

PANASZRÓL FELVETT JEGYZŐKÖNYV

A panasszal érintett szolgáltató neve és címe	EOS Faktor Zrt. (1132 Budapest, Váci út 30.)
A panaszos neve (<i>elnevezése</i>)	
A panaszos címe (<i>székhelye</i>)	
Telefonszám	
Elektronikus elérhetőség	
A panasszal érintett szerződés száma (<i>ügyszám</i>)	
A jegyzőkönyv fellevelezőjének neve	
A panasz előterjesztésének helye	1132 Budapest, Váci út 30.
A panasz előterjesztésének ideje	
A panasz előterjesztésének módja	☐ Személyesen ☐ Telefonon
Panaszt kezelő szervezeti egység neve	Ügyfélkapcsolati és adminisztrációs osztály (panasz@eos-faktor.hu)
Panasz azonosítására szolgáló adat	

A panasz részletes leírása

A panaszos által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke (szerződés, számla, meghatalmazás stb.)

A Társaság álláspontja

Panaszának azonnali kivizsgálása nem lehetséges, Társaságunk a jogszabályban foglalt határidőn belül, írásban tájékoztatja a kivizsgálás eredményéről.

Szíves megértését köszönjük!

Tájékoztató

Társaságunk az Ön szóbeli panaszát azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja.

Amennyiben Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor Társaságunk az Ön panaszáról jelen jegyzőkönyvet vesz fel és annak másolati példányát

- személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben adja át Önnek,
- telefonon közölt szóbeli panasz esetén az érdemi válasszal egyidejűleg fogja Önnek megküldeni.

A panaszkezelés részletes szabályait, annak folyamatát a Panaszkezelési Szabályzatunk, illetve Tájékoztató a panaszkezelés lépéseiről c. tájékoztató tartalmazza, amely elérhető Társaságunk honlapján (<https://hu.eos-solutions.com/complaint-handling.html>) és ügyfélszolgálati irodánkban.

A jegyzőkönyv másolati példányát átvettem:

ÜGYINTÉZŐ ALÁÍRÁSA

PANASZOS ALÁÍRÁSA