelvétel a birtokában legyen, és azt a követelése bírósági úton történő érvényesítése során bizonyítékként felhasználhassa (elévülést megszakító tartozáselismerés). Előfordulhat, hogy a Társaságnak egy panaszeljárás során azt kell bizonyítania, hogy a panasz előterjesztésére okot adó beszélgetés udvariasan és megfelelő hangnemben folyt; egy hatósági eljárásban pedig adott esetben azt kell bizonyítania, hogy magatartása, tevékenysége a beszélgetés során előterjesztett kérelemben foglaltaknak megfelelt

2.5. Adatkezelés időtartama: a hangfelvételt a Társaság 5 évig őrzi meg, ugyanakkor indokolatlan késedelem nélkül törli a hangfelvételt, ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, illetve korlátozza az adatkezelést az érintett törlés mellőzését megalapozó jogos érdeke fennállásának időtartamára, ha már nincs szüksége a hangfelvételre az adatkezelés céljából, de az érintett a megőrzési idő lejárát megelőzően igényli a hangfelvételt jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez

2.6. Adatforrás: Megbízó (beazonosíthóshoz szükséges adatok tekintetében), érintett

2.7. Címzettek: Megbízó, képviselő, adatfeldolgozó, bíróság, hatóság

2.8. Adatfeldolgozó: TC&C Kft., VCC Live Hungary Kft.

2.9. Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye: -

2.10. Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is: -

3. Hangrögzítés - panaszügyintézés

3.1. Adatkezelés célja: a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [a cél vonatkozásában a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 288. § (2) bekezdése és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. § (3) bekezdése irányadó]

3.2. Kezelt adatok köre: hang, hangfelvétel egyedi azonosítószáma, hívás dátuma, időpontja, a panaszügyintézés során a beazonosításhoz szükséges adatok (ügyiratszám, név, anyja neve, születési hely, idő), a panaszügyintézés során elhangzott adatok

3.3. Adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése [a jogalap vonatkozásában a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 288. § (2) bekezdése és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. § (3) bekezdése irányadó]

3.4. Adatkezelés időtartama: a telefonos ügyfélszolgálatra érkező panaszról készült hangfelvételt a Társaság köteles 5 évig megőrizni.

3.5. Adatforrás: Megbízó (beazonosíthóshoz szükséges adatok tekintetében), érintett

3.6. Címzettek: Megbízó, képviselő, adatfeldolgozó, bíróság, hatóság

3.7. Adatfeldolgozó: TC&C Kft., VCC Live Hungary Kft.

3.8. Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye: -

3.9. Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is: -

4. Elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer működtetése

4.1. Adatkezelés célja: személyvédelem, vagyonvédelem, titokvédelem, a Társaság ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségének vedelme, jogsértések bizonyítása, megelőzése

4.2. Kezelt adatok köre: képmás, cselekvés

4.3. Adatkezelés jogalapja: jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján

4.4. Jogos érdek azonosítása: személyvédelem, vagyonvédelem, üzleti, adó- és banktitok védelem, a Társaság ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségének vedelme, jogsértések bizonyítása, megelőzése

4.5. Adatkezelés időtartama: az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségekben (pl. pénztár, ügyfélszolgálat, ügyféltárgyaló és bejárat) készült videófelvételek tárolási ideje legfeljebb 7 nap, ugyanakkor indokolatlan késedelem nélkül törli a hang nélküli videófelvételt, ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, illetve korlátozza az adatkezelést az érintett törlés mellőzését megalapozó jogos érdeke fennállásának időtartamára, ha már nincs szüksége a hang nélküli videófelvételre az adatkezelés céljából, de az érintett a megőrzési idő lejárát megelőzően igényli a folyamatos képfelvételt jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez [a megőrzési idő vonatkozásában a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 31. § (4) bek. a) pontja, valamint ugyanezen szakasz (6) bekezdése irányadó]

4.6. Adatforrás: érintett

4.7. Címzettek: bíróság, hatóság

4.8. Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye: -

4.9. Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is: -

5. Panaszkezelés

5.1. Adatkezelés célja: a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [a cél vonatkozásában a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 288. § (1) bekezdése és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. § szakasza irányadó]

5.2. Kezelt adatok köre: a panasz leírása, a panasz tárgyát képező esemény vagy tény megjelölése, a panasz benyújtásának időpontja, az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, a panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírása, elutasítás esetén annak indoka, a panasz megválaszolásának időpontja, név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, lakcím, kézbesítési cím, ügyiratszám, ügyfélszám, a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés létrejöttének és megszűnésének időpontja, ügyféli minőség (adós, adóstárs, kezes, dologi kötelezett, tartozásátvállaló stb.), képviselői minőség (meghatalmazott, gondnok, gyám, törvényes képviselő), a kölcsön, hitel, lízing összege és devizaneme, a számlázott díj összege, jogcíme, esedékessége, a számla kiállításának időpontja, a számla sorszáma, késedelembe esés időpontja, törlesztő részlet összege és devizaneme, esedékessége, módja és gyakorisága, fogyasztási hely, számlázási cím, fedezeti ingatlan (település neve, fekvése, helyrajzi szám, tulajdoni hányad), fedezeti gépjármű/lízingtárgy (típus, motorszám, alvázszám, rendszám), fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésének időpontja, fizetési meghagyás ügyszáma, bírósági ügyszám, végrehajtás elrendelése iránti kérelem előterjesztésének időpontja, végrehajtási ügyszám, végrehajtói ügyszám, jogerős határozat sorszáma, jogerőre emelkedésének időpontja, engedményezés időpontja, tartozás jogcíme, összege, összetétele (tőke, kamat, költség)

5.3. Adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése [a jogalap vonatkozásában a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 288. § (3) bekezdése és a befektetési vállalkozások, a pénzforgalmi intézmények, az elektronikuspénz-kibocsátó intézmények, az utalványkibocsátók, a pénzügyi intézmények és a független pénzügyi szolgáltatás közvetítők panaszkezelésének eljárásával, valamint panaszkezelési szabályzatával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 435/2016. (XII. 16.) Korm. rendelet 3. § (2)-(3) bekezdései, a pénzügyi szervezetek panaszkezelésére vonatkozó szabályokról szóló 28/2014. (VII. 23.) MNB rendelet 1. sz. melléklet II.1.7., III.1., V.1. pontjai és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. § szakasza irányadó]

5.4. Adatkezelés időtartama: a panaszt és az arra adott választ a Társaság köteles 5 évig megőrizni, illetve korlátozza az adatkezelést az érintett törlés mellőzését megalapozó jogos érdeke fennállásának időtartamára, ha már nincs szüksége a panaszra és az arra adott válaszra az adatkezelés céljából, de az érintett a megőrzési idő lejárát megelőzően igényli a panaszt és az arra adott választ jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez [a megőrzési idő vonatkozásában a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 288. § (3) bekezdése irányadó]

5.5. Adatforrás: a követelés korábbi jogosultja (engedményezés során átadott adatok tekintetében), érintett

5.6. Címzettek: képviselő, adatfeldolgozó, bíróság, hatóság

5.7. Adatfeldolgozó: Reisswolf Budapest Kft.,

5.8. Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye: -

5.9. Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is: -

6. Kapcsolattartás

6.1. Adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás, ezáltal a tartozás rendezésének elősegítése, pontos információ nyújtása a tartozás aktuális összegéről, a teljesítési megállapodás lehetőségéről, megkötésének feltételeire vonatkozó figyelemfelhívás, tájékoztatás nyújtása a lehetséges követeléskezelési lépésekről, azok költségeiről, valamint nemfizetés esetén a tartozás folyamatos növekedéséről, továbbá arról, hogy hol és milyen módon rendezhető a tartozás

6.2. Kezelt adatok köre: lakcím, levelezési cím, e-mail cím, telefonszám

6.3. Adatkezelés jogalapja: hozzájárulás, kivéve a lakcím adatot, amely esetében a szerződés teljesítése

6.4. Adatkezelés időtartama: hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában legkésőbb a behajtási tevékenység megszüntetéséig, lakcím adat esetében pedig legkésőbb a behajtási tevékenység megszüntetésétől számított 8 év, arra tekintettel, hogy ezen adatot számviteli bizonylatok, így különösen szerződések, egyezségi és részletfizetési megállapodások, pénzforgalmi kimutatások, bankkivonatok, pénztári bevételezési bizonylatok, vagyonjogi és költségjellegű bírósági döntések, ítélet hatályú határozatok tartalmazzák [utóbbi esetben a megőrzési idő vonatkozásában a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése irányadó]

6.5. Adatforrás: Érintett, követelés korábbi jogosultja, lakcímnyilvántartó

6.6. Címzettek: képviselő, adatfeldolgozó

6.7. Adatfeldolgozó: Express Profit Balance Kft., Reisswolf Budapest Kft., TC&C Kft., VCC Live Hungary Kft., Digicom Média Kft., Magyar Telekom Nyrt.

6.8. Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye: -

6.9. Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is: -

7. Skip tracing

7.1. Adatkezelés célja: a személyi, lakcím és értesítési cím adatokat tartalmazó nyilvántartásból történő adatigénylés a Társaság jogos érdekének érvényesítése érdekében

7.2. Kezelt adatok köre: lakcím, értesítési cím

7.3. Adatkezelés jogalapja: jogos érdek

7.4. Jogos érdek azonosítása: a Társaságnak jogos érdeke fűződik az igényérvényesítéshez és kapcsolattartáshoz elengedhetetlenül szükséges címadat kezeléséhez

7.5. Adatkezelés időtartama: a nyilvántartó hatóság által szolgáltatott címadatot a Társaság legkésőbb a behajtási tevékenység megszüntetésétől számított 8 évig kezeli

7.6. Adatforrás: személyiadat- és lakcímnyilvántartás

7.7. Címzettek: képviselő, adatfeldolgozó, bíróság, hatóság és végrehajtási szerv

7.8. Adatfeldolgozó: Reisswolf Kft., TC&C Kft., VCC Live Hungary Kft.

7.9. Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye: -

7.10. Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is: -

8. Szerződéskötés, tartozásátvállalás

8.1. Adatkezelés célja: fizetési kedvezményt biztosító megállapodás, egyezségi megállapodás létrehozása a felek között, tartozásátvállaláshoz szükséges jognyilatkozat megtétele

8.2. Kezelt adatok köre: név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, lakcím, ügyiratszám, ügyfélszám, a (követelés alapjául szolgáló) szerződés típusa és azonosítója (száma), ügyféli minőség (adós, adóstárs, kezes, dologi kötelezett, tartozásátvállaló, stb.), képviselői minőség (meghatalmazott, gondnok, gyám, törvényes képviselő), törlesztő részlet összege és devizaneme, esedékessége, módja és gyakorisága, kedvezmény összege, fizetési meghagyás ügyszáma, végrehajtási ügyszám, végrehajtói ügyszám, jogerős határozat sorszáma, jogerőre emelkedésének időpontja, engedményezés időpontja, tartozás jogcíme, összege, összetétele (tőke, kamat, költség)

8.3. Adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése

8.4. Adatkezelés időtartama: legkésőbb a behajtási tevékenység megszüntetésétől számított 8 év, arra tekintettel, hogy az ezen adatokat tartalmazó okirat számviteli bizonylatnak minősül [a megőrzési idő vonatkozásában a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése irányadó]

8.5. Adatforrás: érintett

8.6. Címzettek: képviselő, adatfeldolgozó, bíróság, hatóság és végrehajtási szerv

8.7. Adatfeldolgozó: Reisswolf Kft.

8.8. Személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának ténye: -

8.9. Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is: -

IV. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

A Társaságnál nincs folyamatban a GDPR 22. cikke szerinti automatizált döntéshozatal, sem profilalkotás.

V. Harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez történik-e adattovábbítás

A Társaság nem továbbít személyes adatot harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez.

VI. Érintetti jogok

A Társaság elősegíti az érintett lentebb felsorolt jogainak GDPR 15–22. cikk szerinti gyakorlását.

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást a Társaság lehetőség szerint elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A GDPR 13. és 14. cikk szerinti információkat és a 15–22. és 34. cikk szerinti tájékoztatást és intézkedést a Társaság díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Társaság, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy

b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Ha a Társaságnak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk megadását kérheti.

Az egyes érintetti jogok tényleges gyakorlása - a GDPR rendelkezései alapján – annak függvényében változhat, hogy mi az adatkezelés jogalapja, amellyel összefüggésben az érintett a GDPR-ban biztosított jogát gyakorolni szeretné.

Az alábbi táblázat segítséget nyújt abban, hogy a Társaság által alkalmazott jogalapok esetén melyik érintetti jog gyakorolható:

Érintetti jog	Hozzájárulás jogalap	Jogi kötelezettség teljesítése jogalap	Jogos érdek jogalap
Hozzáféréshez való jog	Gyakorolható	Gyakorolható	Gyakorolható
Helyesbítéshez való jog	Gyakorolható	Gyakorolható	Gyakorolható
Törléshez való jog	Gyakorolható	Gyakorolható (GDPR 17. cikk (3) b) esetén nem alkalmazandó)	Gyakorolható
Hozzájárulás visszavonásához való jog	Gyakorolható	Nem gyakorolható	Nem gyakorolható
Korlátozáshoz való jog	Gyakorolható	Gyakorolható	Gyakorolható
Adathordozhatósághoz való jog	Gyakorolható	Nem gyakorolható	Nem gyakorolható

Érintetti jog	Hozzájárulás jogalap	Jogi kötelezettség teljesítése jogalap	Jogos érdek jogalap
Tiltakozáshoz való jog	Nem gyakorolható (itt a gyakorlatban az érintett által adott hozzájárulás visszavonásaként értelmezi a Társaság és ilyen módon gyakorolható)	Nem gyakorolható	Gyakorolható

V.1. Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

A hozzáféréshez való jog érvényesülése érdekében az érintett jogosult arra, hogy a Társaság tájékoztassa arról, hogy személyes adatainak kezelése maga a Társaság, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által folyamatban van-e.

Amennyiben adatkezelés van folyamatban, úgy az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai
- az érintett személyes adatok kategóriái
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személes adatokat közölték vagy közölni fogják ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve nemzetközi szervezeteket **(jelen tájékoztató IV. pontja**)
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga
- ha a személyes adatok nem az érintettől kerültek gyűjtésre, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ
- a személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának tényét és a megfelelő és alkalmas garanciákat **(jelen tájékoztató IV. pontja**)
- a 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. (**jelen tájékoztató V. pontja**)

A Társaság az érintett hozzáférési kérelmének elsősorban egy ún. hozzáférési nyomtatvány rendelkezésre bocsátásával tesz eleget.

A Társaság a kérelmezett személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

V.2. Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A valóságnak nem megfelelő adatot a Társaság – amennyiben a szükséges adatok rendelkezésre állnak (pl. közhiteles nyilvántartásból) – köteles helyesbíteni.

Ha a Társaság az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokat helyesbíti, annak tényéről és a helyesbített személyes adatról tájékoztatja azt az adatfeldolgozót, amely részére a helyesbítéssel érintett személyes adatot továbbította.

A helyesbítéshez való jog gyakorlása céljából a Társaság honlapján (https://hu.eos-solutions.com/customer-information.html) megtalálható erre a célra készített formanyomtatvány (ADAT/ADATVÁLTOZÁS/ADATHELYESBÍTÉS BEJELENTŐ NYILATKOZAT).

V.3. Törléshez való jog (GDPR. 17. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Társaság egyben köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték
- az érintett visszavonja a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja vagy a 9. cikk (2) bek. a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- az érintett a GDPR 21. cikk (1) bek. alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bek. alapján tiltakozik az adatkezelés ellen
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell
- a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Nem alkalmazandó a törléshez való jog, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a GDPR 9. cikk (2) bek. h) és i) pontjának, valamint a 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a GDPR 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Ha a Társaság az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése szerint eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokat törli, ezen intézkedés tényéről és annak tartalmáról értesíti azon adatfeldolgozókat, amelyek részére az adatot ezen intézkedését megelőzően továbbította, annak érdekében, hogy azok a törlést a saját adatkezelésük tekintetében végrehajtsák.

V.4. Korlátozáshoz való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- ha az érintett vitatja a Társaság, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontosságát, helytállóságát és a kezelt személyes

adatok pontossága, helytállósága kétséget kizáróan nem állapítható meg, a fennálló kétség tisztázásának időtartamára
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek (pl. jogi igény előterjesztése) fennállásának időtartamára
- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A Társaság az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Társaság tájékoztatja e címzettekről.

V.5. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Ha a személyes adatok kezelése automatizált módon történik, az érintett jogosult arra, hogy az általa a Társaság rendelkezésére bocsátott, rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható és interoperábilis formátumban megkapja, és azokat egy másik adatkezelő részére továbbítsa.

Ez a jog abban az esetben gyakorolható, ha az érintett a személyes adatokat a hozzájárulása alapján bocsátotta rendelkezésre, illetve, ha az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges. E jog nem gyakorolható akkor, ha az adatkezelés jogalapja a hozzájárulástól vagy szerződéstől eltérő egyéb jogalap.

Az érintett jogosult arra, hogy az adatokat az adatkezelők egymás között közvetlenül továbbítsák, ha ez technikailag megvalósítható.

Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

V.6. Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha az **jogos érdek jogalapon van kezelve**, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

A tiltakozási jog gyakorlásához az érintettnek szükséges megjelölnie azon **saját helyzetével kapcsolatos okot**, melyre hivatkozni kíván. Tiltakozás esetén a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

Ha a Társaság egyedi érdekmérlegelés elvégzését követően egyetért a tiltakozási kérelemmel, az adatkezelést megszünteti, és a tiltakozásról, illetve intézkedéséről értesíti mindazokat, akik részére korábban az adatokat továbbította.

V.7. Hatósági jogorvoslathoz való jog (GDPR 77. cikk)

A Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A kérelemben tájékoztatni kell a Hatóságot minden olyan körülményről, amely a vizsgálat lefolytatásához szükséges lehet.

A Hatóság az érintett panaszát csak abban az esetben vizsgálja ki, amennyiben a Hatóságnál tett bejelentését megelőzően már megkereste a Társaságot a bejelentésben megjelölt jogainak gyakorlásával kapcsolatban.

Elérhetőségek:
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levélcím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 1 391-1400, +36 (30) 683-5969,
+36 (30) 549-6838
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: http://naih.hu

V.8. Bírósági jogorvoslathoz való jog (GDPR 79. cikk)

A Hatóság döntésétől függetlenül az érintett jogainak megsértése esetén a Társaság ellen a székhely szerint illetékes bírósághoz fordulhat, melynek eredményeként, jogsérelem megállapítása esetén azon túl, hogy a bíróság az érintetti jogok gyakorlását a Társaság kötelezése révén kikényszeríti, az érintett kártérítésre, illetve sérelemdíjra tarthat igényt.

VI. Adatfeldolgozók neve és elérhetősége

Reisswolf Budapest Kft.	**Székhelye**: 1097 Budapest, Illatos út 6. **Cégjegyzékszáma**: 01-09-715780 **Nyilvántartja**: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága **Adószáma**: 13039673-2-43 **Tevékenység**: adathordozón tárolt adatok fizikai megsemmisítése
Digicom Média Kft.	**Székhelye**: 6724 Szeged, Nádas utca 15/A. **Cégjegyzékszáma**: 06-09-008823 **Nyilvántartja**: Szegedi Törvényszék Cégbírósága **Adószáma**: 13137180-2-06 **Tevékenység**: tömeges SMS küldés
TC&C Kft.	**Székhelye**: 1155 Budapest, Wesselényi u 35. Cégjegyzékszáma: 01-09-168656

	Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága **Adószáma**: 10780370-2-42 **Tevékenység**: telefonközpont és telefonrendszer karbantartása
Otthon Centrum Solutions Kft.	**Székhelye**: 1023 Budapest, Lajos utca 28-32. **Cégjegyzékszáma**: 01-09-728100 **Nyilvántartja**: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága **Adószáma**: 13298199-2-41 **Tevékenység**: ingatlan-értékbecslés
S.A.P. Követeléskezelő	**Székhelye**: 2200 Monor, Petőfi Sándor utca 4. **Cégjegyzékszáma**: 13-10-041417 **Nyilvántartja**: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága **Adószáma**: 24931139-2-13 **Tevékenység**: személyes felkeresés
Alpha Financial Services Kft.	**Székhelye**: 9400 Sopron, Bartók Béla utca 32. **Cégjegyzékszáma**: 08-09-010609 **Nyilvántartja**: Győri Törvényszék Cégbírósága **Adószáma**: 12893148-2-08 **Tevékenység**: követeléskezelési és behajtási tevékenység
VCC Live Hungary Kft.	**Székhelye:** 1112 Budapest, Balatoni út 2/A. 5. em. **Cégjegyzékszáma:** 01-09-735941 **Nyilvántartja:** Fővárosi Törvényszék Cégbírósága **Adószáma:** 13452696-2-43 **Tevékenység:** telefonközpont és telefonrendszer karbantartása
Work Out Service Kft.	**Székhelye**: 2040 Budaörs, Orgona utca 43. **Cégjegyzékszáma**: 13-09-126241 **Nyilvántartja**: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága **Adószáma**: 14637023213 **Tevékenység**: személyes felkeresés

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

UNIO-CONTROL Kft.	**Székhelye**: 1152 Budapest, Szentmihályi út 137. **Cégjegyzékszáma**: 01-09-367483 **Nyilvántartja**: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága **Adószáma**: 12006199-2-42 **Tevékenység**: követeléskezelési és behajtási tevékenység

EOS. Changing finances for the better.

Hatályos 2025.11.12. napjától