

Békéltető testület (a továbbiakban: „BT”)

A BT a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. Hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: „**fogyasztói jogvita**”) bírósági eljáráson kívüli rendezése.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § a) pontja értelmében fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A BT-re vonatkozó szabályok alkalmazásában - a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével - fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A kérelmet a BT elnökéhez kell írásban benyújtani. Az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára Ön bizonyítékként hivatkozik, így különösen Társaságunk írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában az Ön rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az egyeztetés megkísérléséről.

A BT eljáró tanácsai megkísérik a felek közötti egyezség létrehozatalát és a létrejött egyezséget határozattal jóváhagyják. Egyezség hiányában ajánlást vagy kötelezést tartalmazó határozatot hozhatnak, vagy az eljárást megszüntetik.

A BT eljárásával kapcsolatosan felhívjuk a figyelmet arra is, hogy a BT eljárási jogköre nem terjed ki a jogerősen lezárt ügy felülvizsgálatára.

Tájékoztatjuk, hogy **Társaságunk**, az EOS Faktor Zrt. fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, azonban **a BT felé általános alávetési nyilatkozatot nem tett.**

Békéltető Testületek elérhetőségei

	Cím	Levélcím	Telefonszám	Fax	E-mail
Bács Kiskun Megyei Békéltető Testület	6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.	6001 Kecskemét, Pf.: 228.	+36 76 501 532 +36 76 501 525 +36 70 938 4765	+ 36 76 501 538	bekeltetes@bacsbekeltetes.hu
Baranya Megyei Békéltető Testület	7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.	7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.	+36 72 507 154 +36 20 283-3422	+36 72 507 152	info@baranyabekeltetes.hu
Békés Megyei Békéltető Testület	5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.	5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.	+36 66 324 976	+36 66 324 976	bekeltetes@bmkik.hu
Borsod Abaúj Zemplén Megyei Békéltető Testület	3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.	3501 Miskolc, Pf. 376.	+36 46 501 091 +36 46 501 871	-	bekeltetes@bokik.hu
Budapesti Békéltető Testület	1016 Budapest, Krisztina krt. 99.	1253 Budapest, Pf.: 10.	+36 1 488 2131	-	bekelteto.testulet@bkik.hu
Csongrád Megyei Békéltető Testület	6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.	6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.	+36 62 554 250/118	-	bekelteto.testulet@csmkik.hu
Fejér Megyei Békéltető Testület	8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.	8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.	+36 22 510 310	+36 22 510 312	bekeltetes@fmkik.hu
Győr Moson Sopron Megyei Békéltető Testület	9021 Győr, Szent István út 10/a	9021 Győr, Szent István út 10/a	+36 96 520 217	-	bekeltetotestulet@gymskik.hu
Hajdú Bihar Megyei Békéltető Testület	4025 Debrecen, Petőfi tér 10. ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.	4025 Debrecen, Petőfi tér 10.	+36 52 500 710 +36 52 500 745	+36 52 500 720	bekelteto@hbik.hu
Heves Megyei Békéltető Testület	3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint.	3301 Eger, Pf. 440.	+36 36 416 660 105-ös mellék	-	bekeltetes@hkik.hu
Jász Nagykanizsa Szolnok Megyei Békéltető Testület	5000 Szolnok, Verseggy park. 8. III. emelet 303-304. szoba	5000 Szolnok, Verseggy park. 8.	+36 20 373 2570	-	bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu
Komárom Esztergom Megyei Békéltető Testület	2800 Tatabánya, Fő tér 36.	2800 Tatabánya, Fő tér 36.	+36 34 513 010	+36 34 316 259	bekeltetes@kemkik.hu
Nógrád Megyei Békéltető Testület	3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14.	3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14.	+36 32 520 860	+36 32 520 862	nkik@nkik.hu
Pest Megyei Békéltető Testület	1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.	1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.	+36 1 792 7881	-	pmbekelteto@pmkik.hu
Somogy Megyei Békéltető Testület	7400 Kaposvár, Anna u. 6.	7400 Kaposvár, Anna u. 6.	+36 82 501 000 +36 82 501 026	-	skik@skik.hu
Szabolcs Szatmár Bereg Megyei Békéltető Testület	4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.	4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.	+36 42 420 180	+36 42 420 180	bekelteto@szabkam.hu
Tolna Megyei Békéltető Testület	7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.	7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.	+36 74 411 661 +36 30 664 2130	+36 74 411 456	kamara@tmkik.hu monus.greta@tmkik.hu
Vas Megyei Békéltető Testület	9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.	9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.	+36 94 312 356 +36 94 506 645 +36 30 9566 708	-	bea@vmkik.hu
Veszprém Megyei Békéltető Testület	8200 Veszprém, Radnóti tér 1.	8200 Veszprém, Pf.: 220.	+36 88 814 111 +36 88 814 121	+36 88 412 150	info@bekeltetesveszprem.hu
Zala Megyei Békéltető Testület	8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.	8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.	+36 92 550 513	+36 92 550 525	zmbekelteto@zmkik.hu

A békéltető testületek aktuális elérhetőségéről a https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek_elrhetosegen tájékozódhat, illetve Társaságunktól is kérhet tájékoztatást.