ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Adatkezelési tájékoztató) érvényes és hatályos az **EOS Faktor Zrt.** (a továbbiakban: Társaság vagy Adatkezelő) minden olyan adatkezelési tevékenységére, amelyeknek érintettjei harmadik személyek. Harmadik személynek minősül a Társaság vonatkozásában az Adatkezelési tájékoztató II. pontjában részletezett általános adatkezelési tevékenységek esetében érintett személy.

A jelen Adatkezelési tájékoztató nem hatályos a Társaság **Kötelezettjeire**, **Képviselőire** és az engedményezett követelésekkel kapcsolatos jogviszonyokkal érintett **további szereplőire**, valamint a Társaság munkavállalóira sem.

I. Általános, minden adatkezelési tevékenységre vonatkozó tájékoztatás

I.1. Adatkezelő kiléte, elérhetősége

Név	EOS Faktor Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített név: EOS Faktor Zrt.)
Székhelye	1132 Budapest, Váci út 30.
Cégjegyzékszáma	01-10-045904
Nyilvántartja	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószáma	14220438-2-41
Telefonszáma	+36-1-887-9000
E-mail címe	ugyfelszolgalat@eos-faktor.hu
Honlap elérhetőség	https://hu.eos-solutions.com/

I.2. Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Címe	1132 Budapest, Váci út 30.
E-mail címe	adatvedelmifelelos@eos-hungary.hu

I.3. Fogalommeghatározások

Érintett: jelen Adatkezelési tájékoztató vonatkozásában bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható olyan természetes személy, aki a Társaság által meghatározott adatkezelési tevékenységekben érintett

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés

Profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják

Nyilvántartási rendszer: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel

Adatvédelmi tisztviselő: a GDPR 37. cikke alapján a Társaságnál kijelölt személy. A Társaság adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei a jelen Adatkezelési tájékoztató I.2. pontjánál kerültek megjelölésre. A magyar felügyeleti hatóság honlapján található adatvédelmi tisztviselő kereső rendszerben a Társaság mindenkori adatvédelmi tisztviselőjének személye nyilvánosan elérhető.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak

Harmadik személy: azon érintett, aki a Társaság főtevékenysége szempontjából harmadik személynek – az az nem kötelezettnek – minősül. Nem azonos a harmadik féllel.

Felügyeleti hatóság: egy tagállam által az 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv, Magyarországon: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH, Hatóság)

Harmadik ország: EGT-n kívüli tagállam

Nemzetközi szervezet: a nemzetközi közjog hatálya alá tartozó szervezet vagy annak alárendelt szervei, vagy olyan egyéb szerv, amelyet két vagy több ország közötti megállapodás hozott létre vagy amely ilyen megállapodás alapján jött létre

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi

I.4. Adatkezelésre vonatkozó jogszabályok felsorolása

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: **GDPR**)
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: **Sztv**.)
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk**.)
- A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (a továbbiakban: **Szvtv.)**
- A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: **Hpt**.)
- Az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvény (a továbbiakban: **Kit.**)
- A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: **Pmt**.)

II. Adatkezelési tevékenységek

	Adatkezelési tevékenység célja	Kezelt adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a jogos érdek megjelölése	Adatkezelés időtartama	Címzettek	Adatfeldolgozók	Forrás
1.	Szerződő felek közötti kapcsolattartás	Jogi személy esetén a kijelölt kapcsolattartó Neve Beosztása Kapcsolattartási adatai (cím, telefonszám, email cím)	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	A Társaság azon jogos érdeke, hogy a vele szerződő féllel a szerződés teljesítésével összefüggésben a kapcsolatot tartsa, a felek közötti együttműködést elősegítse.	A szerződés megszűnéséig, de legkésőbb az új kapcsolattartó bejelentéséig vagy a tiltakozási jog eredményes gyakorlásáig.	-	-	Szerződő partner
		Természetes személy szerződő partner (ideértve az egyéni vállalkozókat is) esetén az érintett Neve Kapcsolattartási adatai (cím, telefonszám, email cím)	Szerződés előkészítése és teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont)	-	A szerződés megszűnéséig.	-	-	Érintett
2.	Ügyfél-átvilágítás végrehajtása, ennek körében személyazonosság ellenőrzése, tényleges tulajdonosi nyilatkozat és	Pmt. 7. § (2)-(3) bek. szerinti adatok Pmt. 8. § (2) bek. szerinti adatok Pmt. 9. § szerinti adatok	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)	-	Az adatokat legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig őrizzük meg.	Érintett, Társaság Ügyfele	-	felügyeleti szerv, rendőrség, NAV nyomozó hatóság, TEK, ügyészség, nemzetbiztonsági

	kiemelt közszereplői nyilatkozat kezelése	A szűrések teljesítése során keletkezett adatok	Pmt. 6-7. § bek.					szolgálat, NAV KI PEI pénzügyi információs egység, vámhatóság és egyéb hatóság, Refinitiv One World Check
3.	Ügyfél kockázati szintbe történő besorolása üzleti kapcsolat létesítése esetén	Kockázati szint (alacsony, átlagos, magas) Pmt. 7. § bek. szerinti adatok Pmt. 8. § (2) bek. szerinti adatok Pmt. 9. § szerinti adatok A szűrések teljesítése során keletkezett adatok Pénzeszköz és vagyon forrására vonatkozó adatok	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) Pmt. 6/A. § bek.,	-	Az adatokat legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig őrizzük meg.	Érintett, Társaság ügyfele	-	felügyeleti szerv, rendőrség, NAV nyomozó hatóság, TEK, ügyészség, nemzetbiztonsági szolgálat, NAV KI PEI pénzügyi információs egység, vámhatóság és egyéb hatóság, Refinitiv One World Check
4.	Egyszerűsített átvilágítás végrehajtása	Név Születési név Állampolgárság Születési hely, idő Anyja születési neve Lakcím (hiányában tartózkodási hely)	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) Pmt. 15. § bek.	-	Az adatokat legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig őrizzük meg.	Érintett, Társaság ügyfele	-	felügyeleti szerv, rendőrség, NAV nyomozó hatóság, TEK, ügyészség, nemzetbiztonsági szolgálat, NAV KI PEI pénzügyi információs egység, vámhatóság és egyéb hatóság,

		Azonosító okmány típusa és száma Jogi személy esetén: - a képviseletre jogosult neve és beosztása - kézbesítési megbízott neve és lakcíme (hiányában tartózkodási hely) [amennyiben ilyennel a jogi személy rendelkezik]						Refinitiv One World Check
			Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja)	A Társaság azon jogos érdeke, hogy jogi kötelezettsége ellátásának hatékonyabbá tegye a Pmt. 15. § alapján	Az adatokat legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig őrizzük meg.	Érintett, Társaság ügyfele	-	felügyeleti szerv, rendőrség, NAV nyomozó hatóság, TEK, ügyészség, nemzetbiztonsági szolgálat, NAV KI PEI pénzügyi információs egység, vámhatóság és egyéb hatóság, Refinitiv One World Check
5.	Adatok, okiratok, kockázati besorolás pontosságának és naprakészségének ellenőrzése, biztosítása	Pmt. 7-10. § szerint rendelkezésre álló adatok Kapcsolattartási adatok	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) Pmt. 12. § bek.	-	Az adatokat legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig őrizzük meg.	Érintett, Társaság Ügyfele	-	felügyeleti szerv, rendőrség, NAV nyomozó hatóság, TEK, ügyészség, nemzetbiztonsági szolgálat, NAV KI PEI pénzügyi információs egység, vámhatóság és egyéb hatóság, Refinitiv One World Check
6.	Kapcsolattartás az adatok, okiratok, kockázati besorolás pontosságának és naprakészségének ellenőrzése, biztosítása érdekében	Személyazonosító adatok Kapcsolattartási adatok	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)	-	Az adatokat legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig őrizzük meg.	Érintett, Társaság Ügyfele	-	felügyeleti szerv, rendőrség, NAV nyomozó hatóság, TEK, ügyészség, nemzetbiztonsági

			Pmt. 12. § bek.					szolgálat, NAV KI PEI pénzügyi információs egység, vámhatóság és egyéb hatóság, Refinitiv One World Check
7.	Személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány rendelkezésre bocsátása magas kockázatú ügyfél tényleges tulajdonosa esetében	Személyazonosító okmány adatai: Családi és utóneve Születési családi és utóneve Állampolgársága Születési helye, ideje Lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye Azonosító okmány száma, képmás, aláírás Anyja neve MRZ kód	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	A Társaság azon jogos érdeke, hogy a tényleges tulajdonos személyazonosságának igazoló ellenőrzését elvégezze, és ezáltal a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséhez fűződő közérdeket is szolgálja.	Személyazonosságot igazoló ellenőrzést követő 10 munkanapon belül törlésre kerül.	MNB, NAV,pénzügyi információs egység,bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, Refinitiv One World Check	-	Szerződő partner
8.	Ügyfél nevében eljáró képviselő okmány másolatának kezelése	Családi és utóneve Születési családi és utóneve Állampolgársága Születési helye, ideje Lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye Azonosító okmány	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) Pmt.7.§ (8) bek.	-	Üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig őrizzük meg.	MNB, NAV,pénzügyi információs egység,bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, Refinitiv One World Check	-	Szerződő partner

		száma, képmás, aláírás Anyja neve MRZ kód						
9.	A pénzeszközök forrására vonatkozó és vagyon forrására vonatkozó ellenőrzés elvégzése	Személyazonosító adatok Pénzeszköz és vagyon forrására vonatkozó adatok	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	Az Adatkezelő azon jogos érdeke, hogy a pénzeszköz forrásának legális eredetének igazolni tudja, és egyúttal a jogszabályi megfelelősséget biztosítsa	Üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig őrizzük meg.	MNB, NAV,pénzügyi információs egység,bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, Refinitiv One World Check	-	Szerződő partner
10.	Fokozott ügyfél-átvilágítás elvégzése	Pmt. 16-17.§ -ban meghatározott adatok.	Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) Pmt. 9/A.§ (2) bek	-	Az adatokat legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig őrizzük meg.	Érintett, Társaság Ügyfele	-	felügyeleti szerv, rendőrség, NAV nyomozó hatóság, TEK, ügyészség, nemzetbiztonsági szolgálat, NAV KI PEI pénzügyi információs egység, vámhatóság és egyéb hatóság, Refinitiv One World Check
11.	Megőrzési kötelezettség teljesítése	A Pmt.-ben, illetve annak felhatalmazásán alapuló jogszabályban foglalt kötelezettség teljesítése során birtokába jutott	Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) Pmt. 57. § (2) bek.	-	Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc év. A Pmt. 58. § (1) bek. esetén a megőrzési idő 10 év.	Érintett, Társaság Ügyfele	-	felügyeleti szerv, rendőrség, NAV nyomozó hatóság, TEK, ügyészség, nemzetbiztonsági szolgálat, NAV KI PEI pénzügyi információs egység,

		okiratokon, iratokon szereplő adatok.	Pmt. 58. § (1) bek.					vámhatóság és egyéb hatóság, Refinitiv One World Check
12.	Megőrzési kötelezettség teljesítése	Szűrés során keletkezett adatok	Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) Kit. 3. § (6) bek.	-	A szűrés végrehajtásától számított 8 évig.	Érintett, Társaság Ügyfele	-	felügyeleti szerv, rendőrség, NAV nyomozó hatóság, TEK, ügyészség, nemzetbiztonsági szolgálat, NAV KI PEI pénzügyi információs egység, vámhatóság és egyéb hatóság, Refinitiv One World Check
13.	Magas kockázattal járó ügyletek esetén az üzleti kapcsolat fenntarthatóságáról szóló dokumentáció megőrzése	Döntésről készült jegyzőkönyv tartalma (kisebbségi ellenvélemény, jegyzőkönyv mellékletét képező döntést alátámasztó iratok, valamennyi körülmény)	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	A Társaság azon jogos érdeke, hogy 14/2020. (XII.17.) számú MNB ajánlásában foglaltaknak megfeleljen.	Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított legfeljebb 8 év.	Érintett, Társaság Ügyfele	-	felügyeleti szerv, rendőrség, NAV nyomozó hatóság, TEK, ügyészség, nemzetbiztonsági szolgálat, NAV KI PEI pénzügyi információs egység, vámhatóság és egyéb hatóság, Refinitiv One World Check
14.	Könyvvizsgáló személyének bejelentése	Név Cím Születési hely, idő Anyja neve	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)	-	Könyvvizsgáló partnerrel kötött szerződés megszűnésétől számított 8 év elteltéig őrizzük meg	MNB, Cégbíróság	-	Könyvvizsgálatot ellátó partner

		Azonosító	Hpt. 264.§					
15.	Számviteli megőrzési kötelezettség teljesítése	Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdésben meghatározott adatok	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) Sztv. 169.§	-	Számviteli bizonylat keltétől számított 8 évig őrizzük meg	NAV	-	-

III. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

A Társaságnál nincs folyamatban a GDPR 22. cikke szerinti automatizált döntéshozatal, sem profilakotás.

IV. Harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez történik-e adattovábbítás

A Társaság nem továbbít személyes adatot sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

V. Érintetti jogok

A Társaság elősegíti az érintett lentebb felsorolt jogainak GDPR 15–22. cikk szerinti gyakorlását.

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást a Társaság lehetőség szerint elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

GDPR 13. és 14. cikk szerinti információkat és a 15–22. és 34. cikk szerinti tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja a Társaság. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Társaság, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy

b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést

Ha a Társaságnak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az egyes érintetti jogok tényleges gyakorlása - a GDPR rendelkezései alapján – annak függvényében változhatnak, hogy mi az adatkezelés jogalapja, amellyel összefüggésben az érintett a GDPR-ban biztosított jogát gyakorolni szeretné.

Az alábbi táblázat segítséget nyújt abban, hogy a Társaság által alkalmazott jogalapok esetén melyik érintetti jog gyakorolható:

Érintetti jog/Jogalap	Hozzájárulás	Jogi kötelezettség teljesítése	Jogos érdek
Hozzáféréshez való jog	Gyakorolható	Gyakorolható	Gyakorolható
Helyesbítéshez való jog	Gyakorolható	Gyakorolható	Gyakorolható
Törléshez való jog	Gyakorolható	Gyakorolható (GDPR 17. cikk (3) b) esetén nem alkalmazandó)	Gyakorolható

Hozzájárulás visszavonásához való jog	Gyakorolható	Nem gyakorolható	Nem gyakorolható
Korlátozáshoz való jog	Gyakorolható	Gyakorolható	Gyakorolható
Adathordozhatósághoz való jog	Gyakorolható	Nem gyakorolható	Nem gyakorolható
Tiltakozáshoz való jog	Nem gyakorolható (itt a gyakorlatban Hozzájárulás visszavonásaként értelmezi a Társaság és akként gyakorolható)	Nem gyakorolható	Gyakorolható

V.1. Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

A hozzáféréshez való jog érvényesülése érdekében az érintett jogosult arra, hogy a Társaság tájékoztassa arról, hogy személyes adatainak kezelése maga a Társaság, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által folyamatban van-e.

Amennyiben folyamatban van adatkezelés, úgy az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai
- az érintett személyes adatok kategóriái
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személes adatokat közölték vagy közölni fogják ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve nemzetközi szervezeteket **(jelen tájékoztató IV. pontja**)
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga
- ha az adatok nem az érintettől kerültek gyűjtésre, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ
- a személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának tényét és a megfelelő és alkalmas garanciákat **(jelen tájékoztató IV. pontja**)
- a 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. (**jelen tájékoztató V. pontja**)

A Társaság a kérelmezett személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

V.2. Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A valóságnak nem megfelelő adatot a Társaság – amennyiben a szükséges adatok rendelkezésre állnak (pl. közhiteles nyilvántartásból) – köteles helyesbíteni.

Ha a Társaság az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokat helyesbíti, annak tényéről és a helyesbített személyes adatról tájékoztatja azt az adatfeldolgozót, amely részére a helyesbítéssel érintett személyes adatot továbbította.

V.3. Törléshez való jog (GDPR. 17. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Társaság egyben köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték
- az érintett visszavonja a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja vagy a 9. cikk (2) bek. a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- az érintett a GDPR 21. cikk (1) bek. alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bek. alapján tiltakozik az adatkezelés ellen
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell
- a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Nem alkalmazandó a törléshez való jog, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a GDPR 9. cikk (2) bek. h) és i) pontjának, valamint a 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a GDPR 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Ha a Társaság az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése szerint eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokat törli, ezen intézkedés tényéről és annak tartalmáról értesíti azon adatfeldolgozókat, amelyek részére az adatot ezen intézkedését megelőzően továbbította, annak érdekében, hogy azok a törlést a saját adatkezelésük tekintetében végrehajtsák.

V.4. Korlátozáshoz való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- ha az érintett vitatja a Társaság, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontosságát, helytállóságát és a kezelt személyes adatok pontossága, helytállósága kétséget kizáróan nem állapítható meg, a fennálló kétség tisztázásának időtartamára

- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek (pl. jogi igény előterjesztése) fennállásának időtartamára
- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A Társaság az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Társaság tájékoztatja e címzettekről.

V.5. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Ha a személyes adatok kezelése automatizált módon történik, az érintett jogosult arra, hogy az általa a Társaság rendelkezésére bocsátott, rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható és interoperábilis formátumban megkapja, és azokat egy másik adatkezelő részére továbbítsa.

Ez a jog abban az esetben gyakorolható, ha az érintett a személyes adatokat a hozzájárulása alapján bocsátotta rendelkezésre, illetve ha az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges. E jog nem gyakorolható akkor, ha az adatkezelés jogalapja a hozzájárulástól vagy szerződéstől eltérő egyéb jogalap.

Az érintett jogosult arra, hogy az adatokat az adatkezelők egymás között közvetlenül továbbítsák, ha ez technikailag megvalósítható.

Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

V.6. Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha az **jogos érdek jogalapon van kezelve**, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

A tiltakozási jog gyakorlásához az érintettnek szükséges megjelölnie azon **saját helyzetével kapcsolatos okot**, melyre hivatkozni kíván. Tiltakozás esetén a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

Ha a Társaság egyedi érdekmérlegelés elvégzését követően egyetért a tiltakozási kérelemmel, az adatkezelést megszünteti, és a tiltakozásról, illetve intézkedéséről értesíti mindazokat, akik részére korábban az adatokat továbbította.

V.7. Hatósági jogorvoslathoz való jog (GDPR 77. cikk)

A Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A kérelemben tájékoztatni kell a Hatóságot minden olyan körülményről, amely a vizsgálat lefolytatásához szükséges lehet.

A Hatóság az érintett panaszát csak abban az esetben vizsgálja ki, amennyiben a Hatóságnál tett bejelentését megelőzően már megkereste a Társaságot a bejelentésben megjelölt jogainak gyakorlásával kapcsolatban.

Elérhetőségek:
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levélcím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 1 391-1400 +36 (30) 683-5969
+36 (30) 549-6838
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: http://naih.hu

V.8. Bírósági jogorvoslathoz való jog (GDPR 79. cikk)

A Hatóság döntésétől függetlenül az érintett jogainak megsértése esetén a Társaság ellen a székhely szerint illetékes bírósághoz fordulhat, melynek eredményeként, jogsérelem megállapítása esetén azon túl, hogy a bíróság az érintetti jogok gyakorlását a Társaság kötelezése révén kikényszeríti, az érintett kártérítésre, illetve sérelemdíjra tarthat igényt.

VI. Adatfeldolgozók neve és elérhetősége

Reisswolf Budapest Kft.	**Székhelye**: 1097 Budapest, Illatos út 6. **Cégjegyzékszáma**: 01-09-715780 **Nyilvántartja**: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága **Adószáma**: 13039673-2-43 **Tevékenység**: adathordozón tárolt adatok fizikai megsemmisítése